

Tecnologia dei chioschi, potente e raffinata, progettata per il self-service rapido e comodo in qualsiasi ambiente



Chiosco IBM Kiosk



Equipaggiato per un self-service avanzato

Progettato per offrire uno stile gradevole e realizzato per consentire prestazioni elevate, il chiosco IBM Kiosk è la piattaforma di cui ha bisogno per eseguire applicazioni self-service in qualsiasi ambiente. All'interno è abilitato al Web¹ e pronto per le applicazioni multimediali, con ampia potenza di elaborazione e più opzioni di periferiche. All'esterno presenta un aspetto elegante e un involucro robusto, oltre ad un raffinato display touch-screen. Con questo chiosco completo, gli utenti possono servirsi da soli invece di attendere in coda. Può offrire un intero mondo di scelte possibili, senza necessità di mantenere ulteriori scorte. E può inoltre fornire nuovi servizi ai clienti, ad esempio un localizzatore dei prodotti o un registro dei regali, senza aggiungere altro personale.

Vantaggi per qualsiasi organizzazione

Il chiosco IBM Kiosk è un componente chiave del portafoglio IBM MerchantReach™: soluzioni che integrano più punti di accesso, tra cui chioschi, siti Web, call center, PDA e telefoni cellulari, per aiutare i dettaglianti a migliorare decisamente l'assistenza clienti senza aumentare i costi operativi. Il chiosco IBM Kiosk può estendere gli stessi vantaggi a molti altri settori. Ad esempio, può

accettare applicazioni con carte di credito in una banca, fornire assistenza nel check-in agli aeroporti, oppure vendere biglietti in un cinema.

Ampia offerta di software

Con la sua piattaforma standard aperta, questo chiosco può gestire non solo software standardizzato, ma anche applicazioni create da IBM, dal personale interno o dai fornitori indipendenti di software (independent software vendor, ISV). Ma è anche possibile selezionare applicazioni StoreProven™², dalla compatibilità verificata col chiosco IBM Kiosk, realizzate dai Business Partner IBM e dagli ISV.

