



# IBM BusinessConnect

соединяя бизнес и технологии

20 марта 2015 г | Москва

# Анна Кравцова

ведущий специалист по продажам  
мобильной платформы MobileFirst  
IBM в России и СНГ

## Новая платформа IBM MobileFirst Platform

**Непрерывное  
улучшение**



**Безопасность**



**Персонализация  
и контекст**



**Информационная  
полнота**



## Корпоративная мобильность продолжает стремительно развиваться

(2014) 60% больших компаний использовали **3 или менее мобильных приложений**<sup>1</sup>

Количество мобильных приложений **удвоится** по сравнению с 2014<sup>2</sup>

Число корпоративных мобильных приложений увеличится **в 4 раза**<sup>3</sup>

85% компаний **планируют разработать до 20 приложений**<sup>4</sup>

Количество мобильных проектов превзойдет десктопные **в 4 раза**<sup>5</sup>

Более половины B2E приложений **будет создано самими компаниями**<sup>6</sup>

2014

2016

2018

# IBM MobileFirst

Защита и управление  
мобильной  
инфраструктурой

**Protect**



Разработка и запуск  
приложений

**Build**



**Transform**

Трансформация бизнеса и  
получение конкурентных  
преимуществ



**Engage**

Улучшение качества  
взаимодействие с  
клиентами за счет  
преимуществ мобильных  
технологий



