

IBM Cúram Social Program Management



Guía de Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

Versión 6.05

IBM Cúram Social Program Management



Guía de Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

Versión 6.05

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información que figura en el apartado "Avisos" en la página 9

Revisado: mayo de 2013

Esta edición se aplica a IBM Cúram Social Program Management v6.0.5 y a todos los releases posteriores a menos que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Materiales bajo licencia - Propiedad de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Reservados todos los derechos.

Contenido

Figuras	v	
Tablas	vii	
Capítulo 1. Introducción	1	
1.1 Finalidad	1	
1.2 Público	1	
1.3 Documentación relacionada	1	
1.4 Capítulos en esta guía	1	
Capítulo 2. Visión general	3	
2.1 Esquema de creación de informes	3	
2.2 Infraestructura ETL	3	
2.3 Proceso de negocio	3	
Capítulo 3. Análisis representativo	5	
3.1 Conformidad de contacto inicial.	5	
3.2 Conformidad de creación de informes de contacto inicial.	5	
3.3 Conformidad de contacto en curso	5	
3.4 Conformidad de creación de informes de contacto en curso	5	
3.5 Análisis adicional	5	
3.5.1 Estabilidad de emplazamiento.	5	
3.5.2 Repetición de malos tratos	6	
Capítulo 4. Opciones de configuración	7	
4.1 Contacto	7	
4.2 Malos tratos	7	
4.3 Estabilidad	7	
Avisos	9	
Marcas registradas	11	

Figuras

Tablas

1. Documentación útil	1
---------------------------------	---

Capítulo 1. Introducción

1.1 Finalidad

La finalidad de esta guía es proporcionar una visión general de la inteligencia empresarial y el análisis (BI & Analytics) disponible en Cúram Child Services™ (CCS). Después de leer esta guía, el lector debe tener una plena comprensión de la inteligencia empresarial y el análisis implementados como parte de esta solución.

1.2 Público

Este documento va dirigido a los analistas de negocio empleados por la organización. Se supone que tienen unos conocimientos sólidos de los requisitos empresariales de la organización.

1.3 Documentación relacionada

Se presupone que el lector está familiarizado con los conceptos básicos de CCS. Para entender mejor los temas tratados en esta guía, el lector podría consultar los documentos indicados en la tabla siguiente.

Tabla 1. Documentación útil

Nombre de documento	Descripción
Guía de Business Intelligence de Cúram	Esta guía proporciona una visión general de la empresa de la infraestructura de inteligencia empresarial y cómo se utiliza dicha infraestructura en la aplicación en línea así como en el almacenamiento de datos.
Guía del desarrollador para la creación de informes de BI de Cúram	Esta guía proporciona la instalación, preparación, configuración, conformidad del almacén

1.4 Capítulos en esta guía

En la siguiente lista se describen los capítulos de esta guía:

Visión general

Este capítulo proporciona una visión general de Business Intelligence and Analytics CCS de Cúram.

Análisis representativo

Este capítulo proporciona una descripción de los informes posibles basados en los indicadores clave del rendimiento soportados por la inteligencia empresarial y el análisis implementados de la solución.

Opciones de configuración

Este capítulo proporciona una explicación de las opciones de configuración disponibles como parte de la inteligencia empresarial y el análisis implementados de la solución.

Capítulo 2. Visión general

2.1 Esquema de creación de informes

El módulo Cúram Business Intelligence and Analytics contiene un esquema específico de dominio que modela procesos de protección a la infancia para los usuarios de inteligencia empresarial. El esquema Business Intelligence and Analytics está compuesto de tres niveles:

- Nivel de transferencia
- Nivel de depósito central de datos
- Nivel de despensa de datos

La base de datos operativa de Cúram es la base de datos de origen de la que se extraen los datos.

2.2 Infraestructura ETL

- Nivel de transferencia: el nivel de transferencia de extracción, transformación y carga (ETL) transporta datos de un origen (la base de datos operativa de Cúram) a un área de transferencia.
- Nivel de depósito central de datos: una vez que el área de transferencia se ha llenado con datos, las ETL centrales introducen datos en el depósito central de datos. Se aplica la lógica empresarial y se manipulan los datos, según proceda.
- Nivel de despensa de datos: es la fase final del repositorio de nivel y análisis. Los datos se transforman en formato dimensional y se desregularizan para dar soporte a la facilidad de empleo, y para garantizar que los creadores de cubos y creadores de informes encuentren los datos más fácilmente para modelar.

