



IBM Software Group

## IBM Rational クライアント・コネクト・プログラムのご紹介



ラショナル・クライアント・サポート アジア太平洋地域  
**Rational Client Support Asia Pacific**

**Rational.** software



@business on demand software

# Rational 製品を最近購入したのですが...



## 概要

「クライアント・コネクト・プログラム」とは、Rational サポートになじみのないお客様を対象に、IBM Web ツールの使い方などについて支援する為、Rational クライアント・サポート・チームが運営するプログラムです。

- ソフトウェアのダウンロード
  - パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO)
- ライセンス・キーの取得
  - Rational ライセンス・キー・センター (LKC)
- 製品に関する最新情報
  - IBM サポート・ポータル
- 障害 及び お問い合わせ
  - IBM サービス・リクエスト (SR)



## プログラムの目的

### クライアント・コネクト・セッション参加後は・・・

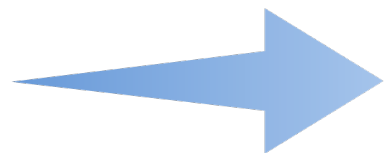
製品ソフトウェアのダウンロード方法

ライセンス・キーの生成手順

製品の最新情報入手方法

障害報告やお問い合わせの方法

Web ツールの使い方を習得し、ご活用いただきます。



# パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO)

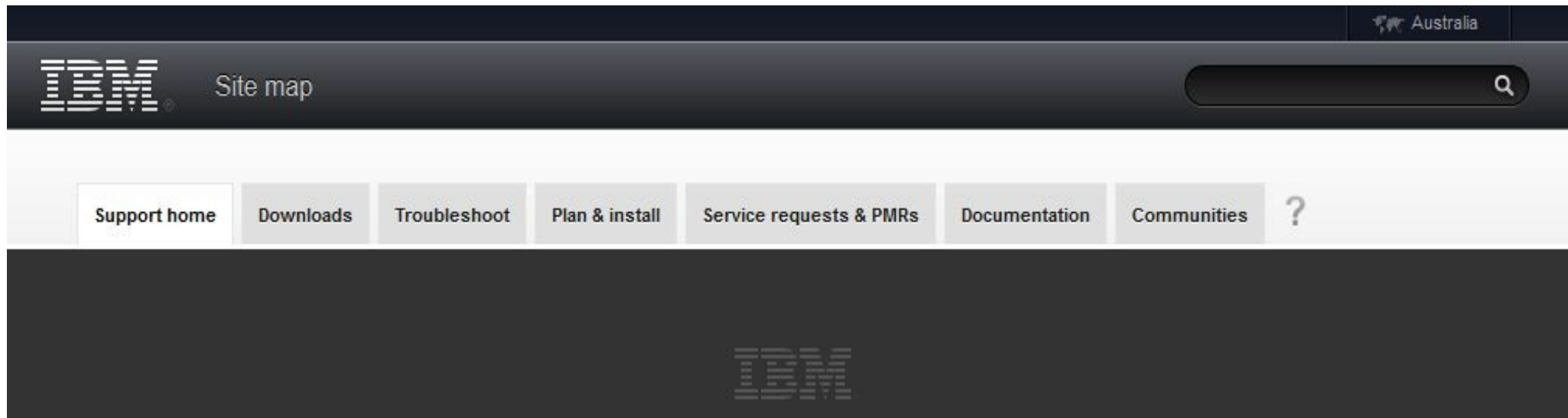
- ソフトウェアのダウンロードとメディア注文手順
- ライセンス証書 (PoE = Proof of Entitlement) 確認方法



