



La serie IBM SurePOS™ 700



*Avanzadas soluciones para punto de
venta diseñadas para establecimientos
minoristas*



La serie IBM SurePOS 700



Características destacables

Opciones innovadoras para una amplia variedad de establecimientos minoristas

La serie IBM SurePOS™ 700 incluye una amplia gama de modelos y periféricos, que permiten a los establecimientos minoristas elegir la combinación idónea de velocidad, rendimiento y funcionalidad para su entorno de venta.

Tecnología avanzada con un diseño resistente y fiable

Gracias a su diseño especial para minoristas, conectividad USB con alimentación, gestión de sistemas y posibilidades multimedia, la serie IBM SurePOS 700 ofrece la tecnología innovadora de punto de venta (TPV) que los minoristas necesitan para prosperar en un mercado dinámico y competitivo.

Protección de la inversión

Las nuevas soluciones deben integrarse estrechamente con los sistemas actuales de los minoristas y ser capaces de hacer frente a cargas de trabajo cada vez mayores a medida que crecen sus necesidades y mejoran sus operaciones comerciales. IBM está comprometida a satisfacer estas necesidades. La serie IBM SurePOS 700 ofrece una plataforma abierta que se ha diseñado para admitir los más recientes avances en conectividad y gestión de sistemas, tanto hoy como en el futuro.

Soluciones flexibles y avanzadas para la nueva era del comercio minorista

Del punto de venta al punto de servicio

Para ofrecer a los actuales consumidores una experiencia de compra satisfactoria que contribuya a aumentar su fidelidad, los minoristas deben ser capaces de hacer algo más que realizar transacciones con rapidez en el punto de venta. El marketing electrónico y la gestión de las relaciones con los clientes obligan a los minoristas a ofrecer los productos correctos, en el momento oportuno y al precio justo. Los minoristas quizá deseen ejecutar asimismo aplicaciones multimedia y basadas en la Web para fines de formación de empleados o de atención al cliente en entornos multicanal.

La serie IBM SurePOS 700 se ha desarrollado para satisfacer estas nuevas necesidades y ayudarle a convertir el punto de venta en un completo punto de servicio. Estas soluciones TPV polivalentes ofrecen una gama de modelos y opciones de periféricos que le permiten elegir la configuración que mejor se adapte a su negocio.

La serie IBM SurePOS 700 incluye las siguientes plataformas, cada una de las cuales se ha diseñado para un entorno minorista específico:

- IBM SurePOS 750 es ideal para minoristas que precisan soluciones thick-client basadas en el entorno Microsoft® Windows® 2000 o Windows 98. Estos sistemas proporcionan la potencia de procesamiento y flexibilidad que precisan los minoristas para utilizar los sistemas con aplicaciones TPV completas o TPV/trastienda combinadas.
- IBM SurePOS 730 es la elección perfecta para minoristas que necesitan sistemas thin-client basados en el sistema operativo IBM 4690 o los entornos de nivel de entrada Microsoft Windows 2000 o Windows 98.
- IBM SureBase es una plataforma diseñada para conectar periféricos USB TPV a un PC individual, ofreciendo un nivel de fiabilidad que normalmente se encuentra en un sistema TPV tradicional. SureBase es uno de los primeros concentradores de periféricos USB preparado para el comercio minorista con NVRAM y un SAI (UPS) integrado.

Independientemente del miembro de la serie IBM SurePOS 700 que elija, puede estar seguro de que le ofrecerá una extraordinaria combinación de velocidad, rendimiento y flexibilidad, mejorada con la tecnología más reciente, en un diseño especial para minoristas.

