

Унифицированное управление тысячами устройств на протяжении всего их жизненного цикла

ПО IBM Tivoli Endpoint Manager, построенное на базе технологии BigFix, обеспечивает более оперативное и более разумное управление



Ключевые моменты

- Управление тысячами гетерогенных устройств независимо от их места размещения и типа подключения.
 - Контроль и управление на основе унифицированного подхода на базе единого агента.
 - Возможность управления мобильными устройствами с периодическим подключением к Интернету.
 - Снижение сложности системы управления, уменьшение затрат, повышение точности и продуктивности.
 - Повышение скорости окупаемости распределенной ИТ-инфраструктуры.
-

Можно ли управлять тысячами устройств, работающих на различных платформах, с одной и той же консоли? Можете ли вы в сложной среде точно определить, какими активами вы располагаете в любой момент времени, и понять, как люди их используют? Как распространять ПО и вносить программные исправления, сохранять контроль над мобильными устройствами? Как снизить энергопотребление вашего оборудования? И возможно ли решать все эти задачи, используя лишь одну консоль для управления?

В современном мире на каждый из этих вопросов вам нужно отвечать «да». В условиях роста объемов данных, увеличения сложности инфраструктуры, распространения инструментов для управления и конвергенции различных функций ИТ организациям требуется простой и унифицированный подход. Чтобы в полной мере использовать потенциал технически оснащенных, связанных и интеллектуальных сред, которые являются основой построения разумной планеты, организациям нужно отказаться от традиционных процессов в пользу более скоростных и более эффективных подходов.

ПО IBM Tivoli® Endpoint Manager представляет собой всеобъемлющий, оптимизированный инструмент, который предоставляет решение на базе единого агента и единой консоли для управления конечными устройствами – настольными и переносными ПК, серверами, торговыми терминалами, банкоматами или киосками самообслуживания – в масштабе всей организации. Это решение, способное работать с платформами Microsoft® Windows®, UNIX®, Linux® и Mac, а также с высоко- и низкоскоростными подключениями к Интернету и с интрасетями, обеспечивает контроль за состоянием различных устройств, а также предоставляет администраторам возможности для управления в реальном времени (в том числе в мультиплатформенных средах).



Усовершенствованные возможности благодаря унифицированному управлению

Унифицированное управление обеспечивает централизованный контроль за счет объединения функций защиты, конфигурирования и управления жизненным циклом в одном инструменте. При этом вы можете оптимизировать процессы, увязав их с единой средой управления, что позволяет снизить затраты и риски за счет уменьшения количества используемых инструментов и сокращения административного персонала, участвующего в процессах управления.

ПО Tivoli Endpoint Manager непосредственно позволяет решать следующие характерные проблемы, с которыми сегодня приходится сталкиваться многим организациям в их повседневной деятельности:

- Группа обеспечения безопасности имеет свое представление об активах в вашей сети, но рабочие группы имеют свои представления.
- Аналитическая группа выявляет системы, не отвечающие нормативным требованиям, но на устранение проблем или согласование исключений уходят недели или даже месяцы.
- ИТ-подразделению требуется развернуть новое ПО в масштабе всей организации, но распространение

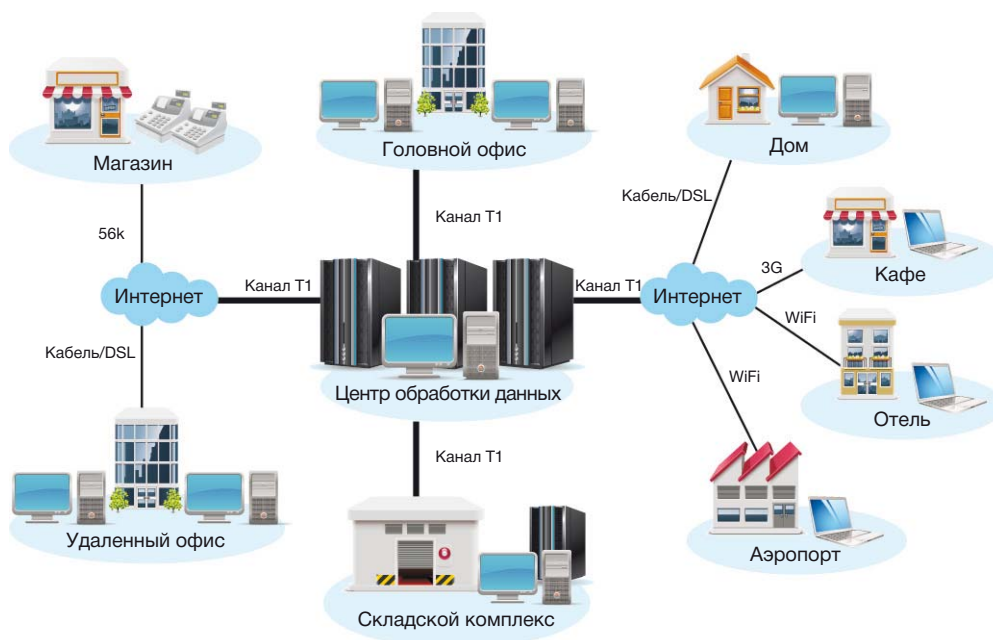
больших пакетов приложений при ограниченной пропускной способности негативно сказывается на продуктивности работы офиса.

