



IBM Rational ClearQuest

应用程序生命周期管理包

V1.3

发行说明和用户指南



目录

1 简介 3

2 先决条件 3

3 此发行版中的新功能 3

4 升级注意事项 4

5 已知问题和限制 6

1 简介

应用程序生命周期管理 (ALM) 包提供一个解决方案，用于确保在 Rational® ClearQuest® 变更管理系统中采用 ALM 最佳实践。“应用程序生命周期管理”是一个重要的启用程序，能够便于团队生成软件发行版。它可协调软件开发活动和资产，在整个软件生命周期中生成和管理软件应用程序。

ClearQuest ALM 包提供基于角色的流程 and 安全性模型，可提供最佳性能，同时附带一组紧密集成的记录类型，为管理软件开发项目奠定基础。

此发行版的 ClearQuest ALM 包含新功能以及先前发行版中问题的修订。

虽然提供了 ClearQuest ALM V1.2 包，但此包通常不使用。现在，ClearQuest ALM V1.3 包提供 ClearQuest ALM V1.2 包中的所有功能和修订。另请注意，ALM V1.3 包依赖新版本的 EmailPlus V2.1 和 Attachments V2.1 包。请参阅《EmailPlus 2.1 发行说明》和《Attachments 2.1 发行说明》，了解有关这些新发行版的更多信息。

2 先决条件

只能将 ClearQuest ALM V1.3 包用于 Rational ClearQuest V7.1.2 或更高版本。不支持将这些包用于 ClearQuest V7.1.2 之前的版本。

如果升级现有 ALM 包，包版本必须是 ALM V1.0 或更高版本才能升级到 ALM V1.3 包。

3 此发行版中的新功能

IBM® Rational® ClearQuest® 7.1.2 和 ALM V1.3 包现在为部分“记录脚本别名”操作提供弹出表单支持。有关 ClearQuest 7.1.2 中弹出表单支持的更多信息，请参阅：

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r_examples_openform.htm

ClearQuest ALM V1.3 包提供的弹出式表单支持为 ClearQuest 用户提供以下优势：

- 大幅减少执行任务所需的单击数量，从而使 ALM V1.3 包更加敏捷
- 通过弹出框方式增加预填充字段支持，而且还通过非弹出框方式增加 workflow 自动化支持
- 增加对同一 workflow 中多个弹出表单的支持

针对以下操作和 ALM 记录类型启用 ALM V1.3 包弹出表单支持：

- ALMRequest 的 QuestionOrComment 和 CreateTask
- ALMTask 的 QuestionOrComment 和 CreateActivity
- ALMActivity 的 QuestionOrComment

在 ALM V1.3 包之前，这些操作创建子记录，用户必须查找并打开来填充这些子记录。通过使用 ClearQuest V7.1.2 以及更高版本的 ALM V1.3 包和弹出表单支持，在创建这些记录脚本别名操作时打开相关子记录表单，便于您修改和保存这些记录。如果操作导致创建多个子记录，那么将按顺序向用户显示弹出表单。此弹出功能仅适用于使用 ALM V1.3 包以及 ClearQuest Web 和 ClearQuest Eclipse 的 ClearQuest V7.1.2。如果您正在运行 ClearQuest Native Windows 客户端，那么记录脚本别名不提供弹出表单，其行为与使用 ALM V1.0 或 V1.1 包时相同。

4 升级注意事项

从 ClearQuest ALM V1.0 或 V1.1 包升级到此发行版时，请注意以下事项：

1. 现在，必须专门针对需要执行操作的角色将 ALMRequest::CreateTask 添加到 ALMRole->ApprovedActions。在 ClearQuest ALM V1.0 包中，这不是必需的操作。
2. 任何 ALMRole 中都不再需要 ALMProject::SetDefault。每个角色都有设置缺省项目的许可权。无需从 ALMRole->ApprovedActions 列表中除去这一批准的操作，但是也不再需要添加此操作。
3. 在执行 CopyProject 前，所有 ALMWorkConfigurations 都必须指定 PrimaryRole。如果对于记录类型为 ALMTask 和 ALMActivity 的 ALMWorkConfigurations，此字段为空，那么复制项目操作将失败。

4. 从 ALM V1.1 包开始, 至少应指定一个 ALMProject, 且要选中 “AssignedToAllRejectedRequests”。
5. 如果您标记了 “全部” 项目废弃 (不与 ClearQuest ALM 1.0 中的 “拒绝的请求” 选项一起使用), 那么在修改 ALMProject 之前, 需要清除 “类别->废弃” 复选框, 否则不会看到 “全部” 类别作为选项在 “项目” 中显示, 因此将无法设置 “AssignedToAllRejectedRequests” 复选框。这是因为废弃设置现在能够在 ClearQuest ALM 1.0 中无法正常工作的位置正常工作。一旦将 “全部” 项目更新为 “AssignedToAllRejectedRequests” 项目, 就可以再次修改 “ALMCategory->废弃” 复选框, 以便 “全部” 类别不再是用户的无用选项。只要您不 “修改” 或进行 “状态过渡”, 那么 “全部” 项目都将正常工作。如果确实需要更改 “全部” 项目, 请重复该过程。
6. 为了查看 ALMRequest 和 ALMActivity 上的 “优先级” 选项 (ALM 1.1 中新增的 ClearQuest 功能), 您需要添加新的 ALMType 记录并且将 “记录类型” 设置为 ALMRequest, 以及 ALMActivity 记录类型并且将 “类型指示符” 设置为 “优先级”。
7. 在 Rational ClearQuest V7.1.2 上使用 UTF-8 代码页时, 应用 DCF 下载站点的 ALMWork、Attachments 和 EmailPlus 包需遵循特殊的过程。可从 Rational 支持站点找到如何执行此操作的指南:
http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all
8. 在从 ALM 1.0 迁移到 ALM 1.1 或 ALM 1.3 时, “主题” 字段将添加到 ALMComment 记录, 且为必填。如果您正在编辑在 ALM 1.0 中创建的 ALMComments, 由于无 “主题” 行, 而您需要输入一个主题, 因此将存在问题。

