

요식업 및 서비스  
업체를 위한 유연한  
솔루션

## 오늘날의 고객은 보다 많은 것을 원합니다

### 요식업을 잘 알고 있는 솔루션 제공업체를 선택하십시오

요식업은 소매업계에서 가장 혹독하고 경쟁이 치열한 부문 중 하나입니다. 업무량은 과중하고 직원의 이직률은 높습니다. 작업 환경은 까다롭습니다. 귀하가 레스토랑을 운영하든 커피 전문점을 운영하든 간에 고객은 항상 신속하고 완벽한 서비스와 기분 좋은 식사 분위기를 원합니다.

이것은 어느 요식업 운영자에게나 지나친 요구입니다. 그러나, IBM이 귀하를 도와드릴 수 있습니다. IBM은 훌륭하게 작동하면서도 내구성이 뛰어난 POS(Point-of-sale) 시스템을 보유하고 있습니다. 특별히, IBM의 비즈니스파트너사들은 요식업체를 위한 소프트웨어를 제작하고 있습니다. 또한 IBM은 계획, 설치 및 지원에 이르기까지 모든 과정을 통합한 서비스를 보유하고 있습니다. 가장 중요한 것은, IBM이 고급 레스토랑에서 패스트푸드점, 술집 및 바에 이르기까지 요식업체의 미묘한 차이를 이해하고 있으며 귀하의 요구사항에 맞는 맞춤형 솔루션을 제공할 수 있다는 점입니다.

IBM 스토아 솔루션을 활용하면 요식업체 운영자는 다음과 같은 다섯 가지 주요 목표를 달성할 수 있습니다.

1. **원활한 운영.** POS에서 가동 시간 극대화.
2. **세련된 외관.** 지속적으로 즐거운 분위기 조성.
3. **교육훈련 가속화.** 직원 이직률 감소에 도움.
4. **매출 증대.** 새로운 수익 흐름 창출.
5. **비용 절감.** 기술 투자 보호.

### 확실한 신뢰성 보장

고객은 기다리는 것을 싫어합니다. 이것이 바로 IBM POS 시스템이 트랜잭션을 신속하게 처리하고 탁월한 신뢰성을 제공하여 POS 가동 시간을 최대화하고 업무 중단 위험성을 최소화할 수 있도록 지원하는 이유입니다. 또한 IBM은 다양한 플랫폼, 주변 장치 및 소프트웨어 옵션을 제공하므로 귀하의 레스토랑, 바, 술집 또는 카페에 이상적인 솔루션을 선택할 수 있습니다.

- 음식, 기름, 연기 및 먼지 등을 견뎌내는 소매업 중심의 시스템
- 밀폐형 구조로 되어 있어 액체의 유입 방지
- 냉각 파이프 테크놀러지를 사용하여 내부 시스템이 공기 중의 오염 물질에 노출되지 않도록 방지
- 과중한 업무량을 감당하도록 POS 시스템의 압력 테스트 수행
- Microsoft® Windows® 98, Windows NT®, Windows 2000, DOS 2000 운영 체제 지원
- 프린터, 디스플레이, 금전함 및 MSR을 위한 다양한 옵션 제공
- 테이블 서비스, 패스트푸드, 고급 레스토랑 등을 위한 입증된 응용프로그램

### 기분 좋은 식사 분위기 조성

고객들이 다시 찾도록 하려면 매장을 적절히 장식하여 안락하고 편안한 분위기를 조성하는 것이 중요합니다. IBM은 레스토랑의 실내 장식을 보완할 수 있는 세련되고 매력적인 POS 시스템을 제공합니다. IBM은 또한 고객의 주의를 끌고 매출을 증가시킬 수 있는 최신 대화식 테크놀러지를 제공합니다.

- 웹 실행 가능한 POS 시스템을 사용하여 고객이 포장 주문을 하고, 메뉴를 검토하거나 온라인 예약을 할 수 있도록 지원
- 키오스크를 사용하여 고객이 테이블에서 바로 전자 우편을 확인하고 인터넷을 검색하거나 주문을 할 수 있도록 지원
- 탁월한 품질의 열전사식 프린터를 사용하여 영수증을 신속하고 조용하게 인쇄 - 특별 메시지와 쿠폰을 컬러로 인쇄
- 무선 POS 테크놀러지를 사용하여 고객이 붐비는 시간에도 케이블을 다시 연결할 필요 없이 터미널을 추가하거나 고객이 기다리는 동안에 PDA를 사용하여 주문을 처리



## 월드 클래스 서비스 제공

세심하고 개별화된 서비스는 귀하의 레스토랑을 돋보이게 만듭니다. 그러나 직원의 이직률이 높고 상당한 교육훈련 기간이 필요한 경우에 이러한 서비스를 제공하는 것은 어렵습니다. IBM은 교육훈련 시간을 단축시키고 매장 직원들이 탁월한 서비스를 제공하도록 만드는데 필요한 사항을 제공합니다.

