

為餐飲業和旅館業設計的多用途解決方案

當今的顧客希望得到更多

選擇熟悉餐飲業的解決方案供應商

毫無疑問，餐飲業是零售業中最難做、競爭最激烈的市場領域之一。工作強度大，員工流動性高，對身體條件的要求也可能相當高；並且無論您是只經營一間小飯館，還是管理多家連鎖咖啡吧，顧客都會期望享受到快速無差錯的服務和令人愉快的用餐體驗。

這對於任何餐飲業者來說都非易事 — 不過IBM公司能夠幫助您實現此目標。我們供應經久耐用且功效強大的銷售點系統；我們的合作夥伴編寫專為餐飲業設計的軟體；並且我們提供將這些軟體和硬體合為一體的全套服務 — 從規劃到安裝到支援。最重要的是，我們精通餐飲業市場 — 從高級餐廳到快餐店到酒館和酒吧 — 的精微之處，而且我們能夠針對您的具體需要調整我們的解決方案。

經由與IBM零售業解決方案密切合作，餐飲業者能夠實現五大關鍵目標：

1. **平穩運轉** — 最大限度加長銷售點的開機時間。
2. **外觀好看** — 營造一貫令人愉快的氣氛。
3. **訓練快速** — 解決員工高流動性的問題。
4. **增加銷售** — 生成新的收入源泉。
5. **節省金錢** — 保護貴公司的技術投資。

保證堅如磐石的可靠性

餐飲業的顧客最恨久等。這就是為甚麼IBM公司的銷售點系統具有交易處理速度快和可靠性出眾的特徵 — 讓您能夠最大限度地延長開機時間和降低服務中斷風險。本公司亦備有平台、週邊設備、軟體的大範圍靈活選擇，因而您可以針對貴餐廳、酒吧或咖啡館選擇心目中的解決方案。

- 經過零售強化的系統可承受食物、油脂、煙霧及塵土
- 防潑灑的構造可防止液體對系統的損害
- 冷卻管技術在為銷售點系統提供通風的同時令電子裝置不會與空氣中的污染物接觸
- 銷售點系統已通過承載測試，能夠適應高強度操作
- 支援Microsoft® Windows® 98、Windows NT®、Windows 2000或DOS 2000等作業系統
- 為數眾多的印表機、顯示器、錢箱、磁卡閱讀器選項
- 開桌式餐廳、快餐、高級餐廳及其他領域經過認證的應用程式

營造令人愉悅的用餐感受

為了吸引顧客日後回來再次消費，要點在於利用對貴企業來說恰當的週遭環境來營造舒適、迷人的氣氛。IBM公司提供可與貴餐廳的裝潢相得益彰的時尚且漂亮的銷售點系統。不僅如此，我們還提供更先進的互動式技術，能夠抓住顧客的注意力和提高貴企業的銷售額。

- 可連接全球資訊網的銷售點容許顧客進行外賣訂餐、查看功能表或線上定位
- 電子便利站可幫助顧客直接從餐桌上查看電子郵件、瀏覽全球資訊網或點餐
- 優質熱感印表機可用彩色快速安靜地列印收據，並可在收據上附加特別資訊或折價券
- 無線銷售點技術令您能夠在高峰時段無須連線地增加終端機，或者使用PDA服務等候中的顧客



提供世界級服務

無微不至且因人而異的服務，有助於令貴餐廳顯示出與眾不同；但做到這一點殊非易事——尤其是在員工流動性很高且新手需要相當訓練的情況下。IBM公司提供您為了加速訓練和令貴企業員工能夠提供非凡的服務所需的產品和服務。

- 銷售點的多媒體功能和觸控螢幕技術可幫助您加快員工訓練和降低訓練總成本
- 易於使用的銷售點系統不僅可以降低交易差錯風險，而且可讓服務員將注意力集中在顧客身上
- GUI(圖形使用者介面)應用程式可引導員工完成日常任務
- 可連接全球資訊網的銷售點系統，能夠快速輕易地下載訓練資訊和其他更新資料
- 電子便利站令顧客能夠自行下訂單

提高每一顧客消費額

鑒於餐飲業顧客屬於流動性相對小的聽眾，他們是店內促銷活動、顧客忠誠計畫及其他電子商務應用程式的理想對象。借助於IBM公司的零售業解決方案，您立刻就可以利用來創造營收機會。

- 在銷售點系統上增加第二個顯示器，增加之廣告空間可售予其他廠商
- 可使用同一個顯示器推銷新的經營項目或自動進行升級銷售
- 在獨立式或餐桌邊的電子便利站上播放多媒體廣告
- 開始一鼓勵用餐獎勵計畫或其他CRM(顧客關係管理)應用程式
- 借助於可連接全球資訊網銷售點解決方案來發放電子禮券或展開促銷活動
- 利用電子郵件向顧客傳送已個人化的謝函

保護您的預算

IBM公司了解，保護投資能力對於餐飲業者來說屬於頭等大事。這就是為何我們不僅供應價格具競爭力的銷售點解決方案，而且給予貴企業無須超出預算就可成長的多條途徑。

- 可縮放的銷售點系統具有多項擴充選擇，記憶體、連接埠、週邊設備、無線區域網路，因而可與貴企業一起成長
- 靈活的銷售點系統讓您能夠輕而易舉地向最新軟體升級
- 特別的金融租賃選擇
- IBM合作夥伴公司提供的IBM StoreProven™(商店特許)軟體加速了採用過程
- 由IBM合作夥伴公司提供的ASP支援
- 維修用零件將在系統停產後若干年裡繼續供應
- IBM銷售點系統具有高剩餘價值

