

Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM WebSphere

В PAO «ЕЭС России» создан крупнейший корпоративный портал в России на основе технологий IBM

Заказчик: PAO «ЕЭС России»

Бизнес-Партнер: Компания «Крок»

Решение: Объединение большого количества приложений в единую информационную систему, оформленную в виде корпоративного интранет-портала

Программное обеспечение: IBM WebSphere Portal, IBM Tivoli Access Manager for e-Business

Созданная в 1992 году группа PAO «ЕЭС России» контролирует использование свыше 70% электрической мощности и выработку более 70% электроэнергии страны. Сегодня компания владеет магистральными линиями электропередачи и электрическими подстанциями, формирующими Единую энергетическую систему РФ, а также акциями акционерных обществ – электростанций федерального уровня, региональных энергоснабжающих организаций, Центрального диспетчерского управления и других организаций, обслуживающих ЕЭС.

Сейчас PAO «ЕЭС России», как известно, находится в стадии реформирования, а почти год назад в ее состав входили 237 предприятий и организаций. За многие годы в обширном хозяйстве PAO было разработано, приобретено и находилось в эксплуатации более 30 различных приложений. Разумеется, в каждом из них имелся свой набор данных, используемых для разных нужд, в том числе для управления бизнесом энергохолдинга. Однако все это программное обеспечение буквально до последнего времени напоминало набор лоскутов, не собранных в одно полотно, – ситуация для России весьма характерная. Все еще более усложнилось с началом реформирования PAO: информация, которая раньше использовалась только Корпоративным центром компании, управляющим всеми структурами PAO «ЕЭС России», теперь, при создании нескольких управляющих компаний, стала более широко востребована. А для этого ее необходимо было соответствующим образом структурировать и обеспечить доступ всем, кому она нужна. Пока же поиск нужной информации и получение доступа к конкретной информационной системе были излишне долгими. Порой на это требовалось 2-3 недели. Но сами по себе приложения представляли собой надежный и привычный инструмент в работе, которым активно пользовались сотрудники разных департаментов Корпоративного центра PAO «ЕЭС России». Поэтому отказываться от них было нецелесообразно. Специалисты холдинга решили объединить большинство приложений в единую информационную систему, оформленную в виде корпоративного интранет-портала.

Подготовка к проекту была начата еще в 2004 году – тогда был объявлен открытый тендер, по результатам которого генеральным подрядчиком стала компания «Крок». В апреле 2005 года специалисты «Крока» приступили к исследованию проблемы и выбору программной платформы портала. После анализа существующих на рынке решений наиболее соответствующим поставленной задаче был признан программный пакет IBM WebSphere Portal. Программный пакет IBM WebSphere Portal позволяет организовать персонализированное взаимодействие пользователей с приложениями «по требованию», что как раз и нужно было заказчику. Основной функционал продукта рассчитан на то, чтобы пользователь мог автоматически получать необходимую динамическую информацию, быстро исполнять бизнес-процессы с участием ключевых приложений, вести совместную работу с коллегами как внутри компании, так и за ее пределами. Но как бы хорош ни был избранный для проекта продукт, само объединение системы портала со всеми разнородными и территориально распределенными информационными ресурсами заказчика – задача сложная, трудоемкая и требующая значительных временных затрат. Проект же имел жесткие временные рамки – на его реализацию отводилось 8,5 месяца.

В будущий интранет-портал было решено интегрировать 28 разрозненных приложений, которые можно условно разделить на три группы:

- информационно-аналитические системы энергохолдинга, пользователями которых являются несколько тысяч сотрудников PAO ЕЭС по всей стране («Телефонный справочник», ТЭП-ИНФО, КОРИНФОС и пр.);
- новостные ленты (Интерфакс);
- бизнес-приложения для корпоративного управления и контроля за ходом реформы PAO (база данных корпоративных событий, реестр финансового капитала, система анализа и предупреждения банкротства дочерних и зависимых обществ PAO «ЕЭС России», Service Desk и др.).

Сложность задачи, сжатые сроки и высокий бюджет проекта обусловили то, что в его реализации приняло участие 9 компаний. Компания «Крок» стала генеральным подрядчиком, субподрядчиками выступили:

- «ГВЦ Энергетики» – компания, специалисты которой были разработчиками большинства из 28 приложений, выбранных для предстоящей интеграции, и осуществляли их сопровождение. На эту компанию также были возложены обязанности по промышленной эксплуатации будущего решения;

- компания «Амфора» – профессиональный тестировщик программного обеспечения;
- компания PM City, осуществляющая управление проектом;
- компания IBS, специалисты которой провели работы по модификации одной из информационных систем и ее интеграции в интранет-портал;
- компания «Элвис+», перед которой стояла задача построения системы безопасности корпоративного портала РАО «ЕЭС России», выделенная в отдельный проект;
- компании, входящие в энергохолдинг и являющиеся разработчиками некоторых интегрируемых приложений;
- компания IBM – ее участие было косвенным, но весьма важным, так как оно касалось консультаций по вопросам применения в данном проекте продукта IBM WebSphere Portal.

По словам Дмитрия Усенкова, заместителя генерального директора «ГВЦ Энергетики» по производству и руководителю проекта, интеграционная платформа выбиралась с таким расчетом, чтобы она могла обслужить множество всевозможных приложений, созданных разными авторами и в разное время. «Преимущества IBM WebSphere Portal заключаются в том, что это средство полностью соответствовало сложности поставленной задачи», – отметил Дмитрий Усенков. Возможности продукта обеспечили работу с широким набором инструментов для интеграции и высокую степень надежности системы. Важно, что в результате было создано мощное масштабируемое решение, позволяющее практически неограниченно наращивать число интегрируемых приложений и количество пользователей без потери производительности.

При интеграции приложений были использованы все имеющиеся в арсенале IBM WebSphere Portal средства:

- ссылки;
- портлеты типа «информер»;
- частичная или полная замена функционала системы портлетами;
- эмуляция терминального доступа для связи с «толстыми» клиентами.

В проекте также был использован программный пакет IBM Tivoli Access Manager for e-Business, в частности его функция Single Sign-on (единый вход во все интегрированные системы) на основе смарт-карт. С помощью этого продукта объединяются многочисленные комбинации паролей и идентификационных данных пользователей и предоставляется возможность однократной регистрации и управления доступом к актуальным приложениям. Совместно с «ГВЦ Энергетики», который является центром информационного обмена между субъектами энергетики, специалисты «Крока» создали для портала интерфейс интегрированных систем, который реализован в виде модулей (портлет). Также был создан общий для всех систем простой механизм поиска информации.

Проект был завершён точно в срок. В промышленную эксплуатацию портал запущен 28 марта 2006 года. Управляют им специалисты «ГВЦ Энергетики», которые выполняют администрирование доступа пользователей и обновление ресурсов. Планируется, что со временем защищенным доступом к portalу будут обеспечены не только пользователи Корпоративного центра РАО «ЕЭС России», но и сотрудники дочерних акционерных обществ – порядка 10 тыс. человек. Александр Ефремов, директор по работе с предприятиями электроэнергетики компании «Крок», отметил, что технический проект системы защищенного доступа к portalу уже разработан. Леонид Алтухов, директор по продажам программного обеспечения IBM, сказал: «Мы рады, что РАО «ЕЭС России» выбрало IBM WebSphere Portal в качестве основы для создания своего корпоративного портала. Наши технологии обеспечивают уникальные возможности для бизнеса за счет оптимально организованного рабочего процесса и интегрированных средств управления Web-контентом, благодаря поддержке сервис-ориентированной архитектуры (SOA), высокого уровня безопасности и четкого плана развития продуктов».

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе» №1, 2006 г.

Альфа-банк на пути к SOA

Заказчик: Альфа-банк

Бизнес-Партнер: Компания «Синимекс-информатика»

Решение: Создание единого промышленного интерфейса, обеспечивающего связь между программными системами и удобное управление ими

Программное обеспечение: IBM WebSphere Business Integration

Построение сервис-ориентированной архитектуры является для Альфа-банка магистральным направлением развития информационных систем. Первым шагом на этом пути стало создание единого информационного пространства

Альфа-банк известен сегодня, пожалуй, большей части наших соотечественников, даже если они не являются его клиентами. Это вполне объяснимо. Крупнейший частный банк России входит в число самых надежных финансовых организаций. Он осуществляет все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг, включая обслуживание частных и корпоративных клиентов, инвестиционный бизнес, торговое финансирование и управление активами. В Альфа-банке обслуживается более 40 тыс. корпоративных клиентов и около 1,5 млн физических лиц. Стратегическое направление деятельности Альфа-банка – розничный бизнес.

