

## Guida rapida

*Questa guida fornisce informazioni introduttive relativamente al prodotto IBM Cúram Social Program Management, fornisce anche un link a un elenco di software prerequisito, istruzioni per eseguire un'installazione tipica e una roadmap per altre informazioni importanti.*

**Versione in lingua nazionale:** per ottenere la Guida rapida in altre lingue, stampare il PDF specifico della lingua dal supporto di installazione.

### Panoramica sul prodotto

IBM® Cúram Social Program Management supporta il processo di distribuzione di programmi di servizi sociali end-to-end. Cúram Social Program Management è progettato per soddisfare i clienti; consente di migliorare la collaborazione tra le organizzazioni al fine di rispondere alle esigenze dei clienti, fornisce ai cittadini facile accesso ai servizi statali e risulta efficace nel raggiungimento degli obiettivi sociali.

### 1 Passo 1: Accesso al software e alla documentazione



È possibile accedere al software del prodotto dai DVD del prodotto o da IBM Passport Advantage. Per scaricare il prodotto da IBM Passport Advantage, seguire le istruzioni nel documento di download di IBM Cúram Social Program Management (<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24034361>).

Nel prodotto IBM Cúram Social Program Management sono inclusi i seguenti DVD:

- Avvio rapido
- IBM Cúram Social Program Management Platform
- IBM Cúram Social Program Management Platform for Universal Access Entry Edition
- IBM Cúram Social Program Management Platform for Outcome Management Entry Edition
- IBM Cúram Provider Management
- IBM Cúram Social Enterprise Collaboration
- IBM Cúram Business Intelligence and Analytics
- IBM Cúram Appeals
- IBM Cúram Universal Access
- IBM Cúram Outcome Management
- IBM Cúram Universal Access Entry Edition
- IBM Cúram Outcome Management Entry Edition
- IBM Cúram Income Support
- IBM Cúram Income Support for Medical Assistance
- IBM Cúram Child Welfare
- IBM Cúram Business Intelligence and Analytics Reports for Income Support
- IBM Cúram Business Intelligence and Analytics Reports for Child Welfare
- IBM Cúram Outcome Management Structured Decision Making Add-on
- IBM Cúram Child Welfare Structured Decision Making Add-on
- IBM Cúram Workers Compensation
- IBM Cúram Child Care
- IBM Cúram Youth Services
- IBM Cúram Income Support Screening

## 2 Passo 2: Come accedere ed esaminare la documentazione



Prima di installare il prodotto, leggere il documento *Cúram Installation Guide* (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038359>). Esaminare i seguenti documenti:

- Release Notes ([https://www.ibm.com/support/entry/myportal/plan\\_install/software/smarter\\_cities/curam\\_social\\_program\\_management](https://www.ibm.com/support/entry/myportal/plan_install/software/smarter_cities/curam_social_program_management)). Il documento Release Notes è disponibile online o nel file readme sul DVD del prodotto.
- Installation Technotes (<http://www.ibm.com/support/search.wss?tc=SS8S5A&atr=IBMTask&atr1=IN&sort=desc&atr1=SWVersion&atr1=6.0.5>). Se non sono disponibili ulteriori informazioni, questo link non restituisce risultati della ricerca.

Per la documentazione completa del prodotto, incluso istruzioni per l'installazione, fare riferimento al documento *IBM Cúram Social Program Management* (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038359>).

## 3 Passo 3: Esame dell'architettura di installazione



Per informazioni sui requisiti di hardware, software e rete per il prodotto, fare riferimento al documento *IBM Cúram Social Program Management Version 6 Supported Prerequisites* (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27036661>).

## 4 Passo 4: Installazione dell'applicazione



Per installare il prodotto, seguire le istruzioni dettagliate nel manuale *Cúram Installation Guide* (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038359>). Cercare nel documento Release Notes ([https://www.ibm.com/support/entry/myportal/plan\\_install/software/smarter\\_cities/curam\\_social\\_program\\_management](https://www.ibm.com/support/entry/myportal/plan_install/software/smarter_cities/curam_social_program_management)), online o nel file readme, eventuali procedure di postinstallazione necessarie.

## Ulteriori informazioni



Per ulteriori informazioni, visitare il portale di supporto di IBM Cúram Social Program Management ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/smarter\\_cities/curam\\_social\\_program\\_management?ibm-submit=Product+support/](http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/smarter_cities/curam_social_program_management?ibm-submit=Product+support/)).