IBM MobileFirst

# IBM инновации мобильных решений для предприятий

1H 2012



IBM acquired:  
Worklight



IBM announced:  
Endpoint Manager for  
Mobile Devices

1H 2013



IBM acquired:  
Urban Code DevOps  
Platform



IBM announced:  
MessageSight

1H 2014



IBM acquired:  
Cloudbant Database  
as a Service



IBM announced:  
Cross Industry Ready  
Apps



IBM acquired:  
Tealeaf Analytics



IBM announced:  
Security Access Manager  
for Cloud and Mobile



IBM acquired:  
Trusteer



IBM acquired:  
Fiberlink



IBM acquired:  
Xtify



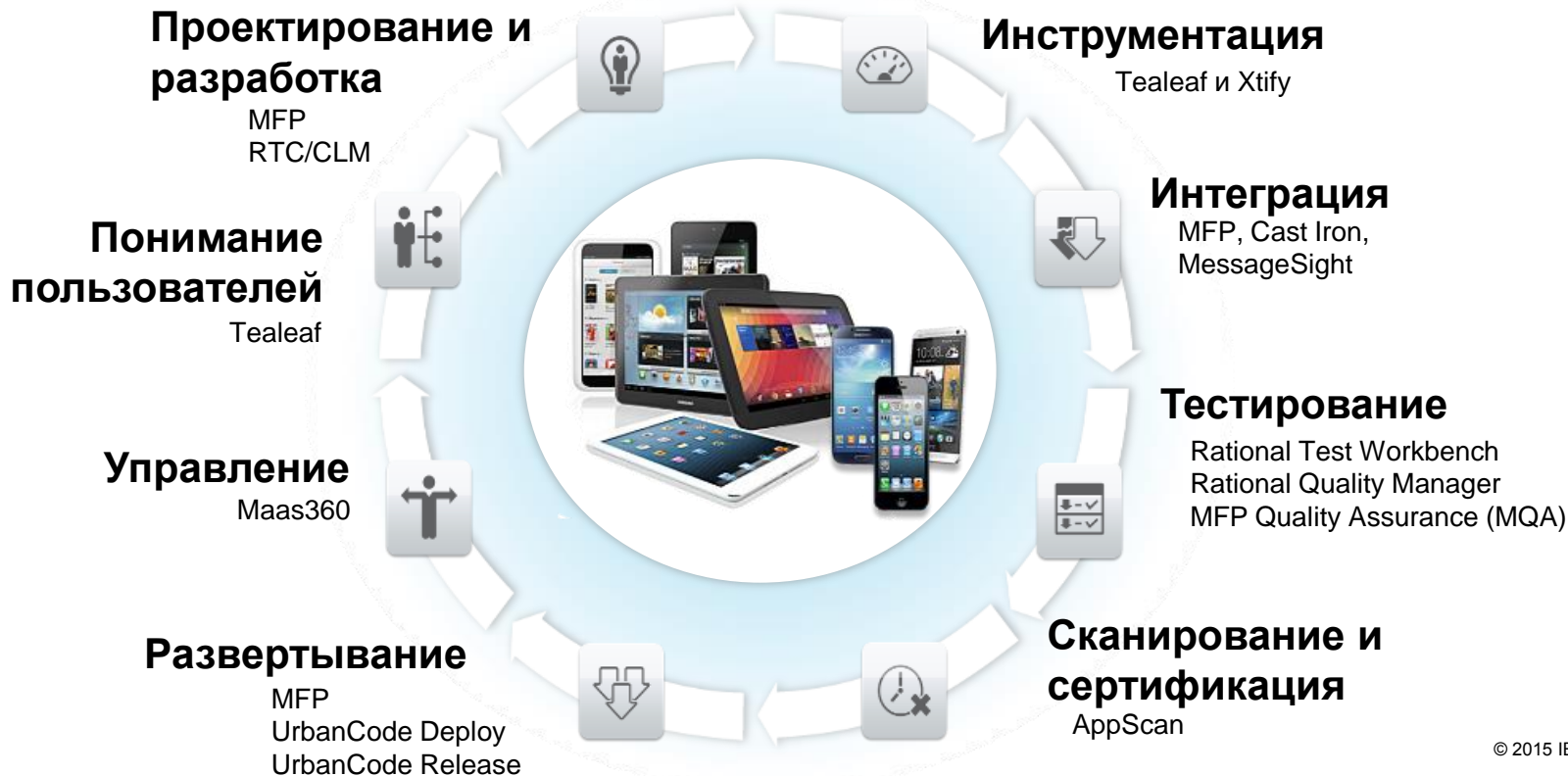
IBM announced:  
Apple+IBM Partnership in  
Enterprise Business

2H 2012

2H 2013

2H 2014

# Жизненный цикл разработки мобильного решения

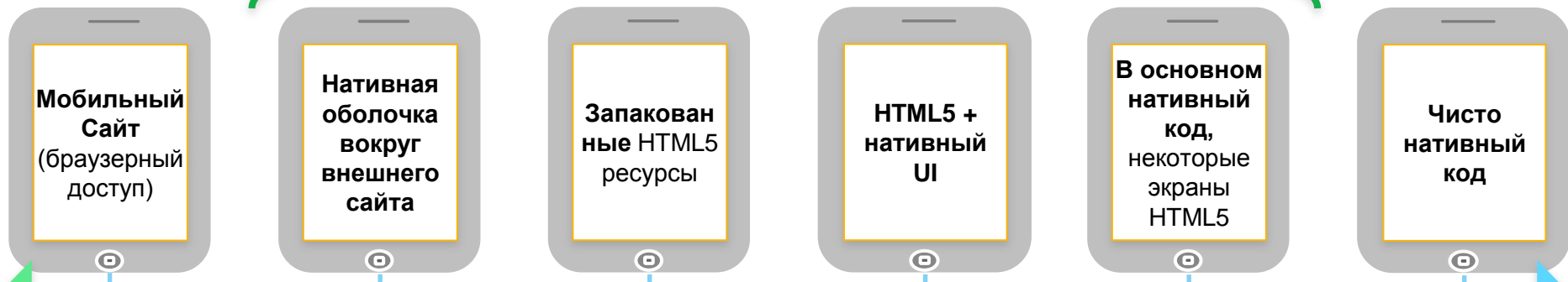


# Спектр подходов к мобильной разработке

Чистый веб

Гибридный подход

Только нативный код



**Мобильный Сайт**  
(браузерный доступ)

**Нативная оболочка**  
вокруг внешнего сайта

**Запакованные HTML5 ресурсы**

**HTML5 + нативный UI**

**В основном нативный код,**  
некоторые экраны HTML5

**Чисто нативный код**

*Спектр моделей разработки от чистого веб-кода до нативных приложений*

- HTML5, JS, and CSS3 (полный или мобильный сайт)
- Быстрая и дешевая разработка
- Посредственное качество

