

# IBM Advanced POS 솔루션

수익성 증대를 위한 방법을 제시하는



POS 시스템은 중요한 프론트-엔드 고객 정보를 백-엔드 업무와 연계시키고, 그것을 전체 조직에 공유하는 회사 활동에 있어 근원이 되는 시스템입니다.

이제 당신의 중요한 시스템을 더욱 강력하게 만들 수 있다고 가정해 보십시오. IBM Advanced POS 솔루션으로 그렇게 할 수 있습니다.

이 혁신적인 새로운 솔루션은 GUI와 다기능 디스플레이를 기존의 IBM 4690 POS 시스템에 추가하여 매출 현장에서 강력한 Java™의 기능을 활용하게 해줍니다.

지금 당장 토탈 솔루션을 필요로 하거나 시간을 가지고 구축하거나 간에 IBM Advanced POS 솔루션은 운영 비용을 절감시키고, 고객 만족을 증진하며, 매출 신장과 전체적인 수익성을 증대시킬 수 있는 기능을 제공합니다.

#### **하이라이트**

##### **기존 투자의 보호와 확장**

- IBM 4690 시스템의 기능 확장
- 썬-클라이언트(thin-client) 컴퓨팅으로 더 나은 수익 보장
- 업계표준에 기초하여 하드웨어에 유연성과 선택사양을 제공

##### **POS 조직원 교육 시간과 비용 감소**

- 키 조작 순서를 기억할 필요 없음
- 언어와 그래픽의 사용자 조정 가능
- 터치 방식이 아닌 POS 솔루션에 비해 학습 용이

##### **조직원들의 효율성과 정확성 향상**

- 터치 스크린은 눈과 손의 공동작업을 최적화하여 조작 속도를 향상
- 유효한 키만 사용 가능하게 하여 오류를 줄임
- 다양한 입력장치를 지원하여 조직원이 선호하는 입력방법을 선택

##### **매출 신장**

- 향상된 생산성으로 계산대에서의 속도를 증가
- 개선된 서비스로 고객만족과 구입량 증가
- 현장 판촉자료 가능

##### **업계에서의 위치 강화**

- 사용 가능한 고급 토탈 POS 솔루션 중 하나를 제공
- 눈에 띄는 고객 서비스 제공
- 진보적인 업계 리더로서의 이미지를 강화



IBM

Transaction Summary

ITEM	QTY	PRICE	TOTAL
1 CASH	1	2.99	2.99
TOTAL			2.99

Details: Amount Due: 2.99, Tax: 0.00, Total: 2.99

Buttons: Cash, Non-Cash, Gift Card, Gift Plan, Receipt, Receipt, Receipt, Help, Sign On, Sign Off



IBM 현재의 애플리케이션을 확장하는데 필요한 서비스와 지원을 직접 제공하거나 경험이 많은 IBM 비즈니스 파트너 또는 고객과 공동작업을 할 수 있습니다.

#### 한눈에 보는 IBM Advanced POS 솔루션

##### **JavaPOS 준수**

최신 POS 솔루션의 모든 구성요소들은 JavaPOS를 준수하기 때문에 이러한 구성요소들은 타사로부터 구입한 기존의 JavaPOS 준수 디바이스들과 함께 사용할 수 있습니다.

##### **IBM 4690 Operating System Version 2 Release 2**

소매업계의 선두주자인 이 운영체계의 최신 릴리스는 최첨단 기술을 사용한 Java 기반 checkout 및 back-office 애플리케이션을 운영할 수 있는 기능을 제공합니다. 검증된 견고한 4690 OS에 JRE(Java RunTime Environment)를 결합시킴으로써 기존 프로그램의 근본적인 비즈니스 로직의 변경없이 프론트-엔드에 그래픽을 추가할 수 있습니다. 또한 100% Java 애플리케이션은 한번 작성하면 다양한 플랫폼에서 운영할 수 있어서 효과적인 비용으로 확장이 가능합니다. 단지 표준 업그레이드 패키지만으로 기존의 4690 OS를 훨씬 강력한 POS 도구로 변환할 수 있습니다.

##### **POS 터미널**

IBM은 4694 POS 터미널을 (IBM 4694 POS Terminal) 고려하여 Advanced POS 솔루션을 개발하였습니다. 4694는 네트워크 속도의 감소없이 오늘날의 강력한 Java 애플리케이션을 처리할 수 있도록 구현되었습니다. 또한 그것은 터미널들 중 가장 적은 바닥면적을 차지하는 기종의 하나로 값비싼 계산대의 면적을 줄일 수 있습니다. IBM Advanced POS 솔루션은 당신이 현재 보유하고 있는 다른 특정한 시스템들과 함께 운영될 수 있습니다.

