

Λύσεις της IBM για Καταστήματα Λιανικών Πωλήσεων



Εάν έχετε κατάστημα, η IBM έχει μια λύση για σας





Δυναμικές λύσεις για ένα δυναμικό κόσμο λιανικών πωλήσεων

Στην εποχή του Διαδικτύου, αλλάζουν τα πάντα στο χώρο των λιανικών πωλήσεων. Τι μπορούν να αγοράσουν οι καταναλωτές κι από πού μπορούν να το αγοράσουν. Πότε μπορούν να αγοράσουν κι από ποιον μπορούν ν' αγοράσουν. Έχοντας πια πολλές επιλογές, οι καταναλωτές θα αγοράσουν ακριβώς αυτό που θέλουν, απ' όπου διαλέξουν να κάνουν τις αγορές τους. Αυτό κάνει την απόκτηση τακτικών πελατών μια καθημερινή μάχη, την οποία κερδίζουν οι έμποροι λιανικής οι οποίοι κατανοούν, προβλέπουν, διαφημίζουν και παραδίδουν.

Για την πλειοψηφία των εμπόρων λιανικής, όλοι αυτοί οι στόχοι πρέπει να επιτευχθούν μέσα στο κατάστημα. Αν και όλο και περισσότεροι καταναλωτές κάνουν τις αγορές τους από το Διαδίκτυο, το 97% των συναλλαγών γίνεται ακόμα μέσα στο κατάστημα. Εάν

συνδυάσετε αυτό το γεγονός με τις αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών και τον έντονο ανταγωνισμό, το συμπέρασμα είναι αυτό: η εμπειρία του καταναλωτή στο σημείο πώλησης είναι περισσότερο σημαντική παρά ποτέ.

Σήμερα, το ταμειακό σύστημα (POS) στο σημείο πώλησης πρέπει να είναι πραγματικό σημείο υπηρεσιών που διατηρεί τους πελάτες ικανοποιημένους και τους κάνει να έρχονται ξανά. Αυτό σημαίνει γρηγορότερη και πιο ομαλή εξυπηρέτηση στο ταμείο. Ευανάγνωστες αποδείξεις με διαφημιστικά μηνύματα για τον πελάτη. Πολύχρωμες οθόνες που τρέχουν εφαρμογές πολυμέσων. Και πρόσβαση πληροφοριών από το Διαδίκτυο για πελάτες και συνεργάτες πωλήσεων.

Εκεί θα σάς βοηθήσει η IBM.

Σε όλο τον κόσμο, έμποροι λιανικής κάθε μεγέθους, βασίζονται σε υλικό ανθεκτικό στο περιβάλλον λιανικής και λύσεις λογισμικού από την IBM και τους Επιχειρηματικούς της Συνεργάτες, για να επιτύχουν αυτούς τους στόχους. Κατά τη διάρκεια του τελευταίου τετάρτου του περασμένου αιώνα, οι έμποροι λιανικής απευθύνονταν στην IBM για καινοτομίες στα ταμειακά συστήματα, από το πρώτο σύστημα γραμμικού κώδικα (barcode) μέχρι την πρώτη συσκευή ταμείου βασισμένη σε προσωπικό υπολογιστή (PC). Κατά τη διάρκεια εκείνης της περιόδου, συνεχίσαμε να βελτιώνουμε την προσφορά μας, ανακαλύπτοντας τα συστήματα που είναι λειτουργικά για εμπόρους λιανικής όπως εσείς και χτίζοντας πάνω σ' αυτή την επιτυχία με το πέρασμα του χρόνου.

Αποδεδειγμένες λύσεις σε κάθε περιβάλλον

Είτε διαχειρίζετε ένα απλό κατάστημα, μια αλυσίδα καταστημάτων τροφίμων, ή μια τεράστια διεθνή επιχείρηση, η IBM μπορεί να σας δώσει τις λύσεις ταμειακών συστημάτων (POS) που χρειάζεστε για να βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών, να λειτουργείτε πιο αποτελεσματικά και να μεγιστοποιήσετε την κερδοφορία σας. Έχουμε χειροπιαστή εμπειρία σε σχεδόν όλα τα τμήματα λιανικής, σε κάθε μέγεθος καταστήματος και σε κάθε μέρος του κόσμου. Μαζί με το παγκόσμιο δίκτυο των Επιχειρηματικών μας Συνεργατών, μπορούμε να κάνουμε αυτή την εμπειρία να δουλεύει για σας.

