



Сотрудничество компании «АйТи» и правительства Воронежской области в сфере информационных технологий началось в 2003 году и продолжает развиваться в настоящее время. За эти годы реализован целый ряд проектов на базе программных технологий IBM Lotus

Проекты, выполняемые силами специалистов «АйТи» и Управления информационных технологий Воронежской области, направлены на решение задач внедрения системы электронного документооборота (СЭД) и компонентов для функционирования электронного правительства.

Система электронного документооборота

Правительство Воронежской области — высший орган исполнительной власти региона. Документационное обеспечение управления является важнейшей и неотъемлемой частью его работы. Традиционно документооборот осуществлялся на бумажных носителях, поэтому учет документов (постановлений, распоряжений, приказов, инструкций и т. д.), входящей и исходящей корреспонденции, обращений граждан, резолюций велся в бумажных журналах, что затрудняло поиск документов и контроль исполнения поручений.

В 2003 году в целях повышения эффективности контроля и оперативности обработки документации — от регистрации до сдачи дела в архив — руководство области приняло решение автоматизировать все эти процессы, применяя современные технологии. На конкурсной основе в качестве исполнителя была выбрана компания «АйТи» — российский системный интегратор, уже имевший на тот момент значительный опыт автоматизации делопроизводства и документооборота в государственных структурах.

Специалисты «АйТи» провели анализ функциональных обязанностей участников документооборота, выявили основные принципы формирования и движения документов, а также подготовили предложения по оптимизации делопроизводственных процессов в правительстве на основе системы «БОССРеферент». Эта система к тому моменту была уже внедрена в ведомствах, в которых наиболее важными производственными процессами являются именно документооборот и делопроизводство, — МЧС России, МВД России, Минатом России.

«БОССРеферент» базируется на платформе IBM Lotus Domino/Notes. Основное достоинство платформы — использование единого клиента для доступа к корпоративной информационной среде, включая как работу с архивами документов, так и работу в системе делопроизводства и управления проектами.

В 2004 году руководство области закупило 188 лицензий системы «БОСС-Референт», четыре сотрудника правительства прошли обучение в учебном центре «Академия АйТи». В рамках пилотного проекта были автоматизированы рабочие места Управления делопроизводства и нескольких структурных подразделений правительства. До декабря 2005 года отработывались механизмы электронной регистрации документов — специалисты «АйТи» совместно с Управлением информационных технологий правительства области разработали более 20 контрольных отчетов по исполнительной дисциплине. 1 января 2006 года система была введена в промышленную эксплуатацию.

В течение 2006 года система была доработана для реализации дополнительных полномочий при подготовке и обработке документов, контроля исполнения и поиска документов. Изменениям подверглись такие элементы системы, как базы данных «Канцелярия», «Обращения», «Поисковая система» и «Поручения». В 2008 году проводились работы по повышению эффективности системы управления деловыми процессами обработки документов, а также основных процедур делопроизводства. Были разработаны модули печати штрихкодов, потокового сканирования документов на бумажных носителях, а также модуль распознавания штрихкодов и поиска документов по этим кодам. В результате в областной администрации был внедрен механизм обработки входящей, исходящей корреспонденции и нормативных правовых документов с использованием штрихкода: стало возможным автоматическое прикрепление отсканированного документа к регистрационной карточке по штрихкоду и поиск документов по штрихкоду с использованием считывателя штрихкода.

На протяжении 2008 года осуществлялось техническое сопровождение СЭД для поддержания ее работоспособности, а также развития и совершенствования в соответствии с потребностями пользователей. К концу 2009 года в правительстве Воронежской области в совокупности использовалось 436 рабочих мест системы «БОСС-Референт» и планировалась дополнительная закупка лицензий для Управления автодорог Воронежской области (42 рабочих места) и Департамента здравоохранения (19 рабочих мест).

Внедрение СЭД позволило снизить затраты областной администрации за счет экономии рабочего времени сотрудников и повышения производительности труда. В единую СЭД были включены все подразделения правительства и исполнительные органы власти Воронежской области. Совместно с сотрудниками Управления информационных технологий ряд компонентов системы был доработан, что позволило максимально адаптировать СЭД «БОСС-Референт» к специфическим особенностям работы с документами в правительстве. Это сделало решение уникальным по своему функционалу. СЭД позволила усилить контроль деятельности сотрудников и сократить сроки выполнения поручений губернатора и его заместителей, чиновники администрации стали более оперативно рассматривать обращения граждан, повысилось качество принимаемых решений.

Выбор платформы

Создание официального Интернет портала и системы защиты его информационных ресурсов стало необходимым условием для начала функционирования в Воронежской области электронного правительства. Благодаря этим проектам диалог органов государственной власти с жителями региона стал более эффективным, экономичным и мобильным. Создание портала являлось необходимой мерой по обеспечению информационной открытости, прозрачности и эффективности деятельности органов государственной власти Воронежской области, а также по повышению качества оказываемых населению государственных услуг. Кроме того, необходимо было объединить несколько отдельных интернет-ресурсов. Разработка и развитие портала осуществлялись силами компании «Аплана», входящей в группу компаний «АйТи», на платформе IBM WebSphere Portal Server 6.0 и IBM WebSphere Portal Web Content Management. Новый информационный ресурс смог объединить сразу несколько сайтов органов государственной власти Воронежской области. Кроме того, на портале реализован сервис «Общественная приемная», с помощью которого любой пользователь сети Интернет может задать вопрос губернатору области или чиновнику из его администрации. Все обращения автоматически перенаправляются в Управление внутренней политики и обрабатываются системой электронного документооборота «БОСС-Референт».

Для пользователей портала разработана удобная навигация, обеспечивающая быстрый поиск нужной информации. В целях безопасности предусмотрена авторизация посетителей сайта, которая ограничивает доступ к разделам. Портал www.govvn.ru запущен в промышленную эксплуатацию в августе 2007 года.

Теперь каждый житель региона имеет возможность не только ознакомиться с актуальной информацией обо всех аспектах жизни области, но и получить консультацию чиновников и специалистов, скачать бланки необходимых документов, ознакомиться с законодательной базой региона. Портал также имеет раздел, предназначенный для потенциальных инвесторов. На его страницах бизнесмены, заинтересованные во вложении средств в предприятия региона, могут получить информацию о планируемых и текущих проектах, условиях сотрудничества и контактные данные организаций. Для привлечения западных инвесторов материалы переведены на английский язык. «Благодаря использованию виртуального пространства появилась возможность обеспечить право граждан на свободный поиск, получение, производство и распространение информации. А сегодня это одно из важнейших условий существования и нормального функционирования правового государства», — отметил руководитель Управления информационных технологий Воронежской области Анатолий Юрочкин.

[По материалам журнала "Инновации в технологиях и бизнесе", 1.2010](#)