



**Paquete de Rational ClearQuest EmailPlus 2.1**  
**Notas del release y Guía de instalación**  
**Edición 1.0**



## ÍNDICE

<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1 VISIÓN GENERAL.....	3
<b>2 REQUISITOS DEL ENTORNO.....</b>	<b>3</b>
<b>3 NOTAS DEL RELEASE.....</b>	<b>4</b>
3.1 RELEASE 2.1.....	4
3.2 RELEASE 2.0.....	5
3.3 RELEASE 1.7.....	6
3.4 RELEASE 1.6.....	6
3.5 RELEASE 1.5.....	6
3.6 RELEASE 1.4.....	7
3.7 RELEASE 1.3 .....	7
3.8 RELEASE 1.2 .....	7
3.9 RELEASE 1.1.....	8
<b>4 INSTALACIÓN DEL PAQUETE .....</b>	<b>8</b>
4.1 ACTUALIZACIÓN DESDE EMAILPLUS 2.0 .....	9
4.2 ACTUALIZACIÓN DESDE LAS VERSIONES 1.0 DE EMAILPLUS .....	9
4.3 PASOS DE INSTALACIÓN.....	10
<b>5 PROBLEMAS CONOCIDOS .....</b>	<b>12</b>
5.1 RELEASE 2.0.....	12
<b>AVISOS.....</b>	<b>13</b>
<b>RECONOCIMIENTO DE MARCAS REGISTRADAS.....</b>	<b>15</b>

## **1 Introducción**

Este documento proporciona la siguiente información

- Requisitos de entorno del paquete
- Cambios desde releases anteriores
- Instrucciones para la instalación del paquete

La *Guía del administrador de Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* proporciona detalles sobre cómo aplicar el paquete EmailPlus a un esquema ClearQuest.

### **1.1 Visión general**

El paquete Rational ClearQuest EmailPlus (EmailPlus) mejora la funcionalidad de las notificaciones de correo electrónico. La funcionalidad predeterminada para el paquete de reglas de correo electrónico de ClearQuest ofrece los recursos básicos para comunicar los cambios de registro a los usuarios. EmailPlus proporciona varias funciones adicionales para ofrecer a los usuarios una experiencia de correo electrónico mejorada.

Estas funciones incluyen soporte para las siguientes acciones:

- Personalizar el contenido del asunto del mensaje y del texto del mensaje de correo para permitir la inclusión de texto modelo.
- Incluir contenido dinámico en mensajes de correo electrónico además de responder a valores nuevos y antiguos.
- Incluir contenido interactivo (HTML).
- Proporcionar acceso a servidores restringidos SMTP.
- Adjuntar archivos a mensajes de correo electrónico.
- Permitir las condiciones mejoradas para construir las reglas.
- Permitir a los usuarios suscribirse a notificaciones de reglas o de registros.
- Permitir la configuración en toda la empresa de notificaciones de correo electrónico además de permitir la activación o desactivación de las notificaciones de correo electrónico de manera individual.
- Proporcionar varias mejoras de rendimiento, especialmente si se utilizan las consultas.
- Ampliar las reglas y los datos que se muestran a través de las extensiones que proporciona el usuario.

## **2 Requisitos del entorno**

El paquete EmailPlus contiene cuatro componentes:

- El paquete de ClearQuest EmailPlus

## Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación

---

- Una aplicación autónoma EMP Relay opcional, que debe desplegarse en un servidor Windows y no funciona en un servidor UNIX
- Dos archivos de proceso por lotes para registrar el paquete: un archivo para ClearQuest Versión 7.0 y anterior, y uno para ClearQuest Versión 7.1 y posterior
- La documentación del paquete de EmailPlus

El paquete de EmailPlus está todo escrito en PERL, pero si ha seleccionado VBScript como lenguaje de script de esquema, todavía puede utilizar este paquete. Puede desplegar el paquete en entornos mixtos a ClearQuest Web o clientes de ClearQuest que se ejecuten en plataformas de Windows o UNIX y Linux.