Ένα εκτεταμένο, παγκόσμιο δίκτυο Επιχειρηματικών Συνεργατών της IBM

Η IBM παρέχει λύσεις ταμειακών συστημάτων για τόσο μεγάλη γκάμα εμπόρων λιανικής, για έναν απλό λόγο: το δίκτυο των 1.500 Επιχειρηματικών μας Συνεργατών. Σε συγχρονισμό με την αυξανόμενη επιλογή των καινοτομικών λύσεων που βασίζονται στα Windows**, παρέχουν επιπλέον δημιουργικότητα, ποικιλία και παγκόσμια εμβέλεια. Έχουν επίσης τη γνώση και τα αναγκαία προσόντα για την ανάπτυξη λύσεων για ειδικευμένες εφαρμογές. Στην πραγματικότητα, οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες αντιπροσωπεύουν τα πιο γρήγορα αναπτυσσόμενα τμήματα της επιχείρησής μας. Καθώς μεγαλώνει ο αριθμός τους, η IBM θα είναι σε θέση να προσφέρει στους εμπόρους λιανικής μεγαλύτερη αξία υπηρεσιών, καλύτερες υπηρεσίες και περισσότερες επιλογές.

Πλήρης προστασία επένδυσης

Κατανοούμε ότι οι έμποροι λιανικής κάνουν τεράστιες επενδύσεις σε τεχνολογία ταμειακών συστημάτων (POS), από μονάδες συστημάτων και περιφερειακά μέχρι λογισμικό και συστήματα υποστήριξης. Ξέρουμε ότι χρειάζεστε τη μεγαλύτερη δυνατή απόσβεση από την επένδυσή σας με το χρόνο. Γι' αυτό δημιουργούμε λύσεις από μια πλατιά κλίμακα επιλογών και μια ποικιλία τρόπων αλλαγής συστημάτων. Μ' αυτό τον τρόπο,

μπορείτε να επιλέξετε τη σωστή διαμόρφωση του εξοπλισμού για τα καταστήματά σας σήμερα και μετά να αναβαθμίσετε τις δυνατότητές τους όταν ο χρόνος είναι κατάλληλος γι' αυτό. Γι' αυτόν ακριβώς το λόγο, όλοι σχεδόν οι αρχικοί πελάτες των ταμειακών συστημάτων από τη δεκαετία του '70, συνεχίζουν να είναι πελάτες της IBM σήμερα.

Αξιόπιστα προϊόντα, ανθεκτικά στο περιβάλλον λιανικής

Για να βεβαιωθείτε ότι οι λύσεις μας αντέχουν ακόμα και στα πιο απαιτητικά περιβάλλοντα ταμειακών συστημάτων, πραγματοποιούμε μια σειρά δοκιμών κάτω από πραγματικές συνθήκες. Υποβάλλουμε τις λύσεις μας σε κραδασμούς, παρεμβολές ραδιοσυνοχής, διακυμάνσεις ηλεκτρικού ρεύματος και άλλους κινδύνους, έτσι ώστε να μπορείτε να είστε σίγουροι ότι λειτουργούν με αξιοπιστία και παρέχουν τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα. Λαμβάνουμε μέτρα για την αποτροπή απάτης και κλοπής και σχεδιάζουμε τα συστήματά μας για γρήγορη και εύκολη συντήρηση, ώστε να ελαχιστοποιήσουμε το χρόνο μη λειτουργίας.

Ένα ολοκληρωμένο πακέτο λύσεων

Εάν έχετε κατάστημα, η IBM έχει μια λύση για σας. Το πακέτο μας SurePOS* καλύπτει μεγάλη ποικιλία αναγκών λιανικής, που συμπεριλαμβάνει υλικό, λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές και υπηρεσίες. Μπορούμε να παραδώσουμε πακέτο προϊόντων συνολικής κάλυψης αναγκών, ή να δημιουργήσουμε κατά παραγγελία διαμόρφωση. Μπορούμε να σας παρέχουμε τη βάση στην οποία θα χτίσετε τη δική σας λύση, ή να ενσωματώσουμε προϊόντα από ανεξάρτητους φορείς.

Υλικό

Η μεγάλη μας ποικιλία σε μονάδες συστημάτων είτε σε ενσωματωμένες είτε σε διανεμημένες διαμορφώσεις, μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των δυναμικών εφαρμογών ταμείου και σε μοναδικές διατάξεις λιανικής.