Только в Москве открыто 29 отделений комплексного банковского обслуживания частных лиц. А всего в России и за рубежом действует 120 подразделений (филиалы и отделения), в том числе дочерние банки в Казахстане, Украине и Нидерландах. Банк имеет представительства в Великобритании и США.

Свою деятельность Альфа-банк начал в 1990 году. Более чем за 15 лет развития он накопил в своем ИТ-арсенале более 90 различных систем. Все эти 90 систем не только «живы», но и активно эксплуатируются. Соответственно, сделать такое возможным помогли столь же многочисленные межсистемные интерфейсы, разработанные в разные годы программистами собственного ИТ-отдела банка.

Бурный рост бизнеса банка – это в числе прочего увеличение количества рост нагрузки на все используемые приложения и связи между ними. Соответственно риск сбоя такой сложно организованной системы со временем возрастает. Да и управлять всем этим хозяйством непросто: требуется большой штат специалистов, знающих используемые приложения и особенности связи между ними.

Вполне естественно, что в 2004 году Альфа-банк начал поиск единого промышленного интерфейса, который бы обеспечил связь между его программными системами и помог организовать удобное управление ими. В данном случае под интерфейсом понимается набор прикладных программ, выполняющих функции канала передачи данных между системами, маршрутизации и трансформации данных. Словом, требовалось кроссплатформенное интеграционное решение, предсказуемое и проверенное. В результате была выбрана интеграционная платформа IBM.

Реализация проекта была поручена компании «Синимекс-информатика», которая имеет солидный опыт по интеграции большого количества различных приложений и систем.

Особенность ИТ-инфраструктуры Альфа-банка заключается в том, что примерно две трети ее сосредоточены в нескольких офисах, расположенных недалеко друг от друга. Соответственно, большая часть приложений также находится в центре.

Кроме филиалов банк имеет отделения и дополнительные офисы. Филиалы работают в своих собственных системах – мини-АБС. Результаты работы филиалов обычно с определенной периодичностью передаются в центральный офис. Отделения и дополнительные офисы работают в специальной системе автоматизации, которая напрямую по выделенным каналам связи взаимодействует с основной АБС Альфа-банка, размещенной на главном сервере в центральном офисе.

Компания «Синимекс-информатика» – субподрядчик IBM – предложила реализацию проекта в несколько этапов. Первый – создание пилотного проекта, цель которого – попробовать в реальных условиях выбранную платформу и испытать созданное решение. Пилотный проект был реализован в 2005 году и полностью себя оправдал. Интерфейсы, разработанные в рамках этого проекта, хорошо показали себя в «боевой» обстановке и сейчас введены в промышленную эксплуатацию.

По словам Максима Лежнева (отдел бизнес-интеграции компании «Синимекс-информатика»), еще до этого проекта ряд критичных для Альфа-банка интерфейсов был создан на базе транспортного протокола IBM WebSphere MQ (ранее IBM MQ Series). Поэтому выбор платформы IBM WebSphere Business Integration для разработки новых интерфейсов был вполне логичным: в результате получалась единая интеграционная платформа для всех решений с необходимым набором функций, в том числе для маршрутизации и преобразования форматов.

«Мы проанализировали, какие типы задач используются в Альфа-банке, и в рамках пилотного проекта разработали несколько интерфейсов разного типа, – рассказал Максим Лежнев. – Таким образом, мы на наглядном примере показали нашему заказчику, что платформа IBM может успешно использоваться для решения всех типов интеграционных задач, которые есть сейчас и могут возникнуть в будущем».

«Бизнес, выбирая программу, в первую очередь выбирает функциональность, а не платформу. Платформы, на которых разрабатывается успешное коммерческое ПО, исторически у разработчиков разные. Поэтому одна из главных задач ИТ-служб – обеспечить нормальное функционирование всех этих приложений в рамках единой информационной системы, – прокомментировал Андрей Сыкулев, директор по развитию бизнеса «Синимекс-информатика». – Мечты об инфраструктуре, которая базировалась бы на одном центральном приложении, на одной платформе, – сказки». Внедрение в Альфа-банке пропилотных интерфейсов и их успешная эксплуатация позволили доказать, что кроссплатформенность интеграционных решений от IBM не является пустым обещанием.

В настоящее время выполняется второй этап проекта – перевод основных интерфейсов банка на единую промышленную платформу.

«Межсистемные интерфейсы мы разрабатываем с помощью встроенного языка программирования 4GL, который предоставляет выбранная нами платформа, в том числе используя и средства визуального программирования, всевозможные настройки, – комментирует Максим Лежнев. – Если рассуждать в категориях бизнес-решений, то они собираются из отдельных блоков, что, безусловно, проще, чем писать код. Типовые задачи решаются просто – этим платформа и хороша».

В настоящее время все интерфейсные разработки, переведенные на платформу IBM WebSphere Business Integration, связали программное обеспечение Альфа-банка в единое решение. Это позволило значительно упростить сопровождение – этим в банке заняты два человека, все отслеживается из единого центра, управление сведено на одну консоль. «Раньше, когда интеграционная логика была «размазана» по 90 системам, такое попросту было невозможно», – подчеркнул Максим Лежнев.

«Сейчас надежность работы интерфейсов между ИТ-системами банка становится столь же важна, как, например, надежность работы центральной АБС, – отметил Андрей Сыкулев. – В современном банке значимая часть бизнес-процессов выполняется уже не в рамках одной программной системы, а распределена по разным системам. Многообразие программных систем является естественным следствием сложности и многогранности банковского бизнеса».

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе» №2, 2006 г.

Аэрофлот развивает информационные технологии в сотрудничестве с IBM

Заказчик: Аэрофлот

Бизнес-Партнер: Business Computer Center

Решение: Интеграция разнородных бизнес-приложений на единой базе

Программное обеспечение: IBM WebSphere Business Integration

Как правило, понятие «крупная территориально распределенная компания» подразумевает наличие в ее ИТ-инфраструктуре большого числа бизнес-приложений. Такое многообразие отнюдь не является показателем того, что у компании создано единое информационное пространство, скорее наоборот.

В компании «Аэрофлот» число функционирующих систем велико – ее подразделения используют около 200 бизнесприложений, созданных разными производителями и имеющих разные языки программирования, функционал, интерфейс. В результате роста парка решений используемая информация дублировалась, носила несогласованный характер, росли затраты ресурсов для поддержания актуальности данных и обеспечения работы ИТ-систем.

В 2004 году руководство «Аэрофлота» первым среди российских авиаперевозчиков приняло решение интегрировать разнородные бизнес-приложения на базе системы IBM WebSphere. Внедрение интеграционной платформы относится к первой очереди глобального проекта по модернизации информационной системы компании, а также автоматизации производственных, финансовых и управленческих процессов. Это был комплекс мер, в котором построение интеграционной платформы играло ключевую роль.

Конкретных бизнес-задач при реализации проекта не ставилось – переход на интеграционную платформу и сервисориентированную архитектуру не решает таких вопросов. Это исключительно инфраструктурный проект, определяющий будущие возможности компании: ее способность быстро и эффективно изменять бизнес-процессы, запускать и поддерживать новые приложения.

«Были поставлены серьезные цели, связанные с возможностью компании быстро реализовывать новые задачи, которые требовал от нас бизнес, – это главное, чего позволяет добиться внедрение интеграционных продуктов», – говорит директор департамента информационных технологий «Аэрофлота» Сергей Кирюшин. То же самое можно сказать относительно окупаемости данного проекта: главным стратегическим эффектом от инвестиций должен стать не финансовый результат, а повышение управляемости компанией. Другая, более близкая и осязаемая цель – это построение единого информационного пространства для получения непротиворечивой информации, необходимой для принятия управленческих решений.

Действительно, подразделения компании зачастую выдавали различную информацию о своей деятельности, что не могло устраивать руководство «Аэрофлота». Помимо этого, применение интеграционного решения позволяло в перспективе добиться оптимизации и повышения эффективности деятельности ИТинфраструктуры.

Решение о внедрении интеграционной платформы было принято еще в конце 2003 года по итогам проведенного аудита ИТ. Изначально ставилась именно задача интеграции данных в едином информационном пространстве. Стратегия SOA, которая была принята чуть позже, явилась шагом вперед относительно первоначальных планов. Она давала дополнительные возможности, которые можно получить от интеграционной платформы в том случае, если все приложения работают в рамках определенных стандартов.

После принятия руководством «Аэрофлота» стратегического решения относительно внедрения возник вопрос выбора конкретного программного продукта.

При этом рассматривалась как функциональность решений, стратегия производителей относительно своих продуктов, так и опыт их внедрений. Следует сказать, что выбор в пользу IBM WebSphere Business Integration был сделан прежде всего потому, что имелся определенный опыт ее реализации и успешный опыт работы в решениях промышленного масштаба, что доказывало надежность системы при обработке больших объемов данных.

