

Impresión térmica de recibos rápida y de alta calidad para restaurantes, tiendas especializadas y otros muchos minoristas



Impresoras IBM SureMark: Modelos de una sola estación



Características principales

- *La impresión térmica rápida acelera las transacciones y facilita la impresión de logotipos, cupones y mensajes de marketing en los recibos de los clientes*
- *Las nuevas opciones de cubierta contra salpicaduras y de montaje en pared ayudan a garantizar un funcionamiento fiable y conveniente en ambientes hostiles*
- *Los modelos de una sola estación para aplicaciones SBCS y DBCS permiten a los minoristas utilizar una plataforma de impresora global.*

Impresión silenciosa y de alta velocidad

Los modelos de una sola estación de la línea de impresoras IBM SureMark están diseñados especialmente para ofrecer una fiabilidad excepcional y una impresión térmica rápida, silenciosa y de alta calidad, incluso en los ambientes de venta al por menor más hostiles. En las tiendas especializadas, estas impresoras de una sola estación pueden soportar la exposición a polvo, suciedad, descargas electrostáticas y pueden protegerse contra la vibración. Una cubierta opcional contra salpicaduras protege la impresora de líquidos en los restaurantes. Y lo que es más importante, estos modelos ofrecen un rendimiento de hasta 52 líneas por segundo (lps) para los fonts de juego de caracteres de un solo byte (SBCS) o 50 lps para los de juego de caracteres de doble byte (DBCS). Estas posibilidades hacen que las impresoras SureMark sean ideales para minoristas que desean reducir la duración de las transacciones, personalizar los recibos con mensajes de marketing y maximizar el tiempo de funcionamiento en el punto de venta (TPV).

Calidad de impresión excepcional

Las impresoras SureMark utilizan las últimas innovaciones en impresión térmica para garantizar una salida nítida y limpia. Los fonts TrueType permiten la impresión de "estilo periodístico" con caracteres proporcionales y escalables que captan la atención de los clientes y mejoran la lectura de los mensajes de marketing dirigidos. También puede utilizar papel térmico para resaltar ofertas especiales, totales de ahorro, puntos de fidelidad y otros detalles en un color muy impactante (rojo o azul).

Cómoda y fácil de utilizar

Con tamaño pequeño, las impresoras SureMark ocupan muy poco espacio en el mostrador. El elemento opcional de montaje en pared que imprime por el lado contrario, sitúa la impresora fuera del mostrador, mientras los recibos aparecen en la posición frontal correcta cuando salen de la unidad de montaje en pared. En general, la manipulación del papel es rápida y sencilla, por lo que los operadores pueden cambiar los rollos de papel rápidamente sin aumentar el tiempo de espera para los clientes. Con los rollos de 90 mm de diámetro y un soporte opcional que permite montar incluso rollos mayores bajo el mostrador, puede reducir las recargas de papel al mínimo.

El paquete completo para impresión de TPV de alto rendimiento



Estación térmica de recibos

- 1 Proporciona una salida rápida y silenciosa para aplicaciones SBCS o DBCS, lo que ayuda a reducir la duración de las transacciones en los TPV
- 2 Los códigos de barras, logotipos, gráficos en color y fonts TrueType permiten personalizar los recibos para marketing dirigido
- 3 Sensor de falta de papel de recibos
- 4 Cuchilla
- 5 Barra de recorte

Diseño físico

- 6 La cubierta opcional contra salpicaduras ayuda a proteger la electrónica interna contra líquidos, lo que aumenta la fiabilidad y el tiempo de funcionamiento
- 7 La ampliación a 2 MB u 8 MB (opcional en algunos modelos) proporciona memoria adicional para el diario electrónico o un mayor almacenamiento para logotipos
- 8 El soporte de diario electrónico ayuda a evitar el tiempo y gasto generado por tener que imprimir, almacenar y gestionar diarios en papel
- 9 Los adaptadores modulares de interfaz permiten usar las impresoras SureMark con un amplio rango de hardware de TPV y escoger entre interfaces según se necesite
- 10 Las cubiertas superior e inferior pueden ser del mismo color que el hardware de IBM
- 11 Sensores de documentos superior e inferior
- 12 Conexiones USB y RS-485 alimentadas
- 13 Conexiones USB y RS-232 estándar (se precisa transformador externo)