## Rational ライセンス・キー・センター (LKC)

- ライセンス・キーの生成や管理の実行
- 新しいホストへのライセンス・キーの移動



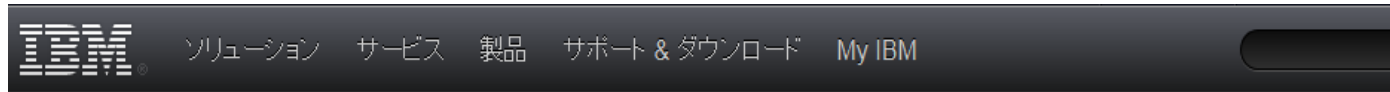


## IBM サポート・ポータル

- 製品に関する新規情報の取得、通知の設定、製品リストの管理



# サポート・ポータル --- 通知の設定 ( My Notifications )



← 戻る IBM Support Portal

IBM サポート・ポータル

サブスクリプション

ヘルプ

フィードバック

関連リンク

- Lenovo サポート
- InfoPrint サポート

## My Notifications

IBM 技術サポートについて

My サブスクリプション

サブスクリライブ

サブスクリプション・フォルダー

1-1/1

フォルダー

My default folder

1-1/1

削除

← 戻る IBM Support Portal

IBM サポート・ポータル

サブスクリプション

ヘルプ

フィードバック

関連リンク

- Lenovo サポート
- InfoPrint サポート

サブスクリライブ > Rational >

## My Notifications

IBM 技術サポートについて

My サブスクリプション

サブスクリライブ

My デフォルト

ヘルプ

以下を購読します

- Rational

アスタリスクでマークが付けられているフィールドは、(\*) 必須です。

次へ進む

製品 \*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Application Workload Modeler                   | <input type="checkbox"/> Rational Purify for Linux and UNIX     |
| <input type="checkbox"/> Breeze for SCLM for z/OS                       | <input type="checkbox"/> Rational Purify for Windows            |
| <input type="checkbox"/> C and C++ Compilers                            | <input type="checkbox"/> Rational PurifyPlus                    |
| <input type="checkbox"/> C for VM/ESA                                   | <input type="checkbox"/> Rational PurifyPlus Enterprise Edition |
| <input type="checkbox"/> COBOL and CICS/VS Command Level Conversion Aid | <input type="checkbox"/> Rational PurifyPlus for Linux and UNIX |





# IBM サービス・リクエスト (SR)

- いつでもオンラインにて技術的なお問い合わせやサポート依頼が可能
- お問い合わせ履歴の照会やレポート作成の実施

The screenshot shows the IBM Service requests & PMRs website. At the top, there is a dark navigation bar with the IBM logo, 'Site Map', and a search bar. Below this is a horizontal menu with buttons for 'Support home', 'Downloads', 'Troubleshoot', 'Plan & install', 'Service requests & PMRs' (which is highlighted), 'Documentation', and 'Communities'. A 'Worldwide' language selector is also present. Below the menu, a 'Service requests home' button is visible. The main content area is titled 'Service requests & PMRs' and contains three columns of information:

- Hardware support:** Includes a link for 'ESC+ for online hardware and firmware service requests'.
- Software support:** Describes the SR application and includes a 'Sign in' link.
- Support resources:** A vertical list of links including 'Contact support' and 'Buy support & services'.

At the bottom left, there is a 'Recent acquisitions' section.



# SR --- My サービス・リクエスト

Support home Downloads Troubleshoot Plan & install **Service requests & PMRs** Documentation Communities ?

**My サービス・リクエスト (SR)** | 新規サービス・リクエスト (SR) | 検索 | My プロファイル | My メッセージ | ヘルプ

## My サービス・リクエスト (SR)

サポート登録の管理

- ⇒ My サポート登録
- ⇒ ユーザー管理
- ⇒ パートナー管理

ハードウェア・サポート

- ⇒ ESC+ (オンライン・ハードウェアおよびファームウェア) サービス・リクエスト (SR)

→ [新規サービス・リクエスト \(SR\) の作成](#)

### サービス・リクエスト (SR) の検索

サービス・リクエスト (SR) 番号による検索

サービス・リクエスト (SR) 番号を入力    [国を選択してください](#)

IBM お客様番号による検索

キーワードを入力

お客様番号を選択

→ [アドバンス検索](#)

- Support resources
- Contact support
- Buy support & services
- Other IBM pages
- Site Availability
- Site news
- Support feedback



まだよくわからないのですが...



大丈夫、心配いりません！

今すぐ下記リンクから、クライアント・コネクト・プログラムの  
オンライン・セッションを申し込みましょう！

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21593041>

Rational クライアント・サポート・チーム



