

Ako znížiť náklady, zvýšiť výkon a životnosť aktív...

V spoločnosti, ktorá má veľa budov, rozličného vybavenia, strojov, IT zariadení, o ktoré sa treba starať, môže každý neočakávaný výpadok spôsobiť niekoľko situácií. Jednak si vyžiada okamžitý zásah, čo vedie k nasadeniu ľudí, ktorí mali robiť v danej chvíli niečo iné. A to „niečo iné“ stojí. Čo je dôležitejšie, takáto situácia môže mať okamžitý vplyv na fungovanie spoločnosti. Je dokázané, že až 50 % servisných prác je vykonávaných zbytočne. Ako je to možné? Možno si sami spomenieme, ako skladáme rôzne zariadenia. Bez návodu. Ten čítame, až keď naša snaha zlyhá. Podobne funguje servis. Tu je však iný problém. Návod buď neexistuje, alebo vaši pracovníci o ňom nevedia. Hovoríme tomu znalostný manažment, kedy skúsení odovzdávajú svoje znalosti riešenia problémov, a tak uľahčujú prácu ostatným. Znalostný manažment súvisí ešte s ďalšou hrozbou, ktorou je starnutie. Čo však robia firmy preto, aby boli na túto reálnu a nepopierateľnú hrozbu pripravené? 70 % nerobí nič.

V jednej prípadovej štúdii, ktorá skúmala dosah zavedenia nástrojov Asset managementu vo firmách, istá potravinárska firma z rebríčka Fortune 500 konštatovala, že produktivita práce jej zamestnancov sa zvýšila o 15 až 20 %. Práve preto, že sa nemuseli riešiť neočakávané udalosti, a mnohé z nich sa dali predvídať. Životnosť vybavenia a majetku, ktorý firma cez softvér spravovala, sa zvýšila o 5 až 10 %. Podobné čísla uvádzajú aj ďalšie firmy, ktoré zhodne nachádzajú pozitíva vo vyššej produktivite práce, ako aj v predĺžení doby funkčnosti používaných služieb a produktov. Investície do nástrojov Asset managementu sa im rýchlo vracajú – v priebehu šiestich mesiacov až poldruha roka. Záleží od veľkosti majetku firmy, ale tiež od toho, akým spôsobom a ako efektívne bol spravovaný pred zavedením systému.

Hovorí Juraj Polák zo spoločnosti IBM

Slovensko: „Nástroje Asset managementu, akým je Maximo Enterprise Asset Management od IBM, nielenže predlžujú životnosť daného majetku, ale zlepšujú aj vyhodnocovanie návratnosti investícií do aktív. Manažment si už pred nákupom vie spočítať, ako napríklad nové zariadenie zapadne do portfólia spoločnosti, alebo či je jeho predpokladaná

návratnosť a použitie v súlade s inými podobnými produktmi alebo službami. Podľa toho vie nastaviť intenzitu využitia a čas jeho obstarania. Najväčší prínos nástrojov Asset managementu sa dostáva v súvislosti s údržbou a životnosťou rôznych strojov a zariadení, o ktoré sa treba starať. Ak sa na nich pravidelne robia revízie, netreba ich obmieňať v pevne stanovenom čase, napríklad po piatich rokoch, ale podľa toho, v akom technickom stave sú v skutočnosti. Firma tak môže ušetriť nielen investičné, ale aj prevádzkové náklady. Jednak eliminuje neočakávaný výpadok zariadenia, ktorý môže spôsobiť finančné straty, a jednak optimalizuje využitie svojich servisných či údržbárskych kapacít. Pre manažerov sú nástroje na správu majetku jednoznačným plusom. Nielenže vedia vďaka nim lepšie plánovať rytmus fungovania firmy, zamedziť výpadkom a prestojom, majú tiež pod väčšou kontrolou to, čo sa vo firme deje a čo by sa v nej diať malo.“

IBM Enterprise Asset Management riešenie podporuje riadenie životného cyklu aktív – ako IT, tak aj “non IT” povahy. Riadenie aktív od ich obstarania, uvedenia do prevádzky, cez údržbu, až po vyradenie je integrované v jednom systéme a poskytuje

tak všetky relevantné informácie pre pracovníkov na každej úrovni riadenia. Jeho jadrom je predovšetkým riadenie údržby – work management. Tento má za úlohu optimálne nasadenie a utilizáciu pracovnej sily a materiálový manažment. Riešenie poskytuje aj finančný aspekt údržby, kedy zodpovedný plánovač vidí efektívnosť jednotlivých úkonov, a môže tak rozhodovať o oprave či rekonštrukcii alebo výmene zariadenia/assetu. Takto dochádza k priamemu prepojeniu riadenia fyzických a finančných zdrojov a ich optimalizácii. Maximo Asset Management pozostáva zo šiestich kľúčových modulov správy – správa aktív, práce, služieb, spolupráce, materiálov a zásobovania. Iné riešenia na optimálne využitie všetkých aktív už nepotrebuje. S ohľadom na maximálnu návratnosť aktív vám Maximo Asset Management umožní vytvárať komplexné programy na preventívnu, prediktívnu, rutinnú a neplánovanú údržbu. Spoločne vám tieto programy pomôžu znížiť náklady a zvýšiť dobu prevádzky aktív. Pomocou produktu Maximo Asset Management môžete zvýšiť výkon a životnosť komplexných aktív a zladíť ich s vašou celkovou podnikateľskou stratégiou.

Hlavné moduly IBM Maximo Asset Management

• Asset Management (správa aktív)

- Informácie o aktívach, umiestnenia, práce, náklady a iné atribúty a ich vývoj v čase.
- Monitorovanie stavu aktív a umiestnení, aby bolo možné aktívne (a nie reaktívne) vykonávať údržbu.
- Alokácia nákladov na aktíva, tvorba hierarchických štruktúr umiestnenia aktív na akumulovanie nákladov.
- Správa bežných aktív a lineárnych aktív (potrubia, vedenia, cesty...).

• Work Management (riadenie prác)

- Nástroje na sledovanie priebehu prác – možnosť analýzy využívania zdrojov, zásob a vybavenia.
- Pracovné príkazy, riadenie prác, sledovanie priebehu pracovného príkazu, postupnosti úloh, pripájanie dokumentov...

- Grafický nástroj na pridelovanie zdrojov – optimalizácia harmonogramov údržby a využívania zdrojov.

- Preventívna údržba.

- Hierarchie pracovných plánov, automatizované pracovné procesy.

• Materials Management (správa materiálov)

- Sledovanie operácií súvisiacich so zásobami na zjednodušenie správy dielov a materiálu.
- Optimalizácia a plánovanie zásob podľa plánovania údržby.

• Procurement Management (riadenie nákupu)

- Nástroje na správu dodávateľov a analýzu výkonov dodávateľov.
- Automatizované funkcie nákupu podľa intervalu, stavov aktív alebo udalostí.

- Analytické nástroje a kľúčové ukazovatele výkonov, ktoré merajú realizáciu nákupov.

• Service Management (správa služieb)

- Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb (SLA).
- Aktívne monitorovanie poskytovania úrovne služieb a porovnávanie s metrickými parametrami.
- Procedúry eskalácie na lepšiu správu zdrojov.

• Contract Management (správa zmlúv)

- Prepojenie na zmluvy, identifikácia nespoľahlivých dodávateľov a produktov nízkej kvality. Výkonové parametre zmlúv o úrovni poskytovaných služieb.
- Automatické upozornenia pomáhajú splňať podmienky dodávateľov - možnosť získať najvyššiu hodnotu z každého kontraktu.