

IBM-løsninger til detailhandlen



**Hvis du har en forretning, har IBM en løsning**





## Fleksible løsninger til en dynamisk detailverden

I Internet-alderen ændres alt inden for detailhandlen. Hvad forbrugerne kan købe, og hvor de kan købe det. Hvornår de kan købe, og hvem de kan købe fra. Ud fra disse mange muligheder vil forbrugerne købe præcist dét, de har brug for, lige netop dér, hvor de vælger at handle. Kampen om forbrugernes loyalitet kæmpes hver dag, og den vindes af de detailhandlere, der forstår, forudser, profilerer sig og leverer.

For de fleste detailhandlere skal alle disse fire mål opfyldes i forretningen. Selvom flere og flere forbrugere handler via Internettet, sker 97% af alle transaktioner i detailhandlen stadig i den fysiske

forretning. Denne kendsgerning kombineret med forbrugernes stigende forventninger og den intensiverede konkurrence peger mod én konklusion: oplevelsen på salgsstedet (POS) er mere afgørende end nogensinde før.

I dag skal salgsstedet være et servicested, som sikrer, at kunderne bliver tilfredse og kommer tilbage. Det kræver hurtigere og mere glidende betaling. Tydelige kvitteringer med målrettede budskaber til kunderne. Skærme med multimedie-applikationer. Og Web-baseret adgang til informationer for både kunder og samarbejdspartnere.

Det er her, IBM kommer ind i billedet.

Over hele verden bruger detailhandlere af alle størrelser hardware- og softwareløsninger fra IBM og vores Business Partnere til at opfylde disse mål. I de sidste 25 år har IBM været frontløberen, når det gjaldt videreudvikling af salgssteder - lige fra de første strekkoder til de første pc-baserede salgsterminaler. I al den tid har vi kunnet forbedre vores produkter, fordi vi ved, hvad de detailhandlere har brug for. Det er dét, vores succes er bygget på.

## **Dokumenterede resultater i alle miljøer**

Uanset om du administrerer én forretning, en supermarkeds-kæde eller en global handelsorganisation, kan IBM levere de POS-løsninger, du skal bruge for at forbedre virksomhedens kundeservice, effektivisere driften og maksimere rentabiliteten. Vi har praktisk erfaring inden for alle dele af detailhandlen, alle forretningsstørrelser og alle dele af verden. Sammen med vores globale netværk af Business Partnere kan vi tilpasse denne ekspertise til netop dine behov.

## **Et globalt netværk af IBM Business Partnere**

IBM leverer POS-løsninger til så mange forskellige detailhandlere af én eneste grund: vores netværk af 1.500 Business Partnere. I takt med udbredelsen af nye Windows\*-baserede løsninger tilbyder de endnu større kreativitet, spredning og rækkevidde. De har også den viden og den ekspertise, der skal til for at udvikle specialapplikationer. Faktisk repræsenterer Business Partnere et af de hurtigst voksende segmenter af vores virksomhed. Efterhånden som vi får flere Business Partnere, vil IBM kunne tilbyde endnu bedre løsninger, bedre service og flere valgmuligheder til de detailhandlere.

## **Beskyttelse af investeringer**

Vi ved, at du som detailhandler investerer store summer i POS-teknologi, lige fra systemenheder og perifert udstyr til software- og support-systemer. Vi ved også, at du skal have størst muligt udbytte af investeringen. Derfor udvikler vi løsninger med mange valgmuligheder og mange muligheder for videreudvikling.

På den måde kan du vælge den rigtige konfiguration af udstyr til dine forretninger i dag og senere udvide systemerne, når det bliver nødvendigt. Og det er netop årsagen til, at mange af vores oprindelige POS-kunder fra 1970'erne stadig er IBM-kunder.

## **Pålidelige og afprøvede produkter**

For at sikre, at vores løsninger kan modstå selv de mest krævende POS-miljøer, underkastes de en lang række test under realistiske betingelser. Vi udsætter vores løsninger for vibration, radiostøj, stød, væsker og andre risici, så du kan stole på, at de kan køre pålideligt med maksimal driftssikkerhed. Vi sikrer systemerne mod tyveri og svindel og udvikler dem, så de hurtigt og nemt kan vedligeholdes. Derved minimeres risikoen for downtime til et minimum.

