

IBM Detaljhandelslösningar



Om du har en butik, så har IBM en lösning





Kraftfulla lösningar för dynamisk detaljhandel världen runt

Genom Internet förändras allt inom detaljhandeln. Vad kunderna kan köpa och var man kan handla. När man kan handla och vem man kan köpa av. Kunderna, som har en enorm valfrihet, köper precis det man önskar var man än väljer att handla. Detta gör lojaliteten till en ständig kamp, som vinnas av de handlare som är kunniga, kan förutse, marknadsföra och leverera.

För de allra flesta detaljister måste samtliga dessa fyra mål uppfyllas i butiken. Även om allt fler kunder handlar via Internet genomförs hela 97 procent av alla transaktioner i detaljhandeln fortfarande i den fysiska butiken. Detta faktum,

kundernas växande förväntningar i förening med en hårdnande konkurrens leder till slutsatsen att upplevelsen vid försäljningsstället (POS, Point of Sales) är viktigare än någonsin.

Idag måste denna POS ge sådan service att kunderna blir nöjda och kommer tillbaka. Det innebär snabbare och smidigare avslut. Rena kvitton med kundanpassad information. Färgstarka displayer med multimediatillämpningar. Och dessutom tillgång till webb-baserad information för kunder och affärskollegor.

Det är här IBM kommer in i bilden.

Världen runt förlitar sig detaljister av alla storlekar på butikståliga maskin- och mjukvarulösningar från IBM och våra Business Partners för att uppnå dessa mål. Under de senaste 25 åren har detaljister sökt sig till IBM för innovationer inom butikssystem, från den första streckkodsutrustningen till den första PC-baserade butiksenheten. Samtidigt har vi kontinuerligt förbättrat vårt utbud genom att utveckla sådant som fungerar hos handlare som dig och bygga vidare på denna framgång.

Beprövade resultat

i alla miljöer

Oavsett om du driver en liten butik, en kedja av speceributiker eller en global varuhuskedja så kan IBM tillhandahålla de POS-lösningar som krävs för att öka kundservicen, ge effektivare drift och maximera lönsamheten. Vi har handfast erfarenhet inom praktiskt taget alla detaljistsegment, av alla storlekar på butiker och i jordens alla hörn. Tillsammans med vårt globala nätverk av Business Partners kan vi ställa denna expertis till ditt förfogande.

Ett brett, globalt nätverk av IBM Business Partners

IBM erbjuder POS-lösningar för så många olika typer av detaljister av en enkel anledning – i vårt nätverk ingår 1.500 Business Partners. I takt med det växande utbudet av innovativa Windows**-baserade lösningar tillför man ytterligare kreativitet och mångfald med global räckvidd. Man har också de kunskaper och färdigheter som behövs för att utveckla lösningar för specialiserade tillämpningar. Faktum är att Business Partners representerar ett av de snabbast växande segmenten i vår verksamhet. I takt med att antalet Partners ökar kan IBM erbjuda detaljister större värde, bättre service och ökad valfrihet.

Gediget investeringskydd

Vi är medvetna om att detaljister gör avsevärda investeringar i POS-teknik, från system och periferier till mjukvaru- och stödsystem. Vi vet att man vill få ut mesta möjliga nytta av dessa investeringar över tiden. Det är därför vi skapar lösningar med stor valfrihet och goda tillväxtpotentialer. Det är av denna anledning du kan välja lämplig konfiguration av

utrustning för dagens butiker och därefter bygga ut kapaciteten vid rätt tidpunkt. Av denna enkla anledning är nästan samtliga av våra ursprungliga POS-kunder från 70-talet fortfarande kunder hos IBM.

Pålitliga, butikståliga produkter

För att säkerställa att våra lösningar också klarar de mest krävande POS-miljöer genomför vi ett helt batteri av tester under förhållanden som motsvarar verklig drift. Vi utsätter våra lösningar för vibrationer, radiostörningar, spänningsbortfall, spill och andra olyckor så att du ska kunna vara övertygad om att de kommer att fungera tillförlitligt och vara maximalt tillgängliga. Vi tar våra mått och steg för att förhindra bedrägerier och stöld och utformar system så att underhåll kan ske snabbt och enkelt för att minimera eventuella stillestånd.

