

IBM Spectrum Protect for Mail
Versão 8.1.7

*Data Protection for Microsoft Exchange
Server
Mensagens*



IBM Spectrum Protect for Mail
Versão 8.1.7

*Data Protection for Microsoft Exchange
Server
Mensagens*



Nota:

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 39.

Essa edição se aplica a versão 8, liberação 1, modificação 7 do IBM Spectrum Protect for Mail (número do produto 5725-X02) e a todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1995, 2019.

Índice

Sobre esta Publicação v

Quem Deve Ler Este Guia v

Publicações v

**Capítulo 1. Introdução às mensagens do
Data Protection for Microsoft Exchange
Server 1**

Formato das Mensagens do Data Protection for
Microsoft Exchange Server 1

**Capítulo 2. Data Protection for Microsoft
Exchange Server mensagens 3**

**Apêndice. Recursos de Acessibilidade
para a Família de Produtos IBM
Spectrum Protect 37**

Avisos 39

Glossário 43

Sobre esta Publicação

O IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server é um aplicativo de gerenciamento de armazenamento corporativo para a rede. Ele faz backup e restaura os bancos de dados do Microsoft Exchange Server no armazenamento do IBM Spectrum Protect ou em shadow volumes locais.

Esta publicação contém explicações e ações sugeridas para mensagens que são emitidas pelo IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server.

Quem Deve Ler Este Guia

O público-alvo para esta publicação são administradores de sistemas que usam o IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server. Nesta publicação, assume-se que você tenha um conhecimento de trabalho do IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server.

Publicações

A família de produtos do IBM Spectrum Protect inclui o IBM Spectrum Protect Plus, o IBM Spectrum Protect for Virtual Environments, o IBM Spectrum Protect for Databases e vários outros produtos de gerenciamento de armazenamento da IBM®.

Para visualizar a documentação do produto IBM, consulte IBM Knowledge Center.

Capítulo 1. Introdução às mensagens do Data Protection for Microsoft Exchange Server

As mensagens com prefixo ACN são emitidas pelo IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server. O Data Protection for Microsoft Exchange Server interage com os clientes de backup-archive do IBM Spectrum Protect. Quando o Data Protection for Microsoft Exchange Server é executado, é possível ver mensagens de clientes de backup-archive. Mensagens de clientes de backup-archive têm o prefixo ANS ou prefixo FMV, dependendo das licenças instaladas.

Para obter informações sobre mensagens ANS, consulte Mensagens ANS 0000-9999 (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEQVQ_8.1.7/client.msgs/r_client_messages.html).

Para obter informações sobre mensagens FMV, consulte Mensagens FMV (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSERFV_8.1.7/fcm.msgs/fcm_fmv_messages.html).

Uma lista de mensagens novas e mudadas desde o nível de modificação do produto anterior está disponível no arquivo `client_message.chg` no diretório de instalação.

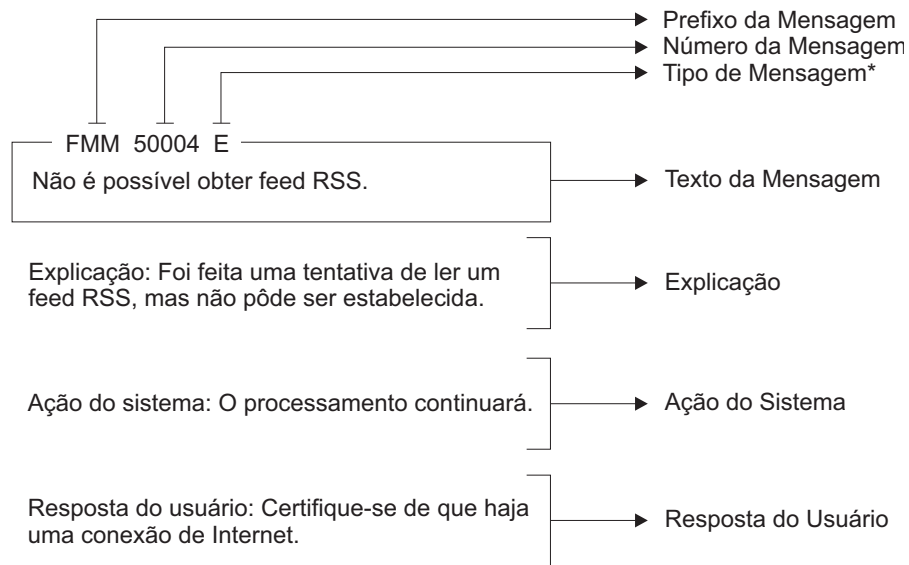
Formato das Mensagens do Data Protection for Microsoft Exchange Server

As mensagens do IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server consistem nos elementos a seguir:

- Um prefixo de três letras.
- Um identificador de mensagem numérica.
- Um código da gravidade de uma letra, também chamado de tipo de mensagem.
- O texto da mensagem que é exibido na tela e gravado nos logs de mensagens.
- Textos de Explicação, de Ação do Sistema e de Resposta do Usuário. Esses textos são elaborados no texto de mensagem e são acessíveis apenas na documentação.

A imagem apresenta uma mensagem típica do Data Protection for Microsoft Exchange Server.

As callouts à direita da imagem identificam cada elemento da mensagem.



I = Informações
* E = Erro
S = Erro Grave
W = Aviso

Os códigos da gravidade fornecem uma indicação da gravidade do problema que gerou a mensagem. Os códigos de gravidade e seus significados são os seguintes:

Código	Gravidade	Significado
E	Severa	O produto ou a função do produto não pode continuar. A resposta do usuário é necessária.
E	Erro	Foi encontrado um erro durante o processamento. O processamento pode parar. A resposta do usuário pode ser necessária.
W	Advertência	O processamento continua, mas os problemas poderão ocorrer posteriormente como um resultado do aviso.
I	Informações	O processamento continua. A resposta do usuário não é necessária.

As variáveis da mensagem no texto da mensagem estão em *itálico*.

Capítulo 2. Data Protection for Microsoft Exchange Server mensagens

As mensagens do IBM Spectrum Protect for Mail, Data Protection for Microsoft Exchange Server são listadas em ordem numérica ascendente. A mensagem completa é documentada, incluindo o ID de mensagem, o texto da mensagem, a explicação, a ação do sistema e a resposta do usuário.

ACN0003S Ocorreu um erro de processamento interno.

Explicação: Ocorreu um erro de processamento interno.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se esse erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN0004E Um erro desconhecido foi detectado.

Explicação: Ocorreu um erro de processamento interno que impede a geração de uma mensagem para um código de retorno.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se esse erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN0005E Sem memória. Pare outros processos e tente novamente a operação.

Explicação: A máquina está sem memória.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Feche os processos desnecessários e tente a operação novamente.

ACN0053E O arquivo de licença (*arquivo de licença*) não pôde ser aberto.

Explicação: Falha na tentativa de leitura do arquivo de licença.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Instale o produto novamente. Isso assegurará que o arquivo de licença correto seja instalado.

ACN0054E Falha de leitura no arquivo de licença (*arquivo de licença*).

Explicação: Foi feita uma tentativa de leitura do arquivo de licença. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Reinstale o produto. Isso assegura que o arquivo de licença correto seja instalado.

ACN0055E Falha de gravação no arquivo de licença (*arquivo de licença*).

Explicação: Falha na tentativa de gravação no arquivo de licença.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que haja espaço suficiente na estação de trabalho para gravar no arquivo de licença. Se houver espaço suficiente, execute o comando novamente.

ACN0056E Os dados no arquivo de licença (*arquivo de licença*) não estão em um formato válido.

Explicação: Falha na tentativa de ler informações no arquivo de licença.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Instale o produto novamente.

ACN0057E A soma de verificação no arquivo de licença (*arquivo de licença*) não corresponde ao texto de sequência da licença.

Explicação: Foi feita uma tentativa de ler as informações do arquivo de licença. O checksum não era válido, de modo que aparece como se o arquivo de licença não estivesse no nível correto.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Reinstale o produto.

ACN0058E A licença 'Try and Buy' expirou.

Explicação: Essa licença 'Try and Buy' que foi detectada expirou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Este produto não é mais válido

para uso. Uma licença válida deve ser obtida antes de executar o produto.

ACN0100E Comando incompleto:

Explicação: Esta mensagem exibe o comando incompleto que foi digitado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando completo.

ACN0101E Argumento inválido:

Explicação: Essa mensagem exibe o comando que foi inserido, até e incluindo o comando inválido ou o argumento da opção que foi detectado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Insira novamente o comando especificando um argumento válido para o comando ou a opção.

ACN0102E Comando inválido:

Explicação: Esta mensagem exibe o comando inválido que foi digitado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente um comando válido.

ACN0103E Opção inválida para o comando especificado:

Explicação: Essa mensagem exibe o comando que foi inserido, até e incluindo a opção que foi detectada como inválida para o comando.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando especificando opções de comando válidas.

ACN0104E Opção inválida:

Explicação: Essa mensagem exibe o comando que foi inserido, até e incluindo a opção inválida que foi detectada.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando especificando opções de comando válidas.

ACN0105E Argumento ausente:

Explicação: Essa mensagem exibe o comando que foi inserido, até e incluindo o comando ou a opção, cujo argumento requerido está ausente.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Insira novamente o comando especificando um argumento válido para o comando ou a opção.

ACN0132W O rastreo não pôde ser iniciado. O processamento continuará.

Explicação: Um problema impediu o rastreo a partir do começo.

Ação do Sistema: O processamento continuará com o comando digitado.

Resposta do Usuário: Consulte as outras mensagens exibidas com essa mensagem para determinar o problema.

ACN0133W Não foi possível localizar o diretório de instalação. Tentando continuar...

Explicação: Foi feita uma tentativa de ler o registro para determinar onde o cliente do aplicativo Data Protection foi instalado. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento continuará com o comando digitado.

Resposta do Usuário: Deve haver outras mensagens junto com esta. Consulte as outras mensagens para determinar o problema. Se o problema não puder ser determinado, pode ser necessário reinstalar o código do cliente do aplicativo. Isso assegurará que as entradas do registro sejam instaladas corretamente.

ACN0134W Não foi possível localizar o diretório de log. O processamento continuará...

Explicação: Foi feita uma tentativa de ler o registro para determinar onde o log do cliente do aplicativo Data Protection está localizado. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento continuará com o comando digitado.

Resposta do Usuário: Deve haver outras mensagens junto com esta. Consulte as outras mensagens para determinar o problema. Se o problema não puder ser determinado, pode ser necessário reinstalar o código do cliente do aplicativo. Isso assegurará que as entradas do registro sejam instaladas corretamente.

ACN0150I Operação cancelada pelo usuário.

Explicação: O usuário solicitou que o aplicativo cliente termine inserindo ctrl-C.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0151E Ocorreram erros durante o processamento do pedido.

Explicação: Ocorreu um erro ao tentar processar o pedido digitado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tentativa de determinar a fonte de erros a partir da exibição do arquivo de log. Corrija os problemas e tente executar o comando novamente.

ACN0152I Status do desempenho: segundos segundos gastos em chamadas da API chamada da API

Explicação: O número indicado de segundos foi gasto fazendo chamadas da API para o sistema indicado.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0153I Instruções de desempenho: seconds segundos gastos em function

Explicação: O número indicado de segundos foi gasto na função nomeada.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0154E O aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server não pode funcionar com a versão da API do IBM Spectrum Protect instalada. Instale a versão *versão.liberação.nível* ou superior.

