



IBM SolutionsConnect

от стратегии к практике

«Усиливая конкурентные преимущества в эпоху разумных решений»

4 марта 2015 года | Баку, отель “Fairmont Baku”



IBM SolutionsConnect

от стратегии к практике

«Усиливая конкурентные преимущества
в эпоху разумных решений»



РАЗУМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Евгений Пасичнюк
Руководитель по продажам в СНГ
IBM Systems Middleware







Разумные процессы - подход IBM к реализации бизнес операций в эпоху цифровой экономики





Изменения в цифровой экономике

Сдвиг в сторону mobile,
используя облачные сервисы

Сдвиг в сторону
реорганизации бизнес
предложений

Сдвиг в сторону “killer-apps”,
трансформируя индустрию





Как мы смотрим

Decision-centric



Управление
правилами и
принятием решений

Operational Decision
Management

Process-centric



Управление
выполнением
действий по всему
спектру задач

Business Process
Management

Content-centric



Оптимизация за счет
знаний сотрудника и
необходимого
контента

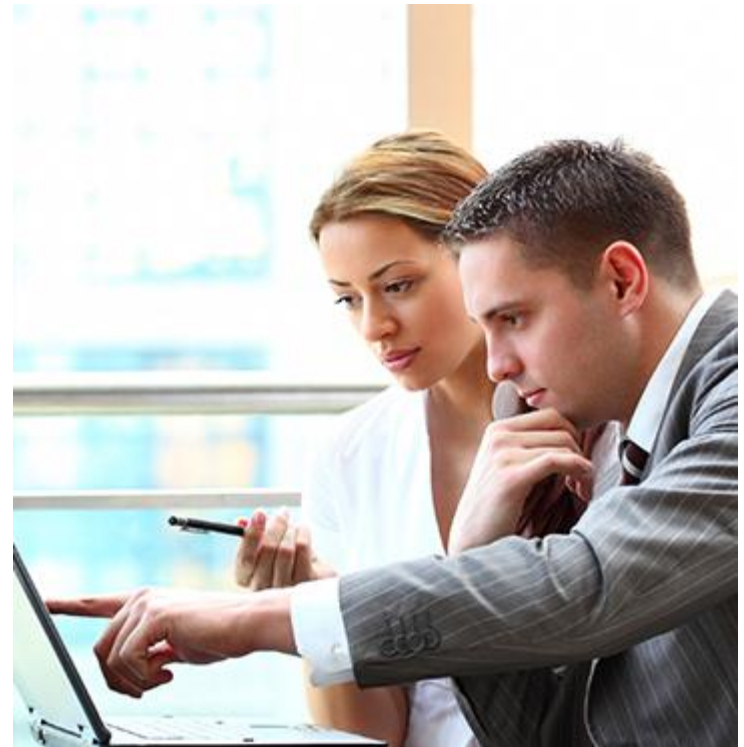
Case
Management



Что такое IBM Operational Decision Manager?

IBM ODM помогает пользователям автоматизировать процесс принятия операционных решений

- Кодификация бизнес-правил, политик и практик на естественном языке вместо кода в каждом приложении
- Предоставление бизнес-пользователям возможности самостоятельно создавать и управлять изменениями
- Управление масштабируемостью принятия решений
- Объединение возможностей бизнес-правил и бизнес-событий для решения комплексных задач





Visa Europe унифицирует платежи в 36 странах



Задачи

- Масштабируемая и автоматизированная авторизация платежей в единой системе по всей Европе
- Регуляторные требования к унификации платежей для сложного европейского рынка с различными валютами в 36 странах

Решение

- IBM Operational Decision Manager для упрощения создания и управления 30,000 правил
- Сокращение на 25% расходов на сопровождение бизнес логики