Soluzioni totali IBM per i chioschi

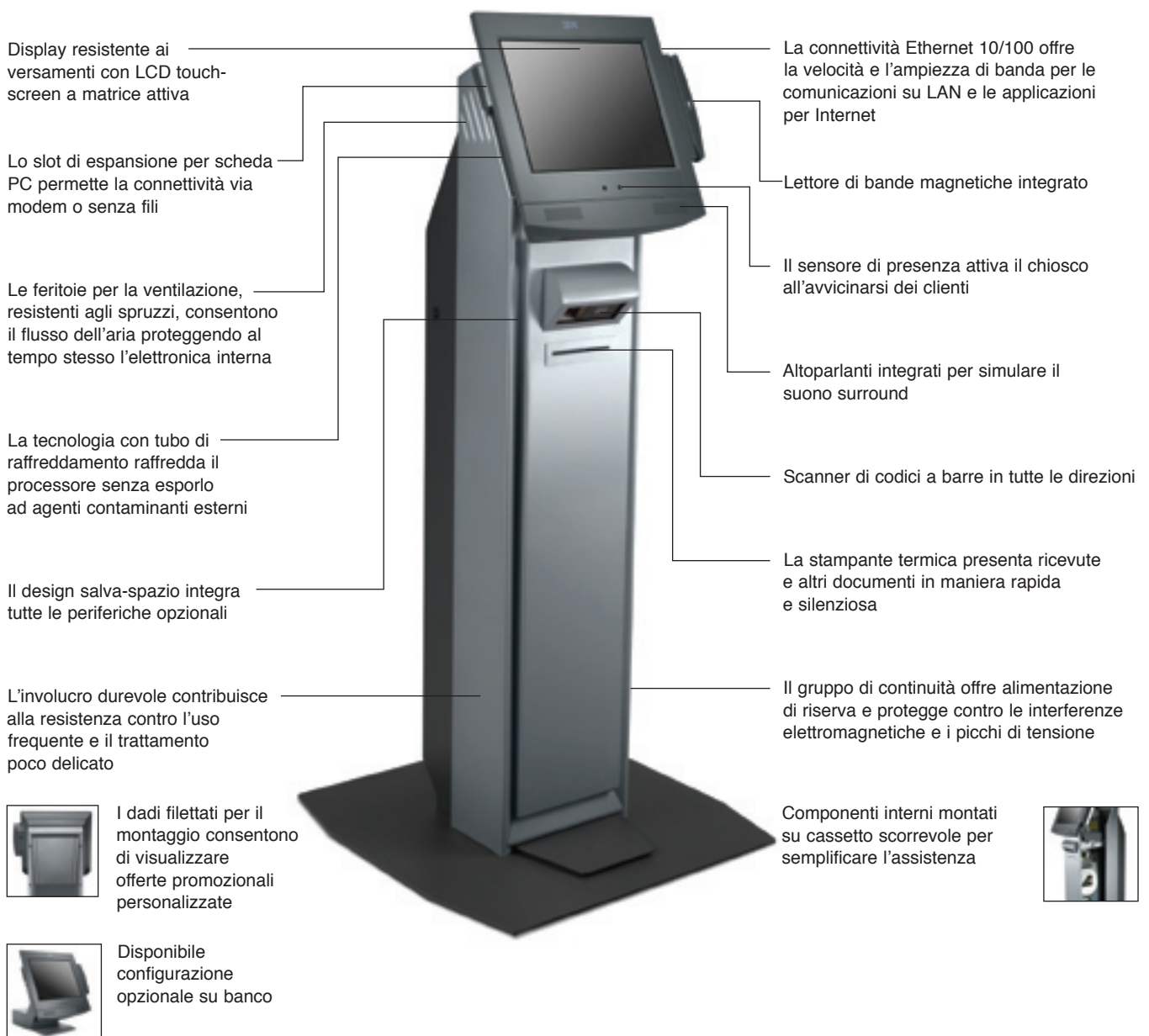
IBM può essere il suo fornitore unico per soluzioni su piedistallo, montate a parete o su banco. IBM fornisce involucri personalizzati, integrazione di periferiche di terze parti, installazione, addestramento e supporto. La competenza IBM comprende messa in esercizio, integrazione degli host, gestione dei sistemi remoti, consulenza e finanziamento.

Punti fondamentali

- *Offre una piattaforma per sofisticate applicazioni per i chioschi che richiedono connettività col Web e supporto multimediale*
- *Il design elegante e robusto è sufficientemente affidabile da resistere ad un trattamento poco delicato, anche in ambienti self-service non presidiati*
- *La configurazione flessibile presenta una piattaforma aperta, più opzioni di periferiche e un involucro standard o personalizzato*



Tecnologia superiore per i chioschi



Modello 152

Per il self-service avanzato

- LCD da 15" a matrice attiva
- Processore da 1,2 GHz
- 4 porte USB
- Touch-screen capacitivo
- Max 32 MB di memoria video (UMA)
- 128 MB di memoria standard (capacità fino a 1 GB)
- Risoluzione 1.024 x 768 (16 milioni di colori)
- Flash compatta (opzionale)

Caratteristiche tecniche del chiosco IBM Kiosk

4835-152

Hardware

Processore ³	• Intel® Celeron™ da 1,2 GHz
Disco rigido ⁴	• Almeno 20 GB
Slot	• Scheda PC
Porte	• Ethernet 10/100, 3 RS-232 (RJ45), 1 RS-232 (alimentata), 4 USB, cuffia/microfono, parallela, unità minidisco esterna, lettore di bande magnetiche, tastiera PS/2/mouse PC, video (VGA)
Dimensioni (LxPxH)	
Unità di sistema	• 409,2 x 380,4 x 351,8 mm
Unità di sistema con involucro	• 409,2 x 380,4 x 1.417 mm

Peso

Unità di sistema	• 11,7 kg
Involucro	• 56,8 kg
Sistema	• 68,1 - 91 kg
completamente configurato	