Un importante avance en la conectividad USB

La tecnología de bus serie universal (USB) es el más reciente estándar de la industria para conectividad mejorada. Proporciona alimentación y señales a los dispositivos periféricos con un solo cable, lo que permite una instalación, configuración y servicio más sencillos. También proporciona una transmisión más rápida de los datos para aumentar el rendimiento, además de la mayor gama de opciones de periféricos. USB con alimentación ofrece la alimentación adicional y los conectores con muescas y enganche de seguridad necesarios para poder utilizar y gestionar periféricos TPV. Éstas son algunas de las ventajas generales de USB:

- Instalación "Plug-and-Play". Conexión y desconexión de dispositivos periféricos de forma dinámica, sin necesidad de reconfigurar el sistema.
- "Hot Plugging". Conexión y desconexión de dispositivos periféricos sin necesidad de apagar el sistema.
- Más opciones de periféricos. Posibilidad de elegir entre una creciente oferta de dispositivos de conexión USB.

- Amplia compatibilidad con sistemas operativos. Microsoft Windows 2000 (cuando esté disponible), Windows 98 y el sistema operativo IBM 4690 (versión 2, Release 3 – cuando esté disponible) pueden gestionar dispositivos compatibles con USB.

Extraordinaria velocidad y funcionalidad

Los procesadores de alto rendimiento y la conectividad de alta velocidad con la LAN aportan a la serie IBM SurePOS 700 la potencia que necesitan los minoristas para realizar con rapidez sus transacciones de ventas y de servicio. La serie IBM SurePOS 700 también ofrece unidades de disco duro con acceso directo a la memoria (DMA), que eluden la CPU para transferir datos a y desde los dispositivos periféricos. Este nivel de rendimiento le ayuda a poner en marcha sin ningún esfuerzo programas de fidelización de clientes y de marketing electrónico, así como aplicaciones activadas en la Web.

Posibilidades multimedia dinámicas

Las aplicaciones minoristas multimedia –incluidos programas de publicidad instantánea, comercialización y otras actividades de atención al cliente– pueden mejorar la experiencia de compra y aumentar las oportunidades de venta. Los programas basados en vídeo ven reducido el tiempo de aprendizaje de los empleados. Para ayudarle a aprovechar estas oportunidades, la serie IBM SurePOS 700 incorpora las más recientes herramientas para aplicaciones multimedia, como un reproductor opcional de CD-ROM o DVD integrado. El vídeo DVI (interface visual digital) ofrece una solución analógica/digital unificada que le permite ejecutar hoy aplicaciones de vídeo convencionales y de alto rendimiento, así como soluciones de vídeo digital de más alto rendimiento a medida que estén disponibles.

Protección de la inversión a largo plazo

Para proteger su inversión en tecnología, necesita soluciones escalables que puedan adaptarse a sus necesidades cambiantes en funcionalidad y rendimiento. Ésta es la razón por la que la serie IBM SurePOS 700 le permite seleccionar las posibilidades que necesita para su actual entorno minorista, y añadir nuevas posibilidades cuando las necesite y de manera asequible. Una amplia gama de velocidades de procesamiento y sistemas le permiten ejecutar sus aplicaciones existentes, o incorporar nuevas aplicaciones cuando llegue el momento oportuno. Las ranuras y "slots" adicionales le permiten añadir una nueva funcionalidad en cualquier momento, sin necesidad de sustituir la unidad del sistema.

Menor coste total

Para ayudarle a reducir el coste total y mejorar la gestión del sistema, la serie IBM SurePOS 700 ofrece diversas características importantes:

- Los dispositivos (APM) y (ACPI) reducen el consumo y los costes de energía.
- La batería de "back-up" junto a los dispositivos APM y ACPI, permiten finalizar las transacciones de TPV en caso de producirse un corte del suministro eléctrico y mantiene la alimentación eléctrica del sistema, y seguidamente sitúa el sistema en el modo de espera para permitir que la aplicación permanezca cargada – reduciendo así los costes de asistencia.
- Admite una gestión del sistema compatible con la iniciativa Wired for Management (WfM). Permite gestionar estas soluciones desde un emplazamiento central mediante Tivoli™, LCCM y otras herramientas de gestión de sistemas, reduciendo al mínimo los costes de asistencia.
- Wake on LAN permite utilizar las funciones de gestión de energía y de sistemas para realizar el mantenimiento aunque el sistema esté funcionando en modo desatendido o esté apagado.
- El servicio y la asistencia incluyen un año de garantía, con servicio prestado por personal de IBM. También están disponibles servicios de mantenimiento una vez finalizado el período de garantía así como una amplia variedad de otros servicios que se pueden adaptar a sus necesidades específicas.