此限制的一个变通方法是使用以下 DB2 SQL 命令来更新所有主题为空的 ALMComments:

```
---IBM DB2 UDB 8.1 或更高版本
-- ALM 1.0 到 ALM 1.1 或者 1.3 升级

-- 将 ALMComments 上 “主题” 字段的值设置为
-- 注释自身的前 254 个字符。
```

---DB2ADMIN 需要替换为数据库中的内容

```
UPDATE DB2ADMIN.ALMCOMMENT ALMCOMMENT
SET SUBJECT =
CASE
    WHEN (LENGTH(COMMENTS) > 254) THEN
SUBSTR(COMMENTS,1,251) || '...'
    ELSE SUBSTR(COMMENTS,1,254)
END
WHERE ALMCOMMENT.SUBJECT IS NULL;
```

注：对于其他数据库供应商，使用等效的语法。

5 已知问题和限制

1. 在使用 ClearQuest ALM 包（从 DCF 下载站点下载）时发生挂钩执行失败问题，其中由 Microsoft SQL Server 2005 管理 ClearQuest 模式存储库和用户数据库。在以下配置中已发现此问题：

- Windows 2003 简体中文操作系统 + ClearQuest v7.1.1 + LMWork 1.3.3 包 + SQL Server 2005

- Windows 2003 日语操作系统（安装或未安装 WindowsServer2003-KB945142-v2-x86-JPN.exe）+ ClearQuest v7.1.1 + ALMWork 1.3.2 包 + SQL Server 2005

- Window 2003 简体中文操作系统 + ClearQuest v7.1.1 + ALMWork 1.3 包 + SQL Server 2005

在创建 ALMRequest 时，用户可能遇到以下错误：

“创建资源时出现问题：在操作‘打开’期间挂钩执行失败。这是连接到 ALMRequest‘SAMPL00000020’的字段 AttachmentsErrorText 的 FIELD_PERMISSION 挂钩。故障原因是：无法通过包‘AXPAttachment’在第 416 行 main::attachmentserrortext_Permission 中找到对象方法‘FormatTraceInfo’（或许您忘记装入‘AXPAttachment’？）。”

或者

“错误！在执行‘打开操作的挂钩’时发生失败。挂钩为 ACTION_ACCESS_CONTROL，位于 ALMRequest‘AdEntity@0x03a5cd20.dbid=0.id=0’中。错误原因是：调用了未定义子例程 &main::almrequest_AccessControl”

此时，此问题无解决方案或变通方法。在提供解决方案时，将发布技术支持说明。

2. 如果正在扩展模式，那么建议请勿以下面的字符作为任何全局变量名或任何函数名的开始：

ALM_

因为，这可能导致混淆现有 ClearQuest ALM 全局变量名和函数名。

以下是 ALM V1.3 弹出表单支持的已知问题和限制：

3. 在 ClearQuest Web 客户端中，新的 ClearQuest 表单始终在新选项卡中打开，如果父记录表单位于浮动窗口中，那么新的子记录表单将位于父表单后面，从而难于输入字段值。要解决此问题，请执行以下某个操作：
 - 最小化浮动窗口以编辑选项卡中的记录
 - 更改用户首选项，选择“用户首选项 → 结果集 → 如何打开相关记录”并将选项设置为“选项卡”来避免浮动窗口
5. 如果在保存子记录之前关闭了父表单，那么将收到一条错误消息：“提交记录时发生错误”。该错误不会影响功能，可忽略。
6. 以下信息针对“模式设计器”：即使可以创建多个子记录，但是在处理完所有子记录后仍无通知。您可以更改模式以添加此类通知。例如，如果想要在处理完所有子任务后显示通知消息，请执行以下操作：
 - a. 将“生成定制消息”的全局脚本从以下位置复制到您的模式：
<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?&rs=939&uid=swg21322606>
 - b. 将以下代码附加到 CreateChildRecordSave 记录脚本中
OpenNextChild(); 行之后

```
$msg_summary = "Information";    # the message  
box title  
  
$msg_details = "All tasks have been created for  
this request, please refresh the form to find  
the new tasks";    # whatever message you want  
to appear in the message box  
  
DieWithCustomMessage("INFO", $msg_summary,  
$msg_details);
```

7. 完成调用弹出表单脚本编制的工作流程后，父记录不会在其相关字段中显示新创建的记录。要查看记录，必须单击 **ClearQuest Web** 或 **ClearQuest Eclipse** 的“刷新”按钮。

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011
IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
USA

IBM、IBM 徽标、Rational、Rational 徽标、Telelogic、Telelogic 徽标和其他 IBM 产品和服务是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

ALL RIGHTS RESERVED.

因特网上的 Rational Software 主页地址为: ibm.com/software/rational

因特网上的 IBM 主页地址为: ibm.com