- Το συμπαγές, οικονομικό και εύκολο στη χρήση Τερματικό ταμειακού συστήματος **SureOne*** τής IBM, είναι ένα ιδανικό σύστημα "όλα σε ένα" για ανεξάρτητους εμπόρους λιανικής και μικρές αλυσίδες καταστημάτων.
- Περιβάλλοντα ξενοδοχείων, πώλησης τροφίμων και ειδικών προϊόντων, μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Τερματικό Οθόνης Αφής **IBM 4695** το οποίο παρέχει κορυφαία βιομηχανική τεχνολογία αφής σε ένα γεροφτιαγμένο πακέτο.
- Για μικρές, μεσαίες και μεγάλες αλυσίδες καταστημάτων, το τμηματικό Ταμειακό Σύστημα **IBM 4694** παρέχει την ταχύτητα επεξεργασίας, τη μνήμη και τη δυνατότητα σύνδεσης που απαιτείται από τις σημερινές απαιτητικές εφαρμογές εξυπηρέτησης πελατών. Πολλά μοντέλα προσφέρουν θύρες USB που μπορούν να δεχτούν τις περιφερειακές συσκευές τελευταίας τεχνολογίας.
- Η Σειρά **SurePOS 700** τής IBM, που είναι το νεώτερο μέλος της Οικογένειας SurePOS της IBM, προσφέρει ποικιλία μοντέλων και επιλογές περιφερειακών, συμπεριλαμβανομένης τής ενισχυμένης συνδεσιμότητας USB, DVD-ROM, Ψηφιακού Οπτικού Συστήματος Αλληλεπίδρασης (Digital Visual Interface) για εφαρμογές πολυμέσων και μεγάλη ποικιλία επεξεργασιών συστήματος, έτσι ώστε να μπορείτε να επιλέξετε τη διαμόρφωση που καλύπτει τις ανάγκες σας με τον καλύτερο τρόπο.

Και το IBM 4694 και το IBM SurePOS Σειράς 700, βοηθούν τους εμπόρους λιανικής να προετοιμαστούν στο να εκμεταλλευτούν τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες, τα πολυμέσα, τις εφαρμογές του Διαδικτύου και άλλες λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου (e-business) στα ταμειακά συστήματα.

Περιφερειακά

Η πλήρης μας σειρά οθονών ταμειακών συστημάτων, πληκτρολογίων και εκτυπωτών μπορεί να παρέχει ευελιξία για οποιαδήποτε διάταξη ταμείου. Δύο από τα νεώτερα μας προϊόντα που παρέχουν την τελευταία εξέλιξη σε ευχρηστία και εμφάνιση για τον καταναλωτή, περιλαμβάνουν:

- Τους Εκτυπωτές **IBM SureMark*** που θέτουν νέο πρότυπο ταχύτητας θερμικής εκτύπωσης με έξοδο 52 γραμμών το δευτερόλεπτο. Αυτός ο ρυθμός επιτρέπει στους εμπόρους λιανικής να εκτυπώνουν το λογότυπο του καταστήματος, κουπόνια και διαφημιστικά μηνύματα στις αποδείξεις, διατηρώντας παράλληλα υψηλή ταχύτητα συναλλαγών. Διατίθενται παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένων των χωρών της Άπω Ανατολής [double-byte character].
- Η Λύση **IBM SurePoint*** παρέχει έως πέντε επιλογές συστημάτων αλληλεπίδρασης: μια οθόνη πλήρους απεικόνισης για την υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος χρήστη, δυνατότητες οθόνης αφής για τον καλύτερο δυνατό συντονισμό χεριού - ματιού και για ακρίβεια χειρισμού, πληκτρολόγιο 32 πλήκτρων για εισαγωγή δεδομένων μέσω πληκτρολογίου, συσκευή κατάδειξης για λειτουργία προγραμμάτων φυλλομέτρησης (browsers) και εφαρμογές βασισμένες στα Windows χωρίς τη χρήση ποντικιού

και ένα σύστημα μεγαφώνου / μικροφώνου για αναγνώριση φωνής και άλλες εφαρμογές.

