



Als u een winkel heeft, heeft IBM een oplossing





Krachtige oplossingen voor dynamische winkeliers

De detailhandel is in dit Internet-tijdperk flink aan het veranderen op het gebied van wat consumenten kunnen kopen, waar ze kunnen kopen, wanneer ze kunnen kopen en van wie ze kunnen kopen. De consument kan kiezen uit een enorm aantal opties en koopt precies wat hij wil van wie hij wil. Hierdoor wordt het verkrijgen van klantentrouw een dagelijkse strijd die wordt gewonnen door de winkeliers die de klant het best begrijpen, aanvoelen, zichzelf het best profileren en het gevraagde kunnen leveren.

Voor de meerderheid van de winkeliers moeten de vier bovenstaande punten in de winkel worden gerealiseerd. Hoewel meer en meer consumenten via het Internet winkelen vindt 97% van alle verkopen nog in de winkel zelf

plaats. Koppel dit feit aan de groeiende verwachtingen van de klant en de toenemende concurrentie en er kan een duidelijke conclusie worden getrokken: de ervaring van de klant bij het zg. 'point of sale' (POS) is momenteel belangrijker dan ooit.

Tegenwoordig moet het POS daadwerkelijk een servicepunt zijn dat de klanten tevreden houdt waardoor ze terugkomen. Dat betekent o.a. sneller, gemakkelijker afrekenen. Duidelijke kassabonnen met gerichte informatie voor de klant. Kleurige displays waarop multimediatoepassingen draaien; Internet-informatie waar zowel de klant als het verkooppersoneel toegang tot heeft.

IBM kan hierbij helpen.

Winkeliers van verschillende grootte over de hele wereld vertrouwen op de retailgeoriënteerde hard- en software van IBM en diens Business Partners om deze doelstellingen te verwezenlijken. De afgelopen 25 jaar hebben winkeliers zich op IBM gericht voor vernieuwing op POS-gebied, van de eerste barcode tot het eerste geautomatiseerde POS-apparaat. In deze periode hebben we ons aanbod voortdurend verbeterd door erachter te komen wat het best werkt voor winkeliers zoals u zelf en door voort te borduren op in het verleden bereikte successen.

Bewezen resultaten in elke omgeving

Of u nu aan het hoofd staat van één winkel, een supermarktketen of een wereldomvattende detailhandelsorganisatie, IBM heeft de POS-oplossingen die u nodig heeft om de klantenservice te verbeteren, efficiënter te opereren en de winst te maximaliseren. We hebben praktijkervaring in bijna elk retailsegment, elke winkelgrootte en elk deel van de wereld. Samen met ons globale netwerk van Business Partners kunnen we deze ervaring in uw bedrijf inzetten.

Een verstrekkend, wereldomvattend netwerk van IBM Business Partners

Er is een simpel antwoord op de vraag waarom de POS-oplossingen van IBM aan zoveel verschillende typen winkeliers worden geleverd: ons netwerk van 1.500 Business Partners. Naast de toenemende keus uit innovatieve Windows**-oplossingen bieden zij extra creativiteit, diversiteit en globaal bereik. Daarnaast beschikken zij over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om oplossingen voor specifieke toepassingen te creëren. Onze Business Partners vertegenwoordigen zelfs de snelst groeiende tak van onze onderneming. Hun toename in aantal stelt IBM in staat om winkeliers meer waar voor hun geld te bieden, betere service te verlenen en meer keus te bieden.

Bescherming van uw investering

Wij begrijpen dat winkeliers enorm investeren in POS-technologie, of het nu gaat om systemen en randapparatuur of om software en ondersteuningssystemen. We weten dat u op termijn de best mogelijke return op uw investering wilt. Daarom creëren we oplossingen met een groot aantal verschillende opties en migratiepaden. Op die manier kunt u vandaag al de juiste apparatuurconfiguratie voor uw winkels kiezen en van de uitbreidingsmogelijkheden gebruik maken als de tijd daar rijp voor is. Om deze reden zijn bijna al onze oorspronkelijke POS-klanten uit de jaren '70 ook vandaag de dag nog IBM-klant.

Betrouwbare, retailgeoriënteerde producten

Om ervoor te zorgen dat onze oplossingen zelfs de meest veeleisende POS-omgevingen kunnen weerstaan, voeren we een groot aantal tests uit onder 'real life' omstandigheden. We onderwerpen onze oplossingen aan trillingen, storing van radiogolven, kortsluiting, geknoei en andere risico's; u kunt er dus op vertrouwen dat ze betrouwbaar werken en maximaal tot uw beschikking staan. We nemen maatregelen om fraude en diefstal te voorkomen en ontwerpen systemen voor snel en gemakkelijk onderhoud zodat eventuele uitval beperkt blijft.