Выгоды

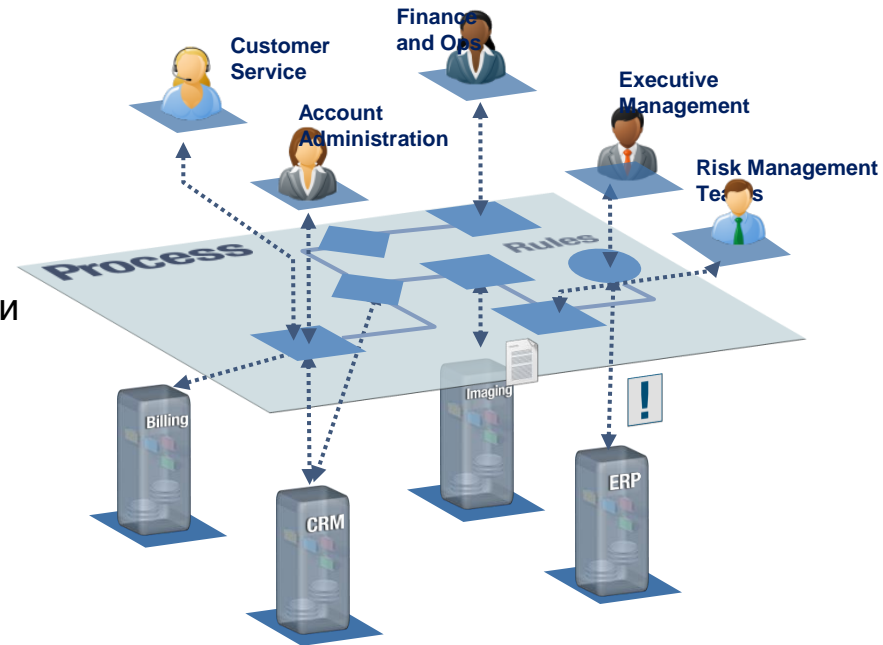
- 3x быстрее time-to-market для адаптации регуляторных изменений
- Поддержка более 500 различных платежных транзакций
- Упрощение обработки более 10,000 политик валидации и 20,000 калькуляций сборов



Что такое IBM Business Process Manager?

IBM BPM ориентирован на повышение производительности, видимости и гибкости бизнес-процессов

- Комплексная платформа для дизайна, оркестрации и управления бизнес-процессами
- Real-time анализ эффективности процессов и поведения конечного пользователя
- Оптимизация бизнес результатов: немедленная реакция на события и предотвращение будущих проблем
- Сокращение time-to-value и улучшение продуктивности сотрудников
- Вовлеченность бизнес-пользователей и взаимодействие с ИТ
- Меньше вмешательств в приложения и процессы
- Сокращение вариантов исполнения ручных задач
- Уменьшение ошибок и рисков связанных с system2system процессингом
- Снижение усилий на внедрение и поддержку “bridge applications”





О Банке

Банк был основан в 1920 году путем. По состоянию на сентябрь 2011 г. банк занимает второе место в Португалии по чистой стоимости активов (80,2 млрд EUR) и количеству клиентов (2,1 млн по всему миру). Доля банка на рынке финансовых услуг Португалии составляет 20,3%. Банк имеет дочерние структуры, филиалы и представительства в 23 странах, основные инвестиции сосредоточены в Бразилии, Испании и Анголе.



Бизнес-задача

управлять и реализовывать изменения: реагировать на то, что хочет клиент непрерывно искать пути оптимизации, измеряя различные KPI

Результаты

в промышленной эксплуатации более 1000 процессов,

1 день от дизайна процесса до его имплементации,

реализованы критические процессы банка: ипотека, кредиты для физ и юр-лиц, кредитные карты, обращения-рекламации (сервис-деск) клиентов, открытие счета.

Как это было сделано?

