



The IBM SurePoint Solution
The SurePOS family



小売業界向け

高解像度カラーLCDモニター



SurePoint



ハイライト

驚異的な柔軟性

- 5つの機能を1つに: 12.1インチ・フルスクリーン・ディスプレイ、タッチ・パネル、キーパッド、ポインティング・デバイスとスピーカー/マイク・システム
- グラフィカル・ユーザー・インターフェイス(GUI)のサポート
- マルチメディア用の高解像度ビデオとサウンド
- タッチ機能付き、またはディスプレイ専用モデル
- 磁気ストライプ・リーダー(MSR)装備
- 柔軟な接続性によって最新のI/Oがすべての構成に接続できます

簡単で容易な操作

- カラフルで、読みやすい、フルスクリーン・インターフェイス
- タッチ、クリック、またはデータのキー入力が可能
- 個別のニーズに合わせて画面は簡単にカスタマイズできます
- 分かりやすいインターフェイスで研修時間が削減できます

お客様の投資の保護

- すでにお持ちのIBMのPOSシステムや、他システムと統合できるモデルが入手可能です
- モデル42Dと4FDはSVGA、モデル46Dと46TはRS-485とSVGA、モデル42Tと4FTはRS-232とSVGA、モデル48Dと48TはUSBとDVIインターフェイスです
- Microsoft® Windows® 2000、Microsoft Windows NT®、Windows 98だけでなく、OPOSとJavaPOS™をサポートしているので、事実上あらゆる小売業向けソフトウェア・アプリケーションが動作します
- 現行のアプリケーションを拡張して、グラフィックやブラウザベースのツールを簡単に組み込みます

小売業向けに設計された統合インターフェイス・ソリューション

1つのソリューションで5つのインターフェースをサポートする無限の拡張性。

変化は急速で絶え間ないものです。POSからサービス・デスクまで、異なる課題に対応していかなければなりません。それは、今までならばフルサイズ・ディスプレイ、タッチ・パネル、ウェブベースのブラウジングと目的別に異なる技術を使用することを意味していました。

そこで、IBMはより強力な、統合的な代案、IBM SurePoint™ソリューションを開発しました。

このきわめて柔軟なシステムは5つのインターフェース・オプションを提供しています。そのどれもがスムーズで簡単な操作ができるよう設計されています。グラフィカル・ユーザー・インターフェース(GUI)をサポートし、高解像度ビデオを表示するには、フルスクリーン・ディスプレイを 사용합니다。タッチスクリーン・モデルを選択すれば、ポイント・アンド・タッチ入力が可能になります。ありふれたデータのキー入力にはオプションの32キー・キーパッドを選択します。ブラウザやウィンドウズベースのアプリケーションの操作にはポインティング・デバイスを選びます。レジ台にマウスをおく必要はありません。マルチメディア・アプリケーション、音声認識その他の音声アプリケーションには、スピーカー/マイク・システムを追加します。

IBM SurePointソリューションをご利用になれば、POS、お客様サービスなどさまざまなニーズにあわせて最適なインターフェースの組み合わせを選択することができます。グローバルな業務全体で同じインターフェースを使うことで、研修時間を減らし、サービスとサポートを簡素化できます。

高品質のビデオとサウンド機能

SurePointソリューションのすべてのモデルはマルチメディア・アプリケーション向けのひととき品質の高いビデオ、サウンドを提供します。12.1インチ・フラット・パネル・ディスプレイは、高輝度、SVGA解像度、アクティブ・マトリックス技術を採用することで鮮明でちらつきのないビデオ映像を実現します。モデル48Dと48Tはよりいっそうの高品質を実現するために拡張デジタル・ビジュアル・インターフェイス(DVI)を提供します。モデル46D、48D、46T、48T、42Tにはスピーカーとマイクのキットが装備可能です。電源は外部サウンド・カードから供給されます。外部カードではより広範囲なトーン・コントロールができて、歪みレベルを抑えるので、高品質な音質が楽しめます。

誰でも簡単な操作

IBMはユーザー中心設計のきびしい原則に基づいてSurePointソリューションを開発しました。開発過程を通じて、我々はお客様からのフィードバックを集めて、今日の小売業界に必要な機能と装備を提供するインターフェース・ソリューションとしました。

その結果、IBMはタッチ・スクリーン、キーパッド、ポインティング・デバイスとMSRを含めてそれぞれのコンポーネントを最大限の効率と生産性をあげるために人間工学に基づいて設計しました。インターフェースは14インチCRTと同等の表示エリアをより小さな12.1インチの大きさで提供します。これによってオペレーターはレジ上のスペースを専有することなく、最大限の情報を得ることができます。さらに、ポインティング・デバイスは右利きの、または左利きのオペレーターに対応するため、中心に置かれています。

経済効果を即座に実感

多くのお客様が、POSシステムなどに投資した効果を最大限に生かしたいと考えられています。だからこそ、IBMはIBM SurePointソリューションがさまざまなシステムや構成と統合できるように設計いたしました。