Λογισμικό

Η μεγάλη μας ποικιλία σε λύσεις λογισμικού, που συμπεριλαμβάνει λύσεις από τους Επιχειρηματικούς μας Συνεργάτες, μπορεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες κάθε λειτουργίας στο χώρο των λιανικών πωλήσεων. Έχουμε αναλάβει βασικούς ρόλους στις πρωτοβουλίες ανάπτυξης των OPOS, JavaPOS, ARTS και ActiveStore, ως συνήγορος των αναγκών των εμπόρων λιανικής και για να βεβαιωθούμε ότι οι λύσεις μας παραμένουν συμβατές με τα βιομηχανικά πρότυπα. Επιπλέον, σχεδιάσαμε τις τελευταίες μας πλατφόρμες ταμειακών συστημάτων (POS) έτσι ώστε να επωφελούνται από τα πιο σύγχρονα χαρακτηριστικά των λειτουργικών συστημάτων Microsoft** Windows που χρησιμοποιούνται στη βιομηχανία λιανικών πωλήσεων.

- Οι κατά παραγγελία και οι έτοιμες λύσεις από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες της IBM, βοηθούν τους εμπόρους λιανικής να βελτιώσουν γρήγορα την κερδοφορία και την απόδοσή τους σε μια μεγάλη ποικιλία περιβαλλόντων λιανικών πωλήσεων. Αναζητήστε το έμβλημα IBM StoreProven* για να βρείτε λύσεις που έχουν δοκιμαστεί από φορείς παροχών λύσεων

για τη συμβατότητά τους με συγκεκριμένες πλατφόρμες υλικού της IBM.

- Το Λειτουργικό Σύστημα **4690** της IBM είναι το πιο δημοφιλές λειτουργικό σύστημα ταμειακών συστημάτων (POS) στον κόσμο. Σχεδιασμένο αποκλειστικά για το ταμείο, συνδυάζει δοκιμασμένη αντοχή στις λιανικές πωλήσεις, με περιβάλλον Java** Runtime Environment (JRE) που σας επιτρέπει να γράψετε εφαρμογές μια φορά και να τις τρέξετε σε οποιοδήποτε σύστημα. Για ευπροσάρμοστη απόδοση στο ταμείο που διατηρεί την ομαλή λειτουργία της επιχείρησής σας, επιλέξτε από τις διάφορες εφαρμογές για 4690, συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής Πολυκαταστημάτων τής IBM (**IBM Supermarket Application**) και της Εφαρμογής Γενικών Πωλήσεων τής IBM (**IBM General Sales Application**).
- Το **IBM StoreFlow*** περιλαμβάνει μια δοκιμασμένη, πλούσια σε χαρακτηριστικά εφαρμογή ταμειακού συστήματος (POS), όπως και μια συνολική αρχιτεκτονική που καθιστά ικανή την αδιάλειπτη ενοποίηση δεδομένων από το ταμειακό σύστημα (POS) στο λογιστήριο (back-office) στο επιχειρηματικό επίπεδο. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να έχετε πρόσβαση και δυνατότητα χρήσης πολύτιμων πληροφοριών απ' οποιοδήποτε σημείο του περιβάλλοντος λιανικών πωλήσεων.

IBM:

Ο παγκόσμιος ηγέτης στις λύσεις ταμειακών συστημάτων

Στην IBM, η αποστολή μας είναι να παρέχουμε λύσεις που αυξάνουν τις πωλήσεις των εμπόρων λιανικής κάθε είδους, να ενδυναμώνουμε την πίστη των πελατών τους και την ομαλή ροή των επιχειρήσεών τους. Αυτή είναι μια αποστολή την οποία ακολουθούμε από το 1911, όταν παρουσιάσαμε την πρώτη μας τεχνολογική λύση για εμπόρους λιανικής.

Σήμερα, έχουμε εγκατεστημένα περισσότερα από 1,4 εκατομμύρια ταμειακά συστήματα (POS), περισσότερα δηλαδή από αυτά των δύο μεγαλύτερων ανταγωνιστών μας μαζί. Και συνεχίζουμε να καινοτομούμε.