Действительно, создание промежуточного слоя снимает ряд проблем по интеграции систем и согласованию данных. Оно позволяет компании оптимально выстраивать свои процессы, ускорять проведение изменений. Но эта роль ключевого звена, через которое идет ряд критичных для бизнеса информационных потоков, накладывает на выбор средств промежуточного слоя существенные ограничения. Необходимо, чтобы это звено было сверхнадежным со всех точек зрения: любые проблемы в его работе приведут к остановке всех приложений.

Надо отметить также, что для WebSphere Business Integration предлагается множество адаптеров, позволяющих работать с различными базами данных. Это также было критически важно: у «Аэрофлота» огромное количество унаследованных систем, и далеко не все они соответствуют современным стандартам, не говоря уже о сервис-ориентированной архитектуре.

Несмотря на то что инициатива относительно этого проекта шла исключительно от департамента ИТ, решение о его реализации принималось правлением компании. Бизнес-руководство начинало по повышению эффективности ИТ поддержало. Тем не менее в проекте со стороны «Аэрофлота» участвовали только ИТ-специалисты. Поскольку решалась задача скорее инфраструктурная, основной удар принял на себя ИТ-отдел.

Когда вопрос с выбором конфигурации был решен, пошла обычная проектная работа. Основная сложность заключалась в том, что проект был одним из первых в России, и опыт российской команды IBM был невелик. Тем не менее над ним в основном работали отечественные специалисты, хотя общепринятым в мире является то, что международные компании при проведении масштабных работ по необходимости привлекают иностранных экспертов.

Надо отметить, что необходимость начать интеграционный проект не определялась желанием использовать инновационные технологии – это был вопрос решения насущных проблем организации.

«В данном проекте трудно посчитать в явном виде те положительные финансовые эффекты, которые могут возникнуть», – признает Кирюшин. В этом случае подразумевается не конкретный экономический результат, а возможность компании эффективно развиваться, изменять и перенастраивать свои бизнес-процессы, подключать и при необходимости отключать внешние системы. Речь идет о способности компании адаптироваться к быстро меняющейся ситуации на рынке. Другими немаловажными эффектами могут стать обеспечение непротиворечивости информации при принятии управленческих решений, а также организация надежной инфраструктуры, что сложно переоценить.

Посредством этой платформы сегодня уже взаимодействуют три приложения, в том числе хранилище данных. В качестве объектов интеграции с ним были выбраны две базовые системы, которые обеспечивают планирование и управление полетами, – информационно-аналитический комплекс «Центр управления полетами» и система автоматизации планово-экономической деятельности. Интеграция наиболее важных приложений с центральным хранилищем данных позволила решить целый ряд задач по информационной поддержке бизнес-процессов. Кроме того, она была важна и с точки зрения перераспределения информационных потоков. Раньше многие пользователи получали необходимую информацию непосредственно из производственной системы. Теперь же функция распространения информации с нее снята. С помощью новой архитектуры система центра управления полетами разгружается от лишних пользователей, данные поступают через общую шину в хранилище данных. Число сотрудников «Аэрофлота», имеющих прямой доступ в производственную систему компании, уменьшилось с тысячи до нескольких десятков человек.

«В целом система показала свою работоспособность, хотя полученный эффект еще рано называть ощутимым с точки зрения бизнеса. Это лишь первые результаты, которые мы с помощью IBM собираемся развить», – подчеркивает Кирюшин. В настоящее время производится синхронизация данных из различных справочников, поставлены задачи по синхронизации планово-экономической и производственной систем.

Кроме того, сейчас совместно с Российской академией наук проводится проект по внедрению новой производственной системы на платформе SAP. Она будет интегрирована с большим количеством как внутренних, так и внешних систем: системой управления техобслуживанием и ремонтами, системами наземного обслуживания пассажиров, системой бронирования и продаж. Все эти интерфейсы, выполненные с помощью IBM WebSphere, будут интегрированы в единый работоспособный комплекс, который планируется запустить в середине следующего года.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе» №3, 2006 г.

ИТ на службе технического регулирования в России

Заказчик: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

Бизнес-Партнер: ЗАО «КСК технологии»

Решение: Разработка Internet-портала с расширенным набором информации и сервисных возможностей

Программное обеспечение: IBM WebSphere Portal

81 год назад советское государство, стоя на пороге эпохи индустриализации страны, всерьез озаботилось решением вопросов стандартизации в промышленности. Именно тогда в нашей стране был образован Комитет по стандартизации при Совете труда и обороны. Сегодня его наследник – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (до 2004 года – Госстандарт России) для реализации функций, возложенных на него государством, использует в своей работе самые современные решения лидера мировой ИТ-индустрии – корпорации IBM

В 1998 году был создан официальный сайт Госстандарта России (www.gost.ru). В конце 90-х годов наличие собственного сайта у федерального органа исполнительной власти было скорее исключением, чем правилом. Да и самих правил для их создания у нас в стране не существовало. В основу построения сайта Госстандарта России были положены рекомендации Международной организации по стандартизации ИСО/ИНФКО.

Четыре года назад на наличие официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и их содержание обратил свое внимание Аппарат Правительства Российской Федерации. Были установлены требования к официальным сайтам федеральных органов исполнительной власти, которые стали рассматриваться в качестве одного из основных средств обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности государственных органов власти. Об уровне требований свидетельствует тот факт, что в них перечислено 53 вида информации, которая должна быть размещена на сайтах.

Чтобы обеспечить удобный доступ к информации, с 2004 года в Федеральном агентстве начали осваивать продукты IBM WebSphere Portal.

«У нас постоянно возникали новые ресурсы, многие из которых необходимо было представлять на Web-сайте, – поясняет Корниенко, – поэтому возможности обеспечения интеграции различных приложений и доступа к разнородным данным, которые предоставляет IBM WebSphere Portal, были для нас очень привлекательны».

В связи с этим в 2005 году было принято решение о разработке Internet-портала Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии с расширенным набором информации и сервисных возможностей. В результате открытого конкурса на создание Internet-портала, проведенного агентством, победа была присуждена ЗАО «КСК технологии».

В ходе реализации проекта (продолжительностью один год) к концу 2005 года была введена в эксплуатацию открытая часть портала и сайт был полностью обновлен.

Теперь на официальном сайте Федерального агентства представлена подробная информация о направлениях деятельности агентства, включены краткие обзоры, планы, отчеты, различные реестры, горячие линии, сведения об информационных ресурсах и многое другое. При этом значительная часть информации представляет собой базы данных, обновляемые в режиме реального времени.

Представление актуальной информации из баз данных вообще является отличительной особенностью официального сайта Федерального агентства. В настоящее время на нем выставлено порядка 12 баз данных, в том числе «Каталог стандартов», «Уведомления о разработке стандартов», «Уведомления о разработке технических регламентов», «Программа национальной стандартизации», «Технические комитеты по стандартизации», «Каталог стандартов», «Органы по сертификации», «Испытательные лаборатории 187 » и т. д.

Продолжается работа над закрытой частью, предназначенной для внутренней работы агентства. Но уже сейчас, по самым скромным оценкам, пользуются ресурсами Федерального агентства сотни тысяч людей.

В ближайшем будущем портал Федерального агентства может стать инструментом по реализации функций электронного правительства в сфере полномочий Федерального агентства по техническому регулированию.

Предстоящая работа

В 2003 году в России вступил в силу Федеральный закон «О техническом регулировании», который кардинально изменил существующие процедуры в области стандартизации, технического регулирования и сертификации. В законе есть глава, которой предписано создание единой системы по техническому регулированию. Это глобальная задача. Все действующие и вновь создаваемые системы Федерального агентства должны войти в будущую единую систему. Что-то будет интегрировано в неизменном виде, что-то существенно переработано, так как даже активно используемые информационные ресурсы требуют развития и совершенствования в соответствии с новыми задачами, стоящими перед Федеральным агентством.

Таким образом, предстоит создание общей информационно-коммуникационной среды, единого комплекса взаимосвязанных информационных систем в сфере технического регулирования и их интеграция с ресурсами Федерального информационного центра (ФИЦ), создаваемого в рамках ФЦП «Электронная Россия».

В ближайшем будущем портал Федерального агентства может стать инструментом по реализации функций электронного правительства в сфере полномочий Федерального агентства по техническому регулированию.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе» №3, 2006 г.

