

IBM零售业解决方案部



只要您有商店，IBM公司就有解决方案





为动态的零售世界准备的功能强大的解决方案

在这个互联网的时代，零售业的各个方面都在变化：消费者能够买到的物品以及能够进行购买的场合，他们能够购买的时间以及能够向谁购买。由于有众多的选择，消费者将会完全依照自己的愿望而购买，并且将在自己选择的场合购物。这就使为赢得顾客喜爱而每日竞争，能够理解、预测、宣传、交付的零售商将会获胜。

对于大多数零售商来说，上述所有四个目标均必须在商店内达到。尽管通过互联网购物的消费者越来越多，高达97%的零售交易依然是在真正的商

店内完成的。一旦您将此事实与不断升高的消费者期望和激烈的竞争相结合，就会得到唯一的结论：消费者在销售点的体验是前所未有的重要。

当今，为了让顾客始终满意并成为回头客，销售点必须成为真正的服务点。这意味着更快、更顺利的收款，载有目标明确的顾客讯息的干净收据，可运行多媒体应用程序的多彩显示器，以及顾客和销售人员均可使用的万维网信息资源。

这正是IBM公司的所长。

在世界各地，各种规模的众多零售商为达到这些目标，所依赖的正是IBM公司及其合作伙伴的已针对零售环境而强化的软硬件解决方案。在过去的四分之一世纪里，从第一个条码到第一台基于微机的零售外设，IBM公司一直是零售商所需之销售点创新的众望所归。在这段岁月里，我们一直在通过了解对如您一般的零售商来说有用的内容而改善本公司的产品，并且在此成功的基础上不断进步。

已通过各种环境考验的结果

无论您所经营的是一家商店、多家连锁食品杂货店，还是全球性大宗商品企业，IBM公司均能供应您为改善顾客服务、提高经营效率、最大限度增加盈利所需的零售解决方案。本公司具有在几乎每个零售领域、每种商店规格、世界各地的亲历经验；再加上本公司的全球合作伙伴网，我们有实力用此专长来为您服务。

遍布各地的IBM公司全球合作伙伴网

IBM公司之所以能够向范围如此广泛的零售商供应销售点解决方案，其原因很简单：我们有由1500个合作伙伴组成的网络。与创新性Windows**解决方案之选择的不断增加齐头并进，这些合作伙伴提供了进一步的创造力、多样性、以及全球业务能力，他们也具有为特定应用开发解决方案所必需的知识和技能。事实上，合作伙伴代表着本公司业务中成长最快的部分之一。随着其数目的增长，IBM公司将能够向零售商提供更高的价值、更好的服务、更多的选择。

深厚的投资保护

从系统装置与周边设备到软件和支持系统，我们懂得零售商在销售点技术上作出了巨大的投资。我们知道您需要假以时日来获得最高的价值：这就是为什么我们创造了具有范围广泛的选项和多种迁移途径的解决方案。如此一来，您可以选择贵商

店目前所需的设备组合，然后于时机成熟时再扩展其能力。正因为如此，自二十世纪七十年代以来，本公司几乎所有的外设最初顾客目前依然是IBM公司的顾客。

可信赖、已针对零售环境而强化的产品

为了确保本公司的解决方案能够承受要求最高的零售环境，我们在真实条件下进行了一系列的测试。我们让本公司的解决方案经历振动、射频干扰、电压涌动、泼洒及其它危险；因此您可以放心，这些解决方案将能够可靠的运行和具有最大的可用性。我们也采取了预防欺骗和偷盗的措施，并且令系统的保养快速简易以尽量缩短停机时间。

全面的解决方案组合

只要您有商店，IBM公司就有解决方案。本公司的SurePOS*系列包括硬件、操作系统、应用程序及服务，可以满足范围广大的零售需求。我们既可提供端到端成套产品，也可设计定制的组合。我们既可提供您制作自己的解决方案所需的平台，也可综合来自独立供应商的多个产品。

硬件

本公司范围广大的集成型或分布型系统单元，可满足动态收款应用和独特零售形式的要求。

- 结构紧凑、价格低廉、易于使用的**IBM SureOne***零售终端是独立零售商和小型连锁店最理想的全功能系统。
- 旅馆业、餐饮业、特种环境可采用以牢固包装提供行业领先的触摸技术的**IBM 4695**触摸屏终端。
- 就大中小型连锁店而言，模块化**IBM 4694**零售系统提供了当今高要求顾客服务应用程序所需的处理速度、内存、连接能力；许多机型配备有USB端口，因而可连接最新的周边设备。
- **IBM SurePOS 700 Series**作为IBM SurePOS系列产品的最新成员，提供多种机型和周边设备选项，包括供电的USB连接能力，DVD-ROM、为多媒体应用程序准备的数字视觉界面，以及多种系统处理器，因此您能够选择最适合您需求的组合。

