



# Rational ClearQuest 附件包

## 管理员指南和发行说明

### V2.1



目录

- 1. 外部附件支持 ..... 3
- 2. 对当前“附件”选项卡的修改 ..... 3
- 3. 使用 CLEARQUEST 附件包的其他差别 ..... 5
  - 3.1 本版本的限制 ..... 5
- 4. 外部附件记录类型 ..... 5
  - 4.1 AXPATTACHMENTCONTROL..... 5
    - 4.1.1 AXPATTACHMENTCONTROL 记录类型的字段详细信息: ..... 6
    - 4.1.2 修改 AXPATTACHMENTSCONTROL 记录类型 ..... 9
- 5. 从附件 1.0 升级 ..... 10
- 6. 已知问题和限制 ..... 10
- 声明 ..... 11
- 商标声明 ..... 13

## 1. 外部附件支持

ClearQuest 内置附件支持将所有附加的文件存储在 ClearQuest 数据库中。数据库中存储的附件数量会随着时间的推移而不断增加，开始对磁盘空间需求和性能造成严重影响。ClearQuest 附件包将附件移出 ClearQuest 数据库，将其存放在旨在更好地处理大量文件的其他介质上。

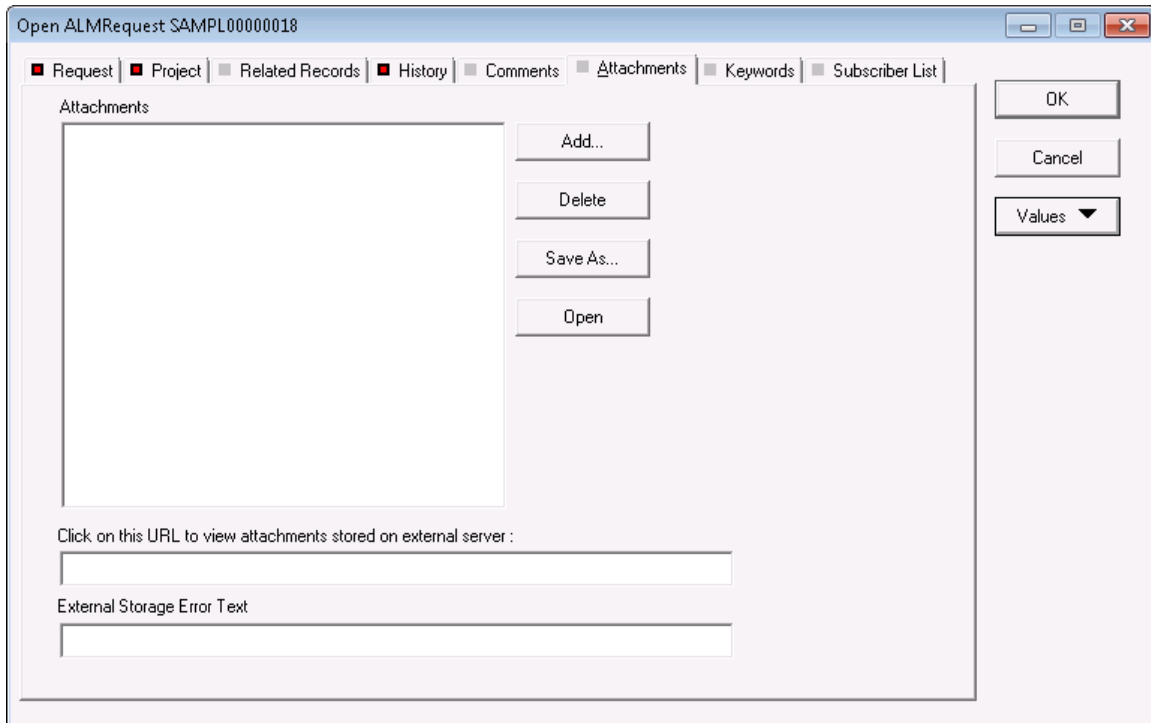
## 2. 对当前“附件”选项卡的修改

在启用外部附件时，记录的所有附件都将移至 AXPAttachmentControl 记录中定义的外部服务器（如下所示），而不是存储在 ClearQuest 数据库中。此修改带来以下优点：

- 能够在 ClearQuest 数据库外部存储大对象（通过将对象替换为 URL 格式的引用）。
- 缓解由于大量对象连接到 ClearQuest 记录所导致的性能下降。
- 缓解复制和同步 ClearQuest MultiSite® 部署中众多大对象的网络开销。