## **Omfattende serie af løsninger**

Hvis du har en forretning, har IBM en løsning. Vores SurePOS\* serie dækker en lang række behov inden for detailhandlen og omfatter hardware, operativsystemer, applikationer og services. Vi kan levere en "end-to-end" produktsuite eller udvikle en specielt tilpasset konfiguration. Vi kan levere en platform som fundament for din egen løsning, og vi kan integrere produkter fra uafhængige leverandører.

## **Hardware**

Vores brede udvalg af systemenheder i enten integrerede eller distribuerede konfigurationer kan opfylde alle krav til dynamiske salgsterminaler og unikke detailhandelsformater.

- Den kompakte, økonomiske og brugervenlige **IBM SureOne\* POS Terminal** Terminal er et ideelt og komplet system til uafhængige forretninger og mindre forretningskæder.
- Hoteller, restauranter, fødevarer- og servicevirksomheder osv. kan opnå store fordele ved **IBM 4695 Touch Screen Terminal** som tilbyder markedets førende Touch-teknologi i en robust pakke.
- Små, mellemstore og store forretningskæder vil med det modulopbyggede **IBM 4694 POS System** få den hastighed, den hukommelse og de opkoblingsmuligheder, de har brug for i moderne kundeservice-applikationer. Mange modeller har USB-porte, som passer til de sidst nye perifere enheder.
- The **IBM SurePOS 700 serien**, det nyeste medlem af IBM SurePOS-familien, tilbyder en lang række modeller og valgmuligheder, herunder avanceret USB-tilslutning, DVD-ROM, Digital Visual Interface til multimedie-applikationer samt et bredt udvalg af systemprocessorer, så du kan vælge den konfiguration, der bedst opfylder dine behov.

Både IBM 4694- og IBM SurePOS 700-serien giver de detailhandlere mulighed for at udnytte de mange fordele ved administration af kunderelationer (CRM), multimedier, Web-baserede applikationer og andre e-handelsløsninger ved salgsstedet.

### Tilbehør

Alle vores POS-skærme, -tastaturer og -printere kan tilpasses ethvert design af salgsskranker. To af vores seneste tilbud, der sætter brugbarhed og kunde-appeal i højsædet, omfatter:

- **IBM SureMark\* Printere** som definerer en ny standard for termisk udskrivning med en hastighed på 52 linjer pr. sekund. Med denne hastighed kan de detailhandlende udskrive forretningslogoer, kuponer og markedsføringsbudskaber på kvitteringerne og stadig opnå en meget høj transaktionshastighed. De kan fås over hele verden, også i lande med udvidede tegnsæt.
- **IBM SurePoint\* Solution** som tilbyder fem forskellige interfaces: et full-screen display til understøttelse af grafiske brugerinterfaces, touch-screen funktioner til optimering af hånd-øje koordination og betjeningssikkerhed, et tastatur med 32 taster til indtastning af data, en pegepind til navigering i browser- og Windows-baserede applikationer uden mus samt et højttaler-/mikrofon-system til talegenkendelse osv.

### Software

Vores omfattende udvalg af softwareløsninger, herunder løsninger fra vores Business Partnere, kan opfylde ethvert behov inden for detailhandlen. Vi har haft en fremtrædende rolle i OPOS-, JavaPOS-, ARTS- og ActiveStore-initiativerne som en ivrig fortaler for de detailhandlendes behov, og vi har derigennem sikret, at vores løsninger er kompatible med de gældende industristandarder. Vi har desuden udviklet vores nyeste POS-platforme, så de kan udnytte funktionerne i de Microsoft\*\* Windows-operativsystemer, der i dag anvendes i detailhandlen.

- Tilpassede og færdige løsninger fra IBM Business Partnere hjælper de detailhandlende med at forbedre rentabiliteten og effektiviteten i en lang række miljøer. Se efter IBM StoreProven\* logoet for at finde løsninger, der er testet af leverandøren for kompatibilitet med bestemte IBM-hardwareplatforme.
- **IBM 4690 Operating System** er verdens mest udbredte POS-operativsystem. Systemet er udviklet specielt til salgssteder og

kombinerer dokumenteret stabilitet med et JRE-miljø (Java\*\* Runtime Environment), som giver dig mulighed for at udvikle applikationer én gang og derefter afvikle dem overalt. Du kan vælge mellem forskellige 4690-applikationer, bl.a.