Бизнес получил новое качество работы

Заказчик: АКБ «Росбанк»

Бизнес-Партнер: Компания SNT International

Решение: Создание интеграционной платформы для различного программного обеспечения и автоматизация сквозного бизнес-процесса

Программное обеспечение: IBM Websphere Business Integration Server

Акционерный коммерческий банк «Росбанк» – многопрофильный частный финансовый институт, один из лидеров российской банковской системы. По состоянию на 1 октября 2006 года собственный капитал банка составил 24 393,62 млн рублей, а суммарные активы – 301 235,42 млн рублей. Основные акционеры «Росбанка» – холдинговая компания «Интеррос» и французская банковская группа «Сосьете Женераль».

Ключевыми в деятельности «Росбанка» являются розничное и корпоративное направления, инвестиционно-банковские услуги и работа с состоятельными частными клиентами (private banking). В июле 2005 года завершилось объединение «Росбанка» с банками группы ОВК. Банк обладает крупнейшей в стране частной региональной сетью: более 650 точек обслуживания, которые действуют в 69 регионах РФ. Его дочерние банки работают в Белоруссии и Швейцарии.

В «Росбанке», как и в других финансовых организациях, эксплуатируется разнообразное программное обеспечение. Это АБС собственной разработки, БИС бывшей группы ОВК, «Кворум», почтовые системы Lotus Notes и MS Exchange, системы «1С», «Диасофт», HRDM, Sendero, Kondor+ и многие другие. Взаимодействие между этими системами нельзя назвать упорядоченным – оно строилось по мере приобретения и развития ИТ-систем в банке. «Это взаимодействие представляло собой в основном обмен данными между системами типа «точка-точка», его цель была техническая, оно не было направлено на совместное выполнение сотрудниками одной работы, – отметил Михаил Дугаев, начальник Управления развития ИТ «Росбанка». – Отдельные «острова» автоматизации затрудняли получение целостной картины о том, как работает весь комплекс ИТ-систем в банке».

Задача интеграции систем стала очевидной еще до объединения «Росбанка» с банками группы ОВК. Из-за слабой взаимосвязи систем и большого количества разнородных программных роботов, переключивших данные из одной системы в другую, были высоки издержки на администрирование и поддержку десятков разнородных интеграционных сервисов, излишне трудоемким оказывался процесс изменения старых и создания новых интеграционных сервисов. Высока была стоимость владения ИТ-комплексом. Руководство банка не устраивала не соответствующая потребностям бизнеса надежность и эффективность совместной работы различного программного обеспечения. Для устранения этих проблем в «Росбанке» было создано подразделение интеграции информационных систем.

«Нам хотелось подойти к решению поставленной задачи, основываясь на том, как интегрированные ИТ-системы должны обеспечивать тот или иной бизнес-процесс в целом, – комментирует Дугаев. – Требовалось выбрать подходящую технологию и разработать концепцию создания интеграционной платформы «Росбанка»».

Для реализации проекта (сначала пилотного) требовалось выбрать подходящую платформу. Состоялся тендер, по результатам которого было выбрано решение IBM Websphere Business Integration Server. «Выбор решения для нас не был бесспорным, потому что на тот момент продукт был достаточно новым и для IBM тоже, – вспоминает Дугаев. – Продукт был «заточен» преимущественно на решение интеграционных задач, с очень четким и современным на тот момент видением проблемы». Специалисты IBM рассказали представителям «Росбанка» о том, как корпорация планирует развивать Websphere Business Integration Server. Это совпадало со стратегией интеграции ПО банка. Так новая технология стала основой первого пилотного проекта.

«Время показало – наш выбор оказался правильным, – подчеркнул Дугаев. – Более того, продукт IBM стал развиваться столь стремительно, что его возможности вскоре начали превышать наши ожидания. Для нас это очень важно, ведь бизнес «Росбанка» также развивается быстро. Применяемые информационные технологии должны как минимум позволять повышать эффективность работы банка и как максимум предлагать бизнесу новые идеи, давать возможность развиваться банку в новых направлениях».

Для реализации пилотного проекта в качестве подрядчика выступила компания SNT International – партнер IBM. Проект состоял из двух этапов. Первый – создание концепции внедрения интеграционной платформы «Росбанка». В этом документе были определены основные подходы к решению различного класса задач, связанных с интеграцией.

Второй этап – решение конкретной задачи, которая возникла еще до объединения «Росбанка» с группой банков ОВК. Ее суть: автоматизация сквозного бизнес-процесса должна стать отражением биржевых операций банка с негосударственными ценными бумагами на ММВБ в двух подразделениях (фронти бэк-офисе), работающих в различных ИТ-системах. Обе системы – собственной разработки разных команд программистов.

Успешное завершение первого этапа проекта зарекомендовало новую технологию как средство, позволяющее эффективно решать конкретные бизнес-задачи и показывать видимый бизнесу результат, а не как очередной инструмент разработчиков ИТ-систем. Это было началом крупномасштабного внедрения интеграционной платформы банка.

Когда пилотный проект близился к завершению, закончилось объединение «Росбанка» с группой ОВК. Предстояло провести большую работу по интеграции систем, используемых ранее и «пришедших» в «Росбанк» после объединения. «К этому моменту все наши разработчики и будущие администраторы прошли курс обучения в IBM, которое было подобрано вендором с учетом особенностей 'Росбанка'», – подчеркнул Дугаев.

Основные цели создания интеграционной платформы «Росбанка» были сформулированы следующим образом:

- реализация сквозных информационных сервисов с доступом ко всем прикладным системам во всех подразделениях сети, независимо от территориального расположения, с использованием унифицированных средств интеграции;
- обеспечение эффективного и надежного взаимодействия систем с необходимым уровнем информационной безопасности;
- возможность взаимодействия с интеграционной платформой из любых информационных систем, независимо от их производителей, технологической платформы и удаленности;
- обеспечение управляемости и масштабируемости информационно-технологического комплекса;
- создание единой технологии для промышленной интеграции разнородных ИТ-систем, получение стандартных решений для эффективного подключения новых информационных систем.

«Процесс создания интеграционной платформы был достаточно сложным, – отметил Дугаев, – новые задачи необходимо было решать в сжатые сроки и ограниченными ресурсами. Изначально была выбрана стратегия минимального расширения собственного штата (в отделе интеграции работает всего пять человек) и интенсивного использования внешних ресурсов. Такой подход позволяет нам эффективно решать задачи весьма компактным, но профессиональным коллективом, используя конкурентные преимущества подрядчиков».

В ходе проекта был создан ряд крупных интеграционных сервисов, а также много вспомогательных, связывающих основные системы. Среди реализованных сервисов в промышленном режиме функционируют, например, следующие:

- обеспечение в системе маржинального трейдинга АБС актуальности котировок драгоценных металлов, ведущихся в системе Kondor+;
- централизация ведения общепанковских справочников официальных и внутренних курсов валют для основных банковских систем во всех подразделениях сети;
- обеспечение защищенного и контролируемого обмена информацией между подразделениями, работающими в сетях с разными политиками безопасности;
- обеспечение автоматической регистрации в АБС новых клиентов депозитария, работающего на собственной системе в одном из подразделений сети.

Сейчас в стадии реализации находится одновременно несколько крупных проектов.

На сегодняшний день IBM предлагает следующее поколение интеграционных продуктов, более надежных, производительных, функциональных и технически совершенных. Речь идет об IBM Process Server. «По окончании пилотного проекта на базе IBM Process Server, который уже близится к завершению, и разработки архитектуры новые интеграционные сервисы будут создаваться на базе нового продукта, – отметил Дугаев. – Существующие сервисы также планируется поэтапно и по мере необходимости переводить на новую технологию».

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе» №3, 2006 г.

Внутренний портал Минэкономразвития России

Заказчик: Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации

Бизнес-Партнер: Компания IBS

Решение: Модернизация внутреннего информационного корпоративного портала Минэкономразвития России

Программное обеспечение: IBM WebSphere Portal

Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере экономического развития, внешнеэкономической деятельности, торговли, таможенного дела, государственной статистики, тарифов субъектов естественных монополий, управления федеральным имуществом, несостоятельности (банкротства) организаций, управления государственным материальным резервом, кадастра объектов недвижимости, предпринимательства и малого бизнеса.

В течение 2005 года компанией IBS была проведена работа по модернизации внутреннего информационного корпоративного портала Минэкономразвития России. Основными целями данной работы являлись обеспечение сотрудников Минэкономразвития России актуальной информацией нормативно-правового и социально-экономического характера, а также повышение качества информационно-аналитической поддержки деятельности сотрудников Минэкономразвития России. Перед проектной командой стояла задача развития существующего решения: в течение трех лет в Минэкономразвития России уже функционировал интранет-портал, количество пользователей которого достигло около полутора тысяч человек – сотрудников министерства.

