



Framtidens arbetsplats med dagens lösningar
Nordisk Lotus referenshandbok



Riv murarna

De senaste åren har vi sett en explosion av nya sociala nätverk, särskilt bland unga. De delar nästan allt med varandra i den digitala världen och ofta i realtid.

Varianter på sociala nätverk är nu med full fart på väg in i företag och andra verksamheter och de som är först på banan kan dra stora fördelar. Inom kort blir dessa nätverk nödvändiga för att kunna hänga med i utvecklingen och kanske också för att överhuvudtaget överleva.

Den så kallade Generation Y är nu på väg in i arbetslivet. De är engagerade i samhällsansvarsfrågor, är vana vid att arbeta i grupp, är uppkopplade hela tiden och kräver Facebook-liknande verktyg. Det är viktigt att arbetsgivare gör sig attraktiva för de som är under 30 år. Lotus kan vara nyckeln.

I IBM:s senaste undersökning bland företagsledare över hela världen säger så gott som alla att det viktigaste nu och den närmaste tiden är att introducera och börja använda nya och mer sociala sätt att samarbeta på.

Dagens företag genomgår idag stora förändringar och den tekniska utvecklingen går i en rasande takt. Både den

nationella och den internationella konkurrensen hårdnar och de anställda är allt oftare spridda över stora delar av världen. I mötet med denna verklighet måste företag hitta nya sätt att hävda sig och ligga före konkurrenterna.

Lotus ger dig bättre:

- Arbetsverktyg
- Samarbete, både internt och med kunder och partner
- Verktyg anpassade till den nya generationens anställda
- Möjligheter att minska resandet
- Interna processer
- Arbetsflöde
- Utnyttjande av existerande IT-budget

Det virtuella kontoret

IBM:s globala CEO-undersökning visar också att bara tio procent av ett företags anställda idag befinner sig på huvudkontoret. Sex av tio anställda arbetar på en annan plats än sina chefer och många anställda tillbringar en stor del av sin tid på resande fot.

När nära kollegor och andra samarbetspartners inte längre finns i huset räcker ofta inte traditionella kommunikationsformer, som e-post och telefon.

Vi står nu inför ett viktigt vägskäl inom det vi kan kalla social databehandling. Gamla och mer stängda system begränsar ofta möjligheterna för att fatta snabba och välgrundade beslut. Nya och mer öppna system gör det möjligt att samarbeta med människor oavsett tid och plats.

Du kan bege dig in på den nya vägen genom att skaffa webb 2.0-baserade verktyg. Genom att integrera de nya verktygen med existerande infrastruktur får du en enhetlig lösning som river informationsmurarna vi ofta brottas med idag.

Denna referenshandbok är tänkt att ge dig inspiration och visa vad andra nordiska företag har uppnått genom att införa banbrytande program.

IBM vill gärna hjälpa dig att ta steget in i framtiden. Tveka inte att kontakta oss för ett samtal om vad Lotus kan tillföra din verksamhet.

Claudio Christensen
Lotus Brand Executive, Norden

Nya möjligheter med webb 2.0

IBM:s programvara ger kunder över hela världen möjlighet att dra nytta av webb 2.0, oavsett storlek och verktyg. Nätet blir på detta vis en unik leveransplattform för nya arbetsformer. Vinsterna är bland annat bättre effektivitet, bättre kundservice, ökad trivsel, minskad klimatpåverkan, minskade kostnader och möjligheter att snabbare fatta beslut.

Lotus Notes 8 gör inkorgen till en integrerad arbetsplats där e-post, kalender, direktmeddelande, verktyg för dokumentredigering, presentationer, kalkylblad och andra vanliga kontorsapplikationer kan användas. På så sätt byggs broar över såväl organisationsmässiga som geografiska gränser, vilket gynnar samarbete. Verktygen är skalbara, säkra och enkla att implementera.





Världsnyhet: Nästa generations internetbank utvecklad med Websphere



Dagens internetbanker är snart historia. De kommer att ersättas av mer dynamiska och flexibla lösningar anpassade efter användarnas egna önskemål och behov. EDB:s lösning har väckt stor internationell uppmärksamhet.