Explicação: A versão da API do IBM Spectrum Protect instalada atualmente no sistema é mais antiga que a versão utilizada para compilar o aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Instale uma versão da API do IBM Spectrum Protect ou mais recente do que o nível indicado. É distribuída uma cópia com o aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server.

ACN0155E O aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server não pode funcionar com o release da API do IBM Spectrum Protect instalado. Instale a liberação *version.release.level* ou maior.

Explicação: O release da API do IBM Spectrum Protect instalado atualmente no sistema é mais antigo que o release utilizado para compilar o aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Instale uma liberação da API do IBM Spectrum Protect ou mais recente do que o nível indicado. É distribuída uma cópia com o aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server.

ACN0156E Não é possível carregar a API IBM Spectrum Protect.

Explicação: A API IBM Spectrum Protect não pôde ser carregada.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Assegure que a API IBM Spectrum Protect esteja instalada corretamente. Execute o aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server com as opções /TRACEFLAGS=API /TRACEFILE=filename e visualize o arquivo de rastreo para determinar porque ele não pôde ser carregado. Uma outra causa possível é que o TSMAPI.DLL não existe no diretório do sistema. Instale novamente a API do IBM Spectrum Protect, se esse for o caso.

ACN0160E Um erro de autenticação ocorreu com sua senha IBM Spectrum Protect armazenada.

Explicação: Não foi possível efetuar logon no servidor do IBM Spectrum Protect, devido a um erro de autenticação.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: A senha do IBM Spectrum Protect armazenada pode ter se tornada corrompida. Entre em contato com seu administrador do servidor IBM Spectrum Protect.

ACN0161E Erro de autenticação. A senha digitada não é válida. Você não está conectado ao servidor IBM Spectrum Protect.

Explicação: Uma senha incorreta foi digitada.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Insira a senha correta do IBM Spectrum Protect e tente novamente.

ACN0162E As senhas digitadas não correspondem. Insira-as novamente.

Explicação: Uma senha incorreta foi digitada.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Digite as senhas novamente.

ACN0163E O caminho do diretório precisa estar completo.

Explicação: A opção /intopath foi especificada sem um caminho completo.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Insira o comando novamente e especifique um caminho completo na opção /intopath.

ACN0167E O nome completo do arquivo é muito longo.

Explicação: Foi feita uma tentativa de utilizar um nome completo de arquivo que era muito longo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0200E O arquivo (*nome do arquivo*) não pôde ser aberto para a leitura.

Explicação: Foi feita uma tentativa de abrir um arquivo para leitura. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0201E O arquivo (*nome do arquivo*) não pôde ser aberto para a gravação.

Explicação: Foi feita uma tentativa de abrir um arquivo para gravação. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0202E Falha de leitura no arquivo (*nome do arquivo*).

Explicação: Foi feita uma tentativa de ler a partir de um arquivo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0203E Falha de gravação no arquivo (*nome do arquivo*).

Explicação: Foi feita uma tentativa de gravar em um arquivo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0204E O arquivo (*nome do arquivo*) não pôde ser fechado.

Explicação: Foi feita uma tentativa de fechar um arquivo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0205E As estatísticas do arquivo (*nome do arquivo*) não puderam ser obtidas.

Explicação: Foi feita uma tentativa de obter as estatísticas do arquivo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0206E O diretório (*diretório*) não pôde ser criado.

Explicação: Foi feita uma tentativa de criar um diretório. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0207E O caminho do diretório (*directorypath*) é muito longo.

Explicação: Foi feita uma tentativa de utilizar um caminho de diretório muito longo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0208E Não há espaço em disco suficiente para a tentativa da operação.

Explicação: Uma tentativa de operação requeria mais espaço em disco do que havia disponível. A tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0209E Falha na renomeação do arquivo (*nome do arquivo1*) para (*nome do arquivo2*).

Explicação: Foi feita uma tentativa para renomear um arquivo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0210E O qualificador de alto nível do IBM Spectrum Protect é muito longo.

Explicação: Foi feita uma tentativa de usar um qualificador de alto nível do IBM Spectrum Protect que era muito longo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0211E O qualificador de baixo nível do IBM Spectrum Protect é muito longo.

Explicação: Foi feita uma tentativa de usar um qualificador de baixo nível do IBM Spectrum Protect que era muito longo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0212E O nome do espaço no arquivo do IBM Spectrum Protect é muito longo.

Explicação: Foi feita uma tentativa de usar um nome de espaço no arquivo do IBM Spectrum Protect que era muito longo. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0213E O número máximo de objetos permitidos por transação do IBM Spectrum Protect é muito pequeno.

Explicação: Para manter a integridade dos dados de backup, vários objetos de backup são enviados para o servidor IBM Spectrum Protect em uma única transação. O servidor IBM Spectrum Protect indicou que o número máximo de objetos permitidos por transação é menor que o mínimo requerido pelo aplicativo cliente Data Protection for Microsoft Exchange Server.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Aumente o número máximo de objetos permitidos por transação no servidor IBM Spectrum Protect e tente a operação novamente.

ACN0214E O grupo de cópias de backup da classe de gerenciamento do objeto de backup não existe.

Explicação: O servidor IBM Spectrum Protect indicou que o grupo de cópia de backup da classe de gerenciamento do objeto de backup não existe.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Entre em contato com seu administrador do servidor IBM Spectrum Protect.

ACN0215E Todos os objetos de backup não têm o mesmo destino de cópia de backup da classe de gerenciamento.

Explicação: Para manter a integridade dos dados de backup, vários objetos de backup são enviados para o servidor IBM Spectrum Protect em uma única transação. É necessário que todos os objetos de backup dentro de uma única transação tenham os mesmos destinos da cópia de backup da classe de gerenciamento.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Entre em contato com seu administrador do servidor IBM Spectrum Protect.

ACN0216E Não foi possível obter informações de espaço para o volume (nome do volume).

Explicação: Foi feita uma tentativa de obter informações de espaço para um volume. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0217E O nome do espaço no arquivo do IBM Spectrum Protect é inválido.

Explicação: O nome do espaço de arquivos ou o delimitador de diretório é inválido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Verifique se o comprimento, os caracteres e os delimitadores de diretório do nome do espaço de arquivo são válidos.

ACN0218E O qualificador de alto nível do IBM Spectrum Protect é inválido.

Explicação: O nome do qualificador de alto nível ou o delimitador de diretório é inválido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Verifique se o comprimento, os caracteres e os delimitadores de diretório do qualificador de alto nível são válidos.

ACN0219E O qualificador de baixo nível do IBM Spectrum Protect é inválido.

Explicação: O nome do qualificador de nível baixo ou o delimitador de diretório é inválido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Verifique se o comprimento, os caracteres e os delimitadores de diretório do qualificador de baixo nível são válidos.

ACN0256E A senha do arquivo de opções do IBM Spectrum Protect expirou. Altere sua senha no servidor do IBM Spectrum Protect usando o comando 'change password' e, em seguida, altere ou remova o valor da senha no arquivo de opções.

Explicação: Sua senha do IBM Spectrum Protect expirou. Você precisa alterar sua senha.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Obtenha uma nova senha para o nó do servidor IBM Spectrum Protect usando o comando change password ou solicitando que o Administrador do IBM Spectrum Protect mude a sua senha.

ACN0257E Sua senha expirou.

Explicação: Sua senha do IBM Spectrum Protect expirou. Uma nova senha precisa ser obtida.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Obtenha uma nova senha para o nó do IBM Spectrum Protect usando o comando change password ou solicitando que o administrador do IBM Spectrum Protect altere-a.

ACN0258E Você não digitou uma senha válida. O processamento termina.

Explicação: A senha digitada não é uma senha válida.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando especificando uma senha válida.

ACN0259E A senha inserida para verificação não corresponde à senha inserida para sua nova senha. Sua senha não será alterada.

Explicação: A senha inserida para verificação de sua nova senha não coincide com a nova senha inserida.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente novamente alterar sua senha assegurando-se de inserir a mesma senha para a nova senha e para a senha de verificação.

ACN0260I Senha alterada com êxito.

Explicação: O comando change password foi concluído com êxito

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0261I Não há backups para o servidor nomeado *nome do servidor*.

Explicação: Não existem backups no servidor IBM Spectrum Protect para o nome de servidor especificado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN0262E Erros ocorridos ao processar a operação do VSS. Examine os Logs de Eventos do Windows e o DSMERROR.LOG para obter detalhes adicionais.

Explicação: Ao tentar processar uma operação VSS, ocorreu um erro inesperado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente determinar a origem do erro examinando o arquivo de log Data Protection for Exchange, o arquivo de log de erros do cliente (DSMERROR.LOG), o Windows Application Event Log, o Windows System Event Log e o arquivo de log do provedor VSS, se aplicável. Instruções adicionais para operações do Windows VSS estão localizados no Guia de Determinação de Problemas do ISP. Corrija o problema e tente executar a operação novamente. Se esse erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN0267E A senha de verificação digitada não corresponde à nova senha digitada.

Explicação: A senha de verificação não corresponde à nova senha.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Repita o comando com uma senha de verificação correspondente.

ACN0292E Um erro desconhecido foi detectado. rc = rc

Explicação: Ocorreu um erro sem uma mensagem de erro. O código de retorno é exibido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se esse erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN0300E Tipo de restauração inválido.

Explicação: O tipo de restauração solicitado é inválido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando especificando um tipo de restauração válido.

ACN0301E Tipo de backup inválido.

Explicação: O tipo de backup solicitado é inválido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando especificando um tipo de backup válido.

ACN0351E Palavra-chave de rastreo inválida - 'palavra-chave'

Explicação: Uma opção TRACEFLAG do arquivo de configuração do usuário ou da linha de comando está incorreta.

Ação do Sistema: O programa cliente não foi inicializado ou o rastreamento não estava ativado para o applet.

Resposta do Usuário: Corrija o valor.

ACN0368E Nome do arquivo de rastreo inválido (nome muito longo).

Explicação: Uma opção TRACEFILE nos arquivos de preferências utilizou um nome de arquivo muito longo.

Ação do Sistema: O programa cliente não foi inicializado.

Resposta do Usuário: Altere o nome do arquivo utilizado como o TRACEFILE para que seu comprimento seja igual a ou menor que 255 caracteres.

ACN0383E Não é permitido especificar o arquivo de rastreo 'link' como um link simbólico.

Explicação: O arquivo de rastreo 'linkname' não pode ser um link simbólico.

Ação do Sistema: O link simbólico 'linkname' é excluído, o arquivo de rastreo é recriado e o processamento pára.

Resposta do Usuário: Especifique o local do arquivo de rastreo com a opção 'tracefile'.

ACN0384E O link simbólico 'linkname' para 'target' foi excluído com êxito.

Explicação: O log 'linkname' não pode ser um link simbólico.

Ação do Sistema: O link simbólico 'linkname' é excluído, o log é recriado e o processamento pára.

Resposta do Usuário: Verifique o local do novo arquivo. Para especificar o local dos arquivos de log, consulte o manual do usuário para conhecer a opção 'errorlogname', a opção 'schedlogname' e a variável de ambiente 'DSM_LOG'.