Таким образом, в рамках проекта необходимо было не просто предложить замену существующему portalу – перед исполнителем стояла задача в тесном взаимодействии с эксплуатирующим портал подразделением заказчика сформулировать направления развития внутреннего ресурса министерства и реализовать макет нового решения.

В сжатые сроки было проведено обследование, которое охватило большую часть пользователей интранет-портала. На основе этого исследования проектная группа выделила ключевые направления развития портала: совершенствование дизайна, переработка информационной структуры, формирование перечня информационных ресурсов, доступных через портал, совершенствование функциональных сервисов за счет перехода на новую программную платформу (качестве новой программной платформы было выбрано ПО IBM WebSphere Portal).

Созданный в результате работы макет интранет-портала – основа для дальнейшего развития решения, результатом которого должен стать ввод в промышленную эксплуатацию модернизированного внутреннего портала Минэкономразвития России. На модернизированном портале будет внедрен сервис поиска; возможности платформы IBM позволяют реализовать решение по персонализации информационного ресурса.

А. Пронин, Заместитель директора Департамента управления делами Министерства экономического развития и торговли РФ: «В соответствии с государственным контрактом, компания IBS в течение 2005 года проводила комплекс работ по модернизации внутреннего корпоративного информационного портала Минэкономразвития РФ. В сжатые сроки сотрудникам компании удалось провести анализ функционирования действующей версии портала, разработать принципиально новый дизайн, подготовить и развернуть на новой программно-аппаратной платформе макет интранет-портала, а также провести обучение сотрудников Департамента управления делами. Выполненная работа получила положительную оценку руководства Департамента. В связи с этим считаю необходимым отметить ответственность сотрудников компании, принимавших участие в данной работе»

По материалам сайта Департамента интеграционных решений (подразделение компании IBS), <http://integration.ibs.ru/content/rus/208/2086-article.asp>

Банк Fortis интегрирует банковские системы для поддержки совместного использования поступающей в реальном времени информации, используя для этого программное обеспечение IBM WebSphere

Заказчик: Банк Fortis

Решение: Банк Fortis создал решение по обмену информацией, которое поддерживает взаимодействие с внешними агентствами и оптимизирует процедуры, связанные с обработкой займов клиентов.

Программное обеспечение: IBM WebSphere MQ, IBM WebSphere Business Integration Message Broker

Аппаратные средства: IBM eServer pSeries

У многих людей Бельгия ассоциируется со своей знаменитой столицей Брюсселем и такими хорошо известными продуктами, как шоколад, кружева и пиво. Однако имидж страны не зависит целиком от этих нескольких критериев. Те, кто не понаслышке знает Бельгию, помнят, что она известна своей государственной политикой, направленной на защиту потребителей.

Одна из этих мер по защите потребителей недавно привела к неразберихе в расположенном в Брюсселе банке Fortis Bank (Fortis), численность персонала которого составляет 27.000 сотрудников. Федеральное постановление потребовало от банковских организацией страны проводить консультации с центральным информационным репозитарием, которым управляет Национальный банк Бельгии (NBB), перед предоставлением любого займа. С помощью этой меры NBB сможет помешать кредиторам продлевать кредиты тем клиентам, которые слишком глубоко увязли в долгах. В базе данных NBB хранятся кредитные истории более четырех миллионов граждан.

Интеграция решений помогает реализовать электронный бизнес по требованию

Проблемы появились в тот момент, когда банк Fortis (www.fortis.com) обнаружил, что его системы не могут свободно обмениваться бизнес-информацией с репозитарием NBB из-за конфликта структур сообщений. Это означало, что банк не располагал средствами для быстрого изучения кредитных записей кандидатов на получение займа.

«Наш центральный мейнфрейм и информационная система NBB не могли общаться друг с другом», – говорит Алан Ван Гизегем, руководитель ИТ-проекта, Fortis Bank. «Новый закон должен был вступить в силу уже через шесть месяцев и, если бы мы не нашли к тому времени способ интегрировать наши системы с системами NBB, нам бы пришлось приостановить наши операции по выдаче ссуд и потерять значительную долю клиентов».

Однако банку Fortis пришлось не только обеспечивать коллективную работу с участием NBB, но решать сходные внутренние проблемы. Работая с гетерогенной инфраструктурой, банк использовал для обмена данными между филиалами и центральными системами громоздкие и неэффективные процессы. Банку Fortis срочно требовалось решить проблемы в области обмена информацией – в идеальном случае с помощью единственного решения, обеспечивающего поддержку внутренних и внешних коммуникаций. «Наш банк был вынужден реагировать на изменения в законодательстве, согласно которым мы должны были в реальном времени отвечать на запросы государственного агентства. Нам нужно было действовать быстро», – говорит Алан Ван Гизегем.

Руководство Fortis рассматривало возможность аутсорсинга, однако у такого подхода были свои недостатки. «Любое последующее изменение спецификаций со стороны NBB заставило бы нас повторно обращаться к стороннему поставщику с просьбой о повторном выполнении всей работы», – заявил Алан Ван Гизегем. «Мы хотели получить возможность самостоятельно разрабатывать новые приложения. Это позволило бы повысить уровень гибкости и сохранить все знания у себя, что имело для нас очень важное значение – по соображениям безопасности и управления ресурсами».

Преимущества бизнеса по требованию

- Новые процессы потока операций (документооборота) позволили оптимизировать банковские процедуры для обработки займов, уменьшить административные расходы и сократить продолжительность циклов утверждения.
- Возможность реагировать на запросы клиентов в реальном времени, а также совместно использовать и распределять информацию среди сотрудников и внешних источников, помогла увеличить доход.
- Уменьшение потребности в программном обеспечении от сторонних поставщиков привело к значительному уменьшению ИТ-расходов.
- Способность гибко настраивать свою работу согласно новым правилам позволила обеспечить соблюдение регулирующего законодательства.

Открытая, интегрированная и гибкая ИТ-инфраструктура.

«Благодаря использованию WebSphere Business Integration Message Broker мы можем извлекать дополнительную выгоду из наших инвестиций и быстро интегрировать дополнительные системы для поддержки продолжающихся рыночных стратегий» – Алан Ван Гизегем.

Работая совместно с центром IBM Financial Services Solution Center, который расположен в Дублине, Ирландия, банк Fortis развернул решение B2B в области обмена информацией, которое обеспечивает преобразование и заполнение базовой бизнес-информации в реальном времени. Новая система поддерживает безболезненное взаимодействие между банком и NBB. Кроме того, она позволила оптимизировать интеграцию между отдельными филиалами, усовершенствовав поток операций, предназначенный для управления займами клиентов. Благодаря автоматизации информационных потоков банк Fortis оптимизировал свои процедуры для внутреннего и внешнего обмена данными.

Fortis создает систему для обмена информацией

«Мы создали единую, сплоченную среду для совместного использования информации как внутри, так и за пределами банка», – говорит Алан Ван Гизегем. «Мы можем эффективно взаимодействовать с системой NBB и обеспечить соблюдение всех новых требований к обработке займов клиентов. Одновременно мы получили возможность использовать свою новую инфраструктуру для интеграции информации, поступающей из наших многочисленных филиалов. Теперь мы добились тесной и безболезненной интеграции между центральным мейнфреймом и удаленными офисами. Результат: улучшение качества обслуживания клиентов благодаря более быстрому, точному и эффективному обмену информацией».

Новое решение было построено на основе программного обеспечения IBM WebSphere MQ и IBM WebSphere Business Integration Message Broker. IBM WebSphere MQ предлагает базовую инфраструктуру обмена сообщениями для различных филиалов. Это программное обеспечение управляет более чем 1500 серверами Microsoft Windows NT и используется в основном для облегчения интеграции между клиентами Windows, с которыми работают примерно 6000 сотрудников, и четырьмя мейнфреймами IBM eServer zSeries банка.

Для того чтобы организовать обмен данными между банком и базой данных NBB, Fortis использует программный продукт IBM WebSphere Business Integration Message Broker. Это ПО развернуто на двух мейнфреймах банка, оно поддерживает динамическое изменение конфигурации информации без перепрограммирования конечных приложений мейнфреймов, что позволяет быстро реагировать на изменения в базе данных NBB. Это решение позволяет Fortis гибко адаптироваться к изменениям в структуре сообщений и в форматах, предлагаемых NBB.

«Решающим фактором в пользу выбора WebSphere MQ стала критическая потребность наших филиалов в интеграции своих операций с центральными мейнфреймами», – отметил Алан Ван Гизегем. «Другие решения предлагали лишь части общей мозаики. Продукты WebSphere MQ обеспечивали создание сквозной интеграционной системы, предназначенной для интеграции и управления процессами, а также для поддержки коммуникации приложений, которая удовлетворила все наши потребности».

