



Бизнес получил новое качество работы

Инициатором проекта создания в «Росбанке» интеграционной платформы стал ИТ-департамент. Успех первого пилотного проекта, автоматизирующего сквозной бизнес-процесс в подразделениях фронт- и бэк-офиса, стал серьезным аргументом для руководства банка в пользу правильности развития этого направления автоматизации и целесообразности дальнейших инвестиций в интеграционные технологии

Акционерный коммерческий банк «Росбанк» в особом представлении не нуждается. Однако законы жанра требуют, поэтому мы кратко расскажем об этом учреждении. «Росбанк» - многопрофильный частный финансовый институт, один из лидеров российской банковской системы. По состоянию на 1 октября 2006 года собственный капитал банка составил 24 393,62 млн. рублей, а суммарные активы - 301 235,42 млн. рублей. Основные акционеры «Росбанка» - холдинговая компания «Интеррос» и французская банковская группа «Сосьете Женераль».

Ключевыми в деятельности «Росбанка» являются розничное и корпоративное направления, инвестиционно-банковские услуги и работа с состоятельными частными клиентами (private banking). В июле 2005 года завершилось объединение «Росбанка» с банками группы ОВК. Банк обладает крупнейшей в стране частной региональной сетью: более 650 точек обслуживания, которые действуют в 69 регионах РФ. Его дочерние банки работают в Белоруссии и Швейцарии.

Предпосылки

В «Росбанке», как и в других финансовых организациях, эксплуатируется разнообразное программное обеспечение. Это АБС собственной разработки, БИС бывшей группы ОВК, «Кворум», почтовые системы Lotus Notes и MS Exchange, системы «1С», «Диасофт», HRM, Sendero, Kondor+ и многие другие. Взаимодействие между этими системами нельзя назвать упорядоченным - оно строилось по мере приобретения и развития ИТ-систем в банке. «Это взаимодействие представляло собой в основном обмен данными между системами типа «точка-точка», его цель была техническая, оно не было направлено на совместное выполнение сотрудниками одной работы, - отметил Михаил Дугаев, начальник Управления развития ИТ «Росбанка». - Отдельные «острова» автоматизации затрудняли получение целостной картины о том, как работает весь комплекс ИТ-систем в банке».

«Росбанк» - многопрофильный частный финансовый институт, один из лидеров российской банковской системы. По состоянию на 1 октября 2006 года собственный капитал банка составил 24 393,62 млн. рублей, а суммарные активы - 301 235,42 млн. рублей. Задача интеграции систем стала очевидной еще до объединения «Росбанка» с банками группы ОВК. Из-за слабой взаимосвязи систем и большого количества разнородных программных роботов, перекладывающих данные из одной системы в другую, были высоки издержки на администрирование и поддержку десятков разнородных интеграционных сервисов, излишне трудоемким оказывался процесс изменения старых и создания новых интеграционных сервисов. Высока была стоимость владения ИТ-комплексом. Руководство банка не устраивала не соответствующая потребностям бизнеса надежность и эффективность совместной работы различного программного обеспечения. Для устранения этих проблем в «Росбанке» было создано подразделение интеграции информационных систем.

Подход к решению

«Нам хотелось подойти к решению поставленной задачи, основываясь на том, как интегрированные ИТ-системы должны обеспечивать тот или иной бизнес-процесс в целом, - комментирует Дугаев. - Требовалось выбрать подходящую технологию и разработать концепцию создания интеграционной платформы «Росбанка»».

Специалисты нового отдела интеграции ИС решили разработать методологию и подход к решению интеграционных задач самостоятельно, основываясь на одной из промышленных технологий и исходя из реальной ситуации и особенностей ИТ «Росбанка». «Для того чтобы показать руководству и бизнесу целесообразность такого подхода и необходимость достаточно серьезных инвестиций, нам надо было сделать пилотный проект, решающий одну из задач с четким и понятным для бизнеса результатом и экономическим эффектом, - пояснил Дугаев. - В случае успеха руководство банка подтвердило бы, что наш подход правилен, в противном случае остановило бы проект».