- HTML5, JS, и CSS
- Обычно с Cordova
- Скачиваемое приложение, на AppStore, Push-нотификации
- Доступ к нативным API

- Как предыдущее
- + более отзывчивый интерфейс, офлайн режим

- Веб и нативный код
- Оптимизированный интерфейс с нативными скринами, контролами и навигацией

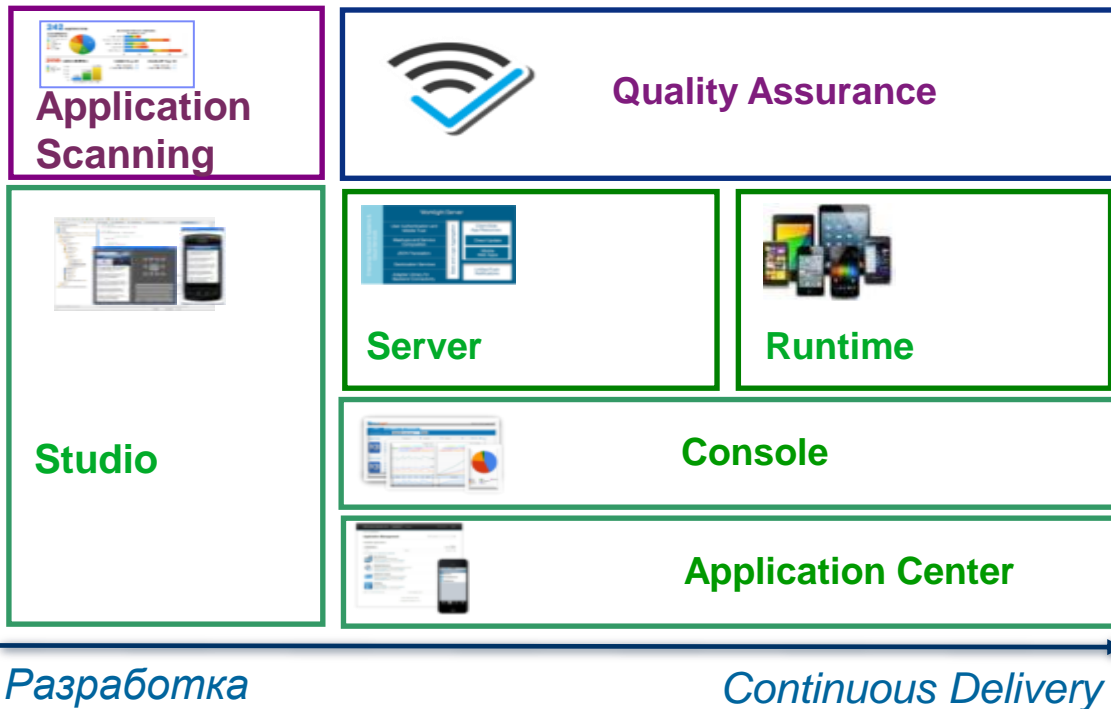
- Приложение адаптировано под ОС
- Некоторые экраны на веб

- Полностью построено под конкретные ОС
- Наиболее удобный интерфейс
- Уникальный проект под каждую ОС, дорогая поддержка



