



Solution SurePoint d'IBM
Gamme SurePOS



*Interface couleur haute résolution dédiée
exclusivement au secteur de la distribution*



SurePoint



Généralités

Flexibilité exceptionnelle

- Une solution, cinq interfaces : écran standard 12,1 pouces, écran tactile, pavé numérique, périphérique de pointage et haut-parleur/microphone
- Supporte les interfaces graphiques
- Vidéo haute résolution et fonctions audio pour applications multimédias
- Ecran tactile ou à affichage conventionnel
- Lecteur de bande magnétique intégré
- Connectivité souple permettant de connecter les derniers périphériques E/S à n'importe quelle configuration

Utilisation simple

- Interface plein écran couleur et simple d'utilisation
- Entrée des données par l'employé à l'aide de la fonction Pointer directe ou Pointer et cliquer ou à l'aide de la touche Entrée
- Ecrans aisément personnalisables en fonction des préférences et des besoins
- Interfaces intuitives réduisant le temps de formation

Protection des investissements

- Modèles intégrables à un grand nombre de systèmes T.P.V. d'IBM et sélection d'autres systèmes installés
- Les modèles 42D et 4FD fonctionnent en mode SVGA, les modèles 46D et 46T sont dotés de la connectivité RS-485 et fonctionnent en mode SVGA, les modèles 42T et 4FT sont équipés de la connectivité RS-232 et fonctionnent en mode SVGA et les modèles 48D et 48T se caractérisent par leur connectivité USB et DVI
- Prise en charge par les systèmes d'exploitation 4690 d'IBM, Microsoft® Windows® 2000, Microsoft Windows NT®, Windows 98, d'autres systèmes d'exploitation et d'OPOS ainsi que JavaPOS™ pour exécution de pratiquement toutes les applications dédiées à la distribution
- Enrichissement aisé des applications actuelles à l'aide d'outils graphiques et de navigation

*Solution à interfaces intégrées conçue
pour le secteur de la distribution*

Une solution, cinq interfaces. Un potentiel illimité.

Le commerce de détail, tourné vers le futur, connaît une évolution rapide et constante. Du terminal point de vente au comptoir, chaque point de contact client doit répondre à des besoins différents. Cela pourrait se matérialiser par l'achat de technologies distinctes en termes d'écrans, d'écrans tactiles, d'outils de navigation Web et de validation des données.

Mais avec la solution SurePoint™, IBM propose une alternative intégrée puissante.

Ce système, extrêmement souple, offre cinq options d'interface très élaborées et d'utilisation simple. Ainsi, vous pouvez choisir les interfaces répondant le mieux à vos besoins. Vous pouvez opter pour un grand écran pour afficher des interfaces graphiques et des vidéos haute résolution. Ajouter des fonctions tactiles qui optimisent la coordination "main-oeil" de l'opérateur et réduisent les risques d'erreur lors de la validation des données. Sélectionner le pavé 32 touches (disponible en option) pour valider de manière traditionnelle les données à l'aide de la touche Entrée. Enfin vous pouvez remplacer la souris par le dispositif de pointage qui permet d'utiliser des navigateurs et des applications Windows et évite d'encombrer la caisse inutilement ou bien ajouter un kit haut-parleur/microphone pour les applications multimédias, les applications à reconnaissance vocale ou autres applications vocales.

Avec la solution SurePoint d'IBM, vous pouvez également choisir la combinaison d'interfaces idéale répondant à vos besoins spécifiques front de vente et en termes de service à la clientèle et de services spécialisés d'entreprise. Ainsi, vous disposez d'une seule et unique interface pour l'ensemble de vos opérations locales et internationales, ce qui permet de réduire le temps de formation et de rationaliser l'assistance technique et la maintenance.

Fonctions vidéo et audio haute qualité

Tous les modèles de la solution SurePoint sont dotés de fonctions vidéo et audio exceptionnelles destinées aux applications multimédias. Le niveau de luminosité, la résolution SVGA et la matrice active de l'écran plat 12,1 pouces suppriment définitivement tout effet de clignotement ou de flou pour produire des images très nettes. Les modèles 48D et 48T utilisent l'interface étendue DVI (Digital Visual Interface) qui améliore considérablement les performances et les modèles 46D, 48D, 46T, 48T et 42T peuvent être équipés d'un kit haut-parleur et microphone alimenté par une carte audio externe. Cette carte améliore le contrôle du son et diminue le niveau de distorsion pour bénéficier d'un environnement totalement interactif d'une qualité sonore haute fidélité.