Тонкость состояла в том, что интеграционное ПО относится к промежуточному уровню, который бизнесу не виден сразу. Эффект от применения может выражаться, например, в том, что в распоряжении пользователей оказывается недоступный ранее функционал из других систем, они получают возможность работать с данными, которые прежде было получить весьма проблематично. Это помогает перевести деятельность подразделений банка на качественно иной уровень.

Для реализации проекта (сначала пилотного) требовалось выбрать подходящую платформу. Состоялся тендер, по результатам которого было выбрано решение IBM Websphere Business Integration Server. «Выбор решения для нас не был бесспорным, потому что на тот момент продукт был достаточно новым и для IBM тоже, - вспоминает Дугаев. - Продукт был «заточен» преимущественно на решение интеграционных задач, с очень четким и современным на тот момент видением проблемы». Специалисты IBM рассказали представителям «Росбанка» о том, как корпорация планирует развивать Websphere Business Integration Server. Это совпадало со стратегией интеграции ПО банка. Так новая технология стала основой первого пилотного проекта.

«Время показало - наш выбор оказался правильным, - подчеркнул Дугаев. - Более того, продукт IBM стал развиваться столь стремительно, что его возможности вскоре начали превышать наши ожидания. Для нас это очень важно, ведь бизнес «Росбанка» также развивается быстро. Применяемые информационные технологии должны как минимум позволять повышать эффективность работы банка и как максимум предлагать бизнесу новые идеи, давать возможность развиваться банку в новых направлениях».

Для реализации пилотного проекта в качестве подрядчика выступила компания SNT International - партнер IBM. Проект состоял из двух этапов. Первый - создание концепции внедрения интеграционной платформы «Росбанка». В этом документе были определены основные подходы к решению различного класса задач, связанных с интеграцией.

Второй этап - решение конкретной задачи, которая возникла еще до объединения «Росбанка» с группой банков ОВК. Ее суть: автоматизация сквозного бизнес-процесса должна стать отражением биржевых операций банка с негосударственными ценными бумагами на ММВБ в двух подразделениях (фронт- и бэк-офисе), работающих в различных ИТ-системах. Обе системы - собственной разработки разных команд программистов.

До начала проекта эти подразделения, расположенные в разных районах города, взаимодействовали друг с другом с помощью телефонных звонков, пересылки факсов и таблиц Excel. Сотрудникам приходилось задерживаться на работе допоздна, ожидая получения информации, необходимой для совершения тех или иных действий. «Перестроив способы взаимодействия путем внедрения интеграционного сервиса, мы получили шанс показать, что может дать наш подход и применение новых технологий», - пояснил Дугаев.

Вместе с представителями бизнес-подразделений была разработана обновленная технология их совместной работы, сделана необходимая модернизация используемого программного обеспечения и, конечно, разработан сам интеграционный сервис. По окончании проекта сотрудники обоих подразделений смогли эффективно взаимодействовать в рамках сквозного автоматизированного бизнес-процесса. Теперь для этого не было необходимости использовать факс и телефон, снизилось влияние человеческого фактора, уменьшилось количество ошибок в работе. Ощутимый эффект - экономия до трех часов рабочего времени ежедневно.

Успешное завершение проекта зарекомендовало новую технологию как средство, позволяющее эффективно решать конкретные бизнес-задачи и показывать видимый бизнесу результат, а не как очередной инструмент разработчиков ИТ-систем.

Это было началом крупномасштабного внедрения интеграционной платформы банка.

Интеграционная платформа

Поясним: интеграционный сервис - это некий законченный автоматизированный функциональный блок, который обеспечивает возможность совместной работы различных систем в рамках выполнения одного бизнес-процесса, либо, в примитивном случае, обеспечивает взаимодействие систем на уровне передачи данных.

Когда пилотный проект близился к завершению, закончилось объединение «Росбанка» с группой ОВК. Предстояло провести большую работу по интеграции систем, используемых ранее и «пришедших» в «Росбанк» после объединения. «К этому моменту все наши разработчики и будущие администраторы прошли курс обучения в IBM, которое было подобрано вендором с учетом особенностей «Росбанка», - подчеркнул Дугаев.