Μαζί με τους Επιχειρηματικούς της Συνεργάτες, η IBM είναι ηγέτης στο δρόμο του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-business) στο χώρο των λιανικών πωλήσεων. Επειδή αυτός ο δυναμικός χώρος της αγοράς συνεχίζει να αναπτύσσεται

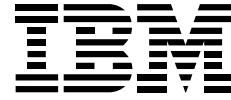
ταχύτατα και να εξελίσσεται, προσφέρουμε στρατηγικό όραμα και ένα δίκτυο λύσεων αυξημένης αξίας. Όλα αυτά μαζί, δίνουν στους εμπόρους λιανικής ένα πρακτικό χάρτη πορείας, που μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για να κάνετε τις σωστές επιλογές για σας. Το δίκτυο συμπεριλαμβάνει λύσεις για ολόκληρη την επιχείρηση για λιανικές πωλήσεις πολλαπλών καναλιών, για διαχείριση σχέσεων με τον πελάτη (CRM), για συστήματα επιχειρηματικής διαχείρισης (συμπεριλαμβανομένου του ERP και της επιχειρηματικής νοημοσύνης) και ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce).

Οι άνθρωποι αποτελούν το κλειδί για όλες μας τις λύσεις, από το κατάστημα, στο παγκόσμιο επίπεδο. Με χιλιάδες υπαλλήλους και Επιχειρηματικούς Συνεργάτες σε 164 χώρες, η IBM έχει το σωστό άνθρωπο με τα σωστά προσόντα για οτιδήποτε χρειάζεστε, από

συνολικές λύσεις καταστήματος λιανικής, μέχρι ανάπτυξη τόπου στο Διαδίκτυο, μέχρι συμβουλευτική για την εφοδιαστική αλυσίδα, μέχρι την πλήρη ανάθεση σε τρίτους των εργασιών επεξεργασίας πληροφοριών (out-sourcing).

Ακόμα πιο σημαντικό, γνωρίζουμε τη βιομηχανία λιανικών πωλήσεων. Κατανοούμε τις λεπτομέρειες της επιχείρησής σας, τους αντικειμενικούς σκοπούς στους οποίους πρέπει να ανταποκριθείτε και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζετε. Όταν επιλέγετε IBM, αγοράζετε κάτι περισσότερο από προηγμένη τεχνολογία. Αγοράζετε καινοτομικές λύσεις, εστιασμένες στις λιανικές πωλήσεις, από έναν έμπειρο προμηθευτή που μοιράζεται το όραμά σας και σας δίνει οτιδήποτε χρειάζεστε για να το κάνετε πραγματικότητα.





Μάθετε περισσότερα σήμερα.

Για να μάθετε περισσότερα για την πλήρη σειρά των λύσεων της IBM για το χώρο των λιανικών πωλήσεων, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της IBM ή βρείτε περισσότερα για μας, μέσω του τόπου μας στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.ibm.com/solutions/retail

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
01-00

Με Επιφύλαξη Παντός Δικαιώματος

Οι αναφορές σ' αυτή την έκδοση για τα προϊόντα ή της υπηρεσίες της IBM δεν υπονοούν ότι η IBM σκοπεύει να τις διαθέσει σε όλες τις χώρες στις οποίες λειτουργεί. Η αντιγραφή ή λήψη των εικόνων που περιέχονται σε αυτό το κείμενο απαγορεύεται αυστηρά χωρίς τη γραπτή άδεια της IBM.

Η IBM θα συνεχίσει να βελτιώνει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της καθώς εμφανίζονται νέες τεχνολογίες. Συνεπώς, η IBM διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης προδιαγραφών και άλλων πληροφοριών προϊόντων χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων τής IBM ή με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή, για πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες τυπικές διαμορφώσεις και επιλογές.

Η IBM δεν αναλαμβάνει ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν. Τίποτα σ' αυτό το κείμενο δε λειτουργεί ως ρητή ή υπονοούμενη άδεια ή εξασφάλιση σύμφωνα με τα πνευματικά δικαιώματα της IBM ή τρίτων μερών. Δεν προσφέρονται σ' αυτό το κείμενο οποιεσδήποτε εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζονται σε εγγυήσεις εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS και SureMark είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της εταιρίας International Business Machines Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή και σε άλλες χώρες.

* Το StoreFlow είναι σήμα κατατεθέν της εταιρίας Informatica El Corte Ingles (ECI) με παραχώρηση αδειας στην IBM.

** Windows και Microsoft αποτελούν σήματα κατατεθέντα της εταιρίας Microsoft Corporation.

** Java αποτελεί εμπορικό σήμα της εταιρίας Sun Microsystems, Inc.

Όλα τα άλλα ονόματα εταιριών ή προϊόντων, αποτελούν εμπορικά σήματα κατατεθέντα των αντίστοιχων κατόχων τους.