- POS에서 멀티미디어 및 터치스크린 테크놀러지를 사용하여 교육훈련 시간을 단축시키고 전체 교육훈련 비용 절감
- 사용이 간편한 POS 시스템으로 트랜잭션 오류의 위험성을 줄이고 직원들이 고객에게 보다 집중하도록 지원
- GUI 응용프로그램을 통하여 직원들에게 일반적인 업무 전달
- 웹 실행 가능한 POS 시스템으로 교육훈련 정보 및 기타 갱신사항을 빠르고 간편하게 다운로드
- 키오스크로 고객이 스스로 주문 가능

## 고객 1인 당 수익 증가

요식업체의 고객은 비교적 한동안 머물러 있어야 하므로 매장에서 이루어지는 홍보 활동, 로열티 프로그램 및 기타 e-business 응용프로그램에 가장 적합한 대상입니다. IBM의 스토아 솔루션을 사용하여 이러한 수익 창출 기회를 지금 즉시 활용하십시오.

- POS에 고객용 디스플레이를 추가하여 벤더에게 광고 영역 판매
- 동일한 디스플레이로 새로운 아이템 홍보 및 판매 증진 자동화
- 독립형 및 테이블 부착 키오스크에서 멀티미디어 광고 실행
- 단골 고객 프로그램 또는 기타 CRM 응용프로그램 개시
- 웹 실행 가능한 POS 솔루션으로 e-gift 인증서 발급 및 홍보 활동 전개
- 전자 우편으로 고객들에게 개별적인 감사 편지 발송

## 예산 보호

IBM은 투자 보호가 요식업체 운영자에게 최우선 과제라는 것을 잘 알고 있습니다. 이것이 바로 뛰어난 가격 경쟁력을 갖춘 POS 시스템을 제공하며, 예산을 초과하지 않고도 귀하의 비즈니스를 성장시킬 다양한 방법을 제시하는 이유입니다.

- 사업 확장에 따라 필요한 메모리, 포트, 주변 장치 및 무선 LAN의 확장 옵션을 특징으로 하는 확장 가능한 POS 시스템
- 유연한 POS 시스템을 사용하여 최신 소프트웨어로 손쉽게 마이그레이션 가능
- 특별 재무관리 옵션
- IBM 비즈니스파트너사의 IBM StoreProven™ 소프트웨어를 통한 실행 과정의 가속화
- IBM 비즈니스파트너사를 통해 ASP 지원
- 시스템 수명이 끝난 몇 년 후에도 부품 확보 가능
- 높은 잔여 가치를 지닌 IBM POS 시스템

## 요식업체 운영자에게 적합한 파트너

IBM은 POS 및 소매업 e-business 분야에서 글로벌 리더인 것은 분명한 사실입니다. IBM은 15년 동안 요식업에서 쌓은 경험을 포함하여 27년 간의 소매업계 경험을 보유하고 있으며 지난 20년 동안 100개 이상의 POS 관련 특허를 취득하였습니다. IBM은 이러한 경험과 탁월한 테크놀러지, 거대한 서비스 조직 및 IBM 비즈니스파트너사의 네트워크를 결합시켜 하드웨어, 소프트웨어, 서비스, 컨설팅, 제품출시 및 유지보수에 이르기까지 편리하고 효율적인 자원을 제공하고 있습니다. IBM의 세계적인 영향력을 이용하면 전세계 모든 매장에 동일한 솔루션을 지정하는 것이 용이합니다. 가장 중요한 것은 IBM은 요식업 시장에서 성장하고 성공하기 위해 무엇이 필요한지 알고 있다는 점입니다.

지금 IBM에  
문의하십시오

[ibm.com/industries/retail/store](http://ibm.com/industries/retail/store)





## 요식업 및 서비스 업체 운영자에게 적합한 강력한 옵션



IBM SurePOS 500 시리즈



IBM Kitchen System



IBM NetVista Kiosk



IBM SureMark 프린터

### IBM SurePOS 500 시리즈

요식업체 및 서비스업체를 위해 제작된 IBM SurePOS™ 500 시리즈는 가격은 저렴하고 성능은 탁월한 제품입니다. IBM SurePOS 500 시리즈는 웹에서 실행 가능하여 세일즈 트래킹, 로열티 프로그램과 공급망 관리를 지원할 수 있습니다. 소매업 중심의 구조로 되어 있어 까다로운 환경에 견딜 수 있습니다. 또한 원활한 시스템 관리가 가능합니다.

- POS에서 속도, 성능 및 신뢰성 향상
- 통합 터치스크린 디스플레이로 사용 편리성 개선
- 공간 절약형 디자인으로 모든 요식업 환경 적합

### IBM Kitchen System

IBM Kitchen System은 최신 키친 소프트웨어 응용프로그램을 지원하므로 레스토랑에서 효율성을 증가시키고 오류 위험을 감소시킵니다.

- 17개의 멤브레인 키를 갖춘 범프 바
- 모노크롬 및 컬러 VGA 디스플레이 지원
- 단일 컨트롤러에서 최대 16개의 키친 스테이션 운영

### IBM NetVista™ Kiosk

강력하며, 웹 실행 가능한 키오스크는 e-business를 구현할 준비가 되어 있으며 멀티채널 환경에서 최적화되어 있습니다. IBM NetVista Kiosk는 소매업 중심의 핵심 테크놀러지와 개방형 플랫폼 디자인으로 되어 있습니다.