##### **POS 애플리케이션**

강력한 최신 기술을 이용하기 위해 새로운 POS 애플리케이션을 구입할 필요가 없습니다. Advanced POS 솔루션은 기존 IBM 4690 애플리케이션 대부분의 업그레이드 및 사용자 조정을 수행할 수 있도록 설계되었습니다.

##### **Java GUI(Graphical User Interface)**

GUI는 POS 애플리케이션을 터치 스크린에 그래픽으로 표시하는 기능을 제공합니다. 이 Java GUI 서비스는 시장에서 가장 유연성있는 솔루션을 제공하므로 특정한 업무요건에 맞도록 사용자가 조정할 수 있습니다. 이 솔루션은 터미널의 기능을 대폭 확장하여 계산대 작업장에서 고객 서비스 담당자 및 고객에게까지 이르는 다양한 사용자의 요구를 동일한 하드웨어 및 소프트웨어 플랫폼을 사용하여 만족시킬 수 있습니다.

##### **IBM SurePoint Solution**

Java 애플리케이션과 오늘날의 그래픽 인터페이스를 지원하기 위하여 새로운 고해상도의 완벽한 칼라 디스플레이를 개발하였습니다. 방수 외장, 케이블선 숨김, 10.4인치, 좁은 공간용 디스플레이 및 크고 보다 선명한 화면을 제공하는 12.1인치 디스플레이를 갖추어 계산대의 어려운 요건을 충족할 수 있도록 설계되었습니다. SurePoint는 다양한 인터페이스 옵션을 지원하기 때문에 표준 디스플레이에 비하여 훨씬 많은 가치를 제공합니다. 터치 스크린, 키패드, 신용 카드 판독기 (Magnetic Stripe Reader) 및 마우스 없이도 사용자가 웹 사이트나 인터넷을 검색할 수 있는 공간 절약형 포인팅 장치를 선택할 수 있습니다.

### 강력한 Java 효력

Java는 소매업 컴퓨팅을 재정의하고 있습니다. Java 애플리케이션은 이식성을 가지고 있어 오늘날 심각한 문제가 되고 있는 구입 및 확장 문제를 떠나 거의 모든 환경 또는 거의 모든 플랫폼에서 수행할 수 있습니다.

Java는 사용이 용이하기 때문에 애플리케이션 개발은 일반적으로 더욱 빨라지고, 비용도 저렴합니다. 또한 Java 애플리케이션과 지원 소프트웨어는 4690 서버에 저장되고 매장 클라이언트에 자동으로 로딩되기 때문에 Java는 IBM 4690의 썬-클라이언트(thin-client) 컴퓨팅의 기능을 완전하게 실현합니다.

### 단기적인 수익과 장기적인 자본 절약

IBM Advanced POS 솔루션은 대부분의 기존 POS 애플리케이션에 구축이 가능하므로 기존의 투자효과를 최대한화하고, 생산성 및 서비스상의 수익을 신속하게 실현할 수 있습니다. 또한, 최신 POS 인터페이스 및 디스플레이는 그래픽, 터치스크린, 지시장치 및 표준 키보드와 같은 다양한 기능을 지원하기 때문에 별도의 비용을 투자할 필요가 없습니다.

장기적으로 투자 보호의 효과를 가져옵니다. 이 솔루션 아키텍처가 Java, JavaPOS, JFC 및 HTML과 같은 업계표준에 기초하고 있어 확장이 필요할 때 어떠한 JavaPOS 준수 하드웨어 및 소프트웨어를 사용하는가에 관계없이 확장할 수 있습니다.

### 직관적인 터치 기술로 조직원 교육 시간 단축

높은 소매업의 자본회전율을 감안할 때 교육 시간을 줄인다는 것은 막대한 비용절감을 의미합니다. 터치 기술은 일부 소매업자에게는 교육 시간을 50%나 줄일 수 있는 것으로 알려져 있습니다. 터치 방식은 직관적이기 때문에 다른 입력방식보다도 배우기가 용이합니다. 더욱이 범용적인 기호를 지원하도록 인터페이스를 사용자 조정하여 프로그램을 사용하기 편하고, 비용이 저렴하도록 글로벌하게 만들 수 있습니다.