Simplicité d'utilisation pour le caissier

IBM a conçu la solution SurePoint en l'axant sur les utilisateurs. En effet, tout au long de chacune des phases de développement, nous avons tenu compte des commentaires et des remarques des utilisateurs et des clients pour intégrer à l'interface tous les éléments et fonctions nécessaires à vos besoins actuels et futurs.

Chaque composant, notamment l'écran tactile, le pavé numérique, le dispositif de pointage et le lecteur de bande magnétique, a donc été développé de manière ergonomique pour garantir une efficacité et une productivité maximales. L'interface procure une zone d'affichage similaire à celle d'un écran CRT 14 pouces standard, mais dans une coque plus compacte de 12,1 pouces, ce qui permet au caissier d'afficher un plus grand nombre d'informations et de bénéficier d'un gain d'espace. En outre, le système de pointage, judicieusement centré, peut être utilisé indifféremment par un gaucher ou un droitier.

Impact économique immédiat

IBM sait pertinemment que vous devez rentabiliser au maximum vos investissements actuels en systèmes d'encaissement et en systèmes informatiques. C'est la raison pour laquelle IBM a conçu la solution IBM SurePoint qui s'intègre aisément à divers systèmes et configurations.

Les modèles 46D, 46T et 42D se connectent aisément au T.P.V. 4694 d'IBM et ainsi qu'aux autres T.P.V. d'IBM installés. L'intégration à un T.P.V. 4694 d'IBM s'effectue harmonieusement et ne nécessite pas de carte supplémentaire.

Mais la solution SurePoint d'IBM répond également à un autre objectif ; fournir aux distributeurs un environnement beaucoup plus ouvert. C'est la raison pour laquelle nous vous proposons les modèles 48T et 48D qui se caractérisent par leurs connectivités USB et DVI. Vous pouvez également connecter ces modèles aux T.P.V. de la gamme SurePOS™ 700 d'IBM ou à des PC ayant le niveau approprié de compatibilité DVI. Les modèles 42D, 42T, 4FD et 4FT sont dotés des connectivités RS-232 et SVGA pour garantir une flexibilité d'utilisation maximale.



Quel que soit le modèle que vous choisissez, la solution SurePoint supporte un grand nombre de systèmes d'exploitation, tels que Windows et le système d'exploitation reconnu OS 4690 d'IBM. IBM fournit les pilotes nécessaires à l'exécution des applications de la majorité des constructeurs de logiciels.

IBM offre également les services et l'assistance technique nécessaires à l'extension graphique ou tactile de vos applications existantes. Ces services peuvent être obtenus directement auprès d'IBM ou de ses partenaires commerciaux qui peuvent réaliser les modifications appropriées pour vous.

La solution IBM SurePoint permet de tirer parti des applications émergentes tout en préservant les investissements technologiques. En choisissant cette solution, vous êtes assuré de pouvoir exécuter pratiquement toutes les applications de la distribution, telles que des interfaces graphiques et des outils de navigation indispensables à votre activité.

Une vraie solution adaptée au commerce de détail

A l'instar de toutes les solutions T.P.V. d'IBM, la solution IBM SurePoint est totalement adaptée au secteur de la distribution ; carénage élégant protégeant tous les composants électroniques contre la poussière, l'humidité, les souillures provoquées par les éléments liquides ou solides et les interférences électromagnétiques. En outre, la conception très compacte permet de disposer d'un système moins encombrant qu'un terminal CRT, ce qui permet de libérer l'espace de la caisse, des cache-câbles permettant de dissimuler les câbles des écrans et de préserver ainsi leur esthétique.

Avantages de la technologie tactile

Si vous optez pour la technologie tactile, vous disposez alors de la toute dernière technologie tactile MicroTouch. Il s'agit d'un écran fiable, résistant, très performant, d'une lisibilité et d'une résolution exceptionnelles.

