



**Rational ClearQuest Attachments Package**  
**Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação**  
**Versão 2.1**





## **ÍNDICE**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. SUPORTE PARA ANEXOS EXTERNOS .....</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>2. MODIFICAÇÕES PARA A GUIA DE ANEXOS ATUAL .....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>3. OUTRAS DIFERENÇAS AO USAR O PACOTE CLEARQUEST A<br/>7</b>        |           |
| <b>3.1 RESTRIÇÕES NESTA VERSÃO .....</b>                               | <b>7</b>  |
| <b>4. TIPOS DE REGISTROS DE ANEXOS EXTERNOS.....</b>                   | <b>7</b>  |
| <b>4.1 AXPATTACHMENTCONTROL .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| 4.1.1 DETALHES DO CAMPO DO TIPO DE REGISTRO AXPATTACHMENTCONTROL ..... | 8         |
| 4.1.2 MODIFICANDO O TIPO DE REGISTRO AXPATTACHMENTSCONTROL.....        | 12        |
| <b>5. ATUALIZAÇÃO DO ATTACHMENTS 1.0.....</b>                          | <b>13</b> |
| <b>6. PROBLEMAS E LIMITAÇÕES CONHECIDOS.....</b>                       | <b>13</b> |
| <b>AVISOS.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>RECONHECIMENTOS DE MARCAS REGISTRADAS.....</b>                      | <b>16</b> |

**Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments**  
**Versão 2.1**

---

## 1. Suporte para anexos externos

O suporte integrado do ClearQuest para anexos faz com que todos os arquivos anexados sejam armazenados no banco de dados do ClearQuest. Ao longo do tempo, o número constantemente crescente de anexos armazenados no banco de dados começa a impactar significativamente tanto sobre requisitos de espaço em disco quanto desempenho. O pacote ClearQuest Attachments move anexos para fora do banco de dados do ClearQuest e para dentro de outra mídia que seja melhor projetada para manipular um grande número de arquivos.

## 2. Modificações para a Guia de Anexos Atual

Quando anexos externos são ativados, todos os anexos para um registro são movidos para o servidor eterno definido no registro AXPAAttachmentControl (veja abaixo) ao invés de ser armazenado no banco de dados do ClearQuest. Essa modificação oferece os seguintes benefícios:

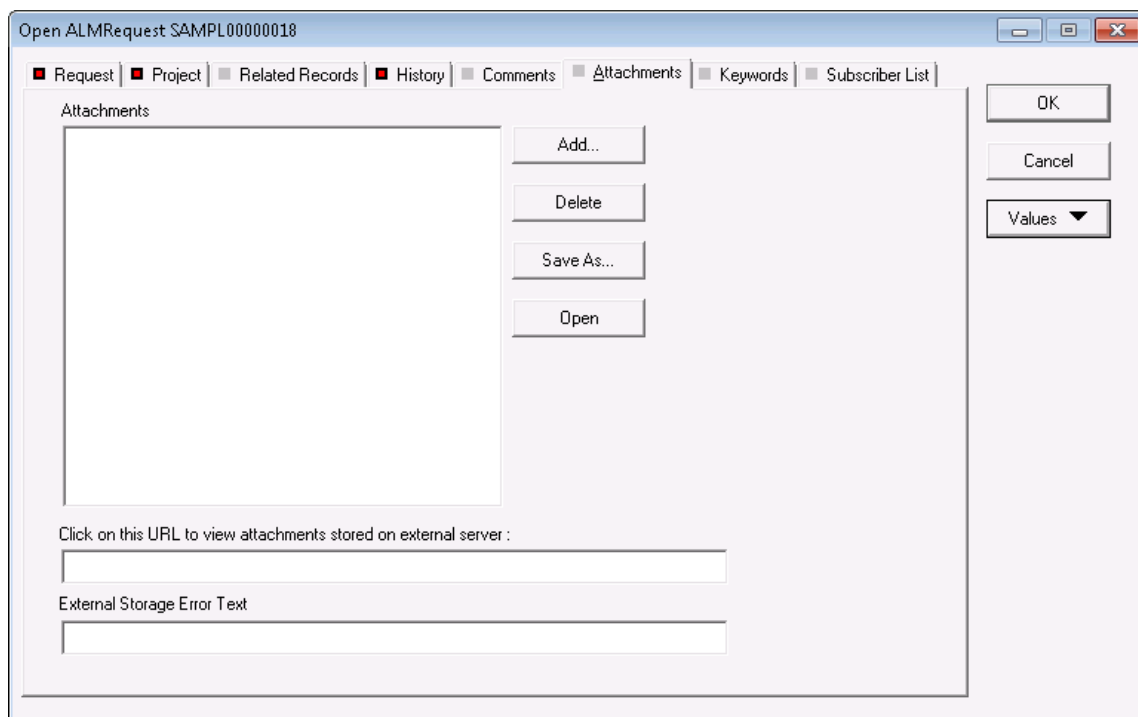
- Capacidade de armazenar objetos grandes fora do banco de dados do ClearQuest (substituindo os objetos por uma referência no formulário de uma URL).
- Amparo a partir da degradação de desempenho resultante de um grande número de objetos anexados a registros do ClearQuest.
- Amparo a partir da sobrecarga de replicação da rede e sincronização de muitos objetos grandes em uma implementação do ClearQuest MultiSite®.