Основные цели создания интеграционной платформы «Росбанка» были сформулированы следующим образом:

- реализация сквозных информационных сервисов с доступом ко всем прикладным системам во всех подразделениях сети, независимо от территориального расположения, с использованием унифицированных средств интеграции;
- обеспечение эффективного и надежного взаимодействия систем с необходимым уровнем информационной безопасности;
- возможность взаимодействия с интеграционной платформой из любых информационных систем, независимо от их производителей, технологической платформы и удаленности;
- обеспечение управляемости и масштабируемости информационно-технологического комплекса;
- создание единой технологии для промышленной интеграции разнородных ИТ-систем, получение стандартных решений для эффективного подключения новых информационных систем.

«Процесс создания интеграционной платформы был достаточно сложным, - отметил Дугаев, - новые задачи необходимо было решать в сжатые сроки и ограниченными ресурсами. Изначально была выбрана стратегия минимального расширения собственного штата (в отделе интеграции работает всего пять человек) и интенсивного использования внешних ресурсов. Такой подход позволяет нам эффективно решать задачи весьма компактным, но профессиональным коллективом, используя конкурентные преимущества подрядчиков».

В ходе проекта был создан ряд крупных интеграционных сервисов, а также много вспомогательных, связывающих основные системы. Среди реализованных сервисов в промышленном режиме функционируют, например, следующие:

- обеспечение в системе маржинального трейдинга АБС актуальности котировок драгоценных металлов, ведущихся в системе Kondor+;
- централизация ведения общепанковских справочников официальных и внутренних курсов валют для основных банковских систем во всех подразделениях сети;
- обеспечение защищенного и контролируемого обмена информацией между подразделениями, работающими в сетях с разными политиками безопасности;
- обеспечение автоматической регистрации в АБС новых клиентов депозитария, работающего на собственной системе в одном из подразделений сети.

Сейчас в стадии реализации находится одновременно несколько крупных проектов, о которых пока рано говорить как о завершенных, но тем не менее у них есть интересные особенности. Среди них - проект интеграции АБС и БИС с Национальным бюро кредитных историй и с Центральным каталогом кредитных историй. «Этот проект интересен тем, что не очень сложное по своей функциональной сути взаимодействие систем порождает очень большой трафик данных, - отметил Дугаев. - Кроме того, в этом проекте задействовано много различных систем: АБС, БИС, системы на базе Lotus Domino и несколько систем сторонних производителей».

Михаил Дугаев: «Время показало - наш выбор оказался правильным. Более того, продукт IBM стал развиваться столь стремительно, что его возможности вскоре начали превышать наши ожидания».

Другой проект - создание Кредитного фронт-офиса. В этом проекте интеграция новой системы со всеми существующими делается на базе интеграционной платформы. «Для решения этой задачи мы применяем специально разработанный интеграционный ПО, приспособленное специально для наших разработчиков и позволяющее оперативно подключать к интеграционной платформе как собственные приложения, так и современные системы, работающие с Web-сервисами». Другая его отличительная особенность - способность работать в конфигурации «черный ящик», иначе говоря, есть возможность развертывать необходимую способ интеграционного сервиса в любом подразделении сети за 10-20 минут, даже если системный администратор не обладает специальными знаниями о платформе. Корпоративный интеграционный адаптер также создан при содействии партнера IBM - компании «Прогресс» - и на базе продуктов IBM.

В планах - создание банковского портала на базе технологий IBM WebSphere Portal Server. Этим занимается отдел развития порталных технологий «Росбанка». Планируется связать портал с интеграционной платформой, организовать связь с хранилищем данных, которое тоже построено на технологиях IBM, а также, возможно, обеспечить связь с транзакционными системами банка. В настоящее время завершен пилотный проект, работы находятся на стадии создания инфраструктуры для развертывания портала. Одновременно ведется разработка нескольких бизнес-приложений, которые начнут работать в новой инфраструктуре по мере ее готовности.

И еще о планах. На сегодняшний день IBM предлагает следующее поколение интеграционных продуктов, более надежных, производительных, функциональных и технически совершенных. Речь идет об IBM Process Server. «По окончании пилотного проекта на базе IBM Process Server, который уже близится к завершению, и разработки архитектуры новые интеграционные сервисы будут создаваться на базе нового продукта, - отметил Дугаев. - Существующие сервисы также планируется поэтапно и по мере необходимости переводить на новую технологию».

