



Санкт-Петербург стал одним из первых городов России, в которых правительство и жители смогли оценить преимущества внедрения решений в стиле разумного города как инструментов для повышения качества жизни горожан. На протяжении нескольких последних лет городские власти Санкт-Петербурга работают над тем, чтобы сделать процессы управления в городе более взаимосвязанными, технически оснащенными и интеллектуальными

Несколько лет назад по инициативе и при финансовой поддержке правительства Санкт-Петербурга в городе стартовал крупный проект, направленный на развитие системы предоставления государственных услуг в электронном виде. Заказчиком и координатором проекта выступил Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга, а поставщиком большинства решений стал Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр.

Архитектура решения

К моменту начала проекта в 2003 году в городе уже функционировало большое количество информационных систем, однако они были либо изолированы друг от друга, либо связаны жестким образом – обмен данными осуществлялся при помощи специальных коннекторов, которые приходилось разрабатывать отдельно для каждой пары взаимодействующих систем. Такая технология не обеспечивала должной гибкости при изменении регламентов работы, затрудняла развитие и совершенствование процессов городского управления.

Новый проект было решено строить на современных принципах сервис-ориентированной архитектуры. Основой создаваемого решения стала Межведомственная автоматизированная информационная система обеспечения деятельности многофункциональных центров (МАИС МФЦ), которая поддерживает единую среду взаимодействия исполнительных органов власти Санкт-Петербурга и обеспечивает предоставление государственных услуг в электронном виде.

Для моделирования и разработки электронных административных регламентов – алгоритмов оказания госуслуг в электронном виде – используются продукты IBM WebSphere Business Modeler, IBM Rational Clearcase и другие продукты линейки IBM Rational, а также IBM WebSphere Integration Developer. За оркестровку и исполнение процессов отвечает IBM WebSphere Process Server. Взаимосвязь МАИС МФЦ с информационными системами различных ведомств и органов власти организована при помощи WebSphere DataPower. Подсистема мониторинга осуществляет сбор и обработку информации о ходе выполнения процессов предоставления госуслуг и формирует сводные отчеты.

Интерфейс МАИС МФЦ выполнен в виде интернет-портала, который работает под управлением программного комплекса IBM WebSphere Portal, а также системы «1С-Битрикс» с использованием СУБД MySQL.

<http://www.1c-bitrix.ru/products/cms/requirements.php>

Достижения

Интернет-портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» стал для жителей города единой точкой доступа к информационно-справочным ресурсам о государственных услугах Санкт-Петербурга и к интерактивным сервисам, реализующим технологии удаленного обслуживания населения через электронную приемную.

Для обслуживания жителей в 18 районах Санкт-Петербурга действует 21 многофункциональный центр, где граждане могут получить 110 видов государственных услуг. Уже разработаны алгоритмы и программное обеспечение для оформления полностью в электронном виде некоторых видов единовременных, ежемесячных и ежегодных выплат. Большой популярностью у граждан уже сегодня пользуются электронные услуги Комитета по делам ЗАГС: запись на прием для регистрации брака или получения свидетельства о рождении ребенка, оформление запроса на истребование документов органов ЗАГС из стран – бывших республик СССР и т. п.

Ежедневно портал посещают порядка 25-30 тыс. человек. Сейчас этап тестирования завершается, и решение переходит в продуктивную эксплуатацию. Поэтому, как ожидается, в ближайшее время нагрузка на портал значительно возрастет, ведь население Санкт-Петербурга превышает 4,5 млн жителей. Заложенная в решении архитектура обеспечивает практически неограниченную масштабируемость, что позволит по мере необходимости наращивать мощности аппаратной (серверной) составляющей, а также расширять функционал программной части.

Главным итогом проекта является освоение нового эффективного вида взаимодействия органов власти и жителей города. В скором времени жители смогут оформлять большую часть документов посредством единого интернет-портала и получать всю необходимую информацию не выходя из дома.

[По материалам журнала "Инновации в технологиях и бизнесе", 2.2011](#)