モデル46D、46T、42Dは、すでに導入されているIBM 4694 POSシステムや、他のIBMシステムに簡単に取り付けられます。IBM 4694 POSシステムへの統合は簡単で、追加の機能カードを必要としません。

よりオープンな環境に向かっている小売業のお客様もSurePointソリューションの利点を生かせるようにいたしました。このためにモデル48Tと48DにUSBとDVI接続を用意しています。これらのモデルはIBM SurePOS™ 700シリーズやDVIに適合しているPCに接続できます。モデル42D、42T、4FD、4FTは最大限のフレキシビリティのためにRS-232とSVGA接続を提供しています。



どのモデルを選択していただいても、SurePointソリューションはWindowsなどの幅広いオペレーティング・システムをサポートします。IBMはほとんどすべてのソフトウェア・サプライヤが出しているアプリケーションを動作させるのに必要なドライバを提供しています。

IBMは現在ご使用のアプリケーションをフルスクリーン・ディスプレイやタッチスクリーン機能対応に拡張するために必要なサービスとサポートも提供します。これらのサービスはIBMが直接提供することもできますし、IBMビジネス・パートナーの一社に依頼することもできます。

SurePointソリューションは、既存の技術投資を守りながら、新規アプリケーションの利点を生かすお手伝いをします。IBM SurePointソリューションを選ぶと、ビジネスに必要な、GUIやブラウザベースのツールなどのほとんどすべての小売アプリケーションが実行できます。

小売業界向けの設計

IBMが開発するあらゆるPOSソリューション同様に、SurePointソリューションは小売業様の現場に密着した設計されています。流線型の、スマートな外装は電子機器を塵、泥、湿気や電磁波から守ります。密閉された、防滴構造は食品や液体の危険を防ぎます。省スペースの設計はCRTひとつよりも小型で、ケーブルは隠されているので、レジまわりがすっきりします。

定評のあるタッチ技術の採用

タッチスクリーン・モデルのディスプレイには、最新のMicroTouchタッチ技術が採用されています。アナログ容量結合方式の画面は高信頼性の機能、長期的な耐久性、すぐれた鮮明さと高解像度の画面を提供します。

タッチスクリーン技術の利点の優秀性は折り紙つきです。タッチスクリーンを使うことで、販売員はきわめて多数のPOS操作を、キーボードとモニターが別々の場合よりも素早く、より正確に実行できます。

チェックアウト作業が迅速になり、お客様満足度が向上します。運用もきわめて柔軟性があります。インターフェイスは全面的にプログラム可能なので、スクリーンはそれぞれのオペレーター向けに職務、利き手、言語に基づいて、簡単にカスタマイズできます。

高解像度のフラットパネル性能

すべてのアプリケーションにタッチスクリーン、ディスプレイ専用のどちらのモデルでもSurePointソリューションは高解像度のフルスクリーン、フラット・パネル機能を提供します。表示パネルは完全な垂直からほとんど水平にまで調整できるので、オペレータの背の高さが違って、平等に使えます。電力消費は従来のCRTモニターよりもかなり少なくなっています。さまざまな据え付けオプション-VESA準拠のマウント・ブラケットを含むがあるので、お客様はディスプレイをターミナルの上にのせたり、台上に並べて立てたりすることができます。据え付けオプションには稼働部品が最小限しかないので、タッチスクリーン操作のしっかりとした土台になります。そして据え付けポールの回転は最大限の柔軟性を提供しながら、ケーブルがねじれたり、もつれたりするのを防ぎます。

研修時間の短縮

店員の異動が多い場合は、研修コストが大きな負担になります。SurePointソリューションのディスプレイ専用モデル、またはタッチスクリーンのどちらを選んでも、フルモーション・ビデオを使って、教育オーディオとビデオ・クリップ、フルカラーの図表でオペレーター研修を高速化できます。

タッチスクリーン機能で、研修時間はさらに少なくなります。オペレーターは一連の長いキーストロークを覚える必要がなくなります。画面の表示を認識することを学ぶだけでいいのです。適切なソフトウェアを利用すれば、限られた選択肢の中から選ぶだけですみます。これによって正しい手順に従うことがきわめて簡単になります。オペレーターが、部門から部門へ異動するような環境では、この利点はさらに生かされます。ある部門でSurePointソリューションの教育を受けたオペレーターは他の部門で使っているSurePointソリューションも、すぐに慣れて使えるようになります。

標準機能

- コンパクト設計で12.1インチの表示領域は大型CRTに匹敵
- 従来の大型CRTに比べて省電力で低熱放射
- マルチメディア・アプリケーションでフルモーション・ビデオが使える高輝度、アクティブ・マトリックス、SVGA(800 x 600)解像度ディスプレイ
- 4694 SVGAまたはSurePOS 730/750 DVIポートに接続、アダプタ不要
- IBM SurePOS 700シリーズおよび4694 POSターミナルと一体構成、または分離型構成
- カスタム構成用のVESA準拠据え付けオプション(壁掛けなど)
- ハードウェア輝度調整
- ディスプレイ専用モデルまたはタッチ・モデルが選択可能
- 防滴仕様
- 最大1670万色
- パールホワイト(モデル46D、48D、42D、46T、48T、42T)
- アイアングレイ (モデル4FD、4FT)