ACN0385E Não é possível excluir o link simbólico 'link'.

Explicação: O log 'linkname' não pode ser um link simbólico.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Exclua o link simbólico 'linkname'.

ACN0476E nome do programa: não é possível abrir o arquivo especificação do arquivo: erro.

Explicação: Não é possível abrir o arquivo. O motivo é especificado na mensagem.

Ação do Sistema: Não é possível concluir a operação solicitada.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se o problema persistir, consulte o administrador do sistema.

ACN0480I Objeto temporário renomeado (espaço no arquivo: ", HL: " e LL: ').

Explicação:

Após uma operação de backup de legados, pode ser que um objeto temporário permaneça no servidor TSM, mas, para o SQL Server, esse backup já foi bem-sucedido. Renomeie esse objeto temporário para ter backup consistente.

Ação do Sistema:

Resposta do Usuário:

Nenhuma ação é requerida.

ACN0487E Não é permitido especificar o log de erro 'link' como um link simbólico.

Explicação: Log de erro 'linkname' não pode ser um link simbólico.

Ação do Sistema: O link simbólico 'linkname' é excluído, o log de erro é recriado e o processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique o local do novo log de erros. Para especificar a localização dos logs de erros, consulte a opção 'errorlogname' e a variável de ambiente 'DSM_LOG' no manual do usuário.

ACN0488E As funções de inicialização não podem abrir o log de erros: log-name. número do erro = errno-value,

Explicação: O arquivo log-name não pôde ser aberto durante a inicialização. O sistema define o código de erro valor-de-erro_n°. Se a razão dada for "acesso negado", o usuário atual não terá permissão para gravar no log, no diretório especificado. Possivelmente

também não há espaço disponível no local do log especificado. Se o motivo é `errno = 13`, Permissão negada, você tem o seguinte controle de configuração de política ativado, Controle de conta do usuário: Ativar modo de aprovação do administrador.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Definir a variável de ambiente `DSM_LOG` (ou `DSMI_LOG`) para um diretório no qual o usuário atual pode fazer gravações. Também é possível utilizar a opção `ERRORLOGNAME` para especificar um arquivo no qual o usuário atual tem permissão de gravação. Se o motivo é `errno = 13`, Permissão negada, é necessário executar a mesma operação no modo de administrador.

ACN0495E Falha na gravação de um log do IBM Spectrum Protect ou no arquivo relacionado ao log: *file-name*, `errno =` *errno-value*, *reason*

Explicação: Um defeito foi encontrado ao gravar em um dos arquivos de log ou em um arquivo relacionado chamado *file-name*. O sistema define o código de erro *valor-de-erro_nº*. *razão* é a explicação de sistema do código de erro. Entre outras coisas, é possível que não haja espaço disponível no local de log dado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Defina a variável de ambiente `DSM_LOG` (ou `DSMI_LOG`) para um diretório com espaço adequado para gravar os dados do log.

ACN0496I Convertendo o *log-file* do modo contínuo (remoção) para o modo de agrupamento. Este processo pode levar alguns minutos.

Explicação: O *arquivo de log* estava anteriormente no modo contínuo em que o único controle de tamanho era por meio da utilização da opção `ERRORLOGRETENTION` ou `SCHEDLOGRETENTION`. Esta é a primeira instância onde `ERRORLOGMAX` ou `SCHEDLOGMAX` é especificado para este log, por isso seu formato deve ser alterado e os dados antigos salvos.

Ação do Sistema: O processo de transição continua.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN0497I O DP está convertendo o *log-file* do modo de agrupamento no modo contínuo (limpeza). Este processo pode levar alguns minutos.

Explicação: O *arquivo de log* estava anteriormente no modo de agrupamento em que o controle de tamanho era por meio da utilização da opção `ERRORLOGMAX` ou `SCHEDLOGMAX`. Essa é a primeira situação em que o `ERRORLOGMAX` ou `SCHEDLOGMAX` é não especificado para esse log, então, seu formato deve ser

alterado e os dados antigos salvos.

Ação do Sistema: O processo de transição continua.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN0498I *count* registros de log processados.

Explicação: Esse é apenas um relatório de progresso para informar que o processo continua.

Ação do Sistema: O processo de transição continua.

Resposta do Usuário: Nenhum.

**ACN0501E Configuração de Proxy Inválida Detectada:
Nó de destino '*targetnode*' não está listado como um nó válido para o proxy do Nome do Nó '*nodename*'.**

Explicação: A configuração do nó do proxy no Servidor ISP não está correta para suportar esta operação VSS.

Ação do Sistema: A operação VSS para.

Resposta do Usuário: Entre em contato com o administrador do Servidor ISP para que os comandos `GRANT PROXY` corretos sejam emitidos para ativar a autoridade de proxy para os nós. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN0515E Configuração do Nó DSMAGENT inválida localizada para o nó '*dsmagentnode*'.

Explicação: O Nó DSMAGENT especificado não está configurado corretamente.

Ação do Sistema: A operação VSS para.

Resposta do Usuário: Verifique se o nó do DSMAGENT especificado está correto e se o client acceptor está executando para o nó do DSMAGENT. Se o erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN0516I O manipulador de eventos do console do Windows recebeu um evento de console '*event*'.

Explicação: Um evento de console foi recebido por um dos processos ou programas do Data Protection for Microsoft Exchange Server. Os seguintes eventos podem ser recebidos:

- Ctrl-C - Indica que o usuário inseriu a sequência `ctrl-c` ou que um dos serviços do Windows foi interrompido.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN0517I Um erro inesperado foi encontrado.
nome da função: *function-name*
função: *function-desc*
código de retorno: *TSM-rc*
arquivo: *file-name (line-number)*

Explicação: Nenhum.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Entre em contato com o administrador do DP com as informações fornecidas nesta mensagem.

ACN0518E Os backups selecionados para serem restaurados devem ter o mesmo local de backup (ISP ou LOCAL).

Explicação: Uma operação de restauração do VSS foi submetida e especificou vários objetos de backup. Os objetos de backup escolhidos tinham locais de backup diferentes. Isso não é permitido. Todos os objetos de backup submetidos na mesma operação de restauração VSS devem ter o mesmo local de backup, ISP ou LOCAL, mas não ambos.

Ação do Sistema: A operação de restauração VSS é interrompida.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação de restauração do VSS especificando um objeto de backup de cada vez.

ACN0519E A operação VSS falhou com rc = *returncode*.

Explicação: Houve uma falha quando o ISP executou a operação de VSS.

Ação do Sistema: A operação VSS para.

Resposta do Usuário: Verifique se o client acceptor está instalado, configurado e em execução adequadamente na máquina. Tente novamente a operação. Se o erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN0520E Falha ao conectar com o Nó DSMAGENT Local '*localdsmagentnode*' no endereço:porta '*address:portnumber*'. Verifique se o client acceptor está instalado, configurado e em execução adequadamente.

Explicação: Foi feita uma tentativa de conectar ao client acceptor em execução na máquina local. Ocorreu um erro de comunicação quando esta conexão foi tentada.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Para executar operações do VSS, deve-se ter um client acceptor e um ISP Remote Client Agent Service (DSMAGENT) instalados e configurados

adequadamente. Além disso, o client acceptor deve estar em execução. Verifique se o client acceptor está instalado, configurado e em execução adequadamente na máquina local. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN0521E As funções de limpeza não podem abrir os arquivos de limpeza: *log-name*.
número do erro = *errno-value*,

Explicação: O arquivo "*log-name*" não pôde ser aberto durante a limpeza. O sistema define o código de erro *valor-de-erro_nº*. Se o motivo especificado for "acesso negado," o usuário atual não terá permissão para gravar no arquivo no diretório especificado. É possível também que nenhum espaço esteja disponível no local do arquivo determinado ou um outro processo do IBM Spectrum Protect iniciado por um ID do usuário diferente está executando a remoção ao mesmo tempo.

Ação do Sistema: A remoção pára, o processamento continua.

Resposta do Usuário: Definir a variável de ambiente DSM_LOG (ou DSMI_LOG) para um diretório no qual o usuário atual pode fazer gravações.

ACN0522E DIAG:

Explicação: O texto da mensagem é fornecido para fins de diagnóstico e tem como objetivo fornecer informações ao suporte IBM na determinação de problema.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN0524S O erro '*errtxt*' (*errno=errno*) ocorreu ao tentar gravar no log de auditoria '*file-name*'. A função do log de auditoria está desativada.

Explicação: Foi encontrado um erro ao gravar no log de auditoria (por exemplo, não há espaço suficiente no disco).

Ação do Sistema: A criação do log de auditoria está desativada para o restante da operação. O código de retorno para a operação está definido como 12 para indicar que o conteúdo do log de auditoria está incompleto.

Resposta do Usuário: Se essa for uma condição de falta de espaço, libere espaço no volume ou tente gravar o log de auditoria em um volume com mais espaço.

ACN0555E Número inválido de capturas instantâneas:

Explicação:

Ação do Sistema: A política não foi criada.

Resposta do Usuário: Especifique um número no intervalo: range: 1...9999 ou NOLimit

ACN0556E Número inválido de dias:

Explicação:

Ação do Sistema: A Política não foi criada.

Resposta do Usuário: Especifique um número no intervalo: range: 0...9999 ou NOLimit

ACN0571E A política especificada não foi localizada: 'policy'

Explicação:

Ação do Sistema:

Resposta do Usuário: Assegure-se de que a política especificada exista.

ACN0572E A política especificada já existe: 'policy'

Explicação:

Ação do Sistema: A política não foi criada.

Resposta do Usuário: Insira um nome diferente para a política.

ACN0573E A política especificada não pôde ser atualizada: 'policy'

Explicação: Isso é devido a um problema no banco de dados do servidor virtual.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o IBM Spectrum Protect Snapshot esteja configurado corretamente.

ACN0574E A política especificada não pôde ser excluída: 'policy'

Explicação: Isso é devido a um problema no banco de dados do servidor virtual.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o IBM Spectrum Protect Snapshot esteja configurado corretamente.

ACN0575E A política especificada não pôde ser criada: 'policy'

Explicação: Isso é devido a um problema no banco de dados do servidor virtual.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o IBM Spectrum Protect Snapshot esteja configurado corretamente.

ACN0576I Não houve itens localizados.

Explicação: A consulta foi concluída com sucesso, mas nenhum resultado foi localizado.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Altere os critérios de procura especificados.

ACN0581E O volume *nome do volume* não pôde ser bloqueado.

Explicação: A chamada de sistema para bloquear o volume falhou.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se nenhum aplicativo está acessando o volume. Durante a restauração de uma imagem, é necessário uso exclusivo do volume.

ACN0583E Nome inválido de política especificado. Os caracteres de entrada válidos incluem caracteres alfanuméricos e sublinhados.

Explicação:

Ação do Sistema: A política não foi criada.

Resposta do Usuário: Especifique um nome válido.

ACN0585E Não é possível se conectar ao client acceptor.

Explicação: As causas possíveis dessa mensagem incluem: o client acceptor não está em execução. A configuração da opção VSSALTSTAGINGDIR no arquivo de opções do TDP não está definida com o mesmo valor que a configuração da opção VSSALTSTAGINGDIR no arquivo de opções do Data Protection for Microsoft Exchange Server Remote Client Agent Service (DSMAGENT). Ela deve ser configurada com o mesmo valor.