# IBM MobileFirst Platform

*Интегрированная разработка и continuous delivery*



## Application Scanning

Обнаружение уязвимостей в коде на этапе разработки

## Quality Assurance

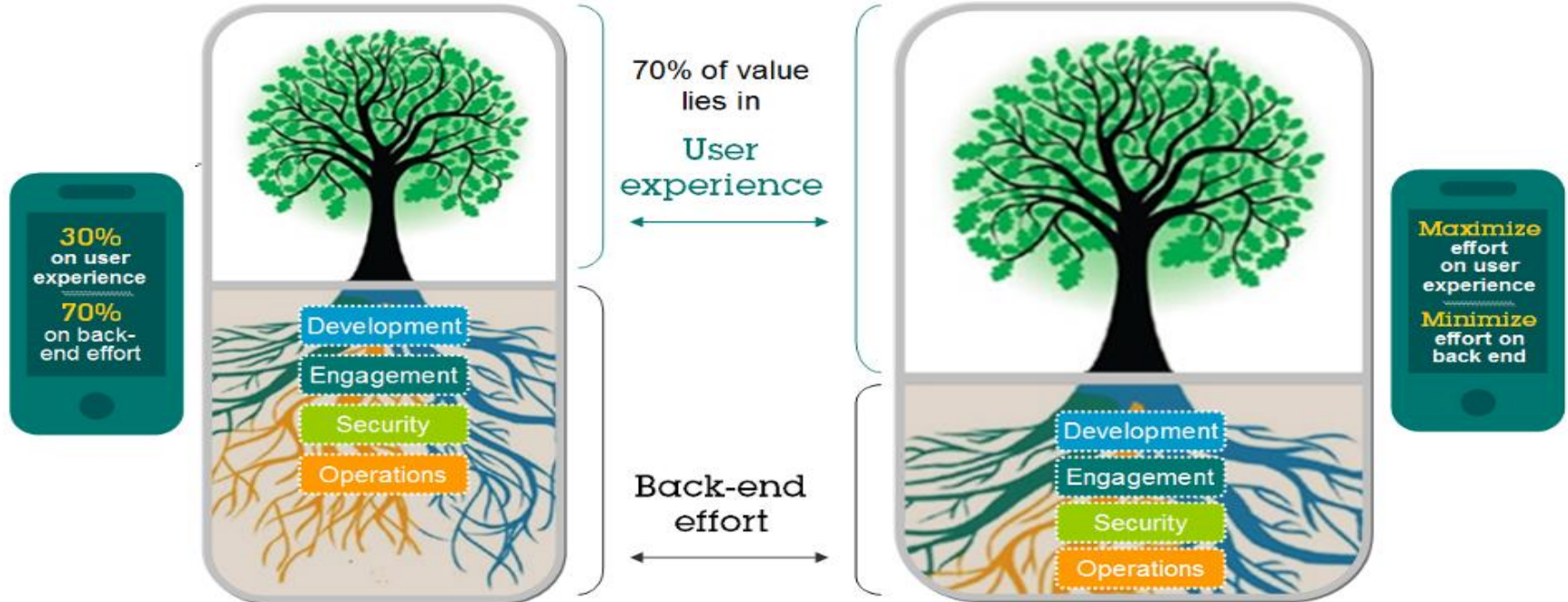
Сбор отзывов от бета-тестеров и анализ настроек пользователей

## Foundation

Разработка, Runtime, операционная консоль, внутренний магазин приложений

Сегодня большинство организаций  
вынуждены тратить множество  
усилий на бэкэнд

IBM MobileFirst сокращает затраты на  
бэкэнд и позволяет сфокусироваться на  
ценности для конечного пользователя



# IBM уже работает с 1,300+ клиентами мобильной платформы...

Technology	Retail	Financial	Transportation	Healthcare	Others

## ... И ВИДИТ СХОЖИЕ СЛОЖНОСТИ В СОЗДАНИИ ОТЛИЧНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ



*“Пользователи мобильных приложений требовательны. Важно знать, когда приложение не отвечает ожиданиям клиентов.”*



*“Мобильные приложения подвержены новому набору рисков безопасности. Репутация под угрозой.”*



*“Пользователи хотят быть еще продуктивнее. Персонализация, основанная на контексте устройства, открывает для этого огромные возможности.”*



*“Разработчики должны быть сосредоточены на создании великолепных приложений для пользователей, а не на решении технических задач интеграции или хранения данных.”*