モデル

- 46D:ディスプレイ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、1670万色、SVGAとRS-485接続ケーブルつき
 - 46T:タッチ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、1670万色、SVGAとRS-485接続ケーブルつき
 - 48D:ディスプレイ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、256,000色、DVIとUSB接続ケーブルつき
 - 48T:タッチ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、256,000色、DVIとUSB接続ケーブルつき
 - 42D:ディスプレイ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、1670万色、SVGA接続ケーブルつき
 - 42T:タッチ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、1670万色、SVGAとRS-232接続ケーブルつき
 - 4FD:ディスプレイ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、1670万色、SVGA接続ケーブルつき
 - 4FT:タッチ型(307 mm (12.1インチ))カラー・アクティブ・マトリックス技術LCD(800 x 600)、1670万色、SVGAとRS-232接続ケーブルつき
-

IBM SurePointソリューション概要(続き)

オプション機能	4820-46D	4820-46T	4820-48D	4820-48T	4820-42D	4820-42T	4820-4FD	4820-4FT
32キー・キーパッド -プログラマブル・キー -MSRつき	•	•	•	•		•		
親指操作の密閉型 ポインティング・デバイス	•	•	•	•		•		
磁気ストライプ・リーダー(MSR) -JICC	•	•	•	•		•		•
スピーカー/マイク・キット -SurePoint ソリューション 背面カバーに取り付け -外部サウンド・カード必須	•	•	•	•		•		
マネージャー・キーロック	•	•	•	•				
電力消費	24ワット							
物理寸法	モデル4820- 46D/48D/42D/4FD	モデル4820- 46T/48T/42T/4FT	MSR	MSR とキーパッド				
幅	300 mm	300 mm	64 mm	132 mm				
奥行き	46 mm	46 mm	39 mm	40 mm				
高さ	245 mm	245 mm	191 mm	191 mm				
重量	1.8 kg	1.9 kg	0.2 kg	0.5 kg				
<p>注意: ディスプレイの重さには、MSRとMSR & キーパッドの重さが含まれていません。 MSRを統合するときは、ディスプレイの幅に43 mm、MSR & キーパッドを統合するときはディスプレイの幅に122 mmを追加した値になります。</p>								
オペレーティング・システム	以下のオペレーティング・システムをサポートするPOSサブシステム(POSS)ドライバーが用意されています。							
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows NT 							
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2000 							
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 98 							
	<ul style="list-style-type: none"> • DOS 7.0, 2000 							
	<ul style="list-style-type: none"> • OPOSとJavaPOS準拠 							
保証期間¹	1年間、IBMオンサイト・サービス							
<p>注意: すべての装置がすべての国で販売されているわけではありません。詳細についてはIBM営業担当、または販売代理店にお問い合わせください。</p>								



お問い合わせ先

IBM SurePoint ソリューションやその他の
IBM POS ソリューションの詳細情報につ
いてはIBM 販売代理店またはダイヤル
IBM(0120-04-1992)にお問い合わせください。

当社のウェブ・サイト

<http://www.ibm.com/jp/store/>(日本)

[http://www.ibm.com/industries/retail/
store](http://www.ibm.com/industries/retail/store) (米国)

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-00
All Rights Reserved

この文書で紹介されたIBM製品またはサービスは、
IBMが営業を行っているすべての国でサポートして
いるわけではありません。

IBMは新技術の登場にともない、製品とサービスの
向上につとめてまいります。このため、IBMは事
前の予告なしに仕様や製品情報を変更することがあ
ります。個別の標準構成やオプションについては
IBMソリューション・プロバイダーにお問い合わせ
ください。

IBMはこのドキュメントで紹介した情報の使い方
に対して、どのような責務も負わないことをお断りさ
せていただきます。このドキュメントに書かれてい
る情報はIBMまたはサードパーティの知的所有権に
よる明示的または黙示的なライセンスもしくは損害
保証として使用することはできません。このドキュ
メントは、特定用途への適合性や市場可能性の黙示
的保証をはじめ、いかなる保証も含まれていないこ
とをお断りさせていただきます。

IBM、SurePointとSurePOSはInternational Business
Machines Corporationの登録商標です。

Microsoft、WindowsとWindows NTはMicrosoft
Corporationの商標または登録商標です。

JavaとすべてのJavaベースの商標とロゴはSun
Microsystems Corporationのアメリカ合衆国および/
またはその他の国における商標です。

その他の会社名、製品名、サービス名は各社の商標
またはサービスマークです。

1 IBMの製品保証規定の入手については、IBM担当
または販売代理店にご連絡ください。



使用後の再生繊維10パーセントを含む再生紙に印刷
しています。