El componente EMP Relay que se utiliza con las modalidades de transporte de correo SMTP Relay y PostOffice Relay solo funciona en sistemas operativos Windows. Encontrará más información sobre cuándo desplegar este componente en la Guía del administrador de *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1*.

**Nota:** la aplicación EMP Relay actualmente se ejecuta como una aplicación, no como un servicio de Windows. El relé debe ejecutarse en todo momento si utiliza una modalidad de transporte de correo que lo requiera.

### 3 Notas del release

Consulte la Guía del administrador de *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* para obtener los detalles completos de las funciones del paquete.

#### 3.1 Release 2.1

Este release de mantenimiento resuelve muchos defectos de la versión 2.0. No hay ninguna funcionalidad principal nueva sobre la versión 2.0, pero se recomienda a los usuarios actualizar la versión para lograr estabilidad.

La posibilidad de aplicar el paquete EmailPlus a cualquier esquema se ha habilitado ahora. Esto significa que ahora puede aplicar el paquete a sus esquemas personalizados y tipos de registros.

La posibilidad de aplicar el paquete y las características de EmailPlus a los registros sin estado también se ha mejorado, y se puede realizar utilizando los mecanismos de ClearQuest estándares.

Soporte a ClearQuest 7.1 Rest URI se incluye en este release.

La actualización a gran escala que afecta a los usuarios que actualizan desde EmailPlus 2.0 es un arreglo para el comportamiento incoherente al generar contenido HTML en los correos electrónicos. Ello se describe brevemente en la sección **Error! Reference source not found.** de este documento, **Error! Reference source not found.**, y más detalladamente en la sección 3.3 de la Guía del administrador de *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1*.

### **3.2 Release 2.0**

Este release mayor del producto convierte el lenguaje del paquete de VBScript a PERL. Este paquete ahora se soporta en el cliente ClearQuest en plataformas Windows y UNIX y Linux. También funciona con ClearQuest Web en Windows y UNIX y Linux.

Debido al cambio principal del paquete, asegúrese de leer todas las notas del release y de instalación si actualiza desde una versión 1.0 o release posterior del paquete de EmailPlus.

No hay nuevas funciones principales sobre la versión 1.7, en cambio este paquete está enfocado en su uso con clientes de UNIX y de Linux ClearQuest además de clientes de Windows.

### **3.3 Release 1.7**

Este release de mantenimiento arregla unos cuantos defectos incluidos en el release 1.6. El release 1.6 no se publicó; consulte la sección del “release 1.6” para obtener información sobre las novedades desde la versión 1.5.

Como se han producido pequeños cambios en el procedimiento de instalación del paquete, lea la sección 4 para obtener detalles incluso si ya está familiarizado con versiones anteriores. Este cambio era necesario ya que existen algunas diferencias en la instalación de ClearQuest 7.1.

### **3.4 Release 1.6**

Este release de mantenimiento elimina la dependencia de ToolSack Baseline Components personalizados de terceros. Este release no estaba disponible públicamente.

Este release también arregla los siguientes defectos:

- Cuando un usuario suscrito a un registro utiliza la función de interés especial, todos los demás suscriptores reciben un mensaje de correo electrónico que indica que alguien ha cambiado la suscripción. EmailPlus ahora ignora los cambios en el campo de suscripción al evaluar los cambios. Si otros campos cambian al mismo tiempo, se genera un mensaje de correo electrónico.
- El proceso de validación de plantillas de correo electrónico ha notificado incorrectamente un error si se había incluido el campo de estado en la plantilla. Este error se debe a un uso inadecuado de una llamada a API de ClearQuest. Este defecto ya se ha arreglado.

En lugar del control de *ToolSack Baseline Components*, el paquete utiliza los recursos del componente de Microsoft Collaboration Data Objects (CDO) para su cliente SMTP y algunos recursos adicionales de la interfaz de Microsoft XML DOM Document para su solicitud Post HTML, que ahora comunica con el componente de servicio de relé *CQ SMTP Forwarder*.

### **3.5 Release 1.5**

Este release de mantenimiento introduce extensiones a las funciones.