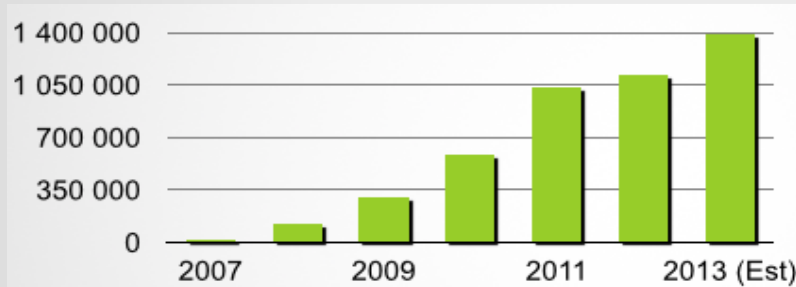
BPM – центральный элемент IT-стратегии

внутренний спонсор BPM – CEO

Рамер команды: от бизнеса 5-8 человек, от ИТ - 5-10 человек



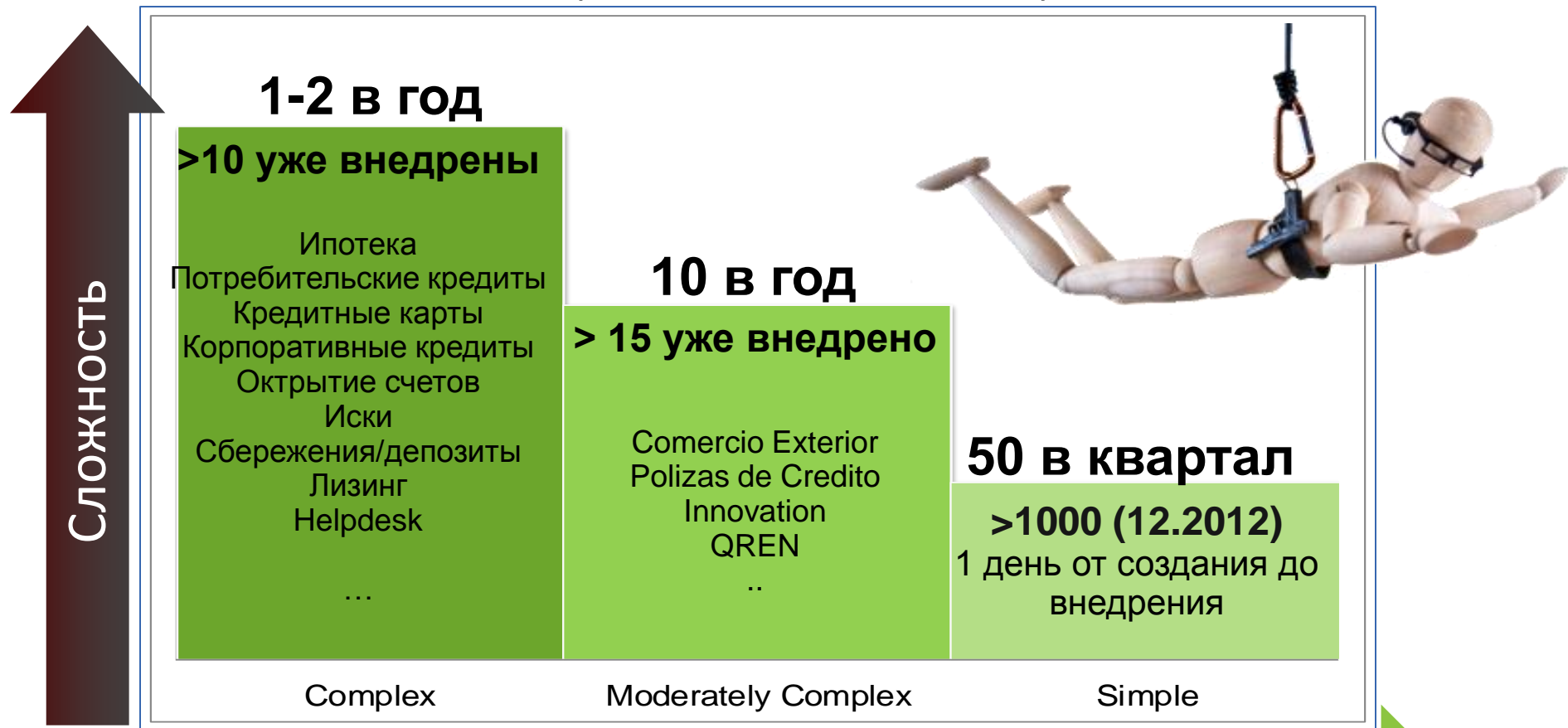
Использование растет каждый год и насчитывает...



60+ интегрированных приложений/систем
+1000 бизнес процессов
8 000 сотрудников
7 000 активных пользователей
3 500 новых пользователей в день
550 000 запросов в день
~1 млн активных взаимодействий
~1 млрд документов в архиве



Рамки процессов BES (скорость внедрения)



Снижение степени интеграции





Как BES говорит о преимуществах BPM

- «Прозрачность, измеримость и контроль»
- «Лучшая производительность и SLA»
- «Быстрее и проще сопровождать процессы»
- «Сокращение времени вывода новых продуктов и снижение рисков»
- «Жизненный цикл дизайна процессов основан на числах»



Miguel Rio-Tinto
Espírito Santo Financial Group CEO

Generics - The benefits

Impact2013

BES RECOGNIZED MAINLY THE FOLLOWING BENEFITS

-  Visibility, measurement and control
-  Better performance and SLA
-  Fast and easy process support
-  Time to market and risk mitigations
-  "Process design lifecycle" based on numbers



Что такое IBM Case Manager?

Контентно-ориентированное решение для оптимизации результатов за счет знаний сотрудника и использования необходимого контента

- Линк контента с людьми и процессами для обеспечения правильной информации в правильное время на основании правильных решений
- Обеспечивает контроль и взаимодействие для предоставления вовремя правильного решения
- Включает в себя сложную контентную аналитику, которая позволяет идентифицировать нужную информацию из структурированных или неструктурированных данных
- Предоставляет сквозной и всеобъемлющий взгляд на кейсы для оптимизации производительности труда
- Гибкая среда разработки приложений для обеспечения быстрого time to value





Облака позволяют обеспечить скорость инноваций...