Ett omfattande utbud av lösningar

Om du har en butik så har IBM en lösning. Vår SurePOS* portfölj täcker en lång rad butiksbehov som innefattar hårdvara, operativsystem, tillämpningar och tjänster. Vi kan leverera en "end-to-end" produktsvit eller skapa en skräddarsydd konfiguration. Vi kan tillhandahålla den plattform på vilken du bygger din egen lösning eller integrera byggstenar från fristående leverantörer.

Hårdvara

Vårt breda sortiment av systemenheter, i integrerade eller distribuerade konfigurationer, kan uppfylla kraven på dynamiska disktilämpningar och format unika för detaljister.

- Den kompakta, ekonomiskt fördelaktiga och lättanvända **IBM SureOne* POS Terminal** är ett idealiskt, komplett system för fristående butiker och mindre affärskedjor.
- Vårdinrättningar, matserveringar och specialverksamheter kan använda **IBM 4695 Touch Screen Terminal** som bygger på industriledande touch-teknik i ett oömt utförande.
- För små, medelstora och stora butikskedjor ger det modulära **IBM 4694 POS System** processorkraft, minnesutrymme och anslutningsförmåga som behövs för dagens krävande kundtjänstillämpningar. Många modeller har USB-portar för anslutning av den senaste typen av periferiutrustning.
- **IBM SurePOS 700 Series**, den senaste medlemmen i IBM SurePOS-familjen, inrymmer en rad modeller och periferialternativ som USB-anslutning, DVD-ROM, Digital Visual Interface för multimediatillämpningar och en lång rad olika systemprocessorer så att du kan välja precis den konfiguration som bäst uppfyller dina behov.

Såväl IBM 4694 som IBM SurePOS 700 Series gör det lättare för detaljisten att utnyttja kundrelationsinformation, multimedia, tillämpningar för webben och andra e-handelslösningar vid försäljningsstället.

Periferienheter

Hela vårt sortiment av POS-displayer, tangentbord och skrivare kan ge flexibilitet vid alla slags kunddiskar. Två av våra senaste produkter som innehåller det modernaste inom användarvänlighet och kundvänlighet är:

- **IBM SureMark* Printers**

sätter en ny standard för termisk utskrift med 52 rader per sekund. Tack vare denna snabbhet kan butiken skriva butikslogo, kuponger och marknadsföringsbudskap på kvitton med bibehållen hög transaktionshastighet. Skrivarna finns för olika världsstandarder med bland annat dubbelbyte-tecken.

- **IBM SurePoint* Solution** finns

att få med fem olika användargränssnitt: en fullskärmsdisplay med stöd för grafiska tillämpningar; pekskrämsutförande för att optimera hand-öga-koordinering och operatörsprecision; ett tangentbord med 32 knappar för tangentinskrivning av data; ett pekdon för manövrering av webbläsare och Windows-baserade

tillämpningar utan mus; ett system med högtalare/mikrofon för röstigenkänning och andra tillämpningar.

Programvara

Vårt breda utbud av programvarulösningar från våra Business Partners, kan möta behoven i alla slags butiker. Vi har haft stort inflytande på standarderna OPOS, JavaPOS, ARTS och ActiveStores som förespråkare för butikernas behov och för att säkerställa att våra lösningar fortsatt är kompatibla med branschstandarder. Dessutom har vi utformat våra senaste POS-plattformar för att utnyttja den senaste funktionaliteten i Microsoft** Windows, som används inom detaljistleden.

- Skräddarsydda eller standardlösningar från IBM Business Partners hjälper detaljisten att snabbt öka sin lönsamhet och kapacitet i en mängd olika butiksmiljöer. Sök efter emblemet IBM StoreProven* när du behöver

lösningar som har testats av utvecklare för kompatibilitet med specifika hårdvaruplattformar från IBM.

