

IBM Cúram Social Program Management



# Handbuch Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

*Version 6.0.5*



IBM Cúram Social Program Management



# Handbuch Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

*Version 6.0.5*

**Hinweis**

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen in „Bemerkungen“ auf Seite 9 gelesen werden.

**Überarbeitung: 18. Mai 2013**

Diese Ausgabe bezieht sich auf IBM Cúram Social Program Management v6.0.5 und alle nachfolgenden Releases, sofern nicht anderweitig in neuen Ausgaben angegeben.

Licensed Materials - Property of IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Alle Rechte vorbehalten.

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b> . . . . .	<b>v</b>	3.2 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentati- on von Erstkontakten . . . . .	5
<b>Tabellen</b> . . . . .	<b>vii</b>	3.3 Einhaltung der Bestimmungen für laufende Kon- takte . . . . .	5
<b>Kapitel 1. Einführung</b> . . . . .	<b>1</b>	3.4 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentati- on von laufenden Kontakten . . . . .	5
1.1 Zweck . . . . .	1	3.5 Weitere Analysen. . . . .	5
1.2 Zielgruppe . . . . .	1	3.5.1 Unterbringungsstabilität. . . . .	5
1.3 Verwandte Dokumentation . . . . .	1	3.5.2 Wiederholte Misshandlung . . . . .	6
1.4 Kapitel in diesem Handbuch. . . . .	1		
<b>Kapitel 2. Übersicht.</b> . . . . .	<b>3</b>	<b>Kapitel 4. Konfigurationsoptionen</b> . . . . .	<b>7</b>
2.1 Berichterstellungsschema . . . . .	3	4.1 Kontakt . . . . .	7
2.2 ETL-Infrastruktur . . . . .	3	4.2 Misshandlung. . . . .	7
2.3 Geschäftsprozess. . . . .	3	4.3 Stabilität . . . . .	7
<b>Kapitel 3. Repräsentative Analysen</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Bemerkungen</b> . . . . .	<b>9</b>
3.1 Einhaltung der Bestimmungen für den Erstkon- takt . . . . .	5	Marken. . . . .	11



---

# Abbildungsverzeichnis





---

# Tabellen

1. Nützliche Dokumente . . . . . 1



---

# Kapitel 1. Einführung

---

## 1.1 Zweck

Dieses Handbuch bietet eine Übersicht über Business Intelligence und die Analysefunktionen (BI & Analytics) in Cúram Child Services™ (CCS). Nach der Lektüre dieses Handbuchs sollte der Leser über ein klares Verständnis der als Teil dieser Lösung implementierten Business Intelligence und Analysefunktionen verfügen.

---

## 1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch ist für die Geschäftsanalysten der Organisation gedacht. Es wird angenommen, dass diese Zielgruppe die Geschäftsanforderungen der Organisation am besten kennt.

---

## 1.3 Verwandte Dokumentation

Dem Leser sollten die grundlegenden Konzepte von Cúram Child Services (CCS) vertraut sein. Zum besseren Verständnis der in diesem Handbuch beschriebenen Themen können Leser auf die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Dokumente zurückgreifen.

*Tabelle 1. Nützliche Dokumente*

Bezeichnung des Dokuments	Beschreibung
Handbuch Cúram Business Intelligence	Dieses Handbuch bietet eine Übersicht über die Business Intelligence-Infrastruktur sowie ihre Anwendung in den Bereichen Online-Anträge und Data Warehousing.
Cúram-Entwicklerhandbuch zur BI-Berichterstellung	Das Handbuch umfasst die Themen Installation, Einrichtung, Konfiguration und Einhaltung von Bestimmungen

---

## 1.4 Kapitel in diesem Handbuch

In der folgenden Liste werden die Kapitel dieses Handbuchs beschrieben:

### Übersicht

Dieses Kapitel liefert eine Übersicht über die Business Intelligence- und Analysefunktionen für Cúram Child Services (CCS).

### Repräsentative Analysen

In diesem Kapitel werden verfügbare Berichtstypen erläutert, die auf den in der Lösung implementierten Business Intelligence und Analysefunktionen basieren.

### Konfigurationsoptionen

In diesem Kapitel werden die Konfigurationsoptionen für die in der Lösung implementierten Business Intelligence und Analysefunktionen erläutert.



---

## Kapitel 2. Übersicht

---

### 2.1 Berichterstellungsschema

Das Modul Cúram Business Intelligence and Analytics umfasst ein domänenspezifisches Schema, das die für Geschäftsdatenbenutzer relevanten Kinderfürsorgeprozesse abbildet. Das Business Intelligence- und Analyse-Schema besteht aus drei Schichten:

- Staging-Schicht
- Central Data Warehouse-Schicht
- Datamart-Schicht

Als Quelldatenbank für die Datenextraktion dient die operative Cúram-Datenbank.