IBM 4694和IBM SurePOS 700 Series可帮助零售商在销售点采用顾客关系管理、多媒体、万维网应用程序及其它电子商务解决方案。



周边设备

本公司种类齐全的零售显示器、键盘、打印机，可为各种收款台设计添加灵活性。本公司具有最先进之可用性和顾客吸引力的两款最新产品为：

- **IBM SureMark*** 打印机以每秒52行的输出速度建立了热敏打印速度的新典范。此速度令零售商可在保持高交易速度的同时，将店标、折扣券及促销信息打印在收据上。这些打印机可用于世界各地，包括使用双字节字符集的国家。
- **IBM SurePoint*** 解决方案提供多达五种界面：由全屏幕显示器来支持图形用户界面和高分辨率影像，利用触摸屏幕能力优化手眼协调与操作员准确度，采用可选的32键小键盘键入数据，选用指点装置来无鼠标地使用浏览器和Windows应用程序，或由喇叭与麦克风系统完成语音识别或其他应用程序。

软件

本公司种类繁多的软件解决方案，包括来自本公司合作伙伴的解决方案，定能满足任何零售业务的需要。本公司在OPOS、JavaPOS、ARTS、ActiveStore等主动计划中均扮演了重要的角色，起到了倡导零售商需求和确保本公司解决方案与行业标准兼容的作用。此外，我们设计的最新零售平台可充分利用零售业所用的Microsoft** Windows操作系统的最新功能。

- IBM合作伙伴的定制与套装解决方案，可帮助零售商在多种零售环境中迅速提高盈利能力和绩效。请查看有无StoreProven* (商店特许)标志，以找到经解决方案提供商检验与特定IBM公司硬件平台兼容的解决方案。
- **IBM 4690**操作系统是世界上采用最多的零售操作系统。此系统被设计为专用于销售点，不仅具有已经过零售

环境验证的牢靠性，而且装备有Java** 运行环境(JRE)，因而使您可将一次编写的应用程序在各种平台上运行。如需保证贵公司业务平稳运转的销售点灵活性能，请选用多种4690应用程序，包括**IBM Supermarket Application (超市应用程序)**和**IBM General Sales Application (通用销售应用程序)**。

- **IBM StoreFlow*** (商店流程)包括已通过考验、功能多样的零售应用程序，以及可保证由零售外设至后台至整个企业之数据一体化的总体结构。这意味着您可以在贵公司零售业务的任何点调取和使用可改善盈利能力的信息。

IBM: 零售解决方案的世界领先者

在IBM公司，我们的使命是向各种零售商提供可增加销售额、强化顾客忠诚度、简化作业流程的解决方案；这是我们自1911年推出本公司面向零售商的第一个技术解决方案以来一直在努力完成的使命。

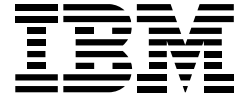
目前，IBM公司零售系统的安装数目为140多万套，超过了本公司最大的两个竞争对手的总和，并且我们还在继续创新。

与我们的合作伙伴一起，IBM公司正在领导零售业迈入电子商务新纪元。鉴于此动态的市场空间在继续快速上涨和演变，本公司提供一战略性软件和增值解决方案网；这两者的组合将为零售商指出切实可行的道路图，使您能够选择正确的路径。此网络包括多渠道零售的企业范围解决方案、顾客关系管理、业务管理系统(包括企业资源规划和商业情报)、电子贸易各方面。

从商店一级到全球范围，人是本公司所有解决方案的关键所在。IBM公司在164个国家有成千上万的员工和合作伙伴，因而从全面的解决方案到网站开发到供应链咨询到全方位外包，无论您有何种需求，IBM公司均可提供能够胜任的合适人员。

最重要的一点在于我们了解零售业。我们理解贵公司业务的细节、您需要达到的目标、以及您所面临的挑战。一旦您选择了IBM公司，所得到的将不只是先进的技术；还将由一个经验丰富的提供商(IBM公司)处获得创新、针对零售业的解决方案；并且此提供商与您具有相同的理想，并可提供您为实现此理想所需的一切。





请今天就去了解更多的详情。

如要进一步了解种类齐全的IBM零售解决方案，请与负责贵公司的IBM业务代表联系，或请访问我们的网站：
IBM中国公司：www.ibm.com.cn
IBM公司总部：www.ibm.com/solutions/retail

© 国际商业机器公司版权所有，2000年。

IBM公司
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
美国北卡罗来纳州罗利市

Printed in the United States of America
01-00
保留所有权利

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。若无IBM公司的书面许可，任何人不得复制或下载本文件所包含的图象。

随着新技术的出现，IBM公司将会不断加强其产品与服务。因此，IBM公司保留不经预先通知而变更规格和其他产品信息的权力。如需有关特定标准配置和选购项的信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经销商联系。

IBM就对本文所含信息的使用不承担任何责任。本文件中的任何内容均不得被视为依据IBM公司或第三方之知识产权的明示或默示特许或补偿。本文件不提供任何担保——包含但不限于对可销性或针对特定目的之适用性的担保。

- * IBM、StoreProven、SureOne、SurePoint、SurePOS、SureMark均为国际商业机器公司在美国和(或)其他国家的商标或注册商标。
- * StoreFlow为经由Informatica El Corte Ingles (ECI)特许供IBM公司使用的注册商标。
- ** Windows和Microsoft均为Microsoft Corporation的注册商标。
- ** Java为Sun Microsystems, Inc.的商标。

所有其他公司名称或产品名称均为其各自拥有者的商标或注册商标。