## От просто хороших к лучшим приложениям через использование мобильной платформы

	<b>Непрерывное улучшаются</b>	<b>Защищены</b>	<b>Используют персонализацию и контекст</b>	<b>Богаты данными</b>
Приложения которые				
<b>Сложны потому что</b>	Требуют обратной связи от пользователя и выпуска новых версий	Находясь за периметром корпоративной сети, требуют дополнительных мер безопасности	Должны интерпретировать и реагировать на меняющийся в реальном времени контекст	Скорость и масштабы мобильных приложений требуют от разработчиков новых подходов к БД и интеграции

Мобильная платформа решает эти задачи за разработчиков

**IBM MobileFirst Platform** предоставляет богатый набор инструментов и интегрирует их в единый процесс разработки и эксплуатации мобильных решений



## Мобильные пользователи требовательны

*Важно знать, когда приложение не отвечает ожиданиям клиентов*

### Банк Tangerine (Канада)

**100% онлайн** банк

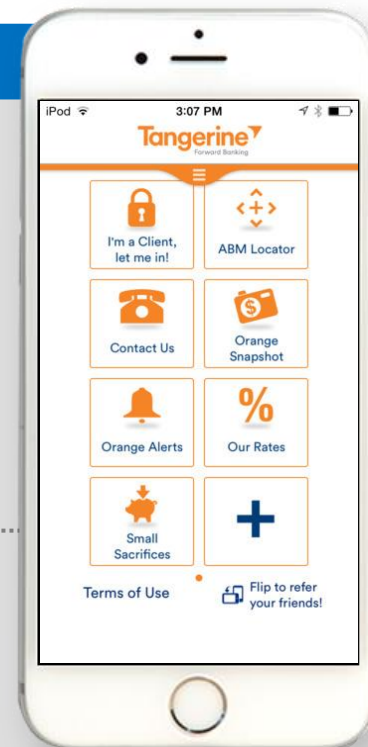
Клиенты могут давать **обратную связь** об услугах, предлагаемых банком

**5 звезд** – рейтинг банка

Клиенты могут выполнять банковские операции **безопасно и прямо а ходу**

**Отзывы пользователей** быстро воплощаются в улучшения продукта

Платформа **IBM MobileFirst Platform** помогает ИТ собирать отзывы пользователей и анализировать рейтинги в магазинах приложений, что позволяет сократить цикл разработки с 6 до 2 недель. Банк находится на первом месте по уровню удовлетворенности клиентов среди канадских розничных банков среднего размера по исследованиям J.D. Power





# Мобильные решения подвержены новым рискам безопасности

## Репутация под угрозой

### Корпорация China Railways (Китай)

Спрос на билеты от ~2млрд пассажиров сильно превышает предложение

Хакеры создают поддельные приложения для продажи билетов с наценкой

Создается окружение “спекулянтов”

Платформа **IBM MobileFirst Platform** решила задачи аутентификации пользователей и защиты приложения от спуфинга (подмены). Кроме того, она позволила масштабировать приложение под пиковые нагрузки в течение 40-дневного весеннего фестиваля, во время которого было продано 3.62 миллиардов билетов.





Пользователи хотят быть еще продуктивнее.

*Контекстная персонализация позволяет достичь этого*

## Elmes (Италия)

Сотрудникам требовалось  
увеличить продуктивность на  
вызовах

Обновление данных о  
местоположении активов в  
реальном времени

Сканирование бар-кодов,  
автоматическая подкачка данных  
по продукту и его сервисному  
обслуживанию, рекомендации

Увеличение возможности  
дополнительных продаж

Платформа **IBM MobileFirst Platform** использовала GPS и фотокамеру мобильного устройства в контексто-зависимом приложении для управления парком сданного в аренду оборудования из каталога в более чем 60,000 продуктов. Мобильное приложение включает в себя сервисные функции и функции технической поддержки.