---

### 2.2 ETL-Infrastruktur

- Staging-Schicht: In der Staging-Schicht von ETL werden Daten aus einer Quelle (der operativen Cúram-Datenbank) in einen Staging-Bereich transportiert.
  - Central Data Warehouse-Schicht: Nach Auffüllen der Staging-Schicht mit Daten werden die Daten durch Ausführung der Central-ETLs in das Central Data Warehouse abgerufen. Falls erforderlich werden Geschäftslogik angewendet und die Daten bearbeitet.
  - Datamart-Schicht: Dies ist der letzte Schritt im Business Intelligence- und Analyse-Repository. Die Daten werden in ein dimensionales Format übertragen und die Normalisierung wird aufgehoben. Dies erhöht die Benutzerfreundlichkeit und erleichtert Kubus- und Berichterstellern die Darstellung der Daten.
- 

### 2.3 Geschäftsprozess

Das Business Intelligence- und Analyse-Schema für die Lösung unterstützt Berichte über Sicherheit, Wohlergehen und Stabilität von Kindern mit dem Ziel, das Kindeswohl zu fördern. Die folgende Tabelle enthält Beispiele und Definitionen von Datenelementen, die in Business Intelligence and Analytics enthalten sind.

Beispielwerte:

- Kontakttyp – Besuch des Pflegeheims, Bürobesuch, Besuch des Standorts usw.
- Zweck des Kontakts – Kontakt zu mutmaßlichen Missbrauchsoffern, Eintrag zur Fallplanung usw.
- Kontaktintervall – Monatlich, wöchentlich usw.
- Datum der Inobhutnahme – Datum, an dem das Kind der Obhut der Eltern/des Vormunds entzogen wurde
- Unterbringungstyp – Pflegeunterbringung, Adoption, Ausreißer, Probebesuch zu Hause usw.
- Unterbringungsdatum – Datum, an dem das Kind außerhalb des Elternhauses untergebracht wurde (z. B. bei Pflegeeltern).



---

## **Kapitel 3. Repräsentative Analysen**

---

### **3.1 Einhaltung der Bestimmungen für den Erstkontakt**

Mit diesem Analysetyp wird die Einhaltung von Fristen zur Erstuntersuchung gemeldeter Fälle von Kindesmisshandlung geprüft. Das Datum des Erstkontakts zum mutmaßlichen Misshandlungsoffer ist die wichtigste Messgröße zur Prüfung der Einhaltung von Fristen. Diese Fristen basieren auf der Priorität, die der Untersuchung innerhalb der Prüfverfahren zugewiesen wurde. Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen für Erstkontakte einhält.

---

### **3.2 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentation von Erstkontakten**

Mit diesem Analysetyp wird geprüft, ob Untersuchungsbearbeiter die Dokumentationsfristen bei Erstkontakten mit mutmaßlichen Misshandlungsoffern einhalten (Einleitung von Untersuchungen). Das Datum des Erstkontakts zum mutmaßlichen Misshandlungsoffer ist die wichtigste Messgröße zur Prüfung der Einhaltung von Fristen. Diese Fristen basieren auf der Priorität, die der Untersuchung innerhalb der Prüfverfahren zugewiesen wurde. Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentationsfristen einhält.

---

### **3.3 Einhaltung der Bestimmungen für laufende Kontakte**

Mit dieser Analyse wird die Einhaltung der Fristen für laufende Kontakte zu Kindern geprüft, die unter der Obhut der Behörde/Organisation stehen. Primäre Messgröße für die Einhaltung der Bestimmungen sind hierbei die Kontaktdaten zu Kindern auf Basis der festgelegten Intervalle (z. B. monatlicher Kontakt bei Kindern in Betreuungseinrichtungen, halbjährlicher Kontakt bei Kindern, die nicht in Betreuungseinrichtungen leben). Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen für laufende Kontakte einhält.

---

### **3.4 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentation von laufenden Kontakten**

Mit dieser Analyse wird geprüft, ob Fallbearbeiter die Dokumentationsfristen in Bezug auf den Kontakt zu Kindern einhalten. Die Datumseinträge zu Kontakten sind die wichtigste Messgröße zur Prüfung der Einhaltung von Dokumentationsfristen. Diese Fristen basieren auf den für das Kind festgelegten Kontaktintervallen. Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentationsfristen einhält.

---

### **3.5 Weitere Analysen**

Die folgenden Analysen wurden auf der Grundlage nationaler Zielstandards im Bereich Sicherung des Kindeswohls entwickelt. Diese Analysefunktionen sind bei Erwerb zusätzlicher Lizenzen verfügbar. Parameter, die sich auf Zeitrahmen oder andere Variablen beziehen, sind administrativ konfigurierbar.