Serie IBM SurePOS 700

Características estándar: SurePOS 730 y SurePOS 750

Números de modelo	IBM SurePOS 730 4800-102	IBM SurePOS 730 4800-142	IBM SurePOS 750 4800-20E	IBM SurePOS 750 4800-24E
Procesador	400 MHz AMD K6-2, montado en zócalo	400 MHz AMD K6-2, montado en zócalo	500 MHz Intel Celeron, montado en zócalo	500 MHz Intel Celeron, montado en zócalo
LAN (en la placa del sistema)	Ethernet 10/100	Ethernet 10/100	Ethernet 10/100	Ethernet 10/100
Memoria				
(DIMM)	32 MB (ampliable hasta 256 MB)	32 MB (ampliable hasta 256MB)	64 MB (ampliable hasta 256MB)	64 MB (ampliable hasta 256MB)
NVRAM	128 KB	128 KB	128 KB	128 KB
Memoria de vídeo	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB
Slots para unidades de disco duro	1	1	1	2
Disco duro 8,4 GB	–	–	1	1
Unidad de disquetes (opcional)	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB
Unidad de CD-ROM (opcional)	No	No	40X	40X
Unidad de DVD-ROM (opcional)	No	No	8X	8X
Slots PCI	1 corta	1 corta	3 cortas	3 cortas
Compartimentos 3,5"	2 en total	2 en total	3 en total	4 en total
3,5"	2	2	2	3
5,25"	No	No	1	1
Tarjeta adaptadora				
Opciones				
NVRAM	No	No	PCI 32KB	PCI 32KB
Puertos				
Vídeo DVI-I	1	1	1	1
Puertos externos				
USB de +12 V	5	5	7	7
USB de +24 V	1	1	1	1
+24 V (cajón de dinero)	2	2	2	2
RJ45 Ethernet	1	1	1	1
PS/2 teclado	1	1	1	1
Puertos RS-232	2	2	2	2
Puerto paralelo	1	1	1	1
Tomas de corriente auxiliares	1	1	1	1
Alimentación y sistema				
Gestión				
Gestión del sistema	WfM 1.1, DMI 2.3	WfM 1.1, DMI 2.3	WfM 1.1, DMI 2.3	WfM 1.1, DMI 2.3
Gestión de energía	APM 1.2 / ACPI 1.0	APM 1.2 / ACPI 1.0	APM 1.2 / ACPI 1.0	APM 1.2 / ACPI 1.0
"Wake on LAN"	Sí	Sí	Sí	Sí
Batería	Opcional	Opcional	Sí	Sí
Peso	10,1 kg (con batería) 8,3 kg (sin batería)	11 kg (con batería) 9,2 kg (sin batería)	16,15 kg (con batería)	16,6 kg (con batería)

Serie IBM SurePOS 700 (continuación)

Números de modelo	IBM SurePOS 730 4800-102	IBM SurePOS 730 4800-142	IBM SurePOS 750 4800-20E	IBM SurePOS 750 4800-24E
Alimentación eléctrica	100-127 Vca / 200-240 Vca Alimentación a 50/60 Hz Consumo: 250 W máx./60 W típico	100-127 Vca / 200-240 Vca Alimentación a 50/60 Hz Consumo: 250 W máx./60 W típico	100-127 Vca / 200-240 Vca Alimentación a 50/60 Hz Consumo: 370 W máx./85 W típico	100-127 Vca / 200-240 Vca Alimentación a 50/60 Hz Consumo: 370 W máx./85 W típico
Dimensiones (anchura/fondo/altura)				
<i>mm</i>	319 x 464 x 92	435 x 464 x 76	319 x 464 x 133	435 x 464 x 125
<i>pulgadas</i>	12,5 x 18,25 x 3,625	17,125 x 18,25 x 3	12,56 x 18,25 x 5,25	17,125 x 18,25 x 4,94