De flesta är vana vid att dagens internetbanker i princip bara kan erbjuda kunderna en enkel kontoöversikt och en betalningslösning – som är näst intill förväxling lik alla andra internetbankers. Nästa generations internetbank kommer på ett helt annat sätt att ge kunderna en individuell, personligt anpassad, användarstyrd och interaktiv lösning.

Webb 2.0 öppnar för att skapa mer varierade och personligt anpassade internetbanklösningar. Med webb 2.0 är det möjligt att få en mer direkt kontakt med banken på nätet och knyta upp och samköra olika databaser hos din internetbank.

Chat med rådgivare

Flera norska banker har börjat rulla ut en lösning baserad på IBM WebSphere, utvecklat av EDB. Företaget utvecklar, driver och levererar innovativa lösningar till hela branschen.

Det viktigaste EDB gör inom det de kallar "nästa generations nätbank" är att använda webb 2.0-idéer i nätbanken.

Det centrala i lösningen är användarens möjlighet att skräddarsy det egna gränssnittet. Dessutom öppnas kommunikationen mellan kunden och banken med en direktmeddelandetjänst.

Kunderna kan också etablera egna beräkningar för att få bättre kontroll och överblick över den egna ekonomin. Det är också möjligt att få en direkt kontakt med aktiemäklare eller Oslo-börsen.

– Kunderna får ett smörgåsbord av tjänster de kan välja från och en möjlighet att sätta upp ett personligt uttryck, säger informationschefen Asbjørn Hønsvall på EDB, som understryker att den nya internetbanken också är enkel för de som inte är så bekanta med internettjänster.

Den nya lösningen ger också banken möjligheter att vara proaktiva. De kan förutse vad som kommer att inträffa och därmed erbjuda kunderna nya eller andra tjänster. Exempel på sådana tjänster är vanliga låneerbjudanden, kreditöversikter och utvidgning av kredit, försäkringar, värdepappershantering, aktieöversikt, samt köp och försäljning av egendom. Andra tjänster kan också läggas in, som larm, väderleksrapporter, nyheter och sport.

– Allt kan anpassas efter kundernas livssituation och personliga behov, säger Hønsvall, som avslöjar att EDB funderar på att exportera lösningen internationellt.

Nya mötesformer och mindre resor med Lotus Sametime

Det svenska konsultföretaget Bengt Dahlgren har valt en ny samarbetslösning, Lotus Sametime. Fler och fler möten genomförs nu i den internet-baserade lösningen. Det har resulterat i att resorna mellan företagets många lokalkontor har minskat.

Bengt Dahlgren AB driver konsultverksamhet inom bland annat VVS, brandskydd och teknisk förvaltning. Med cirka 280 anställda, huvudkontor i Göteborg och tio lokalkontor runt om i Sverige behövde företaget en konferenslösning som kunde förenkla samarbetet mellan specialister från olika kontor.

I augusti 2007 provade företaget en demo-lösning och redan i oktober samma år installerades Lotus Sametime, på bara en dag. Eftersom Lotus Sametime är en serverbaserad internetapplikation behövde inte någon programvara installeras på varje klient.

Applikationen innehåller ljud-, bild- och skärmdelning. De anställda i företaget kan dela information i realtid. Uppdateringar av informationen sker också i realtid, så att de direkt kan få tillgång till ändringar som andra har gjort.

Bättre kvalitet och mindre resor

– Med Lotus Sametime är det enklare att anordna och genomföra möten. Vi kan också öka vår kvalitet ytterligare och effektivisera vår projektering. Vi ville få ett bättre kommunikationsgränssnitt mellan våra medarbetare och det har vi fått. Nu kan vi mötas på nätet och arbeta i samma dokument, säger Roland Magnusson, IT-chef på Bengt Dahlgren.

Företaget har också lyckats minska sina resor i och med att Lotus Sametime infördes. En del av företagets affärsidé är att erbjuda tillgång till specialister även på små orter. Detta har blivit enklare med Lotus Sametime. Verktöget har också gjorde det möjligt att optimera organisationen genom att enklare allokera resurser till kontor med hög belastning.