Para ativar o armazenamento e a recuperação externos de anexos, a guia Anexos agora possui os dois campos a seguir, ambos somente leitura:

- Clique nesta URL para visualizar anexos armazenados em servidor externo
- Texto do Erro do Armazenamento Externo

## Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments

### Versão 2.1



#### **Campo: “Clique nesta URL para visualizar anexos armazenados em servidor externo”**

Este campo contém a URL da rede da localização externa do anexo, que pode ser acessado através de um navegador que é aberto quando o link é clicado.

Quando anexos externos estão ativados, todos os anexos são movidos para fora do ClearQuest e colocados no servidor de armazenamento externo: o ClearQuest não possui mais controle discreto sobre nenhum dos elementos armazenados no servidor externo e os anexos devem ser gerenciados pelas ferramentas fornecidas pelo servidor externo.

#### **Campo: “Texto do Erro do Armazenamento Externo”**

Este campo é usado pelo servidor de armazenamento externo para exibir uma mensagem de erro se um problema ocorrer durante o processamento de anexos.

### **3. Outras diferenças ao usar o pacote ClearQuest A**

Usuários não podem mais ver anexos no ClearQuest depois que eles foram movidos para o servidor de armazenamento externo. A única indicação de que um registro possui um anexo é uma URL no campo Clique nesta URL para visualizar anexos armazenados em servidor externo.

#### **3.1 Restrições nesta versão**

- Não é possível usar o ClearQuest client para excluir um anexo. Para excluir arquivos no servidor externo, você deve usar ferramentas de gerenciamento de arquivo externo, como um FTP client.
- Os resultados de anexar um arquivo com o mesmo nome como um que já foi movido são indefinidos. Os resultados dependem das configurações de segurança do servidor.
- Seu servidor FTP Attachments deve suportar apenas a criação e leitura de arquivos e diretórios e não a renomeação e exclusão de arquivos e diretórios.

### **4. Tipos de Registros de Anexos Externos**

#### **4.1 *AXPAttachmentControl***

Um novo tipo de registro foi incluído ao esquema para configurar o recurso de anexos externos.

O pacote de anexos externos suporta o Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP) e diferentes gerenciadores de armazenamento de arquivos externos. O 4.1 O tipo de registro 4.1 AXPAttachmentControl destina-se a coletar as informações básicas necessárias para estabelecer uma conexão com um servidor de arquivo remoto.

Para configurar a capacidade dos anexos externos, o administrador envia um desses registros contendo as informações necessárias. O registro pode ser modificado posteriormente se a configuração do servidor externo for alterada. Até que um registro AXPAttachmentControl seja enviado e configurado, anexos permanecerão armazenados no banco de dados do ClearQuest.

A imagem a seguir mostra o novo formulário associado a esse tipo de registro:

## Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments

### Versão 2.1

Submit AXPAttachmentControl

AXPAttachmentControl

Name : AXPAttachments

☐ Disable transfer to external storage

Account ID :

Account Authentication :

Control Options :

Server Name :

Storage Location :

Max Attachment File Size :

Reference Location :

Security Context :

Last Updated By : Last Updated On :

Created By : Created On :

OK

Cancel

Values ▼

**Nota:** A implementação atual permite apenas um registro AXPAttachmentControl para um banco de dados do ClearQuest.

#### 4.1.1 Detalhes do Campo do tipo de registro AXPAttachmentControl

##### Nome

O nome do registro AXPAttachmentControl que, por padrão, é *AXPAttachments*. Definindo o comportamento do campo como de leitura.