Ação do Sistema: A operação VSS para.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o client acceptor esteja em execução. Assegure-se de que a configuração da opção VSSALTSTAGINGDIR no arquivo de opções do TDP esteja definida com o mesmo valor que a configuração da opção VSSALTSTAGINGDIR no arquivo de opções do Data Protection for Microsoft Exchange Server Remote Client Agent Service (DSMAGENT). Após corrigir a inconsistência da opção VSSALTSTAGINGDIR, tente novamente a operação.

ACN0588E O valor para a opção BACKUPDESTINATION não é permitido. O Data Protection for Microsoft Exchange Server está licenciado somente para executar operações de proteção de dados para um IBM Spectrum Protect

server. Ele não está licenciado para fazer backup ou restaurar capturas instantâneas gerenciadas localmente.

Explicação: O valor para a opção de configuração não é permitido. O único valor permitido é ISP. O Data Protection for Microsoft Exchange Server está licenciado somente para executar operações de proteção de dados para um IBM Spectrum Protect server. Ele não está licenciado para fazer backup ou restaurar capturas instantâneas gerenciadas localmente.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Configure o destino do backup como ISP.

Para criar e restaurar backups VSS locais é necessário usar e instalar uma licença válida com todos os recursos ou comprar um upgrade e instalar o IBM Spectrum Protect Snapshot.

ACN0589E **Você não tem permissão para configurar a opção REMOTEDSMAGentnode. O Data Protection for Microsoft Exchange Server não está licenciado para executar backups de VSS de transferência.**

Explicação: A opção REMOTEDSMAGentnode é usada para executar backups VSS transferidos.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Para executar os backups VSS transferidos instale uma licença válida com todos os recursos.

ACN0590E **Ocorreu um erro de comunicação do Data Protection com o servidor IBM Spectrum Protect.**

Explicação: As comunicações com o servidor IBM Spectrum Protect foram perdidas.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Corrija o erro de comunicação do TCP/IP com o servidor IBM Spectrum Protect e tente a operação novamente.

ACN0591I **As comunicações com o servidor IBM Spectrum Protect foram recuperadas.**

Explicação: As comunicações com o servidor IBM Spectrum Protect foram recuperadas com sucesso.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Continue com as operações normais.

ACN0592E **A sessão TCP/IP com o servidor IBM Spectrum Protect foi cancelada.**

Explicação: A sessão TCP/IP com o servidor IBM Spectrum Protect foi cancelada.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Corrija o motivo pelo qual o administrador do servidor IBM Spectrum Protect cancelou a sessão e tente novamente a operação.

ACN0593E **O Data Protection for Microsoft Exchange Server não está licenciado para executar backups de VSS de transferência.**

Explicação: A licença atualmente instalada não permite executar backups transferidos do VSS. Para usar este recurso é necessário instalar uma licença válida com todos os recursos.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Para executar os backups VSS transferidos instale uma licença válida com todos os recursos.

ACN0594E **Não é possível executar backups transferidos do VSS em uma configuração independente.**

Explicação: A opção OFFLOAD não está disponível em uma configuração independente.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Para executar backups de VSS transferidos, é necessário configurar o IBM Spectrum Protect Snapshot para gerenciar backups de captura instantânea usando um servidor IBM Spectrum Protect. Para fazer isso, é possível usar o assistente de configuração.

ACN0595E **O arquivo de opções 'arquivo de opções' não existe. É necessário para a operação adequada.**

Explicação: Não foi possível localizar o arquivo de opções de API do ISP. Ele é necessário para concluir o comando.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Certifique-se de concluir a configuração do IBM Spectrum Protect e tente a operação novamente.

ACN0598E **O aplicativo não pode ser executado no modo de segurança.**

Explicação: O aplicativo requer Serviços ou Drivers que não estão disponíveis quando executados no modo de segurança.

Ação do Sistema: O processamento do aplicativo é interrompido.

Resposta do Usuário: Reinicie o sistema usando a inicialização normal. Quando o sistema for iniciado, execute o aplicativo.

ACN0599E O aplicativo não pode estabelecer uma conexão de powershell remota.

Explicação: O aplicativo tentou estabelecer uma conexão de powershell remota. A operação falhou.

Ação do Sistema: O processamento do aplicativo é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se está usando as credenciais corretas. Para obter informações adicionais, consulte o tópico Microsoft about_Remote_Troubleshooting Help.

ACN0601E Há um problema que faz com que o processamento seja interrompido. Para identificar a origem do problema e a solução, procure detalhes no arquivo de rastreo de nível de serviço.

Explicação: Este problema ocorrerá quando o cmdlet ou o script do Powershell local ou remoto relatar um erro. Os detalhes sobre o erro não estarão disponíveis até que informações adicionais do arquivo de rastreo sejam analisadas.

Ação do Sistema: O processamento do aplicativo é interrompido.

Resposta do Usuário: Para identificar o problema, procure informações nos arquivos de rastreo de nível de serviço. Para obter informações adicionais sobre como visualizar de arquivos de rastreo, consulte a seção Resolução de Problemas da documentação técnica fornecida com o software.

ACN0602E Ao tentar comunicar-se com o cliente remoto, uma verificação de versão revela que as versões não correspondem.

Explicação: Durante a inicialização entre o cliente local e o cliente remoto, a verificação de versão revela que as versões não correspondem. Geralmente, isso é resultado de um upgrade de um módulo cliente sem a atualização de outros módulos cliente que fazem parte da solução do produto.

Ação do Sistema: O procedimento de chamada retorna e o controle é passado de volta ao usuário.

Resposta do Usuário: Verifique as versões de todos os produtos do Cliente do ISP que se comunicam entre si e certifique-se de que estejam todos na mesma versão, liberação e nível.

ACN0603S O arquivo 'file-name' não pôde ser localizado ou não pode ser lido.

Explicação: Os motivos comuns para esse erro incluem:

- O arquivo de opções padrão não existe.
- A variável de ambiente DSM_CONFIG (ou DSMI_CONFIG se estiver usando a API Data Protection for Microsoft Exchange Server) especifica um arquivo de opções que não existe.
- Você especificou a opção TSMOPTFILE ou FCMOPTFILE ao iniciar o cliente do Data Protection for Microsoft Exchange Server, mas o arquivo de opções fornecido não existe.
- Você especificou a opção TSMOPTFILE ou FCMOPTFILE ao iniciar o cliente do Data Protection for Microsoft Exchange Server, mas o arquivo de configuração fornecido não tem as permissões de leitura adequadas para o usuário que está executando a operação.
- Você especificou a opção CONFIGFILE ao iniciar o cliente do Data Protection for Microsoft Exchange Server, mas o arquivo de configuração fornecido não existe.
- Você especificou a opção CONFIGFILE ao iniciar o cliente do Data Protection for Microsoft Exchange Server, mas o arquivo de opções fornecido não tem as permissões de leitura adequadas para o usuário que está executando a operação.

Ação do Sistema: O processamento do cliente do Data Protection for Microsoft Exchange Server será interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o arquivo que deseja usar exista, tenha os direitos de leitura configurados para o usuário que está executando a operação e esteja na codificação do arquivo padrão do sistema. Por exemplo, no Windows, a codificação de arquivo esperada é ANSI. Revise as informações sobre a configuração no manual do cliente do Data Protection for Microsoft Exchange Server específico para o seu sistema operacional. Se o problema persistir, peça ao administrador do Data Protection for Microsoft Exchange Server assistência adicional.

FMF0604E O backup que você está montando não está localizado em um volume SAN Volume Controller.

Explicação: A montagem com Snap Of A Snap é suportada somente com volumes SVC.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Você pode montar backups localizados como somente leitura ou leitura/gravação com Snap Of A Snap desativado.

FMF0605E O SVC Hardware Provider não está instalado.

Explicação: A montagem com Snap Of A Snap é suportada somente pelo SVC Hardware Provider.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Instale o SVC Hardware Provider. Ou você pode montar backups como somente leitura ou leitura/gravação com Snap Of A Snap desativado.

FMF0606E O SVC Hardware Provider não está no nível mínimo.

Explicação: A montagem com Snap Of A Snap é suportada somente pelo SVC Hardware Provider versão 4.12 ou superior.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Instale o SVC Hardware Provider versão 4.12 ou superior. Ou você pode montar backups como somente leitura ou leitura/gravação com Snap Of A Snap desativado.

FMF0607E O SVC VSS Hardware Provider relatou um erro.

Explicação: O SVC VSS Hardware Provider relatou um erro.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Consulte o log do SVC VSS Hardware Provider para obter mais detalhes.

FMF0608E O tipo de backup não é um tipo de backup COPY.

Explicação: Somente os tipos de backup COPY ou COPYFULL podem ser montados como leitura/gravação quando não for usado o recurso Snap Of A Snap

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Ative a opção de configuração USESNAPOFASNAPTOMOUNT se possuir um ambiente suportado.

FMF0609E O backup foi modificado e não pode ser restaurado.

Explicação: Ao montar backups do tipo COPY ou COPYFULL como leitura/gravação, os dados de backup são modificados. Um backup com dados modificados não pode ser usado para operações de restauração.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Use um backup alternativo, que

não tenha sido modificado, para suas operações de restauração.

ACN0649E O provedor de disco não suporta o recurso Snap Of A Snap. Veja mais detalhes no arquivo do log de erros do VSS Requester (baclient\dserror.log).

Explicação: É possível usar o recurso Snap Of A Snap somente em sistemas SVC ou Storwize.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Reconfigure a opção USESNAPOFASNAPTOMOUNT para Não no arquivo de configuração do Data Protection e configure MOUNTRW=Yes para montar o backup de leitura/gravação.

ACN0650E O ponto de montagem fornecido é inválido. Ele deve ser uma pasta vazia existente ou uma letra da unidade, caso monte um backup do sistema de arquivos.

Explicação: O ponto de montagem fornecido é inválido. Ele deve ser uma pasta vazia existente ou uma letra da unidade, caso monte um backup do sistema de arquivos.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Forneça uma pasta vazia existente ou uma letra da unidade, caso monte um backup do sistema de arquivos.

ACN1225E O comando *command_stream* não será suportado sem uma licença do IBM Spectrum Protect Snapshot.

Explicação:

Para emitir o comando, uma licença para o IBM Spectrum Protect Snapshot é necessária. Se uma licença do IBM Spectrum Protect Snapshot não existir, o comando não será suportado.

Ação do Sistema:

Nenhum.

Resposta do Usuário:

Instale uma licença do IBM Spectrum Protect Snapshot e, em seguida, emita o comando novamente.

ACN1226E O clone ou o backup local não podem ser excluídos da máquina atual. Eles devem ser excluídos da máquina na qual a captura instantânea deles foi criada.

Explicação:

A operação de exclusão falhou porque as informações

de captura instantânea para o clone ou o backup local não podem ser localizadas na máquina local.

Ação do Sistema:

A operação é interrompida.

Resposta do Usuário:

Exclua o clone ou o backup local da máquina na qual a captura instantânea deles foi criada.

ACN1227E O nó 'nodename' não se conecta nem se registra adequadamente com o servidor IBM Spectrum Protect.

Explicação:

O nó DSMAgent não pode ser conectado nem registrado adequadamente.