- Руководство офиса хочет отключать компьютеры на ночь для сокращения расходов на электроэнергию, но ИТ-службе нужно, чтобы системы продолжали функционировать и в нерабочее время для установки исправлений, изменения конфигурации и распространения ПО.

В современных организациях парк распределенных настольных и переносных ПК, а также серверов, может насчитывать от нескольких сотен до сотен тысяч единиц. Однако вне зависимости от масштаба организации беспорядочное использование технологий и несогласованные подходы к управлению ограничивают возможности контроля и соблюдения нормативных требований, что приводит к росту расходов и снижению управляемости среды.

Организациям нужен унифицированный подход, который позволил бы сократить административные издержки, повысить качество коллективной работы и сократить число используемых инструментов. Требуется решение, которое повысило бы общий уровень надежности, а также скорость и точность операций.

Использование ПО IBM Tivoli Endpoint Manager в масштабе всей организации



Упрощение и интеграция задач управления

Решение Tivoli Endpoint Manager упрощает управление устройствами благодаря автоматическому обнаружению подключенных к сети и мобильных устройств. С помощью этих инструментов можно провести инвентаризацию программного обеспечения, обеспечить распространение программных пакетов и обновлений, развернуть обновления операционной системы и образов, а также управлять программными исправлениями. Tivoli Endpoint Manager позволяет контролировать функционирующие рабочих станций в удаленном режиме, проводить анализ использования ПО и активно управлять энергопотреблением конечных устройств в масштабе всей организации. ПО Tivoli Endpoint Manager также обеспечивает своевременный и актуальный контроль над всеми конечными устройствами в организации, в том числе над мобильными, имеющими выход в Интернет, а также над неучтенными, не подключенными к сети организации.

Результатом является консолидированная, охватывающая всю организацию система управления, которая позволяет устранить хаос и отказаться от использования множества инструментов от различных поставщиков, обеспечить контроль и управление в реальном времени в масштабе всей организации. Эффективное управление, сочетающее высокую степень автоматизации с избирательностью, помогает организациям обеспечить требуемый им высочайший уровень сервиса, дать возможность ИТ-службе сосредоточиться на наиболее важных задачах, а не на процессах обслуживания, и повысить общую операционную эффективность. ПО Tivoli Endpoint Manager способно обеспечить окупаемость инвестиций в краткосрочной перспективе благодаря таким функциям, как управление энергопотреблением, выявление имеющихся активов, инвентаризация программного обеспечения. Кроме того, повышается и долгосрочная окупаемость инвестиций за счет повышения операционной эффективности, консолидации инфраструктуры и увеличения продуктивности работы ИТ-персонала.

Высокая эффективность за счет использования патентованного интеллектуального подхода на базе агентов

Уникальный интеллектуальный агент в составе решения Tivoli Endpoint Manager, размещаемый на каждом устройстве, позволяет непрерывно совершенствовать политику вне зависимости от типа подключения конечного устройства. В традиционных решениях для управления применяются агенты, которые полностью зависят от инструкций, получаемых от централизованно управляемых серверов. Это чрезвычайно медленно работающий подход, который перестает действовать в случае потери связи конечного оборудования с управляющим сервером. Интеллектуальный агент, встроенный в решение IBM, инициирует обновления и действия по конфигурированию только после того, как обнаруживает введение новых политик, а также автоматически уведомляет управляющий сервер в случае изменения статуса. Сообщения о статусе передаются в сеть управления в асинхронном режиме, и агенты загружают на устройство соответствующее программное исправление, конфигурацию или другой соответствующий контент только по мере необходимости. В результате управляющий сервер Tivoli Endpoint Manager всегда располагает текущим статусом конечной точки, что позволяет в реальном времени формировать отчеты через единую, централизованную консоль.

