

IBM Butikkløsninger



Hvis du har en butikk, har IBM en løsning





Effektive løsninger for dynamiske butikker

I Internett-alderen er kjøpsvanene i sterk endring: *Hva* forbrukerne kan kjøpe og *hvor* de kan kjøpe; *når* de kan kjøpe og *hvem* de ønsker å kjøpe fra. Stilt overfor et stort antall valgmuligheter vil forbrukerne kjøpe akkurat *det* de ønsker – *hvor* de ønsker. Det blir en krig om kundenes lojalitet; krigen vinnes av de butikkeiere som forstår, går foran, er aktive og er ekspeditte. Det er *det* forbrukerne forventer.

For de fleste butikkeiere er det nødvendig å innfri alle disse fire forventningene. Selv om stadig flere kjøper over Internett, skjer hele 97 % av forbrukernes kjøpstransaksjoner i fysiske butikker. Når du kombinerer

dette fakta med stigende forventninger fra forbrukerne og intens konkurranse, peker det mot en klar konklusjon: kundenes erfaringer i butikken er viktigere enn noen gang.

I dag må butikken være et reelt servicepunkt som gjør at kunden er fornøyd og kommer tilbake. Det betyr raskere og smidigere ekspedering. Enkle kvitteringer med klare budskap. Fargerike displayer med mulighet for multimedia. Og Web-basert informasjonstilgang for kunder og forbindelser.

Det er her IBM kommer inn.

Verden over stoler butikker av alle størrelser på butikktilpassete utstyrs- og programvareløsninger fra IBM og våre Business Partners for å nå disse målene. Gjennom det siste kvarte århundret har butikkeiere henvendt seg til IBM når det gjelder moderne butikk-løsninger – fra det første strekkodebaserte til det første PC-baserte utstyret. Hele denne tiden har vi kontinuerlig forbedret løsningene – ved nøye å iaktta hva som fungerer for butikker som din, og videreutvikle disse løsningene.

Påviselige resultater fra alle butikktyper

Enten du bestyrer en enkelt butikk, en dagligvarekjede eller et internasjonalt detaljhandelskonsern, kan IBM levere den butikk-løsningen du trenger for å øke kundeservicen, effektivisere styringen og optimere lønnsomheten. Vi har praktisk erfaring fra nesten alle butikksegmenter, i alle størrelser og i alle deler av verden. Sammen med vårt globale nettverk av Business Partners stiller vi denne erfaringen til din disposisjon.

Et omfattende, globalt nettverk av IBM Business Partners

Når IBM leverer løsninger for så mange butikksegmenter, har det en enkel årsak: vårt globale nettverk av 1.500 Business Partners. I takt med det økende antall løsninger basert på Windows**, kan disse bidra med kreativitet, bred erfaring og lokale representanter over hele verden. De har også den kunnskap og kompetanse som trengs for å utvikle spesifikke butikk-løsninger. Faktisk er det slik at våre Business Partners er et av de raskest voksende segmenter innen vår virksomhet. Etterhvert som antallet øker, vil IBM bli i stand til å tilby butikker bedre service og flere valgmuligheter.

Grundig investeringsbeskyttelse

Vi vet at butikkeiere investerer store beløp i tekniske løsninger – fra systemenheter og periferutstyr til programvare og støttesystemer. Vi vet at du må ha optimal effekt av dine investeringer over tid. Det er derfor vi utvikler løsninger med en rekke

muligheter som gir flere veier å gå. På den måten kan du velge den rette kombinasjonen av utstyr for din butikk i dag, og utvide senere når behovet melder seg.

Pålitelige, butikktilpassede produkter

For å sikre at våre løsninger tåler påkjenningene i de mest krevende butikkmiljøer, tester vi utstyret under virkelige butikkforhold. Vi utsetter utstyret for vibrasjon, forstyrrelser fra radiobølger, overspenning, søl og annen påkjenning, slik at du kan være sikker på at de er pålitelige og at de alltid er tilgjengelige. Vi konstruerer utstyret med tanke på å beskytte mot forfalskning og tyveri, og at det er raskt og enkelt å vedlikeholde.