Visión general de los modelos

	Juego de caracteres	Cubierta	Servicio de garantía ¹
TM6	SBCS	Blanco perla ²	Reparación en sitio de IBM
TM7	DBCS	Blanco perla ²	Reparación en sitio de IBM
TF6	SBCS	Gris acero ³	Servicio puerta a puerta
TF7	DBCS	Gris acero ³	Reparación en sitio de IBM
DM6	SBCS	Blanco perla ²	Servicio puerta a puerta
IF6	SBCS	Gris acero ³	Reparación en sitio de IBM

¹ Todos los términos de la garantía limitada tienen un año de duración. Para obtener una copia de los términos y condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, por favor, póngase en contacto con su representante o distribuidor de IBM.

² La cubierta inferior será la gris piedra con adaptador RS-485/RS-232 (válida para IBM SurePOS 4694 System). La cubierta inferior será la gris tormenta con adaptador USB (válida para IBM SurePOS 700 Series).

³ Válida para IBM SurePOS 300, IBM SurePOS 500 Series e IBM SurePOS 600 Series.

Funcionamiento rápido e impecable

Las impresoras IBM SureMark almacenan los logotipos y códigos de barras en memoria flash, de modo que pueden generarse automáticamente. Esto minimiza la duración total de las transacciones y permite a los minoristas imprimir en los recibos logotipos, códigos de barras, gráficos o mensajes de texto sin afectar el tiempo de espera de los clientes. Su impresora de TPV se convierte en una potente herramienta de marketing. Añada su logotipo a los recibos y cree la imagen de marca de su tienda. Utilice códigos de barras para acelerar las devoluciones. O imprima cupones y ofertas especiales para recompensar a los clientes fieles.

Fácil mantenimiento

Las impresoras IBM SureMark ofrecen un diseño sencillo que permite que el mantenimiento de cada uno de sus componentes se realice fácil y cómodamente.

Una sola plataforma, un destino global

Con los modelos de una sola estación para salida SBSCS o DBSCS, las impresoras SureMark permiten a los minoristas internacionales, multinacionales y globales utilizar una plataforma de impresora para todas sus tiendas mundiales. Esto mejora la eficiencia del servicio y soporte.

Características generales de las impresoras IBM SureMark

	TM6/DM6	TF6/IF6	TM7/TF7
Hardware			
<i>Velocidad de impresión⁵</i>			
Estación de recibos (papel 1 color)	Hasta 52 lps @ 8 lpp, 39 lps @ 6 lpp		Hasta 50 lps @ 7,7 lpp
Estación de recibos (papel 2 colores)	Hasta 35 lps @ 8 lpp, 26 lps @ 6 lpp		Hasta 30 lps
Resolución de impresión (térmica)	203 ppp		
<i>Uso de memoria</i>			
RAM para alm. interm. de datos	16 KB	16 KB	16 KB
Memoria flash para microcódigo	512 KB	512 KB	512 KB
Mem. flash para diario fuera línea	104 KB	104 KB	360 KB
Memoria flash para logotipos	64 KB a 168 KB	64 KB a 168 KB	64 KB a 420 KB
Mem. flash para mensajes fijos	8 KB	8 KB	8 KB
Mem. flash para págs. de códigos	80 KB	80 KB	1536 KB
Memoria flash de 2 MB y 8 MB	Opcional	Opcional	Opcional ¹
Interfaces	USB alimentado, USB estándar (se precisa transformador externo), RS-485, RS-232 estándar (se precisa transformador externo)		
Opciones de montaje	Integrada con TPV / Distribuida / Montaje en pared		
Puertos	Cajón de dinero (+24V)		
Dimensiones (AnxFxAI)	145 x 177 ⁶ x 95 mm ⁷ (5,5 x 7 x 3,75")		
Peso	1,4 kg (3.0 lbs)		
Estándares del sector			
Formatos de códigos de barras residentes	UPC A/E, JAN 8 (EAN), Code 39, ITF, Code 93, Code 128 a, b y c, Codabar, PDF417		
Opciones de periféricos			
Kits de integración	IBM SurePOS 700 Series	IBM SurePOS 500 Series	IBM SurePOS 700 Series
	IBM SurePOS 4694 System	IBM SurePOS 600 Series	IBM SurePOS 4694 System
NUEVA Cubierta contra salpicaduras	Sí	Sí	Sí
Transformador	Sí	Sí	Sí
Opciones de suministros	IBM ofrece ahora suministros de papel de marca. Para más información, por favor, póngase en contacto con su representante de ventas de IBM		
Disponibilidad			
Norteamérica	Sí	Sí	No
Latinoamérica	Sólo TM6	Sólo TF6	No
Europa, Oriente Medio y África	Sólo TM6	Sólo TF6	No
Asia Pacífico	Sólo TM6	Sólo TF6	Sí