Ação do Sistema:

A operação VSS para.

Resposta do Usuário:

Verifique se o Nó DSMAGENT especificado está correto e que o SSL foi configurado corretamente. Se o erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN3528E O Data Protection for Microsoft Exchange Server está licenciado somente para executar operações de proteção de dados para um IBM Spectrum Protect server. Ele não está licenciado para fazer um backup ou restauração usando capturas instantâneas gerenciadas localmente.

Explicação: A licença instalada atualmente permite criar e restaurar somente backups de VSS do ISP. Para criar backups e restaurar backups locais do VSS (Serviço de Cópia de Sombra de Volume), o Data Protection for Exchange verifica se o Exchange Server suporta backup do VSS (Serviço de Cópia de Sombra de Volume) (ou seja, ele é pelo menos Exchange Server 2003) e se uma licença completa de recursos válida está instalada para o IBM Spectrum Protect Snapshot.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Para criar e restaurar backups locais de VSS, é necessário comprar e instalar uma licença válida com todos os recursos para o IBM Spectrum Protect Snapshot.

ACN5050I Um novo arquivo de configuração foi criado.

Explicação: O valor /configfile especificou um nome de arquivo que não existe. Um novo arquivo foi criado.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN5051I O arquivo de configuração não pode ser localizado, usando as configurações padrão.

Explicação: O valor /configfile especificou um arquivo que não pode ser encontrado. As definições padrão serão utilizadas.

Ação do Sistema: O processamento continua utilizando as definições padrão.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o arquivo de configuração exista e insira o comando novamente.

ACN5052E Ocorreu um erro ao tentar configurar a preferência *preference*.

Explicação: Ocorreu um erro ao gravar no arquivo de preferências.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Exibir todas as outras mensagens que foram exibidas. Corrija todos os problemas indicados e insira o comando novamente.

ACN5053E O valor para a preferência *preference* não é válido. Consulte a saída TDPEXCC HELP SET ou o Guia do Usuário para obter os parâmetros de comando SET válidos.

Explicação: A preferência que está sendo definida não é válida.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Execute o comando "tdpexcc help set" ou consulte o Guia do Usuário para obter os parâmetros válidos do comando SET.

ACN5054I A preferência foi configurada com êxito.

Explicação: A preferência foi definida com êxito.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN5055E Não foi possível localizar a API do Microsoft Exchange.

Explicação: Se estiver executando no Microsoft Exchange 5.5, o dll que está tentando carregar é o edbbcli.dll. Se estiver executando em uma versão posterior do Microsoft Exchange, o dll que está tentando carregar é o esebcli2.dll.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o Microsoft Exchange Server tenha sido instalado corretamente.

ACN5056I O arquivo de log *arquivo de log* não pôde ser removido. O processamento continuará.

Explicação: Uma tentativa de remover o log não obteve êxito.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o nome do arquivo de log seja válido e que o arquivo de log exista. Se um nome válido de arquivo de log foi especificado, exiba o log para obter indicações sobre qual pode ser o problema.

ACN5057I O arquivo de log *logfile* foi removido com êxito.

Explicação: O arquivo de log especificado foi removido com êxito.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN5058W O comprimento do nome do arquivo de log é maior do que o máximo permitido. O processamento continuará usando um nome do arquivo de log igual a *logfile* no diretório atual.

Explicação: O nome do arquivo de log inserido não estava completo. Quando o nome do arquivo de log completo foi criado, ele era maior do que o comprimento máximo permitido para um nome de arquivo de log.

Ação do Sistema: O processamento continua, criando e utilizando um arquivo de log do diretório atual.

Resposta do Usuário: Atualize o nome do arquivo de log, utilizando um caminho completo.

ACN5059W O arquivo de log *logfile* não pode ser aberto para gravação. Não haverá registro de eventos.

Explicação: O arquivo de log especificado não pôde ser aberto para anexos e não haverá registro de eventos. O arquivo de log pode ser somente para leitura ou o nome do arquivo de log não é válido.

Ação do Sistema: O processamento continua sem registro.

Resposta do Usuário: Determine por que o log não pôde ser aberto. Pode ser necessário assegurar que o arquivo de log não seja somente para leitura ou assegurar que uma unidade ou uma partição válida seja especificada no nome do arquivo de log.

ACN5060E Ocorreu um erro da API IBM Spectrum Protect. Examine os Logs de Eventos do Windows e o DSMERROR.LOG para obter detalhes adicionais.

Explicação: Ocorreu um erro de API na API IBM Spectrum Protect.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se o erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN5061E Ocorreu um erro na API do Microsoft Exchange.

Explicação: Ocorreu um erro na API do Microsoft Exchange.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se o erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN5062E A versão do Microsoft Exchange que está em execução não é uma versão suportada do IBM Spectrum Protect for Mail.

Explicação: O IBM Spectrum Protect for Mail detectou uma versão do Microsoft Exchange Server que não é suportada.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Consulte a seção de requisitos de software da documentação do produto para exibir uma lista de versões suportadas do Microsoft Exchange Server. Se a versão do Microsoft Exchange Server em execução for uma versão suportada, tente a operação novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN5063E Ocorreu um erro ao tentar obter as informações de versão do Microsoft Exchange. Pode ter ocorrido um problema com o registro. Ou não há um Microsoft Exchange Server instalado na máquina.

Explicação: Foi feita uma tentativa de ler o registro para determinar o nível do Microsoft Exchange que está em execução no momento. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Determine se o registro foi corrompido. Além disso, assegure que o Microsoft Exchange Server esteja instalado nesta máquina.

ACN5067E Os bancos de dados especificados não existem ou não foram desmontados.

Explicação: Os bancos de dados da caixa de correio que foram inseridos não existem no Microsoft Exchange Server ou não foram desmontados.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Antes de iniciar a restauração, verifique se os bancos de dados da caixa de correio existem e se os bancos de dados foram desmontados.

ACN5068W O banco de dados <dbname> não existe no grupo de armazenamento <storagegroup>.

Explicação: O banco de dados que foi inserido não existe no grupo de armazenamento que foi inserido.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Insira o comando novamente, especificando um nome de banco de dados válido que exista em um grupo de armazenamento válido.

ACN5069W O banco de dados <database>, no grupo de armazenamento <storage group>, não está desmontado.

Explicação: Ao examinar a lista de bancos de dados a serem restaurados, foi determinado que nem todos os bancos de dados dentro dos grupos de armazenamento especificados foram desmontados.

Ação do Sistema: O processamento continua, ignorando os bancos de dados e os grupos de armazenamento listados.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que os bancos de dados estejam desmontados e insira o comando novamente.

ACN5070W O serviço do Directory não está sendo executado. Não será feito backup do Directory.

Explicação: Foi feita uma solicitação de backup do serviço do Directory. No entanto, o serviço do Directory precisa estar sendo executado a fim de que o backup possa ser feito.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Inicie o serviço do Directory e insira o comando backup novamente.

ACN5072W O banco de dados <component name> foi desmontado -- ignorando.

Explicação: Foi feita uma solicitação de backup de um conjunto de bancos de dados. No entanto, alguns bancos de dados não estão montados. Para que o

backup continue, os bancos de dados devem ser montados.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas os bancos de dados desmontados são ignorados.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os bancos de dados do qual deseja fazer backup esteja montados.

ACN5073E Não é feito backup de nenhum dos bancos de dados.

Explicação: A solicitação de fazer backup de um conjunto de banco de dados não pode ser concluída porque pelo menos uma das condições a seguir é verdadeira:

- 1) todos os bancos de dados são desmontados
- 2) um backup está em andamento em outra réplica
- 3) um backup foi feito mais recentemente do que o especificado pelo parâmetro /MINimumbackupinterval

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o banco de dados do qual deseja fazer backup esteja montado, de que não haja outro backup em andamento ou altere o parâmetro /MINimumbackupinterval.

ACN5074E Os bancos de dados inseridos não existem ou foram inseridos com a capitalização errada.

Explicação: Foi feita uma solicitação de backup de um conjunto de bancos de dados que não existem ou é possível que os nomes dos bancos de dados não tenham sido inseridos usando a capitalização correta.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique a capitalização e a ortografia dos bancos de dados e insira o comando backup novamente.

ACN5087E O parâmetro PASSWORDACCESS está configurado como GENERATE, mas a senha armazenada está incorreta ou não há uma senha armazenada. Se você não tiver uma senha armazenada, utilize a opção -TSMPassword=xxx para definir e armazenar a senha.

Explicação: A opção PASSWORDACCESS do arquivo de opções do cliente está configurada como GENERATE. Atualmente não há uma senha armazenada. É necessário que uma senha inicial seja armazenada.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Insira o comando novamente, usando a opção -TSMPassword. Depois disso, os comandos subsequentes não necessitarão de senha.

ACN5140I O banco de dados <database> não existe - ignorando.

Explicação: O banco de dados especificado pelo usuário não foi localizado neste servidor Exchange.

Ação do Sistema: Esse banco de dados será ignorado.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o nome do banco de dados esteja escrito corretamente e insira o comando novamente.

ACN5142E O banco de dados solicitado não foi localizado.

Explicação: Os bancos de dados não puderam ser localizados neste servidor Microsoft Exchange.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os nomes dos bancos de dados estejam escritos corretamente e insira o comando novamente.

ACN5151W A pasta 'foldername' não pode ser excluída automaticamente da caixa de correio 'mailboxname'.
A pasta precisa ser excluída manualmente. Se a pasta não for excluída, ela continuará consumindo espaço de armazenamento.

Explicação: A pasta que precisa ser excluída manualmente retém conteúdo de caixa de correio temporária. A caixa de correio temporária não possui limite de tamanho, portanto o uso do espaço vai variar.

Ação do Sistema: A caixa de correio é restaurada, mas a caixa de correio temporária não é removida.

Resposta do Usuário: É possível excluir a pasta usando o cliente de correio Outlook ou o Outlook Web Access.

ACN5209I Não foi localizado nenhum backup correspondente aos critérios especificados.

Explicação: Não há nenhum backup de banco de dados no servidor IBM Spectrum Protect para o nome do servidor especificado.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Nenhum, se não houver nenhum backup; caso contrário, verifique a ortografia e tente novamente.

ACN5228I A preferência LOCALDSMAgentnode não está configurada corretamente.

Explicação: Data Protection for Exchange não foi configurado para executar operações VSS. A preferência

LOCALDSMAgentnode não está configurada corretamente.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que a preferência LOCALDSMAgentnode esteja configurada corretamente. Essa preferência pode ser configurada executando o assistente de configuração.

ACN5229E Erro ao obter informações do VSS a partir do Nó DSMAgent Local: 'localdsmagentnode'.

Explicação: O Data Protection for Exchange tentou obter informações de VSS por meio do LOCALDSMAgentnode, mas falhou. A mensagem de erro específica encontrada também é exibida.

Ação do Sistema: As informações do VSS não são exibidas.

Resposta do Usuário: Consulte a mensagem de erro exibida juntamente com esta mensagem.

ACN5237E Não é possível se comunicar com o Microsoft Exchange Server.

Explicação: Foi feita uma tentativa de comunicar com o Microsoft Exchange Server que foi inserido. Essa tentativa de conexão falhou.