Este release corrige estos defectos:

- Las reglas no se ejecutan si hay dos o más direcciones en los campos Para y CC para un mensaje.
- Los campos incorporados en los mensajes de correo electrónico no se ejecutan ni devuelven datos.

Este release incluye las siguientes funciones:

- Las funciones de expansión de expresión se han ampliado para hacerlas más útiles. En versiones anteriores, las expresiones tenían que especificarse en la plantilla y no podían contener datos de un campo de registro. Aunque podía

## Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación

---

especificar una expansión de campo en una expresión, la expresión no se evaluaba correctamente cuando la plantilla se definía porque el valor de campo se ampliaba como texto sin formato. Para que funcione correctamente, se necesita devolver un valor bien escrito. Por ejemplo, una fecha debería devolverse como un objeto de fecha, una serie como una serie entrecomillada, etc. El paquete ahora identifica correctamente el contexto con una expansión de metaetiqueta y devuelve un valor bien escrito en lugar de solo el contenido de campo.

Por ejemplo, considere la siguiente expresión:

```
#@expression::formatdatetime(#{?submit_date?#,1})@#
```

Esta expresión devuelve una fecha con el formato adecuado, como por ejemplo 15 de julio de 2008, en función del valor del campo "submit\_date".

Consulte la Sección 3.1.1 de la Guía del administrador de *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* para obtener más detalles.

Ahora se proporciona una base de datos de demostración previamente configurada en la instalación, que puede ayudarle a empezar rápidamente y practicar con un entorno experimental.

### **3.6 Release 1.4**

Este release de mantenimiento anula el uso de la API ValueChangedThisAction en las pruebas de propiedad, ya que no registra cambios en los campos si el cambio se produce durante el enganche de inicialización de la acción.

### **3.7 Release 1.3**

Este release de mantenimiento corrige un defecto que se incluyó en el release 1.2 relacionado con la propiedad. El código de propiedad se volvía a escribir y se optimizaban las consultas minimizadas. Este arreglo también otorga flexibilidad a campos de propietario, para que sean campos de texto simples que contienen un ID de usuario de ClearQuest.

### **3.8 Release 1.2**

Este release no contiene funciones nuevas, solo arreglos para los defectos relacionados con los siguientes elementos:

- Regla de notificación de propiedad. En algunos casos, los mensajes de correo electrónico se generaban con el ID de usuario de los usuarios, no con sus direcciones de correo electrónico o el correo electrónico se generaba incluso cuando el propietario no había cambiado.
- Ejecución de notificación de propiedad
- Campos dependientes de CQWeb para el registro EmailPlusRule

### **3.9 Release 1.1**

Este release no contiene funciones nuevas, solo arreglos de defectos y aclaraciones para los siguientes elementos:

- Las suscripciones a registros o reglas generaban un error cuando la lista contenía más de un usuario.
- Las suscripciones y las pertenencias a grupos estaban afectadas por un error de SQL al utilizar una base de datos de servidor SQL. Las solicitudes se volvían a expresar para evitar este problema.
- Los registros de suscripción no se suprimían cuando se eliminaban de una regla. La documentación se actualizaba para indicar el proceso manual que se necesita en entornos multisitio.
- Las suscripciones de interés especial se permitían cuando no había ninguna plantilla para desencadenarlas. Vuelva a consultar la Sección 6.3 de la *Guía del administrador de Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* si había habilitado manualmente tipos de registro sin estado. El código de script de registro ha cambiado ligeramente.
- La restricción de listas de grupos en las suscripciones no funcionaba.
- La acción de suscripción no funcionaba debido a un problema de SQL.
- Algunos nombres de memoria caché no cumplían los estándares de denominación del paquete.

## **4 Instalación del paquete**

El paquete de ClearQuest EmailPlus contiene cinco componentes:

- El paquete de ClearQuest EmailPlus
- Dos archivos de proceso por lotes para registrar el paquete: un archivo para los releases de ClearQuest Versión 7.0 y uno para ClearQuest 7.1 y posterior
- La aplicación de EMP Relay (solo en Windows)
- La documentación del paquete de EmailPlus
- Un conjunto de bases de datos de demostración

El paquete de ClearQuest EmailPlus debe estar instalado en cada sistema en el que vaya a ejecutar la herramienta ClearQuest Designer. El paquete no necesita instalarse solo en sistemas de cliente ClearQuest.