要启用外部存储器和附件检索，“附件”选项卡现在具有以下两个只读的新字段：

- 单击此 URL 以查看在外部服务器上存储的附件
- 外部存储器错误文本



**字段：“单击此 URL 以查看在外部服务器上存储的附件”**

该字段包含附件外部位置的网络 URL，可通过单击链接时打开的 Web 浏览器进行访问。

在启用外部附件时，所有附件都将移出 ClearQuest 并存放在外部存储器服务器上：ClearQuest 不再分散控制外部服务器上存储的任何元素，并且附件必须由为外部服务器提供的工具进行管理。

**字段：“外部存储器错误文本”**

如果在处理附件时发生问题，外部存储器服务器使用该字段来显示错误消息。

### 3. 使用 ClearQuest 附件包的其他差别

在将附件移至外部存储器服务器后，用户不会在 ClearQuest 中看到附件。记录包含附件的唯一指示是“单击此 URL 以查看在外部服务器上存储的附件”中的 URL

#### 3.1 本版本的限制

- 您不能使用 ClearQuest 客户端来删除附件。要删除外部服务器上的文件，必须使用外部文件管理工具，例如，FTP 客户端。
- 未定义附加与已移除的文件同名文件的结果。结果取决于服务器的安全性配置。
- 您的附件 FTP 服务器必须仅支持创建和读取文件以及目录，不支持重命名或删除文件和目录。

### 4. 外部附件记录类型

#### 4.1 *AXPAttachmentControl*

已向模式添加了新记录类型，用来配置外部附件工具。

外部附件包支持文件传输协议 (FTP) 和其他非现场文件存储管理器。4.1

*AXPAttachmentControl* 记录类型旨在收集与远程文件服务器建立连接所需的基本信息。

配置外部附件功能时，管理员会提交一条包含必需信息的记录。如果外部服务器配置发生更改，那么可以在以后修改该记录。在提交和配置 *AXPAttachmentControl* 记录之前，附件仍存储在 ClearQuest 数据库中。

下图显示与此记录类型相关联的新表单：

Submit AXPAttachmentControl

AXPAttachmentControl

Name: AXPAttachments

☐ Disable transfer to external storage

Account ID:

Account Authentication:

Control Options:

Server Name:

Storage Location:

Max Attachment File Size:

Reference Location:

Security Context:

Last Updated By: Last Updated On:

Created By: Created On:

OK

Cancel

Values ▼

**注：**当前实施仅允许一个 ClearQuest 数据库有一条 AXPAttachmentControl 记录。

### 4.1.1 AXPAttachmentControl 记录类型的字段详细信息：

**名称：**

AXPAttachmentControl 记录的名称，缺省情况下为 *AXPAttachments*。该字段为只读。

**帐户标识：**

用于在外部附件服务器中进行认证的帐户（用户标识等）。

**帐户认证：**

访问帐户标识所需的任何认证信息（例如，密码）。

**控制选项：**

建立与远程服务器的连接所需的任何控制信息。

**服务器名：**

远程附件服务器的名称。名称格式因服务器类型而异。对于 **FTP**，这是服务器的标准名称。

**存储位置:**

服务器上可由指定的帐户标识用于存储附件的位置。

**最大附件文件大小:**

ClearQuest 数据库中可存储的附件的最大大小（字节）。提供该字段用于在外部服务器无法接受连接时保护 ClearQuest 数据库。如果外部服务器不可用，附件将本地存储在 ClearQuest 中。该字段提供了将本地存储的附件大小限制为可管理大小的方法。大小为 0（零）表示本地不存储任何附件。大小为 -1（负 1）表示本地存储的附件大小无限制。使用此机制在 ClearQuest 数据库中存储的附件不会自动移至外部存储器。在重新建立服务器连接时，必须手动更新记录以使文件移至外部服务器。

另请参阅：“禁用针对外部存储器的传输”