Een uitgebreide reeks oplossingen

Als u een winkel heeft, heeft IBM een oplossing. Onze SurePOS*-reeks dekt een uitgebreid aantal retailbehoeften, zoals hardware, besturingssystemen, software en diensten. We kunnen een end-to-end productpakket leveren of een configuratie op maat creëren. Wij kunnen het platform leveren waarop u uw eigen oplossing kunt bouwen of waarin u oplossingen van onafhankelijke aanbieders kunt integreren.

Hardware

Ons uitgebreide aanbod van systeemeenheden, zowel in geïntegreerde als in gedistribueerde configuraties leverbaar, kan de eisen van de meest dynamische kassatoepassingen en unieke winkelomgevingen aan.

- De compacte, betaalbare en eenvoudig te gebruiken **IBM SureOne* POS-terminal** is een ideaal 'alles-in-een'-systeem voor onafhankelijke winkeliers en kleinere winkelketens.
- Horeca en speciale omgevingen kunnen gebruik maken van de **IBM 4695 Touchscreen-terminal** die toonaangevende technologie combineert met een robuuste buitenkant.
- Voor kleine, mediumgrote en grote winkelketens levert het modulair **IBM 4694 POS System** de snelheid, het geheugen en de verbindingsmogelijkheden die nodig zijn voor de veeleisende klantenservicetoepassingen van tegenwoordig. Een groot aantal modellen heeft USB-poorten waarmee de nieuwste randapparaten kunnen worden aangesloten.
- De **IBM SurePOS 700 Serie**, de nieuwste aanwinst van de IBM SurePOS-familie, is leverbaar in een aantal verschillende modellen en biedt verscheidene mogelijkheden voor de aansluiting van randapparatuur, inclusief USB-verbinding, DVD-ROM, Digital Visual Interface voor multimedia-toepassingen en een groot aantal processoren, zodat u de configuratie kunt kiezen die het best bij uw behoeften past.

Zowel de IBM 4694 als de IBM SurePOS 700 Series helpen winkeliers bij het maximaal benutten van klantrelatiemanagement, multimedia, Internet-toepassingen en andere e-business-oplossingen in de winkel.

Randapparatuur

Ons volledige aanbod van POS-displays, toetsenborden en printers levert voor elk type kassaomgeving flexibiliteit. Twee van onze meest recente producten, die beide het nieuwste op het gebied van gebruiks- en klantgemak bieden, zijn:

- de **IBM SureMark* Printers** zetten een nieuwe norm voor thermisch afdrukken met een output van 52 lijnen per seconde. Met deze snelheid kan de winkelier winkellogo's, coupons en marketingboodschappen op de kassabon afdrukken en tegelijkertijd een hoge transactiesnelheid handhaven. Ze zijn over de hele wereld verkrijgbaar, inclusief de landen waar men niet het Latijnse alfabet gebruikt.
- de **IBM SurePoint*-oplossing** levert tot maximaal vijf interface-opties: een full-screen display ter ondersteuning van grafische gebruikersinterfaces; touchscreen-mogelijkheden om de coördinatie van hand en oog plus de bedieningsaccuratesse te optimaliseren; een toetsenbord met 32 toetsen voor het invoeren van gegevens; een 'aanwijsfunctie' voor toegang tot browsers en Windows-toepassingen zonder dat daar een muis voor nodig is; en een luidspreker/microfoon voor stemherkenning en andere toepassingen.

Software

Het uitgebreide software-oplossingenaanbod van onze Business Partners kan de behoeften van elke winkelier aan. We spelen een grote rol in initiatieven zoals OPOS, JavaPOS, ARTS en ActiveStore, zijn pleitbezorger voor de behoeften van winkeliers en zorgen ervoor dat onze oplossingen compatibel zijn met de industriestandaarden. Daarnaast hebben we ons nieuwste POS-platform zodanig ontworpen dat het gebruik kan maken van de laatste Microsoft** Windows-besturingssystemen die in de detailhandel worden gebruikt.

- Met maat- en standaardoplossingen van IBM Business Partners kunnen winkeliers hun winstgevendheid en prestatieniveau in een groot aantal retailomgevingen snel verhogen. Zoek naar het IBM StoreProven* -embleem om oplossingen te vinden die op compatibiliteit met bepaalde IBM-hardwareplatforms zijn getest.
- Het **IBM 4690-besturingssysteem** is het meest populaire POS-systeem ter wereld. Het is speciaal ontworpen voor de winkelomgeving en combineert bewezen robuustheid met een Java** Runtime Environment (JRE) waarmee toepassingen maar één keer moeten worden geschreven, waarna ze overal gedraaid kunnen worden. Voor een veelzijdige verkoopomgeving die uw winkel vlekkeloos laat draaien, kunt u uit een aantal 4690-toepassingen

kiezen, zoals de **IBM Supermarkt Application** en de **IBM General Sales Application**.