En lang rekke muligheter

Hvis du har en butikk, har IBM en løsning. Vårt SurePOS*-utvalg omfatter en rekke forskjellige butikkbehov, en mengde utstyr, operativsystemer, bruksområder og tjenester. Vi kan levere en komplett pakkedesign eller en kundespesifikk konfigurasjon. Vi kan også levere en plattform, der du selv kan utvikle dine egne løsninger eller integrere utstyr fra andre leverandører.

Utstyr

Vårt brede utvalg av systemenheter i enten integrerte eller modulære konfigurasjoner dekker behovene for dynamiske betalingsformer og unike butikkkonsepter.

- **IBM SureOne* POS terminal** er en kompakt, kraftig terminal som er enkel å bruke. Den er det ideelle alt-i-ett-system for uavhengige butikker og mindre kjeder.
- **IBM 4695 pekeskjermtterminal** er spesielt utviklet for reiselivs- og matvarebransjen og andre utsatte miljøer. En robust konstruksjon, basert på markedets ledende peketeknologi.
- **IBM 4694 POS-system** er modulært og utviklet for små, mellomstore og store kjedebutikker. Systemet har den behandlingshastighet, hukommelse og konnektivitet som kreves for å kunne yte den beste kundeservice. Flere modeller har USB-porter som passer for det mest moderne periferutstyr.
- **IBM SurePOS 700-serie**, det nyeste medlemmet i IBM SurePOS-familie, leveres i flere utgaver og med mange muligheter for periferutstyr. Blant disse er «powered» USB-konnektivitet, DVD-ROM, Digital Visual Interface for multimedia og en rekke systemprosessorer, slik at du kan velge den konfigurasjonen som dekker dine behov.

Både IBM 4694 og IBM SurePOS 700-serien hjelper butikkeiere å forberede seg på å utnytte fordelene med styring av kunderelasjoner, multimedia, web-baserte tjenester og andre elektroniske handelsløsninger i butikken.

Periferutstyr

Vår fulle linje av butikkdisplayer, tastaturer og skrivere gir fleksibilitet for alle typer kassadisker. To av våre nyeste løsninger har optimale bruksegenskaper og stor kjøperapell:

- **IBM SureMark* skrivere**

setter en ny standard for termisk skrivehastighet, med 52 linjer i sekundet. Denne hastigheten gjør at butikkene kan skrive ut store logoer, kuponger og salgsbudskap på kvitteringer, og likevel opprettholde høy transaksjonshastighet. de kan leveres over hele verden – også i land med egne skrifttegn.

- **IBM SurePoint*-løsning**

gir opp til fem muligheter for grensesnitt: et fullskjerm-display for støtte av grafiske brukergrensesnitt; pekeskjermkapasitet for å optimere hånd—øyekoordinering og operatørens nøyaktighet; et 32-tasters tastatur for innlegging av data; en pekeenhet for å navigere browser og Windowsbaserte bruksområder uten bruk av mus og et høyttaler/mikrofonsystem for stemmegjenkjenning og andre bruksområder.

Programvare

Vår brede linje av programvareløsninger, inkludert løsninger fra våre Business Partners, dekker behovene til alle typer butikker. Fordi vi ønsker å dekke butikkenes behov og for å sikre at våre løsninger er kompatible med industristandardene, har vi påtatt oss viktige roller i forbindelse med OPOS, JavaPOS, ARTS og ActiveStore. I tillegg har vi utviklet våre nye POS-plattformer for å utnytte de siste mulighetene som Microsoft** Windows operativsystemer gir for butikk-løsninger.

- Kundetilpassede løsninger og pakkedløsninger fra IBM Business Partners hjelper butikkeiere med raskt å forbedre lønnsomhet og prestasjoner i mange forskjellige typer butikker. Se etter logoen for IBM StoreProven* for å finne løsninger som er testet slik at de er kompatible med spesifikke IBM utstyrsplattformer.

- **IBM 4690 operativsystem**

er verdens mest populære operativsystem for butikker. Det er utelukkende utviklet for «point-of-

sale» og kombinerer den robuste konstruksjon som et butikkmiljø krever med Java** Runtime Environment (JRE), og gjør det mulig å programmere applikasjoner én gang og kjøre dem hvor som helst. For å oppnå fleksibilitet ved betalingsstedet og sikre rask ekspedring, kan du velge mellom flere 4690-applikasjoner, bl.a. **IBM Supermarket Application** og **IBM General Sales Application**.