### 조작원의 생산성과 정확성 증가

대부분의 매장에 '매출감소'는 매출 현장에서 조작용의 부정확성에 기인합니다. 연구 결과에서 정의가 명확한 터치 스크린이 조작용의 정확도를 높인다는 사실을 보여주었습니다. 그 이유는 눈과 손의 공동작업이 최적화되고, 유효한 옵션만이 작업자에게 표시되고, 작업자는 정해진 순서에 따라 메시지를 받으며, 스크린에서 눈에 보이는 피드백을 제공하기 때문입니다. 추가적인 통합 서비스를 사용하여 각 세일즈 관계자를 위한 개인 사용자 프로파일을 만들어 그들이 실적을 향상시키도록 인터페이스를 사용자 조정할 수 있습니다. 이 인터페이스는 칼라, 언어, 아이콘 및 왼손잡이/오른손잡이 등과 같은 사용자 조정이 가능한 기능들을 지원합니다.

### 매출 신장을 위한 계산대 속도 향상

터치 스크린의 향상된 생산성으로 계산대의 처리속도를 향상시켜 고객 대기시간을 줄이고, 매출 신장을 꾀할 수 있습니다. IBM Human Factors 연구원들이 실시한 연구에 따르면 잘 설계된 터치 스크린은 표준 스크린/키보드에 비하여 현금지불과 같은 간단한 일도 40%나 빠르게 처리하는 결과를 보여주었습니다.

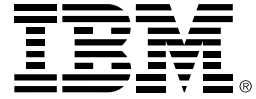
### 고객 참여를 위한 POS 경험의 개인화

최신의 데이터베이스로 인해 일대일 마케팅이 빠르게 자리잡아 가고 있습니다. 대부분의 데이터베이스 마케팅 노력이 직접 우편에 집중되어 있는 반면, 판매 현장에서 역시 목표로 삼는 메시지를 전달할 수 있습니다.

추가적인 통합 서비스로 인하여 시스템이 상세한 고객 정보를 영업 담당자에게 제공함으로써 그들은 메시지를 조정하여 현장에서 판촉자료로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 보통 간과되기 쉬운 어떤 고객의 전형적인 추가 구입이 있을 때 이것이 시스템에 입력되고, 판매 담당자는 그 고객에게 주의를 기울일 수 있습니다. 고객은 개인적인 서비스에 감사할 것이고, 소매업자는 추가적인 매출을 올리게 될 것입니다.

### 셀프 서비스 센터로 고객 서비스 개선

Advanced 솔루션과 추가적 서비스로 POS 터미널은 셀프 계산대와 고객 서비스 센터와 같은 강력한 마케팅 도구가 될 수 있습니다. 직관적인 터치 인터페이스는 고객이 시스템을 사용하기 쉽도록 해 줍니다. 또한, 다양한 언어, 비디오 및 웹의 액세스를 위해 사용자 조정된 솔루션으로 설계되었습니다.



### 상세한 정보

유통업체를 위한 IBM의 제품군 및 서비스에 대한 자세한 내용은 IBM 영업대표나 고객 만족 센터 781-7114(클로버 서비스 : 080-023-8080)로 문의하십시오.

주: 모든 장비가 모든 국가에서 사용 가능한 것은 아닙니다. 상세한 정보를 위해서는 IBM 영업대표 또는 인가된 재판매인과 연락하십시오.

© International Business Machines Corporation 1999

한국 아이.비.엠 주식회사  
서울시 영등포구 여의도동 25-11 한진빌딩  
대표전화 : 781-6114, 7114  
고객 만족 센터 : 781-7770  
클로버 서비스 : 080-023-8080

Printed in the United States of America  
10-99  
All Rights Reserved

이 자료에서 IBM 제품 또는 서비스에 관해 언급했다고 해서 IBM이 영업하는 모든 나라에서 반드시 사용할 수 있다는 의미는 아닙니다.

IBM은 새로운 기술이 대두됨에 따라 제품 및 서비스를 지속적으로 개선할 것입니다. 그러므로 IBM은 사전 통지 없이 사양 및 기타 제품 정보를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 특정한 표준 구성 및 선택사양에 대해서는 IBM 영업대표 또는 인가된 재판매인과 연락하십시오.

IBM은 여기에 포함된 정보의 어떠한 사용에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 이 문서는 IBM 또는 제삼자 공급자의 지적재산권 상의 권리에 의거하여 명시적 또는 묵시적 면책으로써 작용하지 않습니다. 이 문서에서 상품성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적인 보증을 포함하여 어떠한 형태의 보증을 제공하지 않습니다.

IBM은 International Business Machine Corporation의 등록상표입니다.

Java 및 Java가 들어가는 등록상표와 로고는 미국과 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 등록상표입니다.

기타 회사 또는 제품명은 해당 소유권자의 상표 또는 서비스 마크입니다.