Решение с подходом на базе агента обеспечивает значительные преимущества в скорости, гибкости и масштабируемости. Его простота также способствует снижению затрат на инфраструктуру и обучение, характерных для традиционных решений. Агенты Tivoli Endpoint Manager позволяют планировать установку исправлений или обновлений, чтобы не мешать работе пользователей и сохранять их подключение к сети, а также поддерживать политики, которые помогают управлять трафиком и сохранять пропускную способность сети. Поскольку агенты вносят изменения только по мере необходимости, не возникает перегрузка сети, связанная с передачей сервисных обновлений и других крупных файлов на тысячи устройств одновременно.

Предоставление возможностей, охватывающих весь жизненный цикл устройства

ПО Tivoli Endpoint Manager предоставляет основные возможности для управления конечными устройствами на протяжении всего жизненного цикла, в том числе:

- **Выявление имеющихся активов.** Быстрое выявление и идентификация не охваченных управлением устройств в сети для поддержки автоматической установки агентов или определения неучтенных устройств, которые не принадлежат к сети организации.
- **Распространение ПО.** Установка с учетом действующих политик, верификация с обратной связью, возможность управления распространением ПО, ориентированным на различные платформы, из единого центра.
- **Развертывание операционной системы.** Сокращение времени на развертывание и перенос для систем на базе Windows с использованием централизованного управления и автоматизации. Упрощение процесса развертывания через сеть на новых рабочих станциях, переносных компьютерах и серверах, а также ускорение переноса ОС и обновления для существующих устройств.
- **Управление программными исправлениями.** Исчерпывающие возможности для установки исправлений для множества операционных систем и приложений на распределенные устройства, снижение затрат времени на установку исправлений и обновлений без ущерба для функциональных возможностей, в том числе в сетях с низкой пропускной способностью или в глобально распределенных сетях.
- **Дистанционное управление настольными компьютерами.** Поддержка и управление настольными и переносными ПК, а также серверами в распределенных средах с центрального пункта, управление системами и разрешение проблем для оптимизации функций ИТ-подразделения и снижения нагрузки на службу технической поддержки.
- **Анализ использования программного обеспечения.** Сбор и анализ информации об издателях ПО, наименованиях и приложениях, в том числе совокупных статистических данных и данных об использовании для соблюдения лицензионных соглашений, планирования бюджета и защиты от излишних трат, нарушений контрактных обязательств и пиратских действий в отношении ПО.

- **Управление энергопотреблением.** В качестве дополнения предлагаются политики в области энергосбережения с процедурами управления исправлениями, что позволяет добиться экономии затрат за счет сокращения энергопотребления при сохранении управляемости устройств, в том числе при отключенном электропитании.

Оптимизация процессов для обеспечения контроля и расширения функционала

Для любых функциональных возможностей ключевое значение имеет унифицированный контроль и управление, обеспечиваемые ПО Tivoli Endpoint Manager.

К примеру, в традиционной среде управления одна группа ИТ-специалистов выполняет оценку исправлений и сканирование соответствующих конечных устройств, а другая осуществляет фактическое внесение изменений. В такой среде время, необходимое на полное завершение обработки, часто является неприемлемо большим, что приводит к повышению рисков и потерям в продуктивности. Проблема еще больше обостряется для растущих организаций или организаций, участвующих в слияниях или поглощениях, когда наличие множества различных инструментов управления от различных поставщиков существенно затрудняет контроль и вызывает увеличение времени реакции ИТ-службы.

ПО Tivoli Endpoint Manager предоставляет унифицированный подход к упорядочению действий ИТ-службы и обеспечению эффективного, своевременного управления конечными устройствами. Автоматизация и консолидация задач в сочетании с использованием интеллектуальных агентов, которые непрерывно, в асинхронном режиме выполняют анализ и корректировку политик, избавляют от необходимости иметь большую серверную инфраструктуру управления.

Программное обеспечение IBM

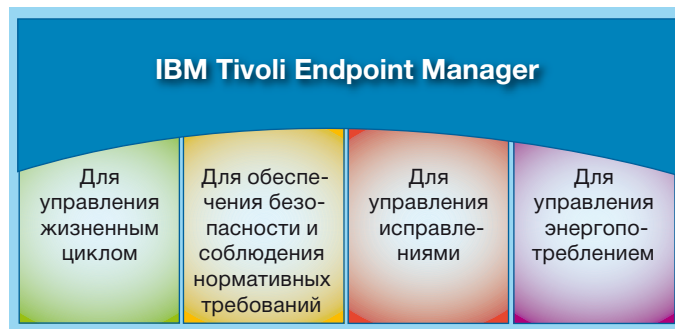
Tivoli

Подход на основе единого агента, предоставляемый Tivoli Endpoint Manager, позволяет организациям добиться максимальной отдачи от имеющихся активов. Поскольку управляющий сервер всегда поддерживается агентами в актуальном состоянии, нет необходимости в продолжительных сканированиях и выполнении запросов, а также не нужно беспокоиться о системах, которые отключены или находятся на удалении от корпоративной сети. Автономная работа агента в сочетании с контролем через единую консоль, дают возможность администраторам наблюдать за событиями, которые имели место во всей сети.