La aplicación EMP Relay debe estar instalada solo en un sistema con el cliente ClearQuest instalado para cada sitio de ClearQuest, y solo si se selecciona una modalidad de transporte de correo (SMTP Relay o PostOffice Relay) para utilizarla.

Si actualiza el paquete de ClearQuest EmailPlus desde un release de la versión 1.0, consulte la sección 4.2.



## **Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación**

---

Si instala EmailPlus 2.1 por primera vez, consulte la sección 4.3.

### **4.1 Actualización desde EmailPlus 2.0**

Antes de actualizar a EmailPlus 2.1, asegúrese de copiar cualquier personalización del script global EMP\_Customisable Perl y guárdelo externamente en ClearQuest. El script global EMP\_Customisable se ha modificado desde la versión 2.0, y las personalizaciones tienen que volver a aplicarse al script global después de actualizar el paquete en el esquema.

Se han realizado cambios en las funciones de EmailPlusRules y, por tanto, debe modificar al menos una regla de EmailPlus para cada tipo de registro en las que hay reglas definidas. Esta modificación actualiza automáticamente los registros de EmailPlusAction. Si no modifica una regla, puede encontrarse con que alguna o todas las reglas no funcionen como esperaba.

Se han realizado igualmente algunos cambios a la forma en que EmailPlus construye las expresiones de EmailPlusRules. Ello significa que es necesario volver a construir todos los registros de EmailPlusAction. Se ha añadido un nuevo programa de utilidad al registro de EmailPlusConfig denominado “RebuildEMPActions”, que permitirá a EmailPlusAdmins reconstruir todos los registros de EmailPlusAction muy rápidamente. Si no reconstruye los registros de EmailPlusAction, verá que algunas o todas las EmailPlusRules no funcionan como esperaba.

Se ha realizado una actualización muy importante en EmailPlus 2.1 para eliminar comportamiento incoherente en EmailPlus 2.0. Ello afecta a la salida de cualquier Expressions o Custom MetaTags cuando se utiliza en registros de HTML EmailPlusTemplate. Consulte la sección 3.3 de la Guía del administrador de ClearQuest EmailPlus 2.1. Le recomendamos que verifique el formato de cualquier notificación de HTML EmailPlus en un entorno de pruebas antes de actualizar a EmailPlus 2.1 en un entorno de producción.

### **4.2 Actualización desde las versiones 1.0 de EmailPlus**

Si actualiza desde un release de versión 1.0 de EmailPlus, revise todas las personalizaciones que ha realizado en el paquete de EmailPlus, porque deberá convertirlas de VBScript a PERL.

Debe revisar todos los registros de EmailPlusTemplate y EmailPlusRule y sustituir cualquier expresión VBScript por versiones de PERL. Si no actualiza las expresiones, PERL no las evalúa correctamente. Configure un entorno de prueba que ejecute la versión de PERL para probar y convertir los registros de EmailPlusTemplate y EmailPlusRule existentes.

El campo Nombre de los registros de EmailPlusTemplates y EmailPlusRule se ha modificado para que solo puedan contener los caracteres [A-Z], [a-z], [0-9], \_ (subrayado), y – (guión). Si tiene registros de EmailPlusRule o EmailPlusTemplate existentes con nombres que incluyen caracteres que no cumplen la nueva convención, deben renombrarse. Renombre primero los registros de EmailPlusTemplate y, a continuación, renombre los registros de 198577 EmailPlusRule para que las reglas y los

## Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación

---

registros de EmailPlusAction se actualicen correctamente. Realice el cambio de nombre antes de actualizar al paquete de EmailPlus 2.0.

### 4.3 Pasos de instalación

Debe registrar el paquete de EmailPlus con ClearQuest. Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el paquete con el esquema, consulte la Guía del administrador de *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1*.