2.3 Proceso de negocio

El esquema Business Intelligence and Analytics para la solución dará soporte a informes acerca de la seguridad, el bienestar y la estabilidad de niños para promover su protección. La siguiente tabla incluye un ejemplo de elementos de datos y su definición que se incluye en Business Intelligence and Analytics para la solución.

Valores de ejemplo:

- Tipo de contacto: Visita al hogar de acogida, Visita a domicilio, Visita a la oficina, Visita a las instalaciones, etc.
- Propósito de contacto: Contacto de presunta víctima, Entrada de planificación de caso, etc.
- Frecuencia de contacto: Mensual, Semanal, etc.
- Fecha de traslado: fecha en que el menor se ha retirado del cuidado de sus padres y/o guardián
- Tipo de emplazamiento: Acogida temporal, Adopción, Fugitivo, Visita a domicilio de prueba, etc.
- Fecha de emplazamiento: fecha en que el niño se colocó en un emplazamiento fuera del hogar familiar (por ejemplo, padres de acogida).

Capítulo 3. Análisis representativo

3.1 Conformidad de contacto inicial

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno del inicio de las investigaciones en los informes de malos tratos de un menor. La fecha del contacto inicial con la presunta víctima será la medición principal para dar soporte a la conformidad en base a la prioridad asignada a la investigación en el proceso de admisión. Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de contacto inicial de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

3.2 Conformidad de creación de informes de contacto inicial

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno de la creación de informes por parte de un investigador en lo que concierne al contacto inicial con la presunta víctima (iniciación de investigación). La fecha de entrada del registro de contacto inicial será la medición principal para dar soporte a la conformidad en la creación de informes basándose en la prioridad asignada a la investigación en el proceso de admisión. Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de la creación de informes (documentación) de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

3.3 Conformidad de contacto en curso

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno de repetir contactos con niños supervisados por la organización. La fecha del contacto con el hijo podría ser la medición principal para dar soporte a la conformidad basándose en la frecuencia identificada (por ejemplo, contacto mensual para niños que están bajo cuidados frente a cada 6 meses para niños que no están bajo cuidados). Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de contacto en curso de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

3.4 Conformidad de creación de informes de contacto en curso

Este tipo de análisis evalúa el momento oportuno de la creación de informes por parte de la persona que trabaja en un caso en lo que concierne al contacto con un niño. La fecha de entrada del registro de contacto podría ser la medición principal para dar soporte a la conformidad de creación de informes en base a la frecuencia identificada para el niño. Dicho informe proporcionará a un analista una visión de la conformidad de la creación de informes (documentación) de la organización tal como lo dictan las leyes federales, provinciales, estatales u otras leyes locales.

3.5 Análisis adicional

Los siguientes análisis se han desarrollado en base a los estándares de resultados nacionales para la protección a la infancia y se utilizan para demostrar los tipos de análisis que pueden desarrollarse con licencias adicionales. Los parámetros relacionados con márgenes de tiempo y otras variables se pueden configurar de forma administrativa.

3.5.1 Estabilidad de emplazamiento

Este tipo de análisis evalúa la estabilidad de un niño en el emplazamiento presentando el número de niños bajo cuidados basándose en la cantidad de tiempo con un único proveedor. La mayoría de las organizaciones se esfuerzan en reducir el número de trastornos para un niño que necesita cuidados alternativos (por ejemplo, acogida temporal). Este tipo de análisis proporcionará a un analista una visión de la efectividad de los recursos de emplazamiento para la organización y, potencialmente, permiten identificar áreas problemáticas en la estabilidad del emplazamiento del niño.