Ação do Sistema: O processamento para.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o nome do Microsoft Exchange Server inserido seja válido. Além disso, certifique-se de que o Microsoft Exchange Server esteja em execução e de que os serviços do Exchange sejam iniciados.

ACN5239E Não é possível recuperar informações do componente.

Explicação: Foi feita uma tentativa de recuperar as informações do grupo de armazenamentos ou do banco de dados da caixa de correio para o Microsoft Exchange Server. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: Processamento encerrado.

Resposta do Usuário: Assegure-se de que o Microsoft Exchange Server esteja sendo executado corretamente.

ACN5240E Não é possível recuperar informações do banco de dados.

Explicação: O Data Protection for Exchange tentou recuperar informações do banco de dados do servidor Microsoft Exchange, mas essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o Microsoft Exchange Server esteja sendo executado corretamente.

ACN5241E O Microsoft Exchange Information Store não está em execução atualmente.

Explicação: O Data Protection for Exchange tentou recuperar informações sobre o Armazenamento de informações do servidor Microsoft Exchange, mas essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Para recuperar as informações do Microsoft Exchange Server, o Microsoft Exchange Information Store deve estar em execução. Inicie ou reinicie esse serviço para obter as informações solicitadas.

ACN5304E Não é possível abrir um serviço do Microsoft Exchange para determinar se ele está em execução.

Explicação: Falha na tentativa de abrir um serviço.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique os serviços do Microsoft Exchange e certifique-se de que eles estejam sendo executados corretamente.

ACN5305E Não é possível consultar informações do serviço.

Explicação: Falha na tentativa de consultar informações sobre um serviço específico.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique os serviços do Microsoft Exchange e certifique-se de que eles estejam sendo executados corretamente.

ACN5350E Ocorreu um erro desconhecido do Exchange.

Explicação: Ocorreu um erro do Exchange. O Log de Eventos do Windows pode conter informações adicionais.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Se o Log de Eventos do Windows não ajudar a resolver o problema, verifique a instalação do Exchange Server e tente novamente a operação.

ACN5351E O aplicativo do servidor Exchange não está registrado para backup.

Explicação: O aplicativo do servidor do Exchange deve estar registrado para fazer backup com o Servidor do Windows. O log de eventos do Windows NT pode conter mais informações.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Se o log de eventos do

Windows NT não ajudar a resolver o problema, verifique a instalação do Exchange Server e tente a operação novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN5352E O aplicativo do servidor Exchange não está registrado para restauração off-line.

Explicação: O aplicativo do servidor do Exchange deve estar registrado para fazer restauração offline com o Servidor do Windows. O log de eventos do Windows NT pode conter mais informações.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Se o log de eventos do Windows NT não ajudar a resolver o problema, verifique a instalação do Exchange Server e tente a operação novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN5353E O aplicativo do servidor Exchange não está registrado para restauração on-line.

Explicação: O aplicativo do servidor do Exchange deve estar registrado para fazer restauração on-line com o servidor do Windows. O log de eventos do Windows NT pode conter mais informações.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Se o log de eventos do Windows NT não ajudar a resolver o problema, verifique a instalação do Exchange Server e tente a operação novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN5354E O banco de dados não foi localizado.

Explicação: O nome do banco de dados especificado não foi localizado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Verifique a entrada do comando e tente a operação novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o representante técnico.

ACN5355E O banco de dados não foi localizado. Certifique-se se o banco de dados existe e se está escrito corretamente, com a capitalização adequada.

Explicação: O nome do banco de dados especificado não foi localizado.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se se o banco de dados existe e se está escrito corretamente, com a capitalização adequada, e tente novamente a operação.

ACN5356E O nome do arquivo de banco de dados está indefinido.

Explicação: Todo banco de dados do Microsoft Exchange deve especificar um nome de arquivo de banco de dados.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique as propriedades do banco de dados e tente a operação novamente.

ACN5357W Falha no truncamento do log de transações.

Explicação: Falha no truncamento do log de transações.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Consulte as outras mensagens exibidas para determinar o problema.

ACN5358E Ocorreu um erro de protocolo na API do Microsoft Exchange.

Explicação: Ocorreu um erro irrecuperável de protocolo na API do Microsoft Exchange.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Entre em contato com um representante técnico.

ACN5359E Não é possível obter a variável de ambiente TEMP. Certifique-se de que a variável de ambiente esteja configurada e tente a operação novamente.

Explicação: Foi feita uma tentativa de obter a variável de ambiente TEMP para este sistema. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que a variável de ambiente esteja configurada e tente a operação novamente.

ACN5360E A opção /RECOVer=APPLYRESToredlogs não é permitida durante uma restauração parcial.

Explicação: Foi solicitada uma restauração parcial com a opção /RECOVer=APPLYRESToredlogs. A opção /RECOVer=APPLYRESToredlogs não é permitida durante uma restauração parcial.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Insira o comando para restaurar o componente inteiro ou insira o comando sem a opção /RECOVer=APPLYRESToredlogs.

ACN5361E É inválido que haja um '*' em um nome de banco de dados.

Explicação: Houve uma tentativa de fazer backup de um banco de dados que contém um '*'. É inválido que haja um '*' em um nome de banco de dados.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas não será feito backup desse banco de dados.

Resposta do Usuário: Renomeie o banco de dados, caso contrário, não será possível fazer backup desse banco de dados.

ACN5362W O espaço no arquivo <filespace> em um nome de espaço no arquivo inválido.

Explicação: O espaço de arquivo exibido na mensagem existe, mas é um espaço de arquivo inválido.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas esse espaço de arquivo não será utilizado.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o nome do banco de dados não contenha caracteres inválidos. Consulte a documentação do Microsoft Exchange para obter a lista de caracteres inválidos.

ACN5363W ISP O agente de recuperação está em um nível anterior ou não foi localizado. A restauração ou consulta de dados de backup da VM não foi emitida.

Explicação: Aviso: Para emitir a restauração ou consulta dos dados de backup da VM, atualize o software. Atualize-o para suportar esse recurso.

Ação do Sistema: O comando será ignorado e o processamento continuará.

Resposta do Usuário:

ACN5364W A licença para o Recovery Agent, parte do ISP for Virtual Environments, não é válida ou não foi localizada.

Explicação: Aviso: sem uma licença válida para o Agente de Recuperação, não é possível usar partes do Data Protection for Microsoft Exchange Server para recuperar dados do Microsoft Exchange a partir de um backup de VM (máquina virtual).

Ação do Sistema: O software continua a ser executado, mas não é possível usar o Data Protection for Microsoft Exchange Server para recuperar dados do Microsoft Exchange a partir de um backup de VM (máquina virtual).

Resposta do Usuário: Verifique se o arquivo de licença correto está no diretório correto. Se você usar o assistente de instalação, o arquivo de licença deverá ser salvo no diretório correto.

ACN5365W A restauração do backup da MV está desativada. As ações de restauração geralmente estão desativadas devido a problemas de licença ou problemas de incompatibilidade de código.

Explicação: Aviso: até que o problema seja resolvido, é possível restaurar a partir dos backups obtidos com o Data Protection for Exchange.

Ação do Sistema: Até que a causa raiz seja identificada e o problema seja resolvido, a ação de restauração fica indisponível. Depois de corrigir o problema, uma reinicialização não é necessária.

Resposta do Usuário: Para identificar a causa raiz, verifique se o arquivo .lic está no caminho correto. Se o arquivo .lic não for o problema, verifique as versões do código. Se o código do agente de recuperação (cliente) não estiver no mesmo nível que o software do Data Protection for VMware e Data Protection for Exchange, a ação de restauração será desativada. É possível atualizar o agente de recuperação e tentar novamente a restauração.

ACN5500E A função MultiByteToWideChar() falhou.

Explicação: Ocorreu um erro interno.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação.

ACN5501E A função WideCharToMultiByte() falhou.

Explicação: Ocorreu um erro interno.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação. Se esse erro persistir, entre em contato com o representante de serviço.

ACN5502E O caminho do diretório de destino da restauração precisa ser completo. Insira o comando novamente e especifique um caminho completo para a opção /INTO.

Explicação: A opção /INTO foi especificada sem um caminho completo.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Insira o comando novamente e especifique um caminho completo para a opção /INTO.

ACN5705W Foi encontrado um erro com a inicialização da API do IBM Spectrum Protect, rc = *returncode*. Examine o dsiererror.log para obter mais informações ou determinar se o Cliente do ISP foi instalado adequadamente.

Explicação: Foi feita uma tentativa de executar a configuração da API do IBM Spectrum Protect. No entanto, foram encontrados erros. A API é um componente do cliente de backup-archive, que também é conhecido como Solicitante do VSS.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Examine o arquivo dsiererror.log para obter informações adicionais sobre o problema. Se esse arquivo não existir, é possível que a API do ISP não esteja instalada corretamente. Se esse for o caso, desinstale o Cliente do ISP e execute novamente o assistente de configuração.

ACN5706I O arquivo de log *logfile_name* não necessita de remoção.

Explicação: O arquivo de log especificado não excedeu o tamanho máximo do log e não precisou ser removido.

Ação do Sistema: O arquivo de log não é alterado.

Resposta do Usuário: O arquivo de log será removido automaticamente em uma data futura. Se o arquivo de log estiver muito grande agora, reduza o número de dias que as entradas do log permanecem retidas.

ACN5798E A API *api name* do MS Exchange falhou com HRESULT: *api retcode*. Verifique o log do Windows Application Event para obter detalhes adicionais.

Explicação: Ocorreu um erro na API do Microsoft Exchange durante uma operação. Será exibida função de API específica que falhou, juntamente com o código HRESULT da falha e a possível mensagem associada ao erro.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Se o Log de Eventos do Windows não ajudar a resolver o problema, pare e reinicie o Exchange Information Store e tente a operação novamente.

ACN5800E O backup está corrompido. Consulte o arquivo de log para obter informações adicionais.

Explicação: Ao tentar processar um backup do Exchange no IBM Spectrum Protect Server, nem todos os objetos requeridos estavam presentes. A operação não pode prosseguir. O backup específico afetado está registrado.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Tente a operação novamente com um backup diferente.

ACN5805E A restauração falhou. O arquivo já existe. Exclua os arquivos existentes ou especifique um caminho de restauração (/INTO) diferente.

Explicação: O arquivo especificado já existe no caminho (/INTO) de restauração. O comando RESTOREFILES foi projetado para não sobrescrever os arquivos existentes.

Ação do Sistema: Ocorre uma falha na operação de restauração e o processamento é encerrado.

Resposta do Usuário: Se você deseja restaurar o arquivo especificado, será necessário primeiro excluir o arquivo existente no caminho (/INTO) de restauração, e tentar a operação novamente, ou especificar um caminho (/INTO) de restauração diferente e tentar a operação novamente.

ACN5811E Comando inválido. Tipo de backup inválido do Data Protection for Exchange para uma solicitação de backup de VSS. Os tipos suportados são completo, cópia, diferencial e incremental.

Explicação: Foi especificado um tipo de backup inválido no pedido de backup VSS. Consulte o Guia do usuário do Data Protection for Exchange para obter os tipos de backup suportados.

Ação do Sistema: A operação de backup está cancelada.

Resposta do Usuário: Tente a operação de backup novamente, especificando um tipo de backup VSS suportado. Os tipos suportados são completo, cópia, diferencial e incremental.