最適合餐飲業者的合作夥伴

IBM公司是銷售點系統和零售電子商務等領域中顯然的全球領先者。我們具有二十七年的零售業經驗，包括十五年的餐飲業經驗，並且我們在過去二十年裡積累了一百多項銷售點專利。我們將此經驗與優越的技術、龐大的服務組織、以及合作夥伴網相結合，令您享有硬體、軟體、服務、採用及維護諸方面方便且成本效益高的單一來源。借助於我們的全球實力，您可以輕而易舉地為世界各地的分店指定相同的解決方案。最為重要的是，我們深知在餐飲業市場中成長與發達的必要條件。

**請立即與IBM
公司聯絡**

ibm.com/industries/retail/store





IBM SurePOS 500系列



IBM SurePOS 300



IBM電子便利站



IBM SureMark印表機

IBM SurePOS 500

IBM SurePOS™ 500系列產品乃專為餐飲業和旅館業設計，實屬價位與性能的理想結合。它具有上網能力，可支援銷售額追蹤、忠誠度計畫或供應鏈管理；其已經過零售強化的構造能夠承受嚴酷的環境，並且它具備遠程系統管理能力。

- 流暢的節省空間設計適用於任何餐飲業環境
- 提高銷售點的速度、性能及可靠性
- 整合的觸摸螢幕令此產品更加易於使用

IBM SurePOS 300

物超所值的IBM SurePOS 300 具有IBM 公司不負眾望的高速處理能力、設計靈活性及可靠性。

- *thin client* 或 *thick client* 設定可滿足貴公司獨特的銷售點系統需要
- 分散式設計和開放平台提供了最高的多用性
- 小巧的系統非常適合狹窄的場合

IBM 電子便利站

IBM 電子便利站令您能夠提供完善的顧客服務、培養顧客忠誠、提供與眾不同的服務價值，因而是滿足高要求顧客的電子商務解決方案。

- 提供自助服務能力而令顧客更滿意
- 擴大商品選擇範圍而增加收入
- 透過忠誠計劃而留住顧客

IBM SureMark 印表機

IBM SureMark™單站熱感印表機的半形字列印速度可達每秒52行，全形字列印速度可達每秒50 行。

- 小機體尺寸且具有多種靈活的選項
- 可調整間距且縮放的字型
- 支援彩色熱感紙列印

IBM 系統管理

IBM 系統管理軟體提供了用於升級、修理、探查或進行維護所需的系統控制功能，因而可以降低您的總擁有成本。

- 在多種平台上，集中管理單個工作站或數千台電腦
- 最大限度縮短系統維護所需的停機時間
- 降低修理任務的人工成本

IBM 公司的合作夥伴

我們保持著一個由IBM 特許合作夥伴公司組成的多元化全球網；這些合作夥伴能夠交付許多餐飲業者為了有效競爭而需要的訂製軟體和服務項目。

- 取得廣大範圍的軟體種類和服務項目
- 尋找IBM StoreProven (商店特許)軟體以取得更好的可靠性
- 本地的面對面支援

IBM 公司的技術支援

無論您是有亟待解決的問題，還是需要例行維護，我們的服務工程師均可提供維持貴系統平穩運轉的快速、積極服務。

- 傳統的故障修理
- 全方位技術支援
- 可提供服務協議

IBM 全球服務部

這個由以零售業為焦點的專門人員組成的龐大團隊，不僅能夠完成初期規劃工作，而且可扮演貴餐廳執行多變複雜的電子商務解決方案的關鍵角色。

- 安全性與保密性
- 快速的基礎結構設計
- 應用管理服務

IBM 全球租賃事業部

對於需要克服有限預算的餐飲業者來說，IBM 全球租賃事業部實屬頗具吸引力的選擇。我們能夠助您降低初期資本支出進而進行更全面的解決方案。

- 分期付款有助於減少營業成本
- IBM 產品和非IBM 產品的租賃與出借協議
- 合約簡單，文書工作易如反掌，因而具有最大的便利性



如需更多資料

如欲進一步了解IBM 零售業解決方案和IBM 銷售點解決方案，請與您當地的IBM 公司業務代表聯絡，或請訪問我們的網站：
www.ibm.com/industries/retail/store。
如果想要訂貨，請電1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)，美國和加拿大之外地區請撥+1-770-863-1000。

© IBM 公司版權所有，2002年

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
美國北卡羅來納州羅利市

Printed in the United States of America
07-02

保留所有權利

本出版物對某些IBM公司產品或服務的提及並不意味著IBM將在從事業務的所有國家內出售這些產品或服務。若無IBM公司的書面許可，任何人不得複製或下載本文件所包含的影像。

IBM就對本文所含資訊的使用不承擔任何責任。本文件中的任何內容均不得被視為依據IBM公司或第三方之知識產權的明示或默示特許或補償。本文件不提供任何擔保——包括但不限於對可銷性或針對特定目的之適用性的擔保。

隨著新技術的出現，IBM公司將會不斷加強其產品與服務。因此，IBM公司保留不經預先通知而變更規格和其他產品資訊的權力。如需有關特定標準安裝和選購項的資訊，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或特許轉售商聯絡。

® e標誌、IBM、IBM標誌、StoreProven、SureMark、SurePOS均為國際商業機器公司在美國和(或)其他國家的商標或註冊商標。

® Microsoft、Windows、Windows NT均為Microsoft Corporation公司在美國和(或)其他國家的商標。

其他公司、產品及服務名稱有可能是其他單位的商標或服務標記。

1 網際網路上的IBM公司首頁網址為**ibm.com**

♻️ 用含10%廢舊纖維的再生紙印刷。