Приложения должны быть информационно насыщенными, но требования масштабируемости могут замедлить внедрение

## RunKeeper

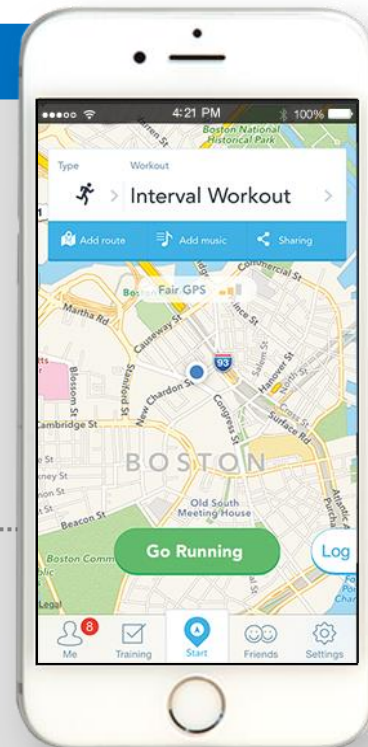
Более 30 млн пользователей и 100 сторонних интегрированных устройств и сервисов

По мере роста клиентской базы приложение столкнулось с проблемой масштабирования

GPS отслеживает на карте такие показатели, как время, дистанция, скорость и пройденное расстояние

Высочайший рейтинг мобильных фитнес-приложений для здоровья

Платформа **IBM MobileFirst Platform** обеспечила прозрачное масштабирование при сохранении высочайшей отзывчивости, требуемой пользователями. Кроме того, она позволила снизить стоимость разработки и сопровождения, ускорить вывод на рынок и улучшить управляемость и безопасность приложения.

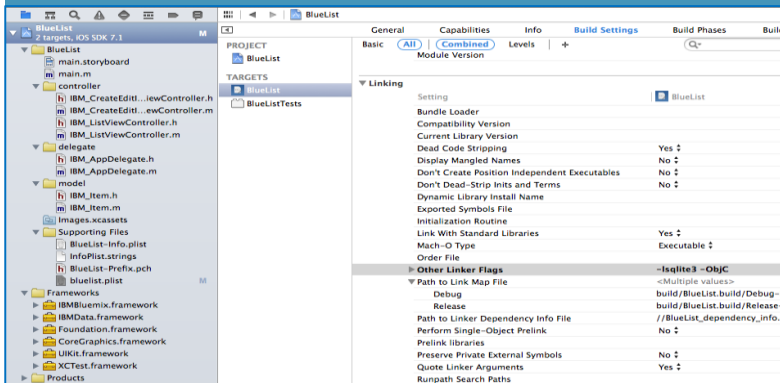


# Новая платформа IBM MobileFirst Platform: Разработка, Интеграция и Масштабирование



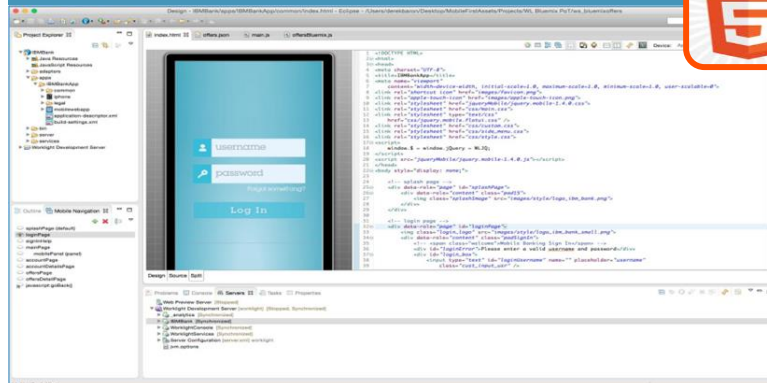
## Разработчики могут интегрировать в существующие среды разработки и применять кроссплатформенные инструменты

### Нативные SDKs и командная строка



- Нативные инструменты, такие как Xcode и Android Developer Tools
- Командная строка позволяет разработчику взаимодействовать с платформой

### IBM MobileFirst Platform Studio



- Кроссплатформенные гибридные приложения
- Развитый редактор
- Поддержка нескольких JavaScript фреймворков