- **IBM StoreFlow*** omfatter bl.a. velprøvet, fremtidssikker butikkapplikasjon såvel som en totalarkitektur som tillater sømløs integrasjon av data fra betalingsstedet til lokalkontoret og videre til hovedkontoret. Det betyr at du har tilgang til, og kan bruke, verdifull informasjon fra alle enheter som er knyttet til systemet.

IBM:

Den globale markedsleder på butikk løsninger

Vi i IBM ser det som vår oppgave å tilby alle typer butikker løsninger som øker salget, styrker kundelojaliteten og rasjonaliserer betjeningen. Det er en oppgave vi har holdt på med siden 1911, da vi introduserte vår første tekniske løsning for butikker.

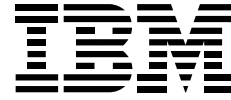
I dag har vi installert mer enn 1,4 millioner butikksystemer – mer enn våre to største konkurrenter tilsammen. Og vi lanserer stadig nye tekniske løsninger.

Sammen med våre Business Partners staker IBM ut kursen for elektronisk handel for butikker. Fordi denne dynamiske markedsplassen er i kontinuerlig utvikling, tilbyr vi en strategisk visjon og et verdiskapende nettverk. I sum gir dette butikkeiere et praktisk kart du kan bruke for å finne den rette veien. Nettverket omfatter løsninger på konsernnivå for butikkjeder, styring av kunderelasjoner (CRM), ledelsessystemer (inkludert ERP og forretningsinformasjon) og elektronisk handel.

Mennesker er nøkkelen til våre løsninger – fra butikknivå til globalt nivå. Med tusenvis av IBM-medarbeidere og Business Partners i 164 land, har IBM de rette menneskene med den rette erfaring for å dekke dine behov – fra totale butikk løsninger til utvikling av websider, og fra konsulent tjenester om forsyningskjeder til kjøp av alle tjenester utenfor butikken.

Det viktigste er at vi kjenner butikkmarkedet. Vi forstår nyansene i din virksomhet, målene du må nå og utfordringene du står overfor. Når du velger IBM får du mer enn avansert teknologi. Du får innovative, butikkfokuserede løsninger fra en erfaren leverandør som deler dine visjoner, og som leverer alt du trenger for å gjøre dem til virkelighet.





Finn ut mer om våre løsninger – i dag.

For å få vite mer om alle IBMs løsninger for butikker, kontakt din IBM-representant eller besøk oss på www.ibm.com/solutions/retail.

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Norge
Rosenholmveien 25
1411 Kolbotn
Telefon 66 99 80 00
Telefax 66 90 93 33

Printed in the United States of America
01-00

Alle rettigheter tilhører IBM

Referanser til IBM-produkter eller tjenester i denne publikasjon betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land IBM betjener. Kopiering eller nedlasting av elementer i dette dokumentet er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra IBM.

IBM vil fortsette å videreutvikle produkter og tjenester etterhvert som ny teknologi gjøres tilgjengelig. IBM forbeholder seg derfor retten til å endre spesifikasjoner og annen produktinformasjon uten forutgående varsel. Kontakt din IBM-representant eller en autorisert forhandler for informasjon om spesifikke standard-konfigurasjoner og -muligheter.

IBM påtar seg ikke ansvar for noen bruk av den informasjon som her er gitt. Ingenting i dette dokument må tjene som uttrykk for, eller tolkes som indirekte samtykke eller erstatning for, de rettigheter som IBM eller tredjepart har. Ingen garantier av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til, de selvfølgelige garantier for salgbarhet eller egnethet for en bestemt oppgave, er fremsatt i dette dokument.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS og SureMark er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

* StoreFlow er et registrert varemerke tilhørende Informatica El Corte Ingles (ECI), lisensiert til IBM.

** Windows og Microsoft er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation.

** Java er et varemerke tilhørende Sun Microsystems, Inc.

Alle andre firma- eller produktnavn er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende sine respektive eiere.