Tenga en cuenta los siguientes elementos:

- Realice una copia de seguridad de las bases de datos de ClearQuest antes de aplicar el paquete.
- Aplique primer el paquete a una copia del esquema para evaluarlo.
- Debe conocer a fondo las implicaciones de la aplicación de un paquete a un esquema antes de aplicarlo a un entorno real. Recuerde que no puede eliminar un paquete de un esquema sin suprimir todas las versiones de esquema que lo contienen y todas las bases de datos que utilizan cualquiera de estas versiones de esquema. Consulte la *Guía del administrador de Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* para obtener más detalles.
- La ubicación de la instalación varía en función de la versión de ClearQuest y la ubicación que haya seleccionado para instalar el producto. Utilice la tabla siguiente para determinar las ubicaciones correctas y qué script ejecutar:

Versión de ClearQuest	Ubicación de la instalación predeterminada	Script de registro
7.0 o anterior	C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages	RegisterPackage.bat
7.1 o posterior	C:\Program Files\IBM\RationalSDLC\ClearQuest\packages	RegisterPackageCQ7.1.bat

Si instala ClearQuest en una unidad o vía de acceso diferente, utilice esa vía de acceso. En este caso, debe copiar el script RegisterPackage importante y editarlo para que refleje correctamente la ubicación de instalación.

El archivo comprimido denominado EmailPlus<n.m>.zip contiene todos los componentes excepto el componente opcional de terceros, que puede obtenerse por separado. En el nombre de archivo, <n.m> se hace referencia al número de versión del paquete.

Para instalar el paquete de EmailPlus, realice los pasos siguientes:

1. Extraiga el archivo .zip, que contiene estos directorios:
  - Paquete: Contiene todos los archivos del paquete de ClearQuest

## Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación

---

- Scripts: Contiene los scripts para registrar el paquete
- Relé: Contiene la aplicación de relé de correo
- Documentos: Contiene esta guía de instalación y la Guía del administrador de *ClearQuest EmailPlus* .

2. Copie el contenido del directorio del paquete en la ubicación adecuada como se muestra en **Error! Reference source not found.** Si el directorio en el que ClearQuest está instalado es diferente del directorio que se especifica en la tabla 1, copie el subdirectorio del paquete a este directorio.

3. Si ha instalado ClearQuest en una ubicación que no es estándar, edite el archivo de proceso por lotes Scripts\RegisterPackage.bat para cambiar la vía de acceso al paquete y que refleje la ubicación de instalación en el sistema.

4. Seleccione y ejecute el archivo de proceso por lotes adecuado para la versión de ClearQuest y la ubicación de instalación de acuerdo con ello **Error! Reference source not found.** Recuerde que es posible que tenga que editar el script si ha instalado el producto en una ubicación o unidad no estándar. Los scripts están en el subdirectorio de scripts. El resultado debe ser parecido al ejemplo siguiente cuando el script se ejecuta:

```
C:\ > RegisterPackage.bat
+++ Versión registrada '1.0' del paquete 'EmailPlus' ubicado en
'C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages\EmailPlus\1.0'
```

El contenido exacto depende del número de revisiones del paquete y la vía de acceso de instalación.

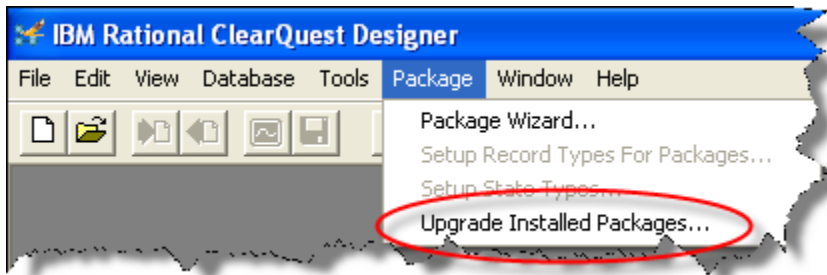
5. Para completar el registro del paquete con ClearQuest Designer, consulte la sección 6.1 de la *Guía del administrador de Rational ClearQuest EmailPlus 2.1*.