## Новое в IBM MobileFirst Platform v7

### Общие функции

- IBM MobileFirst Platform может быть развернута онпремис или в облаке
- Новые возможности для доступа к данным, аналитики и управления, интегрированная БД, новые сервисы безопасности и локации

### Сервисы интеграции данных

- Интегрированная база данных с офлайн-синхронизацией
- Увеличение производительности за счет переноса данных ближе к пользователю

### Сервисы аналитики и управления данными для постоянного улучшения

- Новая операционная консоль для управления корпоративным мобильным каналом
- Расширенная поддержка аналитики географических данных

### Локационные сервисы для контекстуализации и персонализации приложений

- Определение положения внутри помещений и аналитические сервисы

### Сервисы для защиты мобильных приложений и пользователей

- Поддержка стандартов аутентификации приложений, устройств и пользователей (OAuth 2.0)
- Улучшенные алгоритмы аутентификации устройств



	Cloud (PaaS)	Cloud (Bring your own IaaS)	Онпремис
<b>Облачная платформа</b>	<b>Bluemix</b>	<b>Softlayer, другие IaaS</b>	
<b>Ценообразование</b>	Предоплата, по подписке	Месячные лицензии, постоянные лицензии	Месячные лицензии, постоянные лицензии
<b>Изоляция и контроль</b>	Разделяемое окружение	Изолированные VM или серверы	Собственное оборудование
<b>Информационно-насыщенные сервисы</b>			
<i>Cloudant NoSQL DB</i>	☑	☑	☑
<i>Интеграция на базе JavaScript</i>	☑	☑	☑
<i>Интеграция на базе Java</i>	Частично	☑	☑
<i>Офлайн-данные и синхронизация</i>	Частично	☑	☑
<b>Сервисы безопасности</b>			
<i>Мобильная безопасность (аутентификация пользователей, приложений и устройств)</i>	Частично	☑	☑
<i>Сканирование безопасности приложения</i>	Частично	☑	☑
<b>Сервисы непрерывного улучшения</b>			
<i>Управление приложениями</i>	Частично	☑	☑
<i>Операционная аналитика</i>	Частично	☑	☑
<i>Анализ сбоев и отзывов</i>	☑	☑	☑
<i>Анализ настроений</i>	☑	☑	☑
<b>Сервисы контекстуализации и персонализации</b>			
<i>Push-нотификации</i>	☑	☑	☑
<i>Анализ и использование положения в помещении</i>		☑	☑

## Дополнительные ресурсы

IBM developerWorks / Developer Centers

MobileFirst Platform {dev}

Getting Started

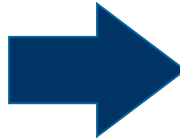
Docs

Videos

Blogs

Help

- Примеры для самостоятельного изучения
- Примеры кода
- Приложения
- Redbooks
- Вебкасты



- Worklight client-side development basics
- Worklight server-side development
- Advanced client-side development
- Working offline
- Adding native functionality to hybrid apps
- Notifications
- Authentication and security
- Test
- Moving to production
- Advanced topics

# Согласно Gartner, IBM – лидер в отчете 2014 Magic Quadrant for Mobile Application Development Platforms

## Magic Quadrant for Mobile Application Development Platforms

Ray Valdes, Van L. Baker, Richard Marshall, Jason Wong  
September 2, 2014

*“The mobile application development platform market continues to grow, evolve and mature in response to escalating customer requirements.*

*We assess the major vendors that enable enterprise IT developers to create mobile applications for customers, partners and employees.”*

This Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The full report is available at <http://ibm.co/13TU2Dm>. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner’s research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Figure 1. Magic Quadrant for Mobile Application Development Platforms



Спасибо!



**Anna Kravtsova** IBM Russia  
10 Presnenskaya  
naberezhnaya,  
123317 Moscow, Russia  
RU/CIS  
Tel: +7 495 775 8800  
akravtsova@ru.ibm.com