**引用位置:**

服务器上可由未经授权（匿名）的帐户查找外部附件的位置。该字段与“存储位置”字段相关联，但可能因外部存储器管理数据访问的方式而异。

**安全上下文:**

该选项可用于对此记录启用安全上下文。请参阅 4.1.2 节“修改 AXPAttachmentsControl 记录类型”，以了解有关如何保护记录类型的详细信息。

**禁用针对外部存储器的传输:**

该选项可用于临时禁用外部附件工具。如果选中该选项，那么不会尝试连接到外部服务器，并且将忽略“最大附件文件大小”字段中的任何值。

**上次更新者:**

显示上次更新记录的 ClearQuest 用户的标识。该字段为只读。

**上次更新日期:**

显示上次更新的日期。该字段为只读。

**创建者:**

显示创建记录的 ClearQuest 用户的标识。该字段为只读。

**创建日期:**

显示创建记录的日期。该字段为只读。

**控制选项**

“控制选项”字段提供管理特定外部服务器实施的外部附件配置设置的能力。“控制选项”字段为自由格式的文本，包含由分号 [;] 分隔的 **KEY=VALUE** 对。以下列表描述适合此配置的常规选项：

**TYPE:** 外部服务器类型。当前仅支持 **FTP** 和 **NONE**。**FTP** 为缺省值。  
将 **TYPE** 设置为 **NONE** 会禁用外部附件处理，与 **DISABLED** 以及禁用针对外部存储器的传输效果大致相同。

**DISABLED:** 可以为 **TRUE** 或 **FALSE**。等同于 **TYPE=NONE**。缺省值为 **DISABLED=FALSE**。

当 **TYPE** 为 **FTP** 时，可以提供以下附加选项：

**PORT:** 应该用于连接到远程 **FTP** 服务器的通信因特网协议 (IP) 端口号。缺省值为端口号 21。

**BLOCKSIZE:** 将在文件传输期间使用的块大小。缺省值为 4 KB。

示例：

**TYPE=FTP**

这是最简单的配置。目标服务器类型为 **FTP**，所有其他选项都设置为缺省值。

**TYPE=FTP;PORT=5021;BLOCKSIZE=1024**

目标服务器类型为 **FTP**，目标服务器上由 **FTP** 使用的端口为 5021，传输块大小为 1024 字节(1 KB)。

**TYPE=NONE;PORT=21**

禁用非现场存储。这等同于选择“禁用针对外部存储器的传输”选项。



### 4.1.2 修改 **AXPAttachmentsControl** 记录类型

要限制访问 **AXPAttachmentsControl** 记录类型，请执行以下步骤。（注，这些步骤假定您熟悉 **ClearQuest Designer**，了解 **ClearQuest** 包的编辑过程和 **ClearQuest** 的安全上下文。如果您不熟悉这些主题，请参阅 **ClearQuest** 文档以了解更多信息。）

- 1) 运行以下命令，启用包编辑：

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>
-enable <user-id>
```

- 2) 打开 **Clearquest Designer** 并找到无状态记录类型的 **AXPAttachmentsControl** 记录。针对该记录类型，如下所示修改 **SecurityContext** 字段：

- a. 更改引用的记录类型，以指定希望用作安全上下文的记录类型。请考虑使用现有记录类型，如 **ALM** 包中的 **ALMSecurityPolicy**。如果不使用 **ALM** 包，请使用已有的记录类型，否则您需要创建新的记录类型。
- b. 选择“安全上下文”复选框以启用安全性。

- 3) 将 **SecurityContext** 字段的行为更改为 **MANDATORY**。

- 4) 在将模式部署到生产环境前，对其进行验证和测试。

- 5) 运行以下命令，禁用包编辑：

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>
-disable <user-id>
```

## **5. 从附件 1.0 升级**

从附件 1.0 升级到附件 2.1 不需要任何升级前或升级后步骤。在使用 AXPAttachmentsControl 记录配置此功能之后，才会启用在 FTP 服务器上存储附件的新功能。在该配置完成之前，附件功能仍与 V1.0 相同。

## **6. 已知问题和限制**

1. 当 FTP 服务器未运行时，附加的文件名和文件描述的长度限制为 50 个字符。因此，可能会截断文件名或描述。

## 声明

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by  
GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*IBM Director of Licensing*  
*IBM Corporation*  
*North Castle Drive*  
*Armonk, NY 10504-1785*  
*U.S.A.*

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

*Intellectual Property Licensing*  
*Legal and Intellectual Property Law*  
*IBM Japan, Ltd.*  
*1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi*  
*Kanagawa 242-8502 Japan*

**本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：**

International Business Machines Corporation “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

*Intellectual Property Dept. for Rational Software*  
*IBM Corporation*  
*5 Technology Park Drive*  
*Westford, MA 01886*  
*U.S.A.*

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

### **商标声明**

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在全球许多管辖区域注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上提供了 IBM 商标的最新列表。