#### **3.5.1 Unterbringungsstabilität**

Diese Analyse ergibt Werte zur Stabilität der Unterbringung. Sie zeigt die Anzahl der Kinder in Betreuungseinrichtungen sowie die Zeit, die sie einzelnen Einrichtungen verbracht haben. Die meisten Organisationen verfolgen das Ziel, bei Kindern, die alternative Betreuung (z. B. Pflegeunterbringung) benötigen,

die Zahl der Betreuungsabbrüche zu vermindern. Diese Analyse ermöglicht Bearbeitern den Überblick über die Effektivität von Unterbringungsressourcen sowie die Ermittlung von Problembereichen im Hinblick auf die Betreuungsstabilität.

### **3.5.2 Wiederholte Misshandlung**

Diese Analyse ergibt Daten zu Fällen wiederholter Misshandlung von Kindern, die unter der Obhut der Behörde/Organisation stehen. Sie zeigt die Anzahl der Kinder, für die innerhalb von sechs Monaten nach Bekanntwerden einer Misshandlung mindestens zwei weitere Misshandlungsfälle (z. B. körperliche Misshandlung oder Vernachlässigung) gemeldet wurden. Organisationen verfolgen in der Regel das Ziel, die Zahl der wiederholten Misshandlungen von Kindern zu verringern. Diese Analyse ermöglicht Bearbeitern die Bewertung der Effektivität von Leistungen und Ressourcen, die Kindern/Familien von der Organisation zur Verfügung gestellt werden, sowie die Ermittlung von Problembereichen im Hinblick auf die Effektivität.



---

## Kapitel 4. Konfigurationsoptionen

---

### 4.1 Kontakt

Parameter zur Einhaltung von Bestimmungen hinsichtlich Erstkontakten und laufenden Kontakten (z. B. Kontaktintervalle und zulässige Kontakttypen) werden über die Administrationsfunktion der Cúram Family Services Suite™ (CFSS) verwaltet. Der Administrator kann beispielsweise die Kontaktintervalle festlegen, die für den Unterbringungstyp des betreuten Kindes vorgeschrieben sind. Diese Konfigurationen werden über den Bereich Family Services der Cúram-Administrationsanwendung verwaltet.

---

### 4.2 Misshandlung

Derzeit liegt der Zeitrahmen, auf dessen Grundlage eine wiederholte Misshandlung definiert wird, bei 6 Monaten zwischen zwei Vorfällen. Der Standardwert von 6 Monaten kann vom Administrator durch Bearbeiten des ALLEGATION\_COUNTBACK\_WINDOW-Parameters der CSV-Datei DW\_CONFIGPROPERTIES geändert werden. Diese Datei befindet sich im Verzeichnis data\_manager.

Ein weiterer Parameter dieser Datei – CCS\_ABS\_MALTREATMENT\_AVERAGE – gibt den Ziel-Durchschnittswert an und kann für Vergleiche verwendet werden.

Das Startdatum des Berichts über wiederholte Misshandlung wird durch die Anwendungseigenschaft curam.childservices.businessreports.admin.maltreatmentrecurrence.startdate dargestellt. Sie weist das Format JJJJ-MM-TT auf.

---

### 4.3 Stabilität

Derzeit ist die Festlegung einer Erstunterbringungsdauer ab acht (8) Tagen möglich. Diese Konfiguration wird über den Bereich Business Intelligence der Cúram-Administrationsanwendung verwaltet.

Die Anzahl der Tage in Unterbringung wird durch die Anwendungseigenschaft curam.childservices.businessreports.admin.numberofdaysinplacement bereitgestellt.



---

## Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden. Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM-Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden. Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing

IBM Europe, Middle East & Africa

Tour Descartes

2, avenue Gambetta

92066 Paris La Defense

France

For license inquiries regarding double-byte character set (DBCS) information, contact the IBM Intellectual Property Department in your country or send inquiries, in writing, to:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any other country where such provisions are inconsistent with local law: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden.

Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuauflage veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen. Verweise in

diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar.

Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht. Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Bereitstellung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen.

IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können u. U. von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung dient nur zu Planungszwecken. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können geändert werden, bevor die beschriebenen Produkte verfügbar sind.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

#### COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Musteranwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Musterprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Musterprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. IBM kann daher die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme nicht garantieren oder implizieren. Die Musterprogramme werden "WIE BESEHEN", ohne Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Ihre Verwendung der Musterprogramme entstehen.

Kopien oder Teile der Musterprogramme bzw. daraus abgeleiteter Code müssen folgenden Copyrightvermerk beinhalten:

© (Name Ihres Unternehmens) (Jahr). Teile des vorliegenden Codes wurden aus Musterprogrammen der IBM Corp. abgeleitet.

© Copyright IBM Corp. \_Jahreszahl oder Jahreszahlen eingeben\_. Alle Rechte vorbehalten.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farabbildungen.

---

## Marken

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://www.ibm.com) sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Actuate ist eine eingetragene Marke der Actuate Corporation.

BIRT ist eine eingetragene Marke der Eclipse Foundation.

Andere Namen können Marken der jeweiligen Rechtsinhaber sein. Weitere Firmen-, Produkt- und Servicennamen können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.







Gedruckt in Deutschland