



Uma solução flexível e aberta para
a integração de dados de toda a empresa



IBM StoreFlow

Destaques

Transforma a informação em uma vantagem adicional sobre a concorrência

O IBM StoreFlow® ajuda a integrar suas operações de varejo desde o PDV até o escritório em nível empresarial, de modo que você possa acessar as informações essenciais que precisa para aperfeiçoar o atendimento aos clientes e incrementar as vendas globais. O StoreFlow também ajuda os varejistas a personalizar relatórios e aplicativos com maior rapidez e facilidade, podendo gerenciar as informações de modo mais eficaz e oferecer os recursos que os clientes exigem.

Multiformato, escalonável, global

O StoreFlow pode ser adequado com facilidade para qualquer número de terminais, de forma que você pode expandir seus negócios a partir de um único ponto de controle. Ele funciona com modelos para clientes de pequeno e grande porte. E suporta muitas linhas de negócios, de forma que os varejistas possam usar vários formatos dentro da loja, criar novos formatos ou lançar novos canais de vendas – como uma loja online – ao mesmo tempo em que mantêm intactos os sistemas atuais. Para os varejistas globais, a arquitetura do StoreFlow também oferece um modo comum para acessar dados de qualquer lugar do mundo.

Protege seu investimento, hoje e amanhã

Use o versátil aplicativo StoreFlow integrado ao PDV ou mantenha os aplicativos do comprovado SO IBM 4690. Para preservar o hardware que já funciona no seu PDV, o StoreFlow roda em muitas plataformas existentes, bem como em novas soluções, inclusive a Série IBM SurePOST™ 700. Para as funções de apoio ou para o nível empresarial, escolha dentre uma

ampla variedade dos melhores aplicativos da classe, habilitados pelo StoreFlow. Selecione hoje uma plataforma para servidor Microsoft Windows NT® Windows NT® ou AIX® ou adicione um ambiente Java™ no futuro. Escolha agora um banco de dados Microsoft SQL, Oracle ou Informix, ou mais tarde um IBM DB2®.



A evolução do StoreFlow

O StoreFlow é um sistema para lojas comprovadamente eficaz, multiformato e totalmente compatível a diversos segmentos de varejo um conjunto de aplicativos com múltiplas funções em nível de loja combinado a um forte enfoque na integração vertical com a empresa, garantindo uma verdadeira solução “de ponta a ponta” para o varejista de hoje.

Em seu lançamento inicial, a solução StoreFlow foi instalada em várias centenas de localidades em toda a Europa e América Latina. Hoje, a Soluções para Estabelecimentos de Varejo IBM está construindo sobre esta base de sucesso, atualizando o StoreFlow com as ferramentas e tecnologias de que os varejistas precisam para aumentar a integração em toda a empresa, direcionar as estratégias de e-business para um mercado dinâmico e controlar o rápido crescimento em uma escala global. Para compartilhar esta visão com os varejistas – e mostrar como o StoreFlow oferece a arquitetura de que você necessita para aumentar as vendas, a fidelidade e a eficácia – preparamos as seguintes informações.

Uma inovação flexível para contínua integração

Em um mercado saturado, prender a atenção do consumidor – e transformá-la em vendas – é um desafio constante. Para vencê-lo, muitos varejistas estão inovando em áreas estratégicas como as vendas por múltiplos canais, os cartões de fidelidade, o gerenciamento de cadeias de abastecimento e outros recursos.

Não importa que estratégia você escolha, a integração é fundamental. Em um ambiente integrado, os sistemas podem funcionar juntos, as equipes podem colaborar, e você pode, de

qualquer lugar da empresa, acessar dados úteis, podendo usá-los para maximizar as vendas, conquistar a fidelidade dos clientes e agilizar as operações. Foi pensando nisso que desenvolvemos a arquitetura IBM StoreFlow. Este completo e adaptável sistema de gerenciamento de lojas torna mais fácil e mais acessível para os varejistas a integração dos sistemas de pontos de venda (PDV), funções de apoio e nível empresarial. Além disso, sua arquitetura aberta permite que você expanda suas atividades em um ritmo coerente, com a combinação certa de plataforma, banco de dados, modelo de processamento de dados e aplicativos.

As vantagens imediatas da integração

Para os varejistas que estão começando a adotar uma abordagem de múltiplos canais, o IBM StoreFlow permite que você integre as informações dos clientes a partir do PDV, das funções de apoio e em nível empresarial. Com uma visão consolidada dos dados do cliente, você pode reconhecer seus fregueses mais importantes, não importando onde eles comparecem, bem como oferecer um atendimento compatível e de alta qualidade através dos múltiplos canais.

A arquitetura StoreFlow também ajuda você a acrescentar funções aos sistemas atuais de modo mais rápido e com melhor relação custo-eficácia do que antes. Com as informações integradas dentro de um banco de dados único, correlato, os desenvolvedores de software podem

criar novas aplicações ou modificar as já existentes usando um modelo de dados compatível. Isso permite que os varejistas escolham dentre uma maior variedade de aplicativos que podem ser facilmente integrados, e garante uma base comum para integração.

Possibilita o acesso a informações de toda a empresa

Com o StoreFlow, os varejistas podem acessar informações sobre clientes, produtos, tendências do mercado e outros fatores críticos, praticamente a partir de qualquer ponto da empresa. A arquitetura StoreFlow pode integrar um browser para obter dados a partir de funções de apoio, da sede da empresa ou até do banco de dados de um vendedor. No escritório de apoio, o modelo de dados ARTS permite que você obtenha de modo rápido e fácil os dados das transações diárias para análise. E o aplicativo StoreFlow baseado em Java estende a força da Internet até o nível de PDV.