Software

Sistemi operativi supportati	• Microsoft® Windows® 2000 • Microsoft Windows XP (Professional Edition) ⁵ • Microsoft Windows 98 (Second Edition) • RedHat Linux 7.1 ⁶
Driver supportati	• Microsoft Windows, OPOS ⁷ , JavaPOS™ ⁷
Strumenti di gestione supportati	• IBM Remote Deployment Manager 3.1, IBM Director 3.1, IBM CDS Kiosk Manager

Standard industriali

Gestione dei sistemi	• Wired for Management (WfM) 2.0 • SMBIOS 2.0 • Wake on LAN® (WOL)
Gestione del risparmio energetico	• APM 1.2 • Advanced Configuration and Power Management Interface (ACPI) 1.0
Protocolli di avvio	• RPL, DHCP, BootP, PXE 2.0

Caratteristiche tecniche del chiosco IBM Kiosk (segue)



Periferiche opzionali

- Lettore di bande magnetiche a lato singolo, a 3 tracce
- Kit di altoparlanti
- Stampanti termiche SBCS (80/112 mm) e DBCS (58/80/112 mm)
- Gruppo di continuità (Uninterrupted power supply, UPS)
- Unità minidisco (1,44 MB)
- Lettore di bande magnetiche a due lati a singola traccia (solo Giappone e Corea)
- Scanner per codici a barre
- Tastiera (con mouse trackball integrato)
- Gruppo di alimentazione
- Unità CD-ROM (10X USB), avviabile

Servizi

Garanzia ⁸	• Un anno
Supporto tecnico	• Supporto telefonico 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (durante il periodo della garanzia ⁹) e assistenza basata sul Web
Opzioni	• Sono disponibili servizi in sede. • Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante IBM di zona.

¹ Non comprende l'account di servizio Internet.

² IBM non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, relativa ai prodotti StoreProven e ai servizi relativi, ivi inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare. Le dichiarazioni rese dai Business Partner IBM che offrono applicazioni StoreProven sono fornite dalla società terza parte interessata e non da IBM.

³ MHz/GHz misurano soltanto la velocità interna di sincronizzazione del microprocessore; numerosi fattori influenzano le prestazioni delle applicazioni.

⁴ GB è pari ad un miliardo di byte se riferito alla capacità di memoria; l'accessibilità può essere minore.

⁵ IBM fornirà supporto hardware per i clienti che creano immagini uniche Windows XP Embedded. I problemi tecnici riscontrati per XP Embedded dovranno essere ricreati in ambiente Windows XP Professional.

⁶ Solo unità di sistema.

⁷ Disponibile per alcuni sistemi operativi e per alcuni dispositivi.

⁸ Per una copia delle clausole e delle condizioni della Dichiarazione IBM di garanzia limitata, rivolgersi al rivenditore o al rappresentante IBM.

⁹ I tempi di risposta possono variare.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sul chiosco IBM Kiosk, rivolgersi al rappresentante di zona o visitare il nostro sito Web all'indirizzo: **ibm.com/industries/retail/store**

Per gli ordini, chiamare il numero 800 017001.

La prima di copertina mostra il chiosco IBM Kiosk modello 152 con scanner opzionale, stampante, lettore di bande magnetiche e involucro.

La pagina 2 mostra il chiosco IBM Kiosk modello 150 con scanner opzionale, stampante, lettore di bande magnetiche e involucro.

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-02
Tutti i diritti riservati

® Il logo di e-business, IBM, il logo IBM, MerchantReach, StoreProven e Wake on LAN sono marchi di fabbrica o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

® Intel e Celeron sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

™ JavaPOS è un marchio registrato di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

® Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di altri.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. La copia o lo scarico delle immagini contenute in questo documento sono esplicitamente proibiti senza il consenso scritto di IBM.

L'hardware IBM è prodotto con parti nuove o con parti nuove e usate. In alcuni casi, il prodotto hardware potrebbe non essere nuovo ed essere stato installato in precedenza. Ciò non pregiudica l'applicazione delle clausole della garanzia IBM.

La pagina iniziale IBM si trova su Internet all'indirizzo **ibm.com**

♻ Stampato negli Stati Uniti su carta riciclata contenente il 10% di fibra recuperata dopo l'utilizzo.



G580-3565-03