Características generales de las impresoras IBM SureMark (cont.)

	TM6/DM6	TF6/IF6	TM7/TF7
Software⁸			
Soporte de sistema operativo ⁹	<ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo IBM 4690• Microsoft® Windows® 2000 (Professional Edition)• Microsoft Windows 98 (Second Edition)• Microsoft Windows XP (Professional Edition)• Red Hat Linux (7.1)		
Controladores soportados ⁹	<ul style="list-style-type: none">• OLE for Point of Sale (OPOS) (ver. 1.5.0 o posterior)• JavaPOS™ (ver. 1.5.0, Linux 1.5.1 USB o posterior)• POSS for Microsoft Windows (ver. 2.3.0 o posterior)• POSS for Linux (ver. 1.1.0 o posterior)		

⁴ No se emulan todas las funciones de las impresoras. Por favor, visite el sitio Web de soporte de IBM (ibm.com/industries/retail/store/support) para obtener una lista completa de las funciones de emulación de las impresoras.

⁵ Indica la máxima velocidad obtenida. La velocidad real de impresión depende de la configuración específica del usuario de interfaz, aplicación, sistema operativo y controladores.

⁶ Indica el fondo del mostrador. El fondo proyectado es de 196 mm (7,7").

⁷ La altura de la parte posterior es 121,5 mm (4,8").

⁸ Puede que algunas de las funciones de la impresora no estén soportadas por todas las combinaciones de sistemas operativos y controladores.

⁹ Por favor, visite el sitio Web de soporte de IBM (ibm.com/industries/retail/store/support) para obtener los datos más recientes sobre compatibilidad para sistemas operativos, interfaces y hardware de IBM.

Para obtener más información

Si desea más información sobre las impresoras IBM SureMark y otras soluciones de IBM para tiendas minoristas, por favor, póngase en contacto con su representante local o acceda a nuestra página Web: ibm.com/industries/retail/store

Para cursar un pedido, llame al 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) o al 1 770 863-1000 fuera de EE.UU. y Canadá.

En la portada se muestran las impresoras IBM SureMark, modelos TM6 y TF6

En la página 2 se muestra una impresora IBM SureMark, modelo TF6



IBM Latin America HQ
One Alhambra Plaza
Coral Gables, FL 33134
USA

La página de presentación de IBM en Internet puede encontrarse en ibm.com

IBM, el logotipo de IBM, el logotipo "e", SureMark y SurePOS son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.

Las referencias hechas en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países donde opera. Queda expresamente prohibida la copia o la descarga de las imágenes contenidas en este documento sin la autorización por escrito de IBM.

Los productos de hardware de IBM se fabrican con piezas nuevas o nuevas y usadas. En algunos casos, el producto de hardware puede no ser nuevo y puede haberse instalado previamente. Con independencia de esto, se aplicarán los términos de la garantía de IBM.

Impreso en Estados Unidos en papel reciclado que contiene un 10% de fibra recuperada después de su consumo.

Impreso en Estados Unidos de América
05-03

© Copyright IBM Corporation 2003
Todos los derechos reservados.