3.5.2 Repetición de malos tratos

Este tipo de análisis evalúa los incidentes de repetición de malos tratos(reincidencia) entre los niños que forman parte de la organización. Podría presentar el número de niños para los que se ha dado más de un informe de malos tratos (por ejemplo, malos tratos físicos, abandono, etc.) en un periodo de seis meses a partir del informe de malos tratos inicial. La mayoría de las organizaciones se esfuerzan en reducir la repetición de malos tratos a niños. Este tipo de análisis proporcionará a un analista una visión de la efectividad de los servicios y recursos que la organización proporciona al niño o a la familia y, potencialmente, permiten identificar áreas de eficacia problemáticas.

Capítulo 4. Opciones de configuración

4.1 Contacto

Los parámetros de conformidad de contacto inicial y de contacto en curso (por ejemplo, frecuencia, tipos de contacto conformes, etc.) se gestionan mediante la funcionalidad administrativa que proporciona Cúram Family Services Suite™ (CFSS). Por ejemplo, el administrador puede definir la frecuencia de contacto requerida por el tipo de emplazamiento de un niño bajo cuidados. Estas configuraciones se gestionan mediante la parte de Servicios a la familia de la aplicación de administración de Cúram.

4.2 Malos tratos

Actualmente, el intervalo definido para una instancia de repetición de malos tratos es un nuevo incidente dentro de un margen de tiempo de 6 meses. El valor predeterminado (6 meses) puede modificarlo un administrador editando el parámetro ALLEGATION_COUNTBACK_WINDOW en el archivo DW_CONFIGPROPERTIES.csv que se encuentra en el directorio data_manager.

Otro parámetro disponible dentro de este archivo, CCS_ABS_MALTREATMENT_AVERAGE, representa el promedio de destino medio y puede utilizarse para fines comparativos.

La fecha de inicio del informe de repetición de malos tratos está representado por la propiedad de aplicación curam.childsevices.businessreports.admin.maltreatmentrecurrence.startdate. Sigue el formato 'aaaa-mm-;dd'

4.3 Estabilidad

Actualmente, cualquier emplazamiento inicial inferior a ocho (8) días no se incluye en el recuento de emplazamientos activos. Esta configuración se gestiona a través de la parte Business Intelligence de la aplicación de administración del sistema de Cúram.

El recuento del número de días en el emplazamiento lo proporciona la propiedad de aplicación de curam.childservices.businessreports.admin.numberofdaysinplacement.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos. Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en este documento en otros países. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM. IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO CONTRAVENCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios Web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios Web corre a cuenta y riesgo del cliente.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente. Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para él lo proporciona IBM, de acuerdo con los términos del contrato con el cliente de IBM, del contrato internacional de programas bajo licencia de IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre ambos.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas de nivel de desarrollo y no hay garantía de que dichas mediciones sean las mismas en sistemas de disponibilidad general. Asimismo, puede que algunas mediciones sean estimaciones obtenidas por extrapolación. Los resultados reales podrían ser diferentes. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública.

IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones acerca de planes e intenciones futuros de IBM están sujetos a cambios o pueden retirarse sin previo aviso, y únicamente reflejan objetivos y finalidades.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los proveedores pueden variar.

Esta información se suministra meramente con fines de planificación. La información aquí contenida está sujeta a cambios antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos pueden incluir nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es totalmente fortuita.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo escritos en lenguaje fuente, que muestran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo en cualquier formato sin abonar ninguna cantidad a IBM, con la finalidad de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación conformes a la interfaz de programación de aplicación para la plataforma operativa para la cual se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones posibles. Por consiguiente, IBM, no puede garantizar ni presuponer la fiabilidad, capacidad de servicio o funcionamiento de dichos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo. IBM no se responsabilizará de ningún daño debido al uso que haga el usuario de los programas de ejemplo.

Cada copia o cada parte de los programas de ejemplo o de los trabajos que se deriven de ellos debe incluir un aviso de copyright como se indica a continuación:

© (nombre de la empresa) (año). Parte de este código procede de Programas de ejemplo de IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. _escriba el año o los años_. Reservados todos los derechos.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e `ibm.com` son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchos países o regiones de alrededor del mundo. Otros nombres de productos y de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Puede encontrar una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" en <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Actuate es una marca registrada de Actuate Corporation.

BIRT es una marca registrada de Eclipse Foundation.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.



Impreso en España