Uma solução global multiformato e adaptável

Não importa se você administra uma cadeia de mercearias na Argentina, uma loja de artigos esportivos em Amsterdã ou uma rede de lojas de departamento que se estende por toda a Ásia, o StoreFlow pode ajudar o seu negócio a chegar onde ele deseja. Ele pode ser adaptável para qualquer quantidade de terminais e suporta o modelo para clientes de pequeno porte, bem como o processamento de dados para clientes de grande porte. E ainda possibilita múltiplas linhas de negócios. Sendo assim, é a solução ideal para os varejistas de múltiplos formatos, e também para aqueles que desejam tirar vantagem dos aplicativos de e-business, explorar canais alternativos ou expandir-se para novos formatos, ao mesmo tempo em que mantém intactos os sistemas atuais. Com o StoreFlow, os varejistas podem adicionar uma cafeteria a uma loja de departamentos, instalar quiosques para artigos de presentes, lançar um Web site para e-commerce ou construir extranets para os fornecedores – sem criar ilhas isoladas de informações. Os varejistas globais irão aprovar um escritório de apoio único que dê a cada loja da empresa um elo comum para dados importantes no processo de tomada de decisões. Além disso, o StoreFlow suporta múltiplos idiomas, várias moedas, inclusive o Euro, e muitas implementações fiscais, de modo que você poderá usar a mesma solução central em quase todas as lojas do mundo.

Menor custo total de propriedade

O StoreFlow suporta o processamento de dados convencional do cliente de grande porte, assim como também oferece menor custo total de propriedade habilitando o modelo de cliente de pequeno porte, bem como o processamento de dados sem discagem do cliente incipiente. Em um ambiente de cliente de pequeno porte, os terminais recebem aplicativos e outras informações de um servidor central, o que simplifica o gerenciamento dos sistemas e fornece excepcionais vantagens de custo. Além disso, o StoreFlow permite que os varejistas se beneficiem das interfaces gráficas intuitivas e das telas de toque. Essas soluções de fácil uso podem diminuir o risco de erro por parte do operador, e reduzir drasticamente o tempo e o custo do treinamento de pessoal.

Protege seu investimento em tecnologia

O StoreFlow é um sistema aberto que ajuda a proteger seu investimento em tecnologia, agora e no futuro. Em termos de aplicativo, você, varejista, pode introduzir o robusto e versátil aplicativo para PDV do StoreFlow. Ou pode continuar a usar os comprovados aplicativos do SO IBM 4690, enquanto migra para o StoreFlow gradualmente, de acordo com sua disponibilidade financeira. Você também adquire acesso à crescente carteira de aplicativos habilitados pelo StoreFlow para as funções tanto de apoio quanto a nível empresarial.

Para preservar a maior parte das atuais opções de hardware para PDV, desenvolvemos o StoreFlow para rodar em uma longa lista de plataformas existentes, bem como nas novas ofertas de hardware que vêm surgindo no mercado, inclusive a Série IBM SurePOS 700.

O StoreFlow roda em plataformas Microsoft Windows NT ou DOS para PDV, e em plataformas Windows NT ou AIX em nível de servidor, com opções para backup de servidor que oferecem alta disponibilidade e integridade de dados. Os futuros lançamentos do StoreFlow permitirão que os varejistas acrescentem um ambiente Java tanto no nível do PDV como no nível do servidor.

Você também pode selecionar o banco de dados conexo que melhor se alinha com sua estratégia global de negócios. Escolha um banco de dados Microsoft SQL, Oracle ou Informix hoje, ou a solução IBM DB2, quando ela estiver disponível.



Descubra mais ainda hoje.

**Com décadas de experiência prática em varejo, a IBM sabe do que os varejistas precisam para progredir em um mercado em constante transformação. Nós desenvolvemos o completo sistema de gerenciamento de lojas IBM StoreFlow para atender a essas necessidades. Para conhecer mais sobre como o StoreFlow pode ajudá-lo a aumentar as vendas, a conquistar a fidelidade dos clientes e a obter maior eficácia, consulte seu representante IBM. Para mais detalhes sobre a ampla variedade de soluções IBM para o varejo, visite-nos na Web:
www.ibm.com/solutions/retail**

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
01-00

Todos os direitos reservados

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não implica que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera.

A IBM continuará a aperfeiçoar seus produtos e serviços à medida que forem surgindo novas tecnologias. Por isso, a IBM reserva-se o direito de alterar as especificações e outras informações sobre os produtos sem notificação prévia. Consulte seu representante de marketing da IBM ou um revendedor autorizado para obter informações sobre configurações e opções padrão específicas.

A IBM não se responsabiliza pelo uso das informações aqui contidas. Nada neste documento produzirá efeitos como licença explícita ou implícita ou ainda obrigação de indenização por direitos de propriedade intelectual da IBM ou de terceiros. Nenhuma garantia de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, é oferecida neste documento.

® IBM, AIX, DB2 e SurePOS são marcas comerciais ou registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

® Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

™ Java é marca comercial da Sun Microsystems, Inc.

® StoreFlow é marca registrada da Informatica El Corte Ingles (IECI) licenciada para a IBM.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou registradas de terceiros.