- **IBM StoreFlow*** bevat uitgebreide POS-functionaliteiten die hun waarde reeds in de praktijk hebben bewezen, gekoppeld aan een totaalarchitectuur waarmee gegevens naadloos vanuit de kassa in de bedrijfssystemen kunnen worden geïntegreerd. Dit betekent dat de informatie vanuit elk punt in uw retailorganisatie kan worden opgevraagd en gebruikt.

IBM: wereldwijd koploper

IBM stelt zich tot doel alle typen winkeliers oplossingen te bieden waarmee ze hun verkoopcijfers kunnen verhogen, de trouw van hun klanten kunnen versterken en hun werking kunnen stroomlijnen. Dit doel streven we na sinds 1911, toen we onze eerste technologische oplossing voor de detailhandel op de markt brachten.

Vandaag zijn er reeds meer dan 1,4 miljoen IBM POS-systemen geïnstalleerd; dit is meer dan onze twee grootste concurrenten samen hebben gepresteerd. Uiteraard zetten we onze innovatieinspanningen voort.

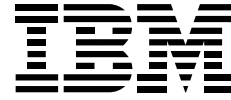
Samen met zijn Business Partners verricht IBM baanbrekend werk inzake e-business-oplossingen voor de detailhandel. Omdat deze dynamische marktplaats voortdurend verandert, bieden wij een strategische visie en een netwerk van oplossingen met toegevoegde waarde. Zo kan de winkelier precies de oplossing kiezen die aan zijn behoeften voldoet. Het netwerk omvat bedrijfsoplossingen voor 'multi-channel' verkoop,

klantrelatiemanagement, bedrijfsmanagementsystemen (inclusief ERP en BI) en e-commerce.

Mensen vormen de spil waar al onze oplossingen om draaien. Met duizenden IBM-medewerkers en Business Partners in 164 landen beschikt IBM over de juiste mensen met de juiste vaardigheden om alle mogelijke oplossingen te bieden, gaande van totaaloplossingen voor winkelomgevingen, de ontwikkeling van websites, het verlenen van advies inzake logistiek, tot volledige outsourcing toe.

Bovendien kennen wij de detailhandel als geen ander. Wij verstaan de nuances van uw bedrijf, de doelstellingen die u moet halen en de uitdagingen waarmee u wordt geconfronteerd. Als u voor IBM kiest, haalt u meer in huis dan geavanceerde technologie. Als ervaren leverancier die uw visie deelt, bieden wij u de innovatieve, retailgeoriënteerde oplossingen die onontbeerlijk zijn om uw doel te bereiken.





Ga vandaag nog op verkenning!

**Graag meer informatie over de hele reeks IBM-oplossingen? Neem dan contact op met uw IBM-vertegenwoordiger of breng een bezoek aan onze website:
www.ibm.com/solutions/retail**

© International Business Machines Corporation 2000

IBM België N.V.
Victoria Reginalplantsoen 1
1210 Brussel
IBM Direct 32-2-225 25 25

IBM Nederland N.V.
Johan Huizingalaan 765
1066VH Amsterdam
Email: jos_knops@nl.ibm.com
Telefoon: 0031-20-5134869
Fax : 0031-20-513 4057

Printed in the United States of America

01-00

Alle rechten voorbehouden.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houden niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Het kopiëren of downloaden van de beelden vervat in dit document is uitdrukkelijk verboden indien IBM hiertoe geen schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Omdat IBM de producten en diensten verder verbetert naarmate nieuwe technologieën ontwikkeld worden, behoudt IBM zich het recht voor de specificaties en andere productinformatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Gelieve contact op te nemen met uw IBM-marketingvertegenwoordiger of met een erkende wederverkoper om hem meer informatie over specifieke standaardconfiguraties en opties te vragen.

IBM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik van de informatie vervat in dit document. Niets in dit document geldt als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van IBM of van derden. Dit document biedt geen enkele waarborg van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot de stilzwijgende waarborgen van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS en SureMark zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

* StoreFlow is een gedeponeerd handelsmerk van Informatica El Corte Ingles (ECI), waarvoor een licentie werd verleend aan IBM.

** Windows en Microsoft zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

** Java is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc.

Overige namen van bedrijven of producten zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve ondernemingen.