

IBM Cúram Social Program Management



# Guía de desarrollo de apelaciones

*Versión 6.0.5*



IBM Cúram Social Program Management



# Guía de desarrollo de apelaciones

*Versión 6.0.5*

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información que figura en el apartado "Avisos" en la página 7

**Revisado: mayo de 2013**

Esta edición se aplica a IBM Cúram Social Program Management v6.0 5 y a todos los releases subsiguientes a menos que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Materiales bajo licencia - Propiedad de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Reservados todos los derechos.

---

# Contenido

<b>Figuras</b> . . . . .	<b>v</b>	2.4 Enlazado de la tabla de códigos a la implementación . . . . .	3
<b>Tablas</b> . . . . .	<b>vii</b>	2.5 Asistente de implementación de cliente . . . . .	4
<b>Capítulo 1. Introducción</b> . . . . .	<b>1</b>	<b>Capítulo 3. Tipo de caso de apelación</b> . . . . .	<b>5</b>
1.1 Finalidad . . . . .	1	3.1 Descripción general . . . . .	5
1.2 A quién va dirigida . . . . .	1	3.2 Implementación de la interfaz AppealableCaseType. . . . .	5
1.3 Requisitos previos . . . . .	1	3.3 Enlazado de la tabla de códigos a la implementación . . . . .	5
<b>Capítulo 2. Habilitación de apelaciones de objetos de caso</b> . . . . .	<b>3</b>	3.4 Navegación de cliente . . . . .	5
2.1 Descripción general . . . . .	3	<b>Avisos</b> . . . . .	<b>7</b>
2.2 Implementación de la interfaz Appealable (Apelable) . . . . .	3	Marcas registradas . . . . .	9
2.3 Creación de una entrada de tabla de códigos . . . . .	3		



---

## Figuras





---

## Tablas



---

# Capítulo 1. Introducción

---

## 1.1 Finalidad

El componente Apelaciones está configurado de forma predeterminada (OOTB) para funcionar solo con tipos de caso de Entrega de producto, Problema y Caso integrado. El componente Apelaciones puede extenderse para manejar tipos de caso adicionales. También es posible apelar objetos de un determinado caso en lugar del propio caso. Este documento proporciona los detalles del trabajo de desarrollo necesario para conseguir todo esto.

---

## 1.2 A quién va dirigida

Esta guía va dirigida a los desarrolladores que quieran extender el componente Apelaciones.

---

## 1.3 Requisitos previos

El lector debe estar familiarizado con las guías siguientes:

- Guía de modelado de Cúram Server
- Guía de referencia de Cúram Webclient



---

## Capítulo 2. Habilitación de apelaciones de objetos de caso

---

### 2.1 Descripción general

En este capítulo se describen los pasos que permiten apelar los objetos de un caso en lugar del propio caso. La Determinación de un caso sería un ejemplo de objeto apelable. Un objeto apelable puede ser cualquier cosa en un determinado tipo de caso que tenga un identificador exclusivo.

---

### 2.2 Implementación de la interfaz `Appealable` (Apelable)

Es necesario implementar la interfaz `Appealable`, en concreto dos de sus métodos. Los datos proporcionados se emplean para rellenar la columna Descripción de la página "Elementos bajo apelación".

```
LocalisableString getAppealObjectDescription(APPEALOBJECTTYPEEntry tipoObjeto, long IDObjeto)
```

Este método debe devolver la descripción traducida del objeto.

```
String getHomePageURI(APPEALOBJECTTYPEEntry tipoObjeto, long IDObjeto)
```

Este método debe devolver la página de inicio del objeto, p.ej., para una Determinación en un caso se enlazaría el parámetro `IDcaso` al valor de página "Lista de determinación del caso".