“Возможность быстро провалиться и учиться на этих провалах и есть реальные инновации”

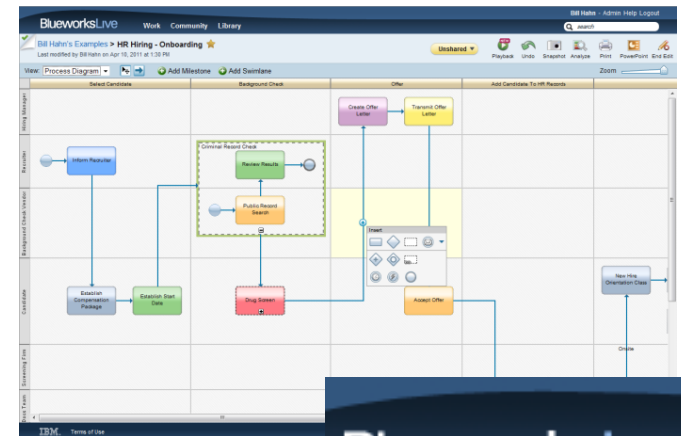




Collaborative Process & Decision Modeling in the Cloud

IBM Blueworks Live

- Быстрое моделирование и оптимизация бизнес-процессов и решений
- Легко и интуитивно как для бизнес- так и ИТ-пользователей
- Мощные средства взаимодействия
- Nothing to download - nothing to install



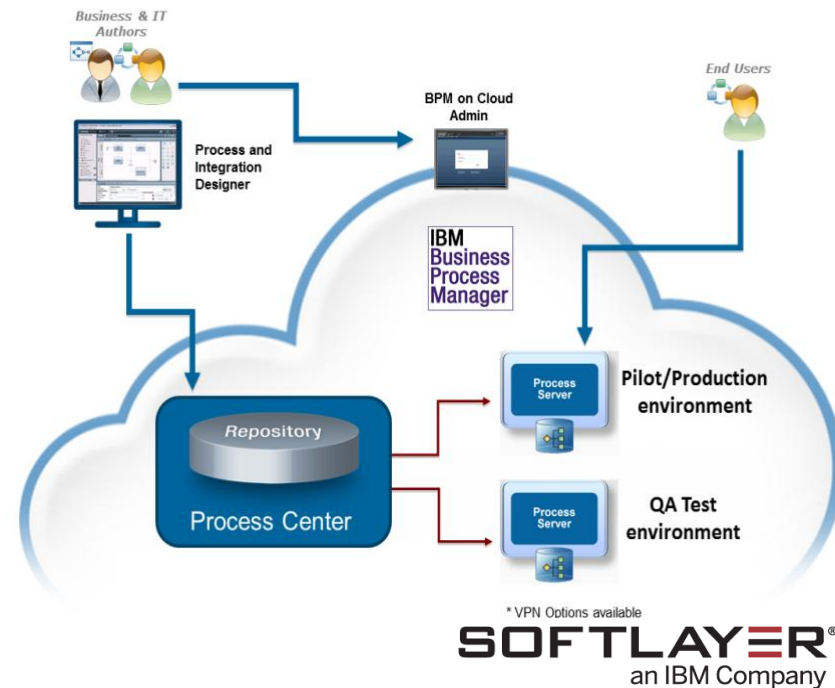
BlueworksLive



Accelerating Process Innovation

IBM Business Process Manager on Cloud

- **Легкость** описания и развертывания процессных приложений
- **Управление** в интегрированной среде, которая легко масштабируется от начальных проектов до общекорпоративных программ
- **Прозрачность** за счет возможностей реализации изменений бизнесом
- **Взаимодействие бизнеса и ИТ** в единой модельной среде





Mobile изменяет правила игры

New engagement at
business moments



SMS



Mobile apps



Mobile email

New Context



Location



Speed &
direction



Sentiment

New Process
Digitization



Photos



Business
Content



Identity



Why IBM for Smarter Process?

База инсталляций из **более 5,000+ активных клиентов** and **800+ бизнес партнеров**



Лидер в Gartner's Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites and **leader in the Forrester Waves** for BPM Suites and Dynamic Case Management

#1 market share в BPM и Business Rule Management Systems (BRMS) с более чем **30%** долей рынка **согласно Gartner и IDC**



Global Smarter Process Центр Компетенций (CoC)
with 650+ experts



С чего начать?

Blueworks Live online

BlueworksLive

2 минуты на
создание аккаунта

Discovery Workshop



2-3 дневный
воркшоп с нашим
экспертом

Quick Win Pilot



Реализация за 10
недель или меньше
реального бизнес-
процесса для показа
бизнесу



Спасибо!