При модернизации аппаратного обеспечения серверы pSeries позволили Fortis добиться надежности корпоративного класса, а также предоставили самонастраивающиеся вычислительные средства по весьма привлекательной цене.

«Нам требовалась аппаратная инфраструктура, которая бы была способна обеспечить поддержку роста нашего бизнеса, а системы pSeries были наиболее масштабируемыми и безопасными платформами, доступными на рынке, – продолжил Алан Ван Гизегем. – Эти системы оказались отличным дополнением к нашим мейнфреймам zSeries, на которых развернуты наши критически важные приложения». Реализация проекта заняла четыре месяца и позволила Fortis легко уложиться в сроки, определенные NBB. Ключевым фактором успешной реализации проекта стала совместная работа с центром IBM Financial Services Solution Center, специалисты которого разработали программу синтаксического анализа, устанавливаемую «поверх» IBM WebSphere Business Integration Message Broker, для поддержки интеграции систем банка с базой данных NBB.

Эта программа позволила Fortis безболезненно интегрировать форматы данных прямо в ходе рабочего сеанса, а также обеспечила более полное использование преимуществ программного продукта IBM WebSphere Business Integration Message Broker.

Решение проблем бизнеса

«С помощью WebSphere Business Integration Message Broker мы теперь можем повысить отдачу от существующих инвестиций, а также быстро интегрировать дополнительные системы для поддержки реализуемых рыночных стратегий», – добавляет Алан Ван Гизегем. Перестроенная инфраструктура позволила усовершенствовать коммуникацию среди отдельных филиалов Fortis, а также между филиалами и центральным мейнфреймом, обеспечив при этом более быструю интеграцию с базой данных NBB. Это решение помогло усовершенствовать процессы сбора информации и сократить административные расходы. Кроме того, оно способствовало повышению производительности труда сотрудников и позволило Fortis быстрее реагировать на запросы клиентов благодаря улучшению совместного использования информации среди сотрудников.

«Сегодня наш бизнес, связанный с предоставлением займов, процветает», – говорит Ван Гизегем. Кроме того, новая инфраструктура повысила уровень гибкости банка, позволив ему быстро реагировать на изменения рыночной конъюнктуры. Не останавливаясь на достигнутом, банк рассматривает возможность использования программного обеспечения IBM WebSphere MQ и IBM WebSphere Business Integration Message Broker для интеграции других приложений, например, программ cash clearing.

«Решение IBM помогло нам не только резко повысить уровень интеграции бизнеса – очень доволен увеличением эффективности работы офисный персонал банка», – отметил Ван Гизегем. «А этот результат нельзя оценить в денежном эквиваленте».

Решение IBM WebSphere Business Integration позволяет компании Siemens построить надежный фундамент бизнеса по требованию

Заказчик: компания Siemens ICN

Задача: Сокращение расходов на сопровождение и техническое обслуживание систем за счет интеграции систем управления коллективной работой.

Программное обеспечение: IBM WebSphere Business Integration

«Команда WebSphere Business Integration Services зарекомендовала себя с самой хорошей стороны и оказала нам неоценимую поддержку с самого начала проекта» – Кнут Вайссер (Knut Weisser), ведущий разработчик проекта, отвечающий за реализацию интерфейса, компания Siemens ICN.

Siemens ICN – это один из ведущих поставщиков сетевых технологий и решений для предприятий, телекоммуникационных компаний и провайдеров услуг связи. Законченные пакеты предложений компании – HiPath для предприятий и SURPASS для телекоммуникационных компаний – включают решения на основе IP для передачи данных и речевой информации, а также полный спектр решений для широкополосного доступа и оптических транспортных сетей. Это означает, что Siemens Group предлагает законченные решения из единого источника для Next Generation Network (сетей следующего поколения), которые оптимизированы с учетом быстрой окупаемости инвестиций и открытия для заказчика новых перспективных возможностей ведения бизнеса. Положив в основу своего непрерывного успеха уровень удовлетворенности заказчиков, компания Siemens ICN возложила львиную долю интеграционной рабочей нагрузки на свое ИТ-подразделение.

Кнут Вайссер, ведущий разработчик проекта, отвечающий за реализацию интерфейса, компания Siemens ICN, в полной мере ощутил трудности, с которыми сталкиваются крупные предприятия. «Поддержка огромного количества высококачественных телекоммуникационных продуктов и услуг означает поддержку столь же большого числа разнообразных платформ, инструментов и приложений. А это требует непрерывной разработки программного обеспечения», – говорит он. Если процесс создания и управления интерфейсами, предназначенными для множества инструментов компании, потеряет свою эффективность, то это приведет к увеличению затрат, снижению производительности и поступлений, а также к потенциальному уменьшению прибыли. Совсем недавно для того, чтобы улучшить управление интеграцией инструментов, компания Siemens ICN сформировала подразделение, предназначенное исключительно для выполнения работ в области интеграции корпоративных приложений. После завершения нескольких проектов группа EAI взглянула на общую картину процессов системного управления и пришла к выводу о необходимости улучшений. Команда оценила возможность того, что Siemens ICN вместе с выбранным мировым технологическим лидером сможет задействовать весь потенциал существующего решения PLM – системы управления заказами для работы с клиентами от компании CADIM – с целью получения более весомых бизнес-преимуществ по сравнению со стандартными, «готовыми» решениями. Компании Siemens ICN требовалась общая платформа интеграции, которая бы помогла сократить проблемы интеграции и облегчить преобразование данных. Применение стандартизованных инструментов также способствовало увеличению уровня целостности и многократному использованию разработок, а также приводило к улучшению процессов управления материалами. Взяв за основу эти соображения, команда EAI потратила несколько месяцев на исследование различных опций, используя опыт специалистов по работе с приложениями и привлекая сторонних экспертов. После внимательного изучения рынка в поисках эффективного технологического партнера, который должен быть способен обеспечить систематическое продвижение Siemens ICN по направлению к новому видению интегрированного бизнеса, команда EAI сделал выбор в пользу IBM.

Фундамент интеграции

Компания Siemens ICN верит в будущее вычислительной среды on demand, которую IBM называет «on demand business». Сотрудничество с IBM позволило компании удовлетворить потребности тех заказчиков, которым требуются сделанные на заказ продукты и услуги, поставляемые в реальном времени. Для реализации начального проекта PLM Siemens ICN выбрала программное обеспечение IBM WebSphere Business Integration. Учитывая выработанный компанией долгосрочный план интеграции, важно было обеспечить использование инструментов, которые были бы основаны на архитектуре, применяемой в рамках всего предприятия. В состав решения WebSphere Business Integration входили заранее созданные (программные) адаптеры, которые помогали оптимизировать процессы разработки и уменьшить потребление ИТ-ресурсов компании Siemens ICN.

IBM формирует общую инструментальную оболочку вокруг всех своих открытых, стандартизованных компонентов, что упрощает интеграцию на более низких уровнях. Для компании Siemens ICN критически важное значение имеют удобство использования и возможность многократного применения. После развертывания WebSphere Business Integration в качестве связующего ПО для мультиплатформенного обмена данными Siemens ICN использовала это решение в нескольких проектах. WebSphere Business Integration предлагает систему, которая отлично подходит как для небольших проектов, таких, как соединение двух внутренних приложений, так и для более крупных корпоративных инициатив, связанных с распространением технологии по всему предприятию.

Правильный выбор инструментов для выполнения задачи

В рамках реализованной компанией Siemens ICN инфраструктуры заказы вводятся и отправляются в систему PLM. IBM WebSphere Interchange Server выполняет роль интеграционного концентратора, а подключенные к нему адаптеры IBM WebSphere Business Integration Adapter помогают интегрировать процессы PLM с системой ERP.

Связанные таким образом приложения могут взаимодействовать посредством автоматизации таких бизнес-процессов, как обновление сроков запуска продукта и дат окончания жизненного цикла, а также через прогнозируемые и выпущенные количества продуктов.

Благодаря использованию подхода, основанного на инициации при наступлении определенных событий, Siemens ICN может синхронизировать и обрабатывать данные, поддерживая работу с поступающей в реальном времени информацией. «Нам очень нравится процесс синхронизации инструмента WebSphere Business Integration, – говорит Вайссер. – Это лучший из известных мне инструментов управления бизнес-процессами, поддерживающих сценарии синхронизации».

Сегодня компания Siemens ICN может легко синхронизировать данные заказчиков, заказы, соглашения и количества среди всех своих приложений, избавившись от подверженных ошибкам процессов управления электронной почтой и речевой информацией. Кроме того, решение IBM WebSphere Business Integration Collaborations позволило уменьшить ручное взаимодействие при обработке ошибок в интерфейсах, поскольку удалось автоматизировать логику бизнес-процессов. Результатом стала более быстрая и точная обработка данных заказчиков. Постепенно это приводит к экономии расходов и к повышению уровня удовлетворенности заказчиков.