---

### 2.3 Creación de una entrada de tabla de códigos

Debe añadirse una nueva entrada de tabla de códigos a la tabla de códigos `ct_AppealObjectType.ctx`. Debe establecerse el identificador java de la entrada, ya que se utilizará para enlazar la implementación java.

```
<code>
  default="false"
  java_identifier="DETERMINATION"
  status="ENABLED"
  value="AOT1001"
>
  <locale
    language="en"
    sort_order="0"
  >
    <description>Determination</description>
    <annotation/>
  </locale>
</code>
```

---

### 2.4 Enlazado de la tabla de códigos a la implementación

La implementación de la interfaz `AppealableObjectType` debe enlazarse al código `AppealObjectType` en un módulo Guice de la forma siguiente:

```
final MapBinder<APPEALOBJECTTYPEEntry, Appealable> mapbinder = MapBinder
    .newMapBinder(binder(), APPEALOBJECTTYPEEntry.class, Appealable.class);

mapbinder.addBinding(APPEALOBJECTTYPEEntry.DETERMINATION).to(
    AppealableDeterminationImpl.class);
```

---

## 2.5 Asistente de implementación de cliente

Existe una infraestructura asistente para gestionar la creación de un recurso de apelación con una lista de objetos apelables. La utilización de esta infraestructura permite al desarrollador evitar cualquier dependencia de compilación con el componente Apelaciones. Para poder utilizar esta infraestructura es necesario realizar las tareas siguientes:

1. Implementar la interfaz `AppealableCaseType` del tipo de caso padre, p.ej., para una Determinación el caso padre sería Entrega de producto.
2. Crear la primera página del asistente, que presenta una lista de objetos en el caso que se apelan (p.ej. una lista de determinaciones activas). Esta página debe pasar una lista de objetos a la segunda pantalla predeterminada del asistente (`Appeal_createWizard`). El formato de la lista delimitada es:

```
IDObjeto,CódigoTipoObjeto|
```

p.ej.: "1001,AOT1|2001,AOT2|2002,AOT2|" Normalmente se utiliza una lista `MULTISELECT` en la página cliente, de modo que será necesaria una clase auxiliar de fachada para convertir la selección múltiple a este formato delimitado. También será necesario un método de fachada para devolver el archivo de propiedades del asistente.

3. Crear el archivo de propiedades del asistente, definiendo los detalles siguientes:

```
Number.Wizard.Pages=2
```

```
{FirstWizardPage}.Wizard.Item.Text= Select {ObjectType}  
{FirstWizardPage}.Wizard.Page.Title=Paso 1:  
{FirstWizardPage}.Wizard.Page.Desc=Select {ObjectType}  
Wizard.PageID.1={FirstWizardPage}
```

```
Appeal_createWizard.Wizard.Item.Text=Detalles apelación registro  
Appeal_createWizard.Wizard.Page.Title=Paso 2:  
Appeal_createWizard.Wizard.Page.Desc=Detalles apelación registro  
Wizard.PageID.2=Appeal_createWizard
```

Donde `{FirstWizardPage}` es el nombre de una página cliente creada en el paso anterior y `{ObjectType}` es el nombre del objeto.

---

## Capítulo 3. Tipo de caso de apelación

---

### 3.1 Descripción general

El componente Apelaciones está configurado de forma predeterminada (OOTB) para funcionar solo con tipos de caso de Entrega de producto, Problema y Caso integrado. La interfaz Tipo de caso apelable se proporciona para manejar cualquier otro tipo de caso. Este capítulo describe los pasos para implementar y utilizar la interfaz.

---

### 3.2 Implementación de la interfaz `AppealableCaseType`

En la interfaz `AppealableCaseType` se implementan cuatro métodos. Dos de dichos métodos se utilizan para definir la lógica de negocio relacionada con el tipo de caso:

```
boolean isContinueBenefitsEnabled(CaseID IDCaso);
```

Debe devolver `true` si la funcionalidad de continuación de prestaciones debe habilitarse para esta instancia del tipo de caso.

```
AppealableCaseTypeDetailsList listAppealableCaseDetails();
```

Debe listar todas las configuraciones de caso para el tipo de caso abstracto que puede configurarse para las apelaciones.

Los otros dos métodos están relacionados con el uso de la infraestructura del asistente de los objetos de caso de apelación:

```
String getCreateWizardProperties();
```

Debe devolver el nombre del archivo de propiedades del asistente.

```
ClientURI getCreateWizardURI(CaseID IDCaso);
```

Debe devolver la pantalla inicial del asistente.