Поддержка потребностей современного предприятия посредством обширного портфеля решений для управления конечными устройствами

ПО IBM Tivoli Endpoint Manager, построенное на базе технологии BigFix®, представляет собой семейство продуктов, которые работают с одной и той же консоли и используют один и тот же управляющий сервер, а также единый агент. Это позволяет консолидировать инструментальные средства и агенты при одновременном снижении ваших расходов на управление. Для добавления новых сервисов достаточно внести изменения в лицензионный ключ. Семейство ПО IBM Tivoli Endpoint Manager включает следующие продукты:

- IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management;
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Security and Compliance;
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Patch Management;
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Power Management.



ПО IBM Tivoli Endpoint Manager, построенное на базе технологии BigFix®, представляет собой семейство продуктов, которые работают с одной консоли и используют один управляющий сервер, а также единый агент на конечном устройстве.

ПО Tivoli Endpoint Manager является составной частью всеобъемлющего пакета IBM для управления, помогающего организациям решать проблемы связанные с распределенными корпоративными инфраструктурами. В условиях, когда мир становится все более технически оснащенным, взаимосвязанным и интеллектуальным, решения IBM для управления помогают обеспечить контроль и централизованное управление в реальном времени, а также расширить функциональные возможности всей ИТ-инфраструктуры, включая глобально распределенные устройства.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о программном обеспечении IBM Tivoli Endpoint Manager свяжитесь с представителем IBM в вашем регионе или с бизнес-партнером IBM либо посетите Web-сайт IBM по адресу: ibm.com/tivoli/endpoint.

О программном обеспечении IBM Tivoli

Программное обеспечение IBM Tivoli помогает организациям эффективно и действенно управлять информационно-технологическими ресурсами, задачами и процессами для удовлетворения постоянно меняющихся потребностей бизнеса и реализации гибких ИТ-сервисов при одновременном сокращении расходов. Портфель IBM Tivoli охватывает программное обеспечение для управления безопасностью, соблюдением нормативных требований, хранением данных, производительностью, готовностью, конфигурациями, операциями и жизненным циклом ИТ-активов. Программное обеспечение IBM Tivoli поддерживается сервисными службами и исследовательскими подразделениями IBM мирового уровня.

Пользователь продукции IBM несет личную ответственность за соответствие своей деятельности требованиям законодательства. Ответственность за получение рекомендаций от компетентных государственных органов относительно применения законов и регулирующих норм, которые могут повлиять на бизнес клиента, а также за любые действия, которые могут потребоваться для соблюдения подобных законов и требований, лежит исключительно на самом клиенте. IBM не дает юридических советов или гарантий того, что ее продукты или услуги обеспечат клиенту выполнение требований законодательства или нормативных документов.



© IBM Восточная Европа /Азия
123370, Москва, Пресненская наб., 10
Тел.: +7 (495) 775-8800, факс: +7 (495) 258-6468, 258-6404

Февраль 2011 г.
Все права защищены.

IBM, логотип IBM, ibm.com, BigFix и Tivoli являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если перечисленные и другие термины IBM при их первом упоминании в настоящем тексте помечены символом товарного знака (® или ™), то эти символы указывают на то, что данные термины являются зарегистрированными или охраняемыми нормами общего права в США товарными знаками, принадлежащими IBM на момент публикации этой информации. Такие товарные знаки могут также быть зарегистрированными или охраняемыми нормами общего права товарными знаками в других странах. Текущий перечень всех товарных знаков IBM представлен на Web-странице ibm.com/legal/copytrade.shtml с названием Copyright and trademark information («Информация об авторском праве и товарных знаках»).

Adobe является зарегистрированным товарным знаком Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Linux является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу, в США и/или других странах.

Microsoft, Windows и логотип Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

UNIX является зарегистрированным товарным знаком The Open Group в США и/или других странах.

Java и все товарные знаки и логотипы, использующие слово Java, являются товарными знаками Sun Microsystems, Inc. в США и других странах.

Другие названия компаний, продукции и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.

Упоминание в этой публикации продуктов или услуг корпорации IBM не означает, что IBM предполагает предоставлять их во всех странах, где она ведет свою деятельность.

Данные о продуктах актуальны на момент публикации и могут быть изменены без уведомления. Любые утверждения относительно направлений работы и перспективных планов корпорации IBM характеризуют исключительно цели и задачи компании и могут быть изменены или отозваны без уведомления.



Подлежит повторной переработке