##### ID da Conta:

A conta (ID do usuário e outros) a ser usado para autenticação com o servidor de anexo externo.

##### Autenticação de Conta:

Quaisquer informações sobre autenticação necessária (como senha) para acessar o ID da Conta.

##### Opções de Controle:

Quaisquer informações de controle necessárias para estabelecer uma conexão com o servidor remoto.



## **Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments**

### **Versão 2.1**

---

#### **Nome do Servidor:**

O nome do servidor de anexos remoto. A forma do nome varia, dependendo do tipo de servidor. Para FTP, é o nome completo do servidor.

#### **Local de Armazenamento:**

O local no servidor que o ID da conta especificado usará para armazenar um anexo.

#### **Tamanho Máx. do Arquivo de Anexo:**

O tamanho máximo de um anexo (em bytes) que pode ser armazenado no banco de dados do ClearQuest. Este campo é fornecido para proteger o banco de dados do ClearQuest quando o servidor externo for incapaz de aceitar conexões. Se o servidor externo estiver indisponível, os anexos serão armazenados localmente no ClearQuest. Este campo fornece um meio para limitar o tamanho dos anexos armazenados localmente para um tamanho gerenciável. Um tamanho de 0 (zero) indica que nenhum anexo será armazenado localmente. Um tamanho de -1 (um negativo) indica que não há limite para o tamanho de anexos armazenados localmente. Anexos armazenados no banco de dados do ClearQuest usando esse mecanismo não são automaticamente movidos para armazenamento externo. Quando a conexão ao servidor for restabelecida, o registro deve ser atualizado manualmente para fazer com que o arquivo seja movido para o servidor externo. também: Desativar transferência para armazenamento externo”

#### **Local de Referência:**

O local no servidor que contas não autorizadas (anônimas) podem usar para localizar anexos externos. Este campo está associado ao campo Local de Armazenamento, mas pode ser diferente, dependendo de como o armazenamento externo gerencia o acesso a seus dados.

#### **Desativar transferência para armazenamento externo:**

Esta opção pode ser usada para desativar temporariamente o recurso de anexos externos. Consulte a seção 4.1.2, “Modificando o Tipo de Registro AXPAttachmentsControl”, para obter detalhes sobre como assegurar este tipo de registro.

#### **Desativar transferência para armazenamento externo:**

Esta opção pode ser usada para desativar temporariamente o recurso de anexos externos. Quando esta opção estiver selecionada, não haverá tentativas de conexão ao servidor externo e qualquer valor no "Tamanho Máximo do Arquivo de Anexo" será ignorado.

#### **Última Atualização Realizada por:**

Exibe o ID do último usuário do ClearQuest que atualizou o registro. Definindo o comportamento do campo como de leitura.

## Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments

### Versão 2.1

---

#### Última Atualização em:

Exibe a data da última atualização. Definindo o comportamento do campo como de leitura.

#### Criado por:

Exibe o ID do usuário do ClearQuest que criou o registro. Definindo o comportamento do campo como de leitura.

#### Criado em:

Exibe a data em que o registro foi criado. Definindo o comportamento do campo como de leitura.

### Opções de Controle

O campo Opções de Controle fornece a capacidade de gerenciar configurações da configuração de anexo externo para implementações específicas do servidor externo. O campo Opções de Controle é uma sequência de texto em formato livre contendo pares de **CHAVE=VALOR** separados por ponto e vírgula [; ]. A lista a seguir descreve as opções gerais disponíveis para esta configuração:

**TIPO:** O tipo de servidor externo. Atualmente apenas **FTP** e **NENHUM** são suportados. **FTP** é o padrão.  
Configurar **TIPO** para **NENHUM** desativa o processamento de anexo externo do mesmo modo que **DESATIVADO** e **Desativar transferência para armazenamento externo**.

**DESATIVADO:** Pode ser **VERDADEIRO** ou **FALSO**. Equivalente a **TIPO=NENHUM**. O padrão é **DESATIVADO=FALSO**.

Quando TIPO é FTP as seguintes opções adicionais podem ser fornecidas:

**PORTA:** O número da porta do Protocolo da Internet (IP) de comunicações que deve ser usado para se conectar ao servidor FTP remoto. O padrão é número da porta 21.

**TAMANHO DE BLOCO:** O tamanho de bloco que será usado durante transferências de arquivos. O padrão é 4 kilobytes.

#### Exemplos:

##### **TIPO=FTP**

Esta é a configuração mais simples. O tipo de servidor de destino é FTP, todas as outras opções são configuradas para os valores padrões.