---

### 3.3 Enlazado de la tabla de códigos a la implementación

La implementación de la interfaz `AppealableCaseType` debe enlazarse al código de tipo de caso en un módulo Guice de la forma siguiente:

```
final MapBinder<CASETYPECODEEntry, AppealableCaseType> appealableCaseTypeBinder = MapBinder
    .newMapBinder(binder(), CASETYPECODEEntry.class,
        AppealableCaseType.class);

    appealableCaseTypeBinder.addBinding(CASETYPECODEEntry.APPLICATION_CASE).to(
        ApplicationAppealableCaseType.class);
```

---

### 3.4 Navegación de cliente

La configuración del cliente debe actualizarse para mostrar las páginas de apelaciones del tipo de caso. Deben realizarse los siguientes cambios:

1. Añada las entradas siguientes al archivo de la sección del espacio de trabajo:

```

<sc:tab id="AppealHearing"/>
<sc:tab id="AppealHearingCaseHome"/>
<sc:tab id="AppealHearingCaseHomeIC"/>
<sc:tab id="AppealHearingIC"/>
<sc:tab id="AppealHearingReviewHearing"/>
<sc:tab id="AppealHearingReviewHearingIC"/>
<sc:tab id="AppealHearingReviewHome"/>
<sc:tab id="AppealHearingReviewHomeIC"/>
<sc:tab id="AppealJudicialReviewHome"/>
<sc:tab id="AppealJudicialReviewHomeIC"/>
<sc:tab id="LegalActionsForHearing"/>
<sc:tab id="LegalActionsForImmediateDetentionDecision"/>
<sc:tab id="LegalActionsForPetition"/>
<sc:tab id="AppealDeskHearing"/>
<sc:tab id="AppealDeskHearingIC"/>
<sc:tab id="LegalActionOrganizationHome"/>
<sc:tab id="AppealSearch"/>
<sc:tab id="AppealHearingIssue"/>

```

2. Añada un enlace para crear un caso de apelación en el archivo de menú del caso:

```

<mc:menu-item dynamic="true"
  id="CaseAppeal"
  page-id="{pageID}"
  title="MenuItem.Title.CaseAppeal"
  tooltip="MenuItem.Tooltip.CaseAppeal"
  open-as="modal"
/>

```

Donde {pageID} es Appeal\_newCaseAppeal o bien el nombre de la primera pantalla del asistente (si se están apelando objetos).



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos. Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en este documento en otros países. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM. IBM podría tener patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con el tema principal que se describe en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

La información de este documento puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede reservarse el derecho de realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realizará bajo su total responsabilidad.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le facilite de la manera que considere adecuada, sin contraer por ello ninguna obligación con el remitente. Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluido en algunos casos el pago de una cuota.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo internacional de licencias de programas de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento incluidos aquí se determinaron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar considerablemente. Algunas mediciones podrían haberse realizado en sistemas en desarrollo y, por lo tanto, no existe ningún tipo de garantía de que dichas mediciones sean las mismas en los sistemas con disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a sus entornos específicos.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública.

IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión de rendimiento, compatibilidad ni otras afirmaciones relacionadas con productos que no son de IBM. Las preguntas relativas a las prestaciones de productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Las afirmaciones relativas a las intenciones futuras de IBM están sujetas a cambio o retirada sin previo aviso, y sólo representan objetivos

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de distribuidor recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información se ofrece con fines de planificación únicamente. La información incluida en este documento puede cambiar antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con nombres y direcciones utilizados por empresas comerciales reales son mera coincidencia.

## LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de ejemplo de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, capacidad de servicio o función de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no es responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo por parte del usuario.

Todas las copias o fragmentos de las copias de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo que de ellos se derive, deberán incluir un aviso de copyright como el que se indica a continuación:

© (el nombre de la empresa) (año). Algunas partes de este código proceden de los programas de ejemplo de IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. \_escriba el año o los años\_. Reservados todos los derechos.

Si visualiza esta información en una copia software, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Encontrará una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" en <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.







Impreso en España