– Lotus Sametime är som ett litet virtuellt kontor. Vi kan enkelt jobba med ett och samma dokument, exempelvis en planritning till ett bygge och samordna en sådan installation. Det är en ny kommunikationsform för oss, säger Magnusson.

– De som har börjat använda Lotus Sametime hos oss fortsätter med det. Det är en klar indikation på att det fungerar. Vi är jättenöjda och tror användarna kommer att fortsätta öka framöver, avslutar han.

Bli mer social

Generation Y använder sociala medier i stor utsträckning. Här är sex råd för att bli bättre på de nya arbetsformerna som nu gör sitt intåg på kontoren.

1. Använd nya sociala medier som Facebook och LinkedIn.
2. Följ med och delta i bloggar som är relevanta för dina intressen, dina produkter eller din verksamhet.
3. Bestäm vilket nätverk som är mest relevant för dig. Det finns ett stort utbud av nätverksorganisationer där ute. Lägg tid på det som ger dig mest. Det är bara bortkastat att försöka följa allt. Det går också bra att använda interna sociala nätverk i den egna verksamheten.
4. Bestäm vad du vill uppnå med ditt nätverk. Länka till de personer som du tror kan vara viktiga för att uppnå dina mål.
5. Uppdatera de nätverk du investerar tid i. Håll dina kontakter uppdaterade och sök aktiv dialog med de du har införlivat i din sfär. På det sättet växer ditt nätverk lättare.
6. Var aktiv och dela med dig till nätverket. Arrangera möten, genomför informella undersökningar och var gärna initiativtagare och motor i diskussioner. Det är bra att bevaka användarna i nätverket för att se om dina kontakter tycker att dina bidrag är värdefulla.



BENGT DAHLGREN

Nytt IT-recept för Ambu: Bättre interna processer med Lotus

Det börsnoterade danska företaget Ambu tog till en ny IT-medicin. Med Lotus har företaget fått ett verktyg som förbättrat det interna arbetsflödet och ökat samarbetet.

Ambu utvecklar, producerar och säljer diagnostik- och livräddningsutrustning samt andra lösningar för sjukhus och räddningstjänst. Produkterna säljs över hela världen med en omsättning på cirka 770 miljoner danska kronor. 97 procent går på export. Ambu har 1400 anställda i Danmark, Europa, USA och Asien.

Ambu har använt Lotus Domino och Lotus Notes i 11 år. De flesta av företagets anställda var vana med Lotus Domino innan beslutet togs om att utvidga med programvarans applikationsserver-funktionalitet för att öka den interna effektiviteten.

Företagets IT-avdelning utvecklade en strategi för att ge användarna enhetlig tillgång till data och applikationer från en enda klient. Säkerheten i systemet måste också vara maximal på grund av branschspecifika förordningar och krav.

Inga virus på 11 år

– Säkerheten är oöverträffad. Vi har inte drabbats av virus via e-postsystemet under de 11 år vi använt Lotus Domino, berättar Vice President IT hos Ambu, Bent Herlevsen.

Med Lotus Domino som applikationsplattform för hela verksamheten menar Herlevsen att säkerheten tillgodoses.

– Vi har utvecklat applikationer för bland annat kvalitetssäkring, change management och reseräkningar. Med anställda över hela världen i olika tidszoner är vi beroende av ett sådant system. Lotus Domino är vårt huvudsystem för kommunikationsflöde och vi upplever så här långt inga problem.

Fördelarna företaget har erfarit är att dokumenthanteringen har strömlinjeformats och att de anställda får en snabb och säker tillgång till nödvändig data när och varifrån de önskar. Att kostnaderna minskat och de interna processerna förbättras är också positiva framsteg.

– Vi är utspridda över hela världen. Notes hanterar bland annat replikering av databaser på ett utmärkt sätt tvärs över tidszoner. Vi upplever inte några problem med detta, säger Herlevsen.

Tid och plats är inte längre en begränsning för kommunikationsflödet.

– Verktögen gör det enkelt att ge varandra återkoppling och godkännande på arbetet. Vi kan till och med boka möteslokaler och förtäring på avlägsna platser. Det är sådana små saker som gör vardagen lättare, avslutar Herlevsen.