ACN5814E Comando inválido. O Data Protection for Exchange não suportará OFFLOAD com a combinação especificada para o destino do backup e versão do Windows.

Explicação: A opção OFFLOAD foi especificada com um destino de backup não suportado. O Data Protection for Exchange suporta somente transferência com um destino de backup do ISP ou, se estiver em execução em um Windows System 2008 ou mais recente, destino de backup LOCAL, ISP ou AMBOS.

Ação do Sistema: A operação de backup está cancelada.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação de backup transferido de VSS, especificando um destino de backup de ISP.

ACN5815E A operação VSS falhou com rc = *returncode*. Verifique o arquivo dsmerror.log e o Windows Event Log para obter detalhes adicionais. Os logs do Provedor do VSS também podem conter mais informações.

Explicação: Houve uma falha quando o Data Protection for Exchange executou a operação de VSS.

Ação do Sistema: A operação VSS para.

Resposta do Usuário: Verifique o arquivo dsmerror.log e o Windows Event Log para obter detalhes adicionais. Os logs do Provedor do VSS também podem conter mais informações. Se o problema persistir, verifique se o client acceptor está instalado, configurado e em execução adequadamente na máquina. Se necessário, desinstale o Cliente do ISP e execute novamente o assistente de configuração para reinstalar o client acceptor.

ACN5816E Data Protection for Exchange não pode executar as operações do VSS. É necessário estar executando o Exchange Server 2010 ou posterior.

Explicação: Para executar operações de VSS, o Data Protection for Exchange verifica se o nível do servidor Exchange é, no mínimo, o Exchange Server 2010.

Ação do Sistema: A operação é interrompida.

Resposta do Usuário: Verifique se os pré-requisitos identificados acima são atendidos e repita a operação.

ACN5817E Não é permitido que o Nome do Nó DSMAGENT Local esteja ausente, em branco ou seja inválido.

Explicação: Para executar operações de VSS, o Data Protection for Exchange verifica se o nome do nó DSMAGENT está especificado e é válido. Este erro indica que o Nome do Nó DSMAGENT Local está em branco, faltando ou é inválido.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Configure o Nome de Nó DSMAGENT Local para um valor válido e tente a operação novamente.

ACN5818E Comando inválido. O Data Protection for Exchange suporta somente a restauração de tipos de backup de VSS de full, copy, diff e incr.

Explicação: Foi especificado um tipo de backup inválido no pedido de restauração VSS. O Data Protection for Exchange suporta a restauração de backups de tipo full, copy, diff e incr.

Ação do Sistema: A operação de restauração é cancelada.

Resposta do Usuário: Tente a operação de restauração novamente, especificando um tipo de backup VSS suportado.

ACN5819E Vários objetos de backup foram localizados para os componentes e o destino de backup especificados. Use as opções /OBJECT= e /BACKUPDESTINATION= para identificar qual objeto de backup específico deve ser restaurado.

Explicação: O objeto de backup especificado para a operação de restauração VSS não era específico o suficiente para ser exclusivo. São necessárias mais informações para a restauração do objeto de backup correto.

Ação do Sistema: A operação de restauração é cancelada.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação de backup, especificando os parâmetros /OBJECT= e /BACKUPDESTINATION=.

ACN5820E Não foram localizados backups do Exchange localizado no servidor do IBM Spectrum Protect que correspondam aos critérios especificados.

Explicação: Foi emitida uma consulta para o servidor IBM Spectrum Protect para localizar os backups do Data Protection for Exchange que correspondem aos critérios de procura especificados. Nenhum backup foi localizado.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Tente novamente a operação, usando critérios diferentes.

ACN5821E O comando não é válido. O Data Protection for Exchange suportará restaurar o tipo de backup VMVSS FULL.

Explicação: Quando a solicitação de restauração do VMVSS é inserida, um tipo de backup inválido é especificado. O tipo de backup COMPLETO é suportado com backups de restauração do Data Protection for Exchange.

Ação do Sistema: A operação de restauração é cancelada.

Resposta do Usuário: Inicie a operação de restauração após especificar um tipo de backup do VMVSS suportado.

ACN5839E O banco de dados alternativo ou de recuperação que está sendo restaurado não existe.

Explicação: O banco de dados alternativo ou de restauração que foi especificado não existe no Microsoft Exchange Server.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Antes de tentar novamente a restauração, verifique se o banco de dados de destino existe e se o banco de dados foi desmontado.

ACN5843I Não foi localizado nenhum backup para o banco de dados <database> que corresponda às especificações inseridas. Verifique se o nome do banco de dados, o destino do backup e os parâmetros de OBJECT estão corretos.

Explicação: Não foi localizado nenhum backup para o banco de dados especificado que corresponda ao destino do backup ou OBJECT especificado (se houver algum).

Ação do Sistema: Esse banco de dados será ignorado.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o nome do banco de dados esteja escrito corretamente, de que o destino de backup e o OBJECT (se houver) foram especificados corretamente e insira o comando novamente.

ACN5901E O mapi32.dll não existe. Se necessário, reinstale o download do Microsoft MAPICDO.

Explicação: A biblioteca mapi32.dll da Messaging Application Programming Interface (MAPI) é necessária para as operações de restauração da caixa de correio.

Ação do Sistema: A operação de restauração da caixa de correio falha.

Resposta do Usuário: Verifique se o arquivo mapi32.dll está instalado no sistema. Execute o comando novamente.

ACN5902E O mapi32.dll possui a versão *version.release*. Espere-se a *expected version.expected release* ou superior. Faça download e instale a versão mais recente do Microsoft MAPICDO e tente a operação novamente.

Explicação: A versão correta da biblioteca mapi32.dll da Messaging Application Programming Interface (MAPI) é necessária para operações de restauração da caixa de correio.

Ação do Sistema: A operação de restauração de caixa postal falhou.

Resposta do Usuário: Verifique se a versão correta do mapi32.dll está instalada no sistema. Execute o comando novamente.

ACN5906E O carregamento da biblioteca de carregamento dinâmica da MAPI falhou. Se necessário, reinstale o download do Microsoft MAPICDO.

Explicação: O mapi32.dll é necessário para operações de restauração de caixa postal.

Ação do Sistema: A operação de restauração da caixa de correio falha.

Resposta do Usuário: Verifique se o mapi32.dll está instalado no sistema. Execute o comando novamente.

ACN5907E A inicialização do subsistema da MAPI falhou. Verifique se o mapi32.dll está instalado no sistema e se MAPI está ativado para suas caixas postais.

Explicação: O subsistema MAPI é necessário para operações de restauração da caixa postal.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se o mapi32.dll está instalado no sistema e se MAPI está ativado para suas caixas postais. Execute o comando novamente.

ACN5908E Falha na criação do perfil da MAPI. Certifique-se de que você possui privilégios de Gerenciamento da Organização e de possuir uma caixa de correio ativa.

Explicação: A MAPI requer um usuário com uma caixa de correio ativa do Exchange e privilégios de Gerenciamento de Organização para a execução de operações de restauração da caixa de correio.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Efetue login como um usuário com privilégios de Gerenciamento de Organização ou inclua uma caixa de correio ativa para o usuário atual.

ACN5909E O logon do subsistema da MAPI falhou. Verifique se você tem uma caixa de correio ativa e privilégios de Gerenciamento de Organização para essa operação.

Explicação: As operações de restauração da caixa de correio requerem um usuário com privilégios de Gerenciamento de Organização e uma caixa de correio ativa do Exchange.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Efetue login como um usuário com privilégios de Gerenciamento de Organização ou

inclua uma caixa de correio ativa para o usuário atual.

ACN5910E A abertura de uma caixa postal da MAPI falhou.

Explicação: O Data Protection for Exchange tentou abrir uma caixa de correio usando MAPI, mas a operação falhou. A caixa de correio da MAPI não foi aberta.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: A seguir, algumas das causas mais comuns desse erro:

A caixa de correio não existe

Resolução: crie a caixa de correio necessária.

A caixa de correio nunca recebeu nenhum envio ou ação de login **Resolução:** Certifique-se de que a caixa de correio esteja ativa, efetuando login nela ou enviando pelo menos uma mensagem para ela.

O banco de dados da caixa de correio não está montado **Resolução:** Verifique se a caixa de correio está montada e monte-a se ainda não estiver.

Privilegio insuficiente para acessar a caixa de correio **Resolução:** Certifique-se de que o ID administrativo usado para restaurar dados tenha os privilégios corretos e de que haja uma caixa de correio ativa no sistema. O Microsoft Exchange 2003 requer permissões de Administradores e Administradores Locais do Exchange e o Microsoft Exchange 2007 requer Administradores da Organização e Administradores Locais do Exchange. O Microsoft Exchange 2010 requer permissões de Gerenciamento de Organização e Administradores Locais para resolver o problema.

O servidor Exchange em que o banco de dados da caixa de correio está localizado não está disponível ou está inativo **Resolução:** Verifique o acesso ao Exchange Server usando o Exchange Management Console (Exchange 2007) ou o Exchange System Manager (Exchange 2003).

O serviço do Microsoft Information Store não está em execução **Resolução:** Usando os serviços de gerenciamento do computador, verifique se o serviço do Microsoft Exchange Information Store está em execução. Caso o serviço não esteja em execução, inicie-o.

O serviço do Microsoft Exchange System Attendant não está em execução **Resolução:** Usando os serviços de gerenciamento do computador, verifique se o serviço do Microsoft Exchange System Attendant está em execução. Caso o serviço não esteja em execução, inicie-o.

ACN5911E O subsistema da MAPI sofreu uma falha de rede. Verifique se você está acessando o servidor Exchange correto e se o servidor Exchange tem a Função de Acesso de Cliente instalada. Além disso,

**verifique se o parâmetro
/CLIENTACCESSSERVER está correto.**

Explicação: O Data Protection for Exchange tentou se conectar ao Exchange, mas teve uma falha de rede.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se você está acessando o servidor Exchange correto e se o servidor Exchange tem a Função de Acesso de Cliente instalada. Além disso, verifique se o parâmetro /CLIENTACCESSSERVER está correto.

ACN5912E O subsistema MAPI passou por uma falha.

Explicação: O subsistema MAPI experimentou um erro desconhecido.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: O problema é mais provavelmente um problema com a configuração da caixa de correio do usuário de recuperação ou com a configuração de MAPI em seu sistema. Verifique se ambas atendem aos requisitos especificados em sua documentação do usuário.

ACN5915W Impossível obter a versão do Microsoft Exchange Server em execução em seu sistema. O Microsoft Exchange 2013 está sendo assumido. Podem ocorrer resultados imprevistos.

Explicação: Foi feita uma tentativa de determinar o nível do Microsoft Exchange Server em execução no sistema atual. Essa tentativa falhou.

Ação do Sistema: O processamento continua. No entanto, podem ocorrer resultados inesperados.

Resposta do Usuário: Se a operação falhar ou produzir resultados inesperados, verifique se o Microsoft Exchange Server está corretamente instalado no sistema e tente novamente a operação.

ACN5917I O histórico da caixa de correio foi atualizado com êxito no ISP Server.

Explicação: O histórico do local da caixa postal armazenado no ISP Server foi comparado com as informações atuais do local da caixa postal no Active Directory e conseqüentemente atualizado. Esta operação é executada para ajudar a facilitar operações de restauração de caixa postal individual.