### **IBM Supermarket Application** og **IBM General Sales Application**

**Application**, hvis du vil opnå maksimal fleksibilitet.

- **IBM StoreFlow\*** omfatter en velafprøvet og omfattende POS-applikation samt en total arkitektur, der muliggør løbende dataintegration fra salgsstedet til koncernkontoret. Det betyder, at du kan hente og udnytte informationer fra ethvert sted i organisationen.

# **IBM:**

## **Verdens førende leverandør af POS-løsninger**

Hos IBM er det vores mål at forsyne alle typer detailhandlende med løsninger, der forbedrer salget, styrker kundeloyaliteten og strømliner driften. Det mål har vi haft siden 1911, hvor vi introducerede vores første teknologiske løsning til detailhandlende.

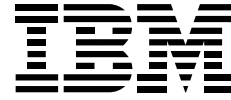
I dag har vi installeret mere end 1,4 millioner POS-systemer, mere end vores to største konkurrenter til sammen. Og vi fornyer os stadig.

Sammen med vores Business Partnere viser vi de detailhandlende vejen frem inden for e-handel. Fordi dette dynamiske marked fortsætter sin hastige udvikling, tilbyder vi en strategisk vision og et netværk af avancerede løsninger. Sammen giver disse de detailhandlende et praktisk vejkort, som de kan bruge til at finde den rigtige vej. Netværket omfatter brede løsninger til detailhandel med flere salgskanaler, administration af kunderelationer (CRM), administrationssystemer (herunder ERP og Business Intelligence) og e-handel.

Mennesker er nøglen til alle vores løsninger i den enkelte forretning og i hele verden. Med tusinder af IBM-medarbejdere og Business Partnere i 164 lande har IBM de rigtige mennesker med den rigtige ekspertise til at opfylde netop dine behov, lige fra totalløsninger, udvikling af Web-steder og konsulentassistance til total outsourcing.

Men vigtigst af alt: vi kender detailhandlen. Vi kender de små nuancer i din virksomhed, de mål, du skal opfylde, og de udfordringer, du står overfor. Når du vælger IBM, får du mere end avanceret teknologi. Du får banebrydende detailhandelsløsninger fra en erfaren leverandør, der kender dine visioner og leverer alt, hvad du skal bruge for at realisere dem.





## Flere oplysninger.

**Hvis du ønsker flere oplysninger om IBMs løsninger til detailhandlen, er du velkommen til at kontakte din IBM-repræsentant eller besøge os på Internettet på adressen: [www.ibm.com/solutions/retail](http://www.ibm.com/solutions/retail)**

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America  
01-00

Alle rettigheder forbeholdes

Henvisninger i dette materiale til IBM-produkter eller -services betyder ikke, at IBM tilbyder disse i alle lande, hvor IBM opererer. Det er ikke tilladt at kopiere eller downloade billederne i dette materiale uden skriftlig tilladelse fra IBM.

IBM forbedrer løbende sine produkter og services, efterhånden som nye teknologier udvikles. Derfor forbeholder IBM sig ret til uden varsel at ændre specifikationer og andre produktinformationer. Kontakt en IBM-repræsentant eller en autoriseret forhandler for oplysninger om specifikke standardkonfigurationer og muligheder.

IBM påtager sig intet ansvar for brugen af informationerne i dette materiale. Intet i dette materiale udgør en udtrykkelig eller stiltiende licens eller fritagelse i forhold til de immaterielle rettigheder, der tilhører IBM eller tredjemand. IBM giver ingen direkte eller indirekte garanti med hensyn til indholdet af dette materiale eller nøjagtigheden af oplysningerne i dette materiale, herunder, men ikke begrænset til, stiltiende ansvar for salgbarhed og egnethed til bestemte formål.

\* IBM, StoreProven, SureOne, SurePoint, SurePOS og SureMark er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

\* StoreFlow er et registreret varemærke tilhørende Informatica El Corte Ingles (ECI) med licens til IBM.

\*\* Windows og Microsoft er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

\*\* Java er et varemærke tilhørende Sun Microsystems, Inc.

Øvrige navne på firmaer og produkter er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende deres respektive ejere.