Características estándar: SureBase modelo 4800-001

- NVRAM: 128KB
- Puertos externos:
 - USB de +12 V: 5
 - USB de +24 V: 1
 - +24 V (cajón de dinero): 2
- Tomas de corriente auxiliares: 3
- Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI): 340 / 550 VA*
- Peso: 14 kg
- Requisitos eléctricos:
 - 100-127 Vca, 200-240 Vca
 - 50/60 Hz, 170 W máx.
- Dimensiones (anchura/fondo/altura):
 - 435 mm x 464 mm x 76 mm
 - 17,125 x 18,25 x 3 pulgadas

Teclados

- **Teclado USB ANPOS:** Teclado alfanumérico de tipo "QWERTY" con 12 teclas de función, más 33 teclas de función de TPV reconfigurables con carátula modificable; siete indicadores luminosos; teclado auxiliar numérico; lector de banda magnética de 3 pistas; tono ajustable; tecla de control; y cerradura de 2 posiciones.
- **Teclado USB de 50 teclas sin lector de banda magnética:** 49 teclas, incluidas 38 teclas de función de TPV personalizables; teclado auxiliar numérico de 11 teclas en formato de teléfono o calculadora; la tecla de control, utilizada con una tecla de función de TPV, proporciona 38 teclas de función de TPV adicionales; 4 indicadores luminosos; cerradura de dos posiciones; tono de teclado ajustable.
- **Teclado USB de 50 teclas con lector de banda magnética:** 49 teclas, incluidas 38 teclas de función de TPV personalizables; teclado auxiliar numérico de 11 teclas en formato de teléfono o calculadora; la tecla de control, utilizada con una tecla de función de TPV, proporciona 38 teclas de función de TPV adicionales; 4 indicadores luminosos; cerradura de dos posiciones; tono de teclado ajustable; lector de banda magnética de 3 pistas.
- **Teclado USB de 50 teclas con lector de banda magnética y LCD:** Todas las funciones anteriores más pantalla LCD de 40 caracteres para el operador.
- **Teclado USB de 133 teclas con lector de banda magnética:** Matriz de 120 teclas de TPV reconfigurables con carátula modificable; 12 teclas intercambiables del teclado auxiliar numérico se pueden situar en una de tres posiciones; 1 tecla de control; cuatro indicadores luminosos; lector de banda magnética de 3 pistas; tono ajustable y cerradura de dos posiciones.

* El SAI tiene una potencia nominal de 340 W/550 VA. Hay disponible 170 W/280 VA para alimentar dispositivos conectados a las 3 tomas de corriente auxiliares situadas en la parte posterior del SureBase. El resto del SAI está dedicado a alimentar el SureBase y los periféricos de TPV conectados al SureBase.

Serie IBM SurePOS 700 (continuación)