- 활성 매트릭스 LCD 터치스크린과 적외선 고객 감지 센서를 갖춘 표준 또는 사용자 정의 격납 장치
- 동영상 비디오 및 멀티미디어를 위한 3D 그래픽 가속기
- LAN 및 웹 연결에 사용할 Ethernet 또는 무선 장치

### IBM SureMark 프린터

IBM SureMark™ 단일 스테이션 열전사식 프린터는 1바이트 문자 세트(SBCS)의 경우 초당 최대 52라인, 2바이트 문자 세트(DBCS)의 경우 최대 50라인을 출력합니다.

- 유연한 장착 옵션을 갖춘 좁은 밀면적
- 비례식 확장 가능 글꼴
- 컬러 열전사식 종이 인쇄 지원

### **IBM 비즈니스파트너사**

IBM은 많은 요식업체 운영자가 효율적으로 경쟁하는 데 필요한 맞춤형 소프트웨어와 서비스를 제공할 수 있는 공인된 IBM 비즈니스파트너사로 이루어진 다양한 글로벌 네트워크를 보유하고 있습니다.

- 광범위한 소프트웨어 및 서비스 활용 가능
- 신뢰성 향상을 위해 IBM StoreProven 소프트웨어 조회
- 현지 대면 지원

### **IBM 기술지원**

긴급한 상황에 있거나 정기적인 유지보수가 필요한 경우, IBM 서비스 기술팀은 매장이 원활히 운영될 수 있도록 신속하고 즉각적인 지원을 제공합니다.

- 기존의 긴급 대책
- 기술 지원을 요청할 단일 문의처
- 서비스 계약 체결

### **IBM Global Service**

귀하의 레스토랑을 위해 소매업 중심 전문가로 이루어진 거대한 팀이 선행 투자 계획을 제공하며, 놀라울 정도로 다양하고 복잡한 e-business 솔루션 실행에서 중요한 역할을 수행할 것입니다.

- 보안 및 기밀 보호
- 신속한 인프라 설계
- 응용프로그램 관리 서비스

### **IBM Global Financing**

IBM Global Financing은 예산의 한계를 극복하려는 요식업체 운영자에게 매력적인 옵션입니다. IBM은 귀하가 초기 자본 지출을 줄이고 보다 광범위한 솔루션을 제공받도록 도울 것입니다.

- 운영 비용의 절감을 위해 장기간에 걸쳐 상환
- IBM 및 IBM 이외의 타사 부품에 적용되는 대여 및 사용 계약
- 완벽한 편의를 위한 간편한 계약 체결 및 손쉬운 서류 작업



## 상세 정보

IBM 스토아 솔루션 및 IBM POS 솔루션에 대한 자세한 내용은 해당 지역 IBM 영업 담당자에게 문의하시거나 웹사이트 [ibm.com/industries/retail/store](http://ibm.com/industries/retail/store)를 참조하십시오.

주문을 하려면 1 800 IBM-CALL  
(1 800 426-2255) 또는 1 770  
863-1000(미국 및 캐나다 이외의 지역)  
으로 전화하시기 바랍니다.

© Copyright IBM Corporation 2001

한국 아이.비.엠 주식회사  
서울특별시 강남구 도곡동 467-12  
군인공제회관빌딩  
대표전화: 3781-7114  
고객만족센터: 3781-7770  
클로버 서비스: 080-023-8080

Printed in the United States of America  
09-01

All Rights Reserved

이 책에서 IBM 제품 또는 서비스에 관해 언급했다고 해서 IBM이 영업하는 모든 나라에서 반드시 이를 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 이 문서에 포함된 이미지의 복사 및 다운로드하는 IBM의 서면 동의가 없는 한 명백히 금지됩니다.

IBM은 여기에 포함된 정보의 어떠한 사용에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 문서는 IBM 또는 제3자의 지적 재산권에 의거하여 명시적 또는 묵시적 사용권이나 손해 배상에 대한 보증의 역할을 하지 않습니다. 본 문서에서는 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한정되지 않음) 어떠한 종류의 보증도 하지 않습니다.

IBM은 새로운 기술이 대두됨에 따라 제품과 서비스를 지속적으로 개선할 것입니다. 그러므로 IBM은 사전 통지 없이 명세 및 기타 제품 정보를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 특정한 표준 구성 및 선택사양에 대해서는 IBM 영업 대표 또는 인가된 재판매인에게 문의하십시오.

© e-business 로고, IBM, IBM 로고, NetVista, StoreProven, SureMark 및 SurePOS는 미국 및(또는) 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

© Microsoft, Windows 및 Windows NT는 미국 및 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

기타 회사 이름 또는 제품 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

1 IBM의 웹 사이트는 [ibm.com/kr](http://ibm.com/kr)입니다. 10%의 페이지가 포함된 재생 용지에 인쇄.

10%의 페이지가 포함된 재생 용지에 인쇄.