- **IBM 4690 Operating System** är

det vanligaste operativsystemet för POS-tillämpningar i hela världen. Systemet, som utvecklats speciellt med tanke på butiker, förenar butikstålighet med Java** Runtime Environment (JRE) vilket betyder att man kan utveckla tillämpningar en gång och sedan använda dem överallt. Söker du mångsidig prestanda i butiken och stabil funktionalitet kan du välja bland många 4690-tillämpningar, bland annat **IBM Supermarket Application** och **IBM General Sales Application**.

- **IBM StoreFlow*** är en beprövad och funktionsmättad POS-tillämpning och en total arkitektur som möjliggör osynlig dataintegration mellan POS och företagets administrativa tillämpningar. Det betyder att du har tillgång till och kan använda värdefull informationen från alla platser i butiken.*

IBM:

världsledande

inom butikslösningar

Vi inom IBM har som uppgift att förse alla slags detaljister med lösningar som ökar försäljningen, ökar kundernas lojalitet och förenklar driften. Det är en uppgift vi haft sedan 1911 då vi presenterade vår första tekniklösning för detaljister.

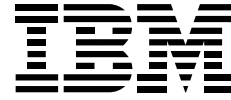
Idag har vi fler än 1,4 miljoner POS-system installerade vilket är fler än våra två största konkurrenter har tillsammans. Och vi fortsätter våra innovationer.

Tillsammans med våra Business Partners leder IBM vägen framåt inom e-handel för detaljhandeln. Eftersom denna marknadsplats fortsätter att växa fram och utvecklas erbjuder vi en strategisk vision och ett värdehöjande nätverk av lösningar. Sammantaget ger dessa detaljhandlarna en praktisk vägbeskrivning för att välja rätt väg. Nätet innehåller företagsomfattande lösningar för detaljhandel via många kanaler, hantering av kundrelationer (CRM), affärsledningssystem (som ERP och affärsinformation) och e-handel.

Människorna är nyckeln till alla våra lösningar, från butiken till den globala nivån. Med tusentals anställda inom IBM och Business Partners i 164 länder har IBM tillgång till rätt människor med rätt förmåga för vad du kan behöva, från kompletta butikslösningar till utveckling av webbplatser, från logistik-konsultationer till out-sourcing i full skala.

Det viktigaste är att vi känner detaljhandelsbranschen. Vi förstår nyanserna inom din verksamhet, vilka mål du måste uppnå och vilka utmaningar du ställs inför. När du väljer IBM får du mer än avancerad teknologi. Du får innovativa, detaljhandelsfokuserade lösningar från en erfaren leverantör som delar din vision och levererar allt du behöver för åstadkomma resultat.





Ta reda på mer idag.

För att få veta mer om det totala utbudet av lösningar från IBM för detaljhandeln kan du kontakta din IBM-representant eller besöka oss på webben på adressen www.ibm.com/solutions/retail

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
01-00

Alla rättigheter förbehålles.

Referenser i denna publikation till IBM-produkter eller -tjänster innebär inte att IBM avser att göra dem tillgängliga i alla länder där IBM är verksamt. Kopiering eller nedladdning av bilder som ingår i detta dokument är uttryckligen förbjudet utan skriftligt tillstånd från IBM.

IBM kommer att fortsätta att förbättra produkter och tjänster då ny teknik blir tillgänglig. Därför förbehåller sig IBM rätten att ändra specifikationer och annan produktinformation utan föregående meddelande. Vv kontakta din IBM marknadsrepresentant eller en auktoriserad återförsäljare för information om specifika standardkonfigurationer och alternativ.

IBM påtar sig inget ansvar för hur den information som ges kan användas. Ingenting i detta dokument får tolkas, direkt eller underförstått, som någon form av licens eller åtagande inom ramen för IBM's eller tredje parts immateriella tillgångar. Inga garantier av något som helst slag inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier för kommersiell nytta eller lämplighet för ett visst ändamål erbjuds i detta dokument.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS och SureMark är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

* StoreFlow är ett registrerat varumärke som tillhör Informatica El Corte Ingles (ECI) licensierat till IBM.

** Windows och Microsoft är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

** Java är ett varumärke som tillhör Sun Microsystems, Inc.

Alla andra företags- eller produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör sina respektive ägare.