Pantallas

- **Solución IBM SurePoint:** Este sistema proporciona un máximo de cinco opciones de interface en un mismo dispositivo: presentación en pantalla completa; pantalla táctil; teclado auxiliar de 32 teclas/lector de banda magnética; dispositivo puntero para desplazarse por aplicaciones basadas en explorador y Windows; y sistema de altavoz/micrófono para aplicaciones de audio.
- **Visor VFD USB de 40 caracteres (1 lado):** Muestra un máximo de 40 caracteres alfabéticos o numéricos o símbolos especiales en dos filas de 20 caracteres cada una. Los caracteres se forman con una matriz de 5 puntos de anchura x 7 puntos de altura (aproximadamente 10,5 mm de altura) y son de color verde. La pantalla se monta sobre un pedestal en el que se puede inclinar y girar. La pantalla se puede leer fácilmente desde una distancia de 3 metros e incluso superior y desde un ángulo de 45 grados o mayor.
- **Visor VFD USB de 40 caracteres (2 lados):** Visor VFD de doble cara que pueden mostrar mensajes diferentes; este visor no se puede inclinar.
- **Visor LCD USB de 40 caracteres:** Dispone de una pantalla de cristal líquido de 2 filas de 20 caracteres que muestra información alfabética o numérica o símbolos especiales en dos filas de 20 caracteres cada una. Los caracteres se forman en una matriz de 5 x 7 puntos y 8 mm de altura; distancia de visualización de 1,5 metros; dos caras en un mismo pedestal pueden mostrar mensajes diferentes.
- **Pantalla USB de caracteres/gráficos:** Dispone de un visor fluorescente al vacío (VFD) que funciona en los modos tanto de texto como de gráficos. El modo de texto muestra caracteres numéricos y alfabéticos en dos filas de 20 caracteres cada una en una matriz de 8 x 16 puntos. En el modo de gráficos, muestra imágenes o caracteres en una matriz de 160 x 36 puntos. Cada uno de los puntos es direccionable individualmente.
- **Pantalla de color con tubo de imagen:** Pantalla con área visualizable de 8,7 pulgadas; resolución SVGA (inclinación y giro; configuración integrada admitida en los modelos 001, 142 y 242; configuración distribuida admitida en todos los modelos).
- **Pantalla monocromo con tubo de imagen:** Pantalla con área visualizable de 8,5 pulgadas; resolución SVGA (inclinación y giro; configuración integrada admitida en los modelos 001, 142 y 242; configuración distribuida admitida en todos los modelos).

Impresora

Impresora IBM 4610 SureMark™: Impresora térmica de recibos y documentos por impacto; dos estaciones; imprime recibos a una velocidad máxima de 52 lps. Ofrece conectividad USB o RS-232/RS-485 combinada.

Cajones de dinero

- **Cajón ancho:** La configuración integrada admite los modelos 001, 142 y 242; la configuración distribuida admite todos los modelos; ranura para documentos; cerradura; gavetas extraíbles con compartimentos fijos o ajustables.
- **Cajón compacto:** La configuración integrada admite los modelos 102 y 202; la configuración distribuida admite todos los modelos; ranura para documentos; cerradura; disposición vertical u horizontal de billetes en compartimentos de las gavetas extraíbles con compartimentos ajustables.

Software

La serie IBM SurePOS 700 admite los siguientes sistemas operativos (cuando estén disponibles):

- SO 4690 V2 R3 (cuando esté disponible)
- Microsoft Windows 98 (2ª edición)
- Microsoft Windows 2000 (edición profesional – cuando esté disponible)
- JavaPOS™ Retail Standard
- OPOS Retail Standard

Garantía limitada*

1 año, servicio a domicilio

*Para obtener una copia de los términos y condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, póngase en contacto con su representante o distribuidor de IBM.



Consiga hoy más información

Si desea más información acerca de la serie IBM SurePOS 700 y otras soluciones de TPV de IBM, póngase en contacto con su representante de IBM.

Visite nuestra página Web

<http://www.ibm.com/solutions/retail>

© International Business Machines Corporation 2000

IBM España
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid

Printed in the United States of America
01-00

Todos los derechos reservados

Las referencias de esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países donde opera.

IBM seguirá mejorando los productos y servicios a medida que surjan nuevas tecnologías. Por lo tanto, IBM se reserva el derecho a modificar sin previo aviso las especificaciones y otra información relativa a los productos. Póngase en contacto con su representante de marketing o distribuidor autorizado de IBM si desea obtener información sobre opciones y configuraciones estándar específicas.

IBM no asumirá responsabilidad alguna por el uso de la información contenida en el presente documento. Nada de lo contenido en el mismo se interpretará como una licencia o indemnización expresa o implícita bajo los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. No se derivará del presente documento garantía de ningún tipo, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos.

® IBM, SurePOS, SurePoint y SureMark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation.

® Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

™ Java es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc.

Tivoli es una marca comercial de Tivoli Systems Inc. en Estados Unidos y/u otros países. En Dinamarca, Tivoli es una marca comercial con licencia de Kjobenhavns Sommer-Tivoli A/S. Tivoli Systems Inc. es una empresa de IBM.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o registradas de otras compañías.

G580-0573-00