

Guía de inicio rápido

Esta guía presenta IBM Cúram Social Program Management, incluye un enlace a una lista de software necesario, muestra cómo iniciar una instalación típica y la forma de acceder a información importante de otra índole.

Versión traducida: para obtener la Guía de inicio rápido en otros idiomas, imprima el PDF de cada idioma desde el soporte de instalación.

Visión general del producto

IBM® Cúram Social Program Management incluye el proceso completo de suministro del programa de servicios sociales. Cúram Social Program Management está pensado para los clientes, y ofrece a las organizaciones la capacidad de colaborar en torno a las necesidades del cliente, facilitando al ciudadano el acceso a los servicios gubernamentales y consiguiendo de forma más eficaz los objetivos sociales.

1 Paso 1: Acceso al software y la documentación



Acceda al software del producto desde los DVD del producto o desde IBM Passport Advantage. Para descargar el producto desde IBM Passport Advantage, siga las instrucciones del documento de descarga de IBM Cúram Social Program Management (<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24034361>).

Los DVD siguientes se incluyen con el producto IBM Cúram Social Program Management:

- Inicio rápido
- IBM Cúram Social Program Management Platform
- IBM Cúram Social Program Management Platform for Universal Access Entry Edition
- IBM Cúram Social Program Management Platform for Outcome Management Entry Edition
- IBM Cúram Provider Management
- IBM Cúram Social Enterprise Collaboration
- IBM Cúram Business Intelligence and Analytics
- IBM Cúram Appeals
- IBM Cúram Universal Access
- IBM Cúram Outcome Management
- IBM Cúram Universal Access Entry Edition
- IBM Cúram Outcome Management Entry Edition
- IBM Cúram Income Support
- IBM Cúram Income Support for Medical Assistance
- IBM Cúram Child Welfare
- IBM Cúram Business Intelligence and Analytics Reports for Income Support
- IBM Cúram Business Intelligence and Analytics Reports for Child Welfare
- IBM Cúram Outcome Management Structured Decision Making Add-on
- IBM Cúram Child Welfare Structured Decision Making Add-on
- IBM Cúram Workers Compensation
- IBM Cúram Child Care
- IBM Cúram Youth Services
- IBM Cúram Income Support Screening

2 Paso 2: Acceso y revisión de la documentación



Antes de instalar el producto, lea la Guía de instalación de Cúram (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038359>). Lea los documentos siguientes:

- Notas del release (https://www.ibm.com/support/entry/myportal/plan_install/software/smarter_cities/curam_social_program_management). Las Notas del release están disponibles en línea o en el archivo readme en el DVD del producto.
- Notas técnicas de instalación (<http://www.ibm.com/support/search.wss?tc=SS8S5A&atrn=IBMTask&atr=IN&sort=desc&atrn1=SWVersion&atr1=6.0.5>). Si no hay información adicional disponible, este enlace no devolverá resultados de búsqueda.

Para ver la documentación completa del producto, incluidas las instrucciones de instalación, acceda a Documentación de IBM Cúram Social Program Management (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038359>).

3 Paso 3: Revisión de la arquitectura de instalación



Para obtener información sobre los requisitos de hardware, software y de red del producto, consulte el documento IBM Cúram Social Program Management Version 6 Supported Prerequisites (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27036661>).

4 Paso 4: Instalación de la aplicación



Para instalar el producto, siga las instrucciones detalladas de instalación en la Guía de instalación de Cúram (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038359>). Compruebe las Notas del release (https://www.ibm.com/support/entry/myportal/plan_install/software/smarter_cities/curam_social_program_management) en línea o en el archivo readme del producto para conocer cualquier paso necesario tras la instalación.

Información adicional



Para obtener más información, consulte el portal de soporte de IBM Cúram Social Program Management (http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/smarter_cities/curam_social_program_management?ibm-submit=Product+support/).