Достижение успеха на нескольких уровнях

Компания Siemens ICN стала предприятием бизнеса по требованию, предлагая своим заказчикам, партнерам, поставщикам и сотрудникам информацию и знания, которые им необходимы для более быстрого, качественного и эффективного выполнения своей работы. Решение WebSphere Business Integration оказалось очень полезным, позволив компании избавиться от ручного ввода данных в многочисленные системы. Соединение систем PLM и ERP помогло компании оптимизировать операции, связанные с вводом бытовых и сервисных заказов. Кроме того, отслеживание операций обеспечивает более быстрое и точное обслуживание заказчиков, способствуя сокращению общего времени обработки.

Команда EAI компании Siemens ICN ожидает увеличения отдачи от этого решения по мере того, как оно станет основой для будущих интеграционных проектов. Команда будет еще не один раз использовать эту архитектуру для интеграции с другими системами коллективной работы компании, в том числе на этапе проверки концепции для программных соединителей. Благодаря уменьшению количества интерфейсов, с которыми приходится работать специалистам EAI, команда сможет быстрее адаптироваться к изменениям бизнес-среды. Siemens ICN ожидает продолжительной отдачи от этой многократно используемой архитектуры, особенно учитывая амбициозные планы компании в области интеграции.

Sterling Fluid Systems: Сотрудничество с партнерами благодаря использованию XML и электронной коммерции

Заказчик: Sterling Fluid Systems

Решение: Выполнение транзакции в реальном времени, а также обеспечение доступа к информации (в реальном времени) для Sterling Fluid Systems, внутренних подразделений компании, заказчиков и дистрибьюторов.

Программное обеспечение: IBM WebSphere Business Integration, IBM WebSphere Application Server, IBM WebSphere Commerce, IBM DB2 Universal Database, IBM HTTP Server и IBM Lotus QuickPlace.

Sterling Fluid Systems – это один из крупнейших мировых поставщиков высококачественных продуктов и услуг, предназначенных для работы с газами и жидкостями. Компания работает в целом спектре сегментов рынка, используя свои децентрализованные бизнес-подразделения:

- Жидкостные насосы – подразделение Sterling SIHI предлагает открыто-вихревые и центробежные насосы и системы для химической, фармацевтической и обрабатывающей промышленности. Sterling Halberg также предлагает предприятиям из многих отраслей промышленности большой диапазон центробежных насосов и смесителей.
- Вакуумные насосы – Sterling SIHI также предлагает сухие и жидкостные кольцевые вакуумные насосы и системы для предприятий обрабатывающей промышленности и других отраслей экономики.
- Системы заправки и тестирования – подразделение Sterling SAT производит системы заправки и тестирования для автомобильной промышленности, а также специализированные системы для обрабатывающей промышленности.
- Sterling PCU предлагает системы заправки и тестирования предприятиям автомобильной индустрии и компаниям, производящим бытовые приборы.
- Специализированные задвижки и вентили – Sterling Mokveld производит специализированные задвижки и вентили для управления потоками природного газа, нефти, сжиженного газа, а также других жидкостей и газов.

Потребности, обусловившие переход на рельсы бизнеса on demand

Компании Sterling Fluid Systems нужно было обеспечить более быструю и гибкую реакцию на запросы заказчиков, дистрибьюторов и сотрудников, предоставив им более быстрый и удобный способ для взаимодействия как внутри, так и за пределами компании.

Ключевые элементы решения

В состав решения входят порталы для заказчиков и партнеров, которые соединены через интеграционное ядро, созданное на основе XML, каждой системой ERP компании.

Почему выбор пал на IBM

«Нам очень понравилось то направление, которое IBM стала развивать в рамках платформы WebSphere, и мы рассматриваем подразделение IBM Global Services как наиболее подходящую организацию, которая поможет нам задействовать все преимущества этой технологии».

Процессы компании Sterling Fluid Systems, связанные с обслуживанием заказчиков и вводом заказов, были трудоемкими и неэффективными, что приводило к увеличению расходов компании и к уменьшению удобств для заказчиков и дистрибьюторов. Вторая ключевая проблема носила внутренний характер. Поскольку ERP-системы компании отличались большой степенью неоднородности (что стало следствием нескольких приобретений), ее возможности в области проведения электронных транзакций между бизнес-подразделениями были ограничены, что делало поток транзакций внутри компании более медленным и затратным. Кроме того, эта разнородность систем, используемых разными бизнес-подразделениями, создавала стратегический барьер на пути потенциальных новых каналов и партнеров, стремящихся интегрировать свою инфраструктуру с системами Sterling Fluid Systems.

Причины перехода к модели бизнеса on demand

Компании Sterling Fluid Systems необходимо было быстрее и гибче реагировать на запросы своих заказчиков и дистрибьюторов, предоставив им более быстрый и удобный способ взаимодействия с компанией – как для выполнения транзакций, так для поиска информации. Подобным же образом, компании нужно было быстрее реагировать на потребности сотрудников, занимавшихся приобретением продуктов у других бизнес-подразделений, поскольку эффективный и экономичный процесс обработки транзакций позволил бы повысить общую производительность. Кроме того, компании необходимо было гибче реагировать на стратегические перспективные возможности, облегчив интеграцию с новыми и имеющимися партнерами.

Адаптация бизнес-процессов

Решение Sterling Fluid Systems позволяет заказчикам и дистрибьюторам получать ключевую информацию о счетах и выполнять транзакции в реальном времени, обеспечив ускорение оборота транзакций и информации. Кроме того, система поддерживает выполнение электронных транзакций внутренними бизнес-подразделениями в реальном времени. В недалеком будущем внутренние бизнес-подразделения смогут приобретать продукты друг у друга, используя различные компьютерные системы закупок, через ядро интеграции на базе XML, которое соединяет соответствующие ERP-системы. С помощью этого ядра Sterling Fluid Systems также сможет быстрее и экономичнее интегрировать новые каналы (т.е. площадки электронной торговли) и стратегических партнеров (например, поставщиков).

Преимущества бизнеса по требованию

- Компания Sterling Fluid Systems ожидает, что решение позволит на 2% увеличить валовую прибыль за счет сокращения расходов на пред- и послепродажную поддержку.
- Благодаря уменьшению доли ошибок в заказах решение компании обеспечит сокращение расходов, связанных с их исправлением, и повышение уровня удовлетворенности заказчиков.
- Решение позволит компании Sterling Fluid Systems облегчить выход на площадки электронной торговли и использовать их для увеличения объема выручки.
- Благодаря архитектуре ядра на основе XML Sterling Fluid Systems получит необходимую гибкость для интеграции с существующими и будущими партнерами.

Бизнес-результаты

«Облегчив и ускорив получение нужных продуктов и информации, это решение укрепило нашу способность стать для наших заказчиков более интегрированными партнерами, – говорит Терри. – Учитывая все эти соображения, мы ожидаем, что в будущем это решение превратится в наше главное оружие конкурентной борьбы». Помимо удовлетворения текущих, четко определенных потребностей заказчиков, инвестиции в инфраструктуру электронного бизнеса позволят Sterling Fluid Systems получить несколько долгосрочных стратегических преимуществ. Возможно, наиболее важным из этих преимуществ станет «гибкость интеграции», поддерживаемая архитектурой на основе ядра и XML – результат использования коммуникационных функций ПО IBM WebSphere Business Integration. Как ожидает Грэхем Терри: «Эта новообретенная гибкость позволит нам перевести интеграцию из ряда стратегических препятствий в источник потенциальных возможностей. По своим внутренним характеристикам, XML-архитектура позволяет не только интегрировать существующие серверные ERP-системы, но и построить простую экономически эффективную оболочку для интеграции любых приложений, которые могут использовать приобретенные в будущем компании. С точки зрения спроса, это решение дает нам возможность гибко работать с площадками электронной торговли, что прежде было невозможно».

Краткосрочная стратегия компании Sterling Fluid Systems, направленная на расширение масштаба решения, является достаточно простой и, в то же время, амбициозной. Для тех бизнес-подразделений, в которых решение уже было развернуто, функциональность будет расширена благодаря добавлению новых функций самообслуживания (в области доставки информации) и инструмента для конфигурирования продуктов (в области обработки транзакций). В настоящее время компания Sterling Fluid Systems планирует начать развертывание платформы во всех своих бизнес-подразделениях, расположенных по всему миру.