Lea la *Guía del administrador de Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* en el directorio de documentos antes de realizar otra acción con el paquete.

Si no había aplicado anteriormente este paquete, aplíquelo a una copia del esquema, como se describe en la sección 6 de la Guía del administrador de *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1* para evaluar primero el paquete.

Si es una actualización de un despliegue existente del paquete, utilice la función “Actualizar paquetes instalados” de Designer.

**Nota:** si el esquema al que ha aplicado el paquete no se muestra o el paquete no aparece en la lista de paquetes para actualizar, puede actualizarlo manualmente utilizando el asistente de paquetes y seleccionando la nueva revisión y el esquema para aplicárselo. Pulse **Más paquetes** para añadir la última revisión.



Si la evaluación se realiza correctamente, repita los pasos 1-5 en cada sistema en el que se utilizará ClearQuest Designer para realizar cambios de esquema o actualizar bases de datos.

Si lo desea, puede instalar la aplicación EMP Relay a partir de la carpeta Relé. Puede retrasar esta instalación hasta que se selecciona una modalidad de transporte de correo. Consulte la *Guía del administrador de ClearQuest EmailPlus* para obtener detalles.

## 5 Problemas conocidos

Esta sección enumera los problemas conocidos del paquete de EmailPlus.

### 5.1 Release 2.0

- Si utiliza imágenes PNG en plantillas de EmailPlus, es posible que las imágenes no se muestren correctamente como imágenes integradas en algunos clientes de correo electrónico. Esto es debido al soporte de imágenes PNG en clientes de correo electrónico. Como solución temporal a este problema, utilice formatos de archivo JPG o GIF para imágenes.
- El componente de relé de EmailPlus se proporciona en dos variantes de idioma: Solo inglés o Inglés/Japonés/Chino. El valor predeterminado de la última versión es japonés en otros entornos locales distintos de estos. Para inglés, utilice la variante Solo inglés del componente, que está en el subdirectorio `Pkg_util` bajo cada una de las revisiones de paquete para las versiones 2.0, 2.0.2 y 2.0.3.

## **Avisos**

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

Derechos restringidos para los usuarios del Gobierno de EE.UU. - Uso, duplicación o divulgación restringida por el GSA ADP Schedule Contract con IBM Corp.

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

Para consultas relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de la propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas por escrito a:

*Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan*

**El párrafo siguiente no resulta aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde dichas medidas sean incoherentes con la legislación local:** INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS MISMAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países no permiten

## **Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación**

---

la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios Web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios Web. Los materiales contenidos en dichos sitios web no forman parte de los materiales de este producto de IBM y el uso de estos sitios web corre a cargo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que proporcione de cualquier modo que crea adecuado sin incurrir por ello con ninguna obligación para con usted.

Los usuarios bajo licencia de este programa que deseen intercambiar información acerca del mismo para fines de habilitar: (i) el intercambio de información entre los programas creados independientemente y otros programas (incluido este) más (ii) el uso mutuo de la información intercambiada, deben ponerse en contacto con:

*Intellectual Property Dept. for Rational Software  
IBM Corporation  
5 Technology Park Drive  
Westford, MA 01886  
U.S.A.*

Dicha información puede estar disponible según los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos el pago de una cuota.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo según los términos del acuerdo IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o de cualquier otro acuerdo equivalente entre las partes.

## **Notas del release del paquete ClearQuest EmailPlus 2.1 y Guía de instalación**

---

Cualquier dato de rendimiento contenido en esta documentación se ha determinado para un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas medidas se han realizado en sistemas en el ámbito de desarrollo y no se garantiza que estas medidas sean las mismas en los sistemas con disponibilidad general. Asimismo, algunas medidas se pueden haber calculado mediante la extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o la intención futura de IBM están sujetas a cambios o anulación sin previo aviso y tan solo representan metas y objetivos.

### ***Reconocimiento de marcas registradas***

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. En la página web [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) se puede consultar una lista de las marcas actuales de IBM.