##### **TIPO=FTP;PORTA=5021;TAMANHO DE BLOCO=1024**

O tipo de servidor de destino é FTP, a porta usada pelo FTP no servidor de destino é 5021, e o tamanho de bloco de transferência é de 1024 bytes (1 kilobyte).

## Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments

### Versão 2.1

---

#### **TIPO=NENHUM;PORTA=21**

O armazenamento externo está desativado. Isso é equivalente a selecionar a opção **Desativar transferência para armazenamento externo** .

#### 4.1.2 Modificando o tipo de registro AXPAttachmentsControl

Para restringir o acesso ao tipo de registro AXPAttachmentsControl, execute as seguintes etapas. (Note que essas etapas supõem que você esteja familiarizado com o ClearQuest Designer, com o processo de edição de um pacote do ClearQuest e com o Contexto de Segurança do ClearQuest. Se você não estiver familiarizado com estes tópicos, consulte a documentação do ClearQuest para obter informações adicionais).

- 1) Ative a edição do pacote executando o comando a seguir:

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>  
-enable <user-id>
```

- 2) Crie o Clearquest Designer e localize o registro AXPAttachmentsControl, que está nos tipos de registros stateless. Nesse tipo de registro, modifique o campo SecurityContext da seguinte maneira:
  - a. Altere o tipo de registro referido para especificar o tipo de registro que deseja usar como o contexto de segurança. Considere o uso de um tipo de registro existente, como o ALMSecurityPolicy, que é do pacote ALM. Se você não estiver usando o pacote ALM, use um tipo de registro que já possui, caso contrário será necessário criar um novo tipo de registro.
  - b. Marque a caixa de seleção “Contexto de Segurança” para ativar a segurança.
- 3) Altere o comportamento do campo SecurityContext para que seja OBRIGATÓRIO.
- 4) Valide e teste o esquema antes de implementá-lo em um ambiente de produção.
- 5) Nesse diretório, digite o seguinte comando:

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>  
-disable <user-id>
```

## **5. Atualização do Attachments 1.0**

A atualização do Attachments 1.0 para Attachments 2.1.1 não requer nenhuma etapa de pré ou pós-atualização. A nova funcionalidade para armazenamento de anexos em um servidor FTP não permanece ativada enquanto o recurso estiver configurado com o registro AXPAAttachmentsControl. Até que essa configuração seja feita, a funcionalidade de anexo permanece a mesma como era com a Versão 1.0.

## **6. Problemas e Limitações Conhecidos**

1. Quando o servidor de FTP não estiver executando, há uma limitação de 50 caracteres no tamanho do nome do arquivo anexado e da descrição para o arquivo. Como resultado, o nome do arquivo ou sua descrição podem ser truncadas.

## **Avisos**

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos - Uso, duplicação ou divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

Essas informações foram desenvolvidas por produtos e serviços oferecidos nos EUA.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação, e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da  
IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146 Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240*

Para consultas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), contate o Departamento de Propriedade Intelectual IBM em seu país ou envie consultas, por escrito, para:

*Licenciamento de Propriedade Intelectual  
Lei de Propriedade Legal e Intelectual  
IBM Japan, Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan*

**O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou a qualquer outro país em que tais provisões sejam inconsistentes com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS**

## **Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments**

### **Versão 2.1**

---

**IMPLÍCITAS DE NÃO VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.** Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Qualquer referência nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas para conveniência e não serve de maneira alguma como endosso desses Web sites. Os materiais destes Web sites não são parte dos materiais para este produto IBM e o uso desses Web sites é por conta e risco do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir quaisquer das informações que fornecidas pelo Cliente de qualquer forma que ela acredite que seja apropriado sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejem obter informações sobre ele para o propósito de ativação: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações que foram trocadas, devem contactar:

*Dept. de Propriedade Intelectual do Software Rational  
IBM Corporation  
5 Technology Park Drive  
Westford, MA 01886  
U.S.A.*

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo, em alguns casos, pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

## **Guia do Administrador e Notas sobre a Liberação do ClearQuest Attachments**

### **Versão 2.1**

---

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais poderão variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seus ambientes específicos.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as instruções relacionadas às direções ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudança ou retirada sem aviso e representam apenas metas e objetivos.

### ***Reconhecimentos de Marcas Registradas***

A IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registrada em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).