Ambu 





Metso byter till Lotus: Strömlinjeformade interna processer och ökad effektivitet

Genom att implementera Lotus Notes 8 ville Metso öka den interna effektiviteten, knyta samman den globala organisationen och förbättra samarbetsformerna.

Det finska teknologi- och ingenjörskoncernen Metso är verksam globalt. De har infört samarbetsverktygen Lotus Notes och Domino 8 i hela organisationen. Alla serverinstallationer är genomförda och användarna kopplas gradvis samman.

- Vi utvärderade flera lösningar utifrån pris- och funktionalitet innan vi bestämde oss för den senaste Lotus-versionen. Det valet är vi mycket nöjda med. Vi ska omforma inkorgen till ett enhetligt arbetsområde som integrerar e-post, kalender, direktmeddelande och skraddarsydd webb 2.0-applikationer, säger Pekka Blomqvist, som är ansvarig för uppgraderingen.

Härligt med VoIP

Lösningen har installerats hos 22 000 användare, inklusive partners. När programvaran installerades på serverna gjorde den inbyggda komprimeringsfunktionen att stora mängder diskutrymme kunde frigöras.

- Lotus 8 integrerar många kommunikationsformer i ett användargränssnitt. Användarna kan själva välja vad de önskar använda. VoIP, e-post och direktmeddelande kontrolleras från samma system, något som ger många möjligheter. VoIP-tester har också visat att ljudkvaliteten på pc-till-pc-samtal är väldigt bra, säger Blomqvist.

Verksamheten ser också positivt på HR-effekten av lösningen. Bra kontorsverktyg är en bidragande orsak till att anställda stannar kvar. De nya verktygen kan attrahera nya generationer anställda, som är vana vid nya samarbetsformer.

- Verksamheter som vill attrahera den bästa arbetskraften bör kunna erbjuda samarbetsverktyg. Nya generationer använder samarbetsverktyg dagligen och vill ha samma fördelar på jobbet, säger Blomqvist.



Visste du att...

- Lotus-programvara har visat tillväxt i 16 kvartal efter varandra (tredje kvartalet 2008).
- Fler än 140 miljoner Notes-användare har tillgång till Lotus Quickr Entry.
- IBM:s portalprogramvara är en av IBM:s ledande webb 2.0-produkter. Webb 2.0-tekniken knyter samman människor för bättre informationsutbyte och samarbete.
- IBM Lotus Notes och Domino har en stark position på marknaden med många lokala kunder och fler än 140 miljoner användare världen över.
- IBM:s sociala programvaruprodukter används av fler än sex miljoner människor över hela världen. Under det första året på marknaden har Lotus Connections blivit IBM:s snabbast växande programvaruprodukt.
- IBM är den första leverantör på företagsmarknaden som använder "out-of-the-box"-integrerade verktyg.
- För företag är det viktigt att hitta, nå och samarbeta med rätt personer i rätt tid. Inom IBM skickas fler än sex miljoner direktmeddelanden dagligen.
- Genom att använda Lotus Sametime sparar IBM 113 miljoner dollar årligen på rese och telefonikostnader.
- Lotus Symphony har laddats ner närmare tre miljoner gånger. Kontorsprogramvaran är gratis och går att använda på alla plattformar.





IBM Svenska Aktiebolag

164 92 Stockholm
Sverige
+46 (0)8 793 10 00 Telefon
+46 (0)8 793 49 48 Telefax

IBMs internetsida finns på adressen
ibm.com

IBM, IBM-logon, **ibm.com** Domino, Lotus, Notes, Sametime och WebSphere är registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster som nämns i publikationen kan tillhöra andra företag.

Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM i denna publikation betyder inte att IBM har för avsikt att marknadsföra dessa i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM kan användas. Funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster från andra leverantörer kan användas istället.

Denna publikation är endast avsedd som en allmän vägledning.

Tryckt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2008.
Med ensamrätt.

Läs mer om IBMs Lotus produkter och lösningar på ibm.com/software/se/lotus