Les avantages de la technologie tactile ne sont plus à décrire. En effet, cette technologie permet au caissier d'exécuter la majorité des opérations point de vente plus rapidement et de manière plus fiable qu'avec un clavier et un écran classique. Vous accélérerez ainsi les opérations d'encaissement et fidélisez mieux vos clients. Mais ce n'est pas tout. Cette technologie offre un niveau de flexibilité remarquable car avec l'interface programmable, vous pouvez aisément personnaliser les écrans en fonction des opérations que doit accomplir chaque utilisateur, de ses préférences ou de sa langue.

Ecran plat haute résolution

Quelle que soit l'application, à fonctions tactiles ou à affichage traditionnel, la solution IBM SurePoint propose un grand écran plat haute résolution. L'écran peut être maintenu verticalement ou basculé pratiquement à l'horizontal et adapté ainsi à la stature de tous les utilisateurs. En outre, sa consommation électrique est inférieure à celle d'un écran à tube cathodique (CRT) traditionnel. Un grand nombre d'options d'installation (support VESA, par exemple) permet d'intégrer l'écran au terminal ou de l'installer sur un socle à côté du terminal. Les options de montage sont constituées d'un nombre minimum d'éléments amovibles afin d'assurer la stabilité de l'écran lors de l'exécution des opérations tactiles. Enfin, le bras rotatif permet d'orienter l'écran en fonction des besoins et évite aux câbles de s'em mêler.

Temps de formation réduit

Lorsque le renouvellement du personnel est élevé, les coûts de formation peuvent grever le budget de fonctionnement. Que vous choisissiez la solution IBM SurePoint à écran traditionnel ou à écran tactile, vous pouvez exécuter des applications vidéos animées pour accélérer la formation de l'utilisateur à l'aide de vidéos de formation ou de schémas couleur.

Avec les applications tactiles, vous réduisez considérablement le temps de formation. Ces applications évitent à l'utilisateur d'avoir à mémoriser de longues séries et de nombreuses combinaisons de touches puisqu'il lui suffit de reconnaître les icônes. Et puis, si vous utilisez le logiciel approprié, l'utilisateur dispose uniquement des options dont il a besoin, ce qui simplifie l'exécution des procédures. Dans les environnements où l'utilisateur passe d'un poste ou d'un service à un autre, les avantages sont encore plus évidents. En effet, l'utilisateur formé sur une solution SurePoint d'IBM dans un service peut aisément exploiter ses connaissances sur la solution SurePoint d'IBM d'un autre service.

Résumé des caractéristiques de la solution SurePoint d'IBM

Caractéristiques standard

- Solution compacte avec une zone d'affichage de 12,1 pouces comparable à celle d'un grand écran CRT
- Faible consommation d'énergie et plus faible dégagement de chaleur qu'un écran standard CRT
- Haute luminosité, matrice active, mode SVGA (800 x 600) pour les applications animées et multimédias
- Connexion directe au port SVGA 4694 ou DVI SurePOS 730/750. Aucune carte nécessaire
- Configurations intégrées et distribuées avec les T.P.V. de la gamme SurePOS 700 et 4694 d'IBM
- Option d'installation VESA pour les configurations personnalisées (installation sur un mur, par exemple)
- Boutons de réglage de la luminosité
- Disponible en affichage traditionnel ou tactile
- Protection contre les liquides
- Jusqu'à 16,7 millions de couleurs
- Coque blanc perle (modèles 46D, 48D, 42D, 46T, 48T et 42T)
- Coque gris acier (modèles 4FD et 4FT)

Modèles

- 46D : écran LCD couleur (800 x 600) à affichage conventionnel (307 mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion SVGA et RS-485
 - 46 T : écran couleur LCD (800 x 600) tactile (307 mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion SVGA et RS-485
 - 48D : écran couleur LCD (800 x 600) à affichage conventionnel (307 mm mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion DVI et USB
 - 48T : écran couleur LCD (800 x 600) tactile (307 mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion DVI et USB
 - 42D : écran LCD couleur (800 x 600) à affichage conventionnel (307 mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion SVGA
 - 42T : Ecran couleur LCD (800 x 600) tactile (307 mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion SVGA et RS-232
 - 4FD : écran couleur LCD (800 x 600) à affichage conventionnel (307 mm -12,1"), matrice active 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion SVGA
 - 4FT : Ecran couleur LCD (800 x 600) tactile (307 mm -12,1"), matrice active, 16,7 millions de couleurs avec câbles de connexion SVGA et RS-232
-