Оглядываясь назад на весь ход реализации проекта, Sterling Fluid Systems подтверждает три свои наиболее важные решения – использование технологии IBM, привлечение IBM Global Services для проектирования и Digital Union для реализации проекта. Грэхем Терри заключает: «В общем и целом, мы очень довольны тем, как происходила разработка архитектуры платформы WebSphere. Работа IBM и Digital Union полностью соответствовала нашим ожиданиям, они предложили нам огромный запас своих технических и бизнес-знаний и опыта. Успех этого проекта во многом стал результатом усилий наших партнеров».

Повышение гибкости бизнеса благодаря внедрению всеобъемлющей инфраструктуры в масштабах предприятия

Заказчик: The Guardian Life Insurance Company of America

Решение: Усовершенствование организации обмена данными между сотрудниками, их совместной работы, создание системы совместного использования информации между различными подразделениями.

Программное обеспечение: IBM WebSphere software, IBM DB2 Universal Database, IBM Rational Unified Process, IBM Tivoli Access Management, IBM Tivoli Access Management

Аппаратные средства: IBM eServer zSeries

Основанная в 1860 году, The Guardian Life Insurance Company of America, или сокращенно Guardian – четвертая по величине компания взаимного страхования жизни в США. Она предлагает большой спектр финансовых услуг для частных лиц и организаций. Guardian и филиалы компании предоставляют продукты по страхованию жизни и здоровью, пенсионному страхованию и инвестиционные продукты (взаимные фонды, ценные бумаги, страхование жизни с переменной страховой суммой и переменные аннуитеты) почти трем миллионам человек. Компания также предоставляет пяти миллионам участников программы поощрения сотрудников, включая страхование жизни, медицинское и стоматологическое страхование, а также квалифицированные программы пенсионного обеспечения.

Перед лицом экономического спада в США, который начался в 2000 году и еще более углубился в 2001-2002 годах, Guardian приняла решение обратить самое пристальное внимание на свои бизнес-операции в целом и на управление информационными ресурсами в частности. Guardian было необходимо перекрыть поток убытков, поскольку затраты на информационные технологии росли год от года, в то время как проекты отставали от графика и не давали ожидаемых результатов.

Короче говоря, компании было необходимо максимально упростить процесс продаж своих финансовых услуг конечным пользователям через агентов и брокеров. Когда компания начала анализ проблем, вставших перед отделами продаж и маркетинга, вскоре стало ясно, что Guardian почти ничем не помогает независимым страховым агентам, составляющим костяк службы продаж, заключать новые сделки, а так же И, так же, Guardian требовалось усовершенствовать способы организации обмена данными между сотрудниками, их совместной работы, создав систему совместного использования информации между различными подразделениями.

Столкнувшись с необходимостью реорганизации многих внутренних бизнес-процессов, руководство Guardian пришло к выводу, что следует предоставить всем подразделениям интегрированную информационную инфраструктуру масштаба предприятия: общую платформу, работающую в общекорпоративной интрасети и связанную с единым пулом информационных ресурсов.

Руководство Guardian решило, что необходимо значительно усовершенствовать способы организации важной деловой информации и управления ею. Лидеры компании понимали, что простых инвестиций в информационные технологии недостаточно для того, чтобы оптимизировать неэффективные бизнес-процессы.

Компании требовалось изменить способ управления ИТ-операциями, сместив фокус с технологий на потребности бизнеса. Отправной точкой должны были стать технологические потребности всего предприятия в целом. Guardian решила рассматривать свою организацию ИТ как бизнес-функцию и управлять ею соответственно. Подразделения должны были определять свои потребности, а затем на их основе должны были вырабатываться стратегии и планы инвестиций в ИТ. После этого организация ИТ развертывала бы экономичные решения в масштабе предприятия, спланированные так, чтобы соответствовать ранее определенным требованиям всех подразделений или превосходить их.

IBM – стратегический поставщик технологий для инициатив Guardian. Рассмотрев предложения различных поставщиков, Guardian выбрала WebSphere Application Server в качестве сервера приложений J2EE, который должен был стать фундаментом Web-инфраструктуры компании. Guardian также выбрала WebSphere Portal в качестве среды распределения информации, ориентированной на конечного пользователя. IBM предоставляет компании важные Web-приложения, системы и инструменты, включая WebSphere Studio, среду разработки Java-приложений от IBM.

«Мы рассчитываем на IBM и уверены, что она предоставит нам лучшее решение по лучшей цене и с наименьшим риском, – комментирует Каллахан. – Но IBM должна каждый раз доказывать, что является лучшим выбором.»

В инфраструктуре открытых систем не существует жесткой привязки к конкретному поставщику. Наоборот, Guardian может выбирать лучшие решения, которые могут просто и легко интегрироваться в инфраструктуру компании, построенную на основе открытых стандартов. Иногда, после тщательного анализа бизнес-требований и технических возможностей, Guardian выбирает приложения от других поставщиков.

Guardian продолжает использовать сервер IBM eServer zSeries для выполнения ориентированных на транзакции деловых приложений. Guardian использует IBM WebSphere MQ в качестве системы передачи сообщений для доступа к хранилищу операционных данных и обмена информацией с ним. В роли этого хранилища выступает база данных DB2 Universal Database. Сейчас Guardian находится в процессе внедрения Tivoli Identity Management и Tivoli Access Management для реализации важнейших функций управления системами. Она использует Rational Unified Process в качестве интегрированной среды разработки.

Единое представление бизнес-информации

Guardian внедрила два приложения для страховых агентов, предназначенные для решения подобных проблем – приложение Unified Client View и приложение Financial Representative Modeling.

Приложение Unified Client View позволяет страховым агентам просматривать все продукты в области финансовых услуг, которые индивидуальные заказчики приобретали у Guardian. Unified Client View консолидирует данные из разнородных корпоративных систем и предоставляет страховому агенту единое представление обо всех сделках конкретного заказчика с Guardian.

Через Web-браузер страховые агенты могут искать информацию по отдельным заказчикам и просматривать все данные о конкретных заказчиках в интегрированном наборе окон. Агент может ввести один запрос и быстро определить, какие страховые и финансовые продукты приобретают у Guardian различные заказчики. В результате страховые агенты могут быстро и легко выявлять возможности встречных продаж и перехода на более дорогостоящие продукты.

Приложение Financial Representative Modeling показывает страховым агентам будущую сумму вознаграждения по делам, которые они ведут с Guardian. Агенты получают вознаграждение по итогам года в виде процента от страховых взносов, уплаченных заказчиками.

Этот инструмент моделирования является важным аспектом более крупного бизнес-процесса. Как это объясняет Сгуэрра, «если в страховом агентстве немного сотрудников и владелец хочет уговорить того или иного работника остаться, он может смоделировать доход агента за следующие 10 лет и показать ему, что он теряет», переходя в другое агентство.

Результаты бизнеса по требованию:

Guardian может оперативно реагировать на потребности канала сбыта и рынка. Внимательно следя за предварительно определенной окупаемостью капиталовложений в ИТ, Guardian может быстро адаптировать свои структуры затрат, если они требуют изменения.

Теперь Guardian оптимизирует свои решения об инвестициях, тщательно управляя взаимоотношениями с поставщиками. Guardian может разрабатывать и внедрять конкурентоспособные бизнес-приложения, обеспечивая великоколепные преимущества для бизнеса при точном контроле за итоговыми расходами.

Будущие направления: предоставление коммерческих услуг по требованию

В будущем Guardian по-прежнему будет направлять свои усилия на разработку портфеля приложений, развертываемых поверх общекорпоративной архитектуры.

Приложения Unified Client View и Financial Representative Modeling демонстрируют технические возможности и деловые преимущества базовой инфраструктуры масштаба предприятия. Теперь Guardian работает над созданием серии Web-приложений, которые будут повторно использовать компоненты корпоративной инфраструктуры.

Guardian продолжает вкладывать средства в решения масштаба предприятия, которые покончат с эпохой изолированных вертикальных хранилищ. Один проект может выполнять несколько задач. Например, Guardian развертывает консолидированную систему предложений для своего подразделения группового страхования.

Поскольку эта система построена на базе компонентной инфраструктуры, Guardian может легко и быстро адаптировать отдельные компоненты так, чтобы создать сравнимую систему предложений для подразделений индивидуального страхования жизни и ценных бумаг.

Поддержка роста компании

В конце концов капиталовложения в корпоративную архитектуру представляют собой всего лишь средство для достижения цели – создания гибкой организации, которая может укреплять связи с собственным каналом продаж. Guardian разрабатывает надежную архитектуру уровня предприятия, которая позволит компании расти и эффективно реагировать на возникновение многообещающих деловых возможностей.

Благодаря своей инфраструктуре масштаба предприятия Guardian может с успехом определять и внедрять корпоративные приложения для работы с клиентами, ориентированные на повышение прибыльности, которые позволяют создать эффективные бизнес-процессы для страхования.