Résumé des caractéristiques de la solution SurePoint d'IBM (suite)

Fonctions disponibles en option	4820-46D	4820-46T	4820-48D	4820-48T	4820-42D	4820-42T	4820-4FD	4820-4FT
Pavé numérique 32 touches – Touches programmables – Lecteur de bande magnétique inclus	•	•	•	•		•		
Dispositif de pointage intégré actionné à l'aide du pouce	•	•	•	•		•		
Lecteur de bande magnétique – Trois pistes – JUC	•	•	•	•		•		•
Kit haut-parleur et microphone – Boîtier installé à l'arrière de la solution SurePoint – Carte audio externe nécessaire	•	•	•	•		•		
Verrou responsable	•	•	•	•				
Consommation électrique	24 watts standard							
Dimensions	Modèles 4820-46D/48D/42D/4FD	Modèles 4820-46T/48T/42T/4FT	Lecteur de bande magnétique	Lecteur de bande magnétique et pavé numérique				
Largeur	300 mm	300 mm	64 mm	132 mm				
Profondeur	46 mm	46 mm	39 mm	40 mm				
Hauteur	245 mm	245 mm	191 mm	191 mm				
Poids	1,8 kg	1,9 kg	0,2 kg	0,5 kg				
Remarque : le poids du lecteur de bande et celui du lecteur de bande et du pavé numérique sont à ajouter à celui des écrans. Si le lecteur de bande magnétique est intégré, il convient d'ajouter 43 mm à la largeur de l'écran et 122 mm pour le lecteur de bande magnétique et le pavé de touches.								
Systèmes d'exploitation	IBM fournit les pilotes (POSS) des sous-systèmes T.P.V. pour les systèmes d'exploitation suivants :							
	• IBM 4690 OS V2 R2 ou version supérieure							
	• Microsoft Windows NT							
	• Microsoft Windows 2000							
	• Microsoft Windows 95/98							
	• Windows 3.1							
	• DOS 7.0, 2000							
	• Compatibles OPOS et JavaPOS							
Garantie limitée¹	Un an sur site							
Remarque : les périphériques ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Contactez votre ingénieur commercial ou votre revendeur agréé pour plus d'informations.								



Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la solution SurePoint d'IBM et les autres solutions T.P.V. d'IBM, contactez votre ingénieur commercial IBM ou appelez IBM Direct au 0 801 835 426 pour la France et le +32-2-225 25 25 pour la Belgique.

Vous pouvez également visiter notre site Web www.ibm.com/industries/retail/store

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Eurocoordination
Tour Descartes
F 92066 Paris La Défense Cédex
FRANCE

IBM Belgique
1 Square Victoria Regina/Plantsoen
1210 Bruxelles/Brussels

Printed in the United States of America
09-00

Tous droits réservés

Les références figurant dans ce document à des produits et des services IBM n'impliquent pas que la société IBM a l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle est installée.

La société IBM continue d'améliorer ses produits et services en fonction de l'évolution des technologies. En conséquence, elle se réserve le droit de modifier leurs caractéristiques et les informations d'autres produits sans préavis. Pour plus d'informations sur les configurations et options standard, contactez votre représentant commercial IBM ou un distributeur agréé.

La société IBM ne peut être tenue responsable des conséquences de l'utilisation des informations contenues dans ce document. Aucune information de ce document ne peut faire office de licence ou l'objet de compensations expresses ou implicites dans le cadre de la législation en vigueur relative aux droits de propriété intellectuelle d'IBM ou des tiers. Ce document ne fournit aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, notamment, et sans s'y limiter, celles relatives à la commercialisation et à l'adaptation des produits à un usage particulier.

IBM, SurePoint et SurePOS sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques commerciales et déposées de Microsoft Corporation.

Java et tous les logos et marques Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent être des marques commerciales ou des marques de services d'autres sociétés.

¹ Pour obtenir un exemplaire des termes et conditions de la garantie limitée d'IBM, contactez votre ingénieur commercial ou votre revendeur IBM agréé.



Imprimé sur du papier recyclé
contenant 10 % de fibre recyclée.

G580-0588-01