Ação do Sistema: Nenhuma

Resposta do Usuário: Nenhuma

ACN5918W O histórico da caixa de correio não foi atualizado com êxito no ISP Server.

Explicação: Foi feita uma tentativa para atualizar o histórico do local da caixa postal armazenado no ISP Server. Esta operação é executada para ajudar a facilitar operações de restauração de caixa postal individual. Foram encontrados problemas durante a tentativa de atualização.

Ação do Sistema: O histórico da caixa postal não está atualizado, mas o processamento continua.

Resposta do Usuário: Verifique o seguinte:

- a configuração do Active Directory
- a senha e nome do usuário do Data Protection for Exchange
- a configuração do nó do proxy no servidor ISP

ACN5921E O Data Protection for Exchange requer um usuário com privilégios de Gerenciamento de Organização. Para restaurações da caixa postal, o usuário deve ter também uma caixa de correio ativa.

Explicação: As operações de restauração da caixa de correio requerem um usuário com privilégios de Gerenciamento de Organização e uma caixa de correio ativa do Exchange.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido. Nenhuma caixa de correio é restaurada.

Resposta do Usuário: Efetue logon como um usuário com uma caixa de correio que tenha privilégios de Gerenciamento de Organização ou inclua uma caixa de correio ativa para o usuário atual.

ACN5922E A caixa de correio 'mailboxname' não foi localizada.

Explicação: A caixa postal especificada para a operação de restauração da caixa postal ou a caixa postal de destino não foi localizada no Active Directory ou nas informações de histórico da caixa postal armazenadas no ISP Server.

Ação do Sistema: A caixa postal especificada não está restaurada.

Resposta do Usuário: Verifique se o nome da caixa postal especificado está correto. Certifique-se de que esteja utilizando o alias da caixa postal ao especificar o nome da caixa postal. Depois de corrigir o nome da caixa postal, tente novamente a operação de restauração da caixa postal. Se essa restauração de caixa de correio for para uma caixa de correio excluída ou movida, é possível tentar novamente a operação de restauração da caixa de correio, usando a opção 'MAILBOXOriglocation'. Além disso, certifique-se de que o banco de dados seja restaurado corretamente no banco de dados de recuperação.

ACN5923E Um nome de caixa de correio desconhecido foi especificado ou o backup da caixa de correio não foi localizado no banco de dados de recuperação. Verifique se o nome da caixa de correio está correto. Se o nome da caixa de correio especificado estiver correto, verifique se seu backup foi feito com êxito.

Explicação: As caixas de correio especificadas para a operação de restauração da caixa de correio não foram localizadas no Active Directory ou nas informações de histórico da caixa de correio armazenadas no servidor ISP. Se as caixas de correio especificadas existirem no Active Directory, o backup de banco de dados não foi localizado.

Ação do Sistema: As caixas postais especificadas não estão restauradas.

Resposta do Usuário: Verifique se os nomes de caixa postal estão corretos. Certifique-se de que esteja utilizando o alias da caixa postal ao especificar os nomes da caixa postal. Depois de corrigir os nomes de caixa postal, tente novamente a operação de restauração da caixa postal. Se essa restauração de caixa de correio for para uma caixa de correio excluída ou movida, é possível tentar novamente a operação de restauração da caixa de correio, usando a opção 'MAILBOXOriglocation'. Além disso, certifique-se de que o banco de dados seja restaurado corretamente no banco de dados de recuperação. Se o nome da caixa de correio especificado estiver correto, verifique se seu backup foi feito com êxito.

ACN5924E Não foram localizados backups utilizáveis.

Explicação: A operação de restauração da caixa de correio falhou, pois não foram localizados backups utilizáveis.

Ação do Sistema: Nenhuma caixa de correio é restaurada.

Resposta do Usuário: Verifique se foram especificados o TCPServeraddress e o nome do nó corretos e tente a operação novamente.

ACN5929E O download do Microsoft Exchange Server MAPI Client and Collaboration Data Objects (MAPICDO) não está instalado. Antes de tentar executar operações de restauração da caixa de correio novamente, faça download e instale o Microsoft MAPICDO mais recente a partir do website da Microsoft.

Explicação: O download do Microsoft Exchange Server MAPI Client and Collaboration Data Objects (MAPICDO) é necessário para as operações de restauração da caixa de correio.

Ação do Sistema: As caixas postais especificadas não estão restauradas.

Resposta do Usuário: Verifique se o download do Microsoft Exchange Server MAPI Client and Collaboration Data Objects (MAPICDO) está instalado.

ACN5930E O serviço de mensagem MAPI solicitado não foi localizado.

Explicação: O serviço de mensagem MAPI não foi localizado. Provavelmente, o serviço não esteja definido no arquivo MAPISVC.INF local.

Ação do Sistema: A operação de restauração de caixa postal falhou.

Resposta do Usuário: Verifique se o serviço de mensagem MAPI solicitado está definido no arquivo MAPISVC.INF local. Se esse erro for resultante de tentar restaurar para um arquivo .pst (Personal Folders), procure a seção "MSPST MS" nesse arquivo. Se não estiver definido, inclua o serviço de mensagens no arquivo MAPISVC.INF e execute o comando novamente.

ACN5932E O banco de dados de recuperação não pode ser criado porque a variável de ambiente TEMP está configurada para um diretório inválido.

Explicação: A variável de ambiente TEMP está configurada para um diretório inválido.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se a variável de ambiente TEMP aponta para um diretório válido e acessível e tente novamente.

ACN5935W A operação de restauração da caixa de correio foi concluída com êxito; no entanto, nem todos os itens da caixa de correio foram restaurados. Execute a operação de restauração da caixa de correio novamente nas caixas de correio que relataram conclusão parcial, ou use filtros de caixa de correio para restaurar um subconjunto menor de mensagens.

Explicação: A operação de restauração da caixa de correio foi concluída apenas parcialmente. As mensagens restauradas, foram restauradas corretamente, mas alguns itens não foram restaurados. Essa falha pode ter ocorrido porque havia muitos itens a serem restaurados em uma operação.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Execute a operação de restauração da caixa de correio novamente nas caixas de correio que relataram conclusão parcial, ou use filtros de caixa de correio para restaurar um subconjunto menor de mensagens.

ACN5948E Falha na tentativa de consultar a capacidade gerenciada detalhada.

Explicação:

Ação do Sistema:

Resposta do Usuário:

ACN5972T TDPEXCC RESTOREMailbox
mailbox-name[,mailbox-name2,mailbox-name3,...]
where mailbox-name can be:
um alias ou nome de exibição
[/CLIENTAccessserver=client-access-server-name]
(padrão: Servidor de Acesso do Cliente local)
[/CONFIGfile=tdpexc.cfg | filename]
(default: tdpexc.cfg)
[/DAGNODE=nodename]
[/EXCLUDEDUMPster] (padrão: No)
[/FCMPTFile=dsm.opt | filename]
(padrão: dsm.opt)
[/FROMArchive]
[/KEEPRdb=Yes | No] (padrão: No)
[/LOGFile=tdpexc.log | logfilename]
(default: tdpexc.log)
[/LOGPrune=60 | n | No] (default: 60)

ACN5975E Um arquivo de licença válido IBM Spectrum Protect Snapshot não pôde ser localizado.
Operações de proteção de dados para um servidor virtual do IBM Spectrum Protect Snapshot não são permitidas.

Explicação: Para executar operações de proteção de dados para um servidor virtual do IBM Spectrum Protect Snapshot, uma licença válida deverá ser instalada no diretório de instalação do IBM Spectrum Protect Snapshot. Este arquivo de licença é denominado fcmclient.lic.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se o arquivo fcmclient.lic está instalado e tente a operação novamente.

ACN5976E Um arquivo de licença válido Data Protection for Exchange não pôde ser localizado.
O Data Protection for Exchange não está licenciado para executar operações de proteção de dados para o servidor ISP. Com as licenças atuais, podem ser executadas somente operações de proteção de dados para um servidor independente do IBM Spectrum Protect Snapshot.
Use o assistente de configuração para

instalar ou localizar a licença adequada.

Explicação: Para executar operações de proteção de dados para o servidor ISP, uma licença válida para o Data Protection for Exchange (chamada exclient.lic) deverá ser instalada. A licença deve ser instalada no diretório de instalação do Data Protection for Exchange.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Use o assistente de configuração para instalar ou localizar a licença adequada.

ACN5977E O parâmetro /BACKUPDESTINATION não pode ser 'ISP' ao executar operações de proteção de dados usando um servidor independente do IBM Spectrum Protect Snapshot.

Explicação: Os comandos de proteção de dados são padronizados como /BACKUPDESTINATION=LOCAL quando executados com relação a um servidor independente do IBM Spectrum Protect Snapshot. O IBM Spectrum Protect Snapshot não suporta nenhum outro valor para esses parâmetros. Não é necessário especificar esse parâmetro.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Tente o comando novamente, removendo o parâmetro /BACKUPDESTINATION.

ACN5979I Arquivos .pst não Unicode não são suportados com essa versão do Microsoft Exchange. Em vez disso, a caixa de correio é restaurada para um arquivo .pst Unicode.

Explicação: Arquivos .pst não Unicode não são suportados com essa versão 2016 do Microsoft Exchange. Em vez disso, a caixa de correio é automaticamente restaurada para um arquivo .pst Unicode.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Nenhuma ação é requerida.

ACN5980E As opções de filtro de caixa de correio para a restauração da caixa de correio não são suportadas nessa versão do Microsoft Exchange.

Explicação: Ao restaurar o conteúdo da caixa de correio, somente a opção de filtro de caixa de correio Nome da Pasta será suportada com a versão 2016 do Microsoft Exchange.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Especifique um nome da pasta como o filtro de caixa de correio e execute a operação

de restauração da caixa de correio de novo.

ACN5981I A caixa de e-mail foi restaurada com êxito. A remoção da pasta temporária está em andamento

Explicação: Após a restauração bem-sucedida da caixa de correio, a pasta da caixa de correio temporária é removida automaticamente.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Nenhuma ação é requerida.

ACN5982W A caixa de e-mail foi restaurada com êxito. No entanto, a remoção automática da pasta temporária falhou. Deve-se remover a pasta temporária localizada em 'location' manualmente.

Explicação: A remoção automática da pasta de caixa de correio temporária falhou.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Acesse sua caixa de e-mail temporária e remova a pasta temporária manualmente.

ACN5983E O subsistema MAPI passou por uma falha. Não há recursos do sistema suficientes para concluir a operação selecionada.

Explicação: Não há recursos do sistema suficientes para concluir a operação selecionada. O log do Windows Application Event pode conter informações adicionais.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que haja recursos do sistema suficientes e execute o comando novamente.

ACN5986I O <component> do banco de dados possui a criação de log circular ativada. Não é possível executar backup incremental ou diferencial - ignorando.

Explicação: O banco de dados que foi especificado pelo usuário possui a criação de log circular ativada. O backup incremental ou diferenciado não é possível.

Ação do Sistema: Esse banco de dados será ignorado.

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o banco de dados especificado não tenha a criação de log circular ativada e execute o comando novamente, se desejar executar backups incrementais ou diferenciais.

ACN5987E A recuperação do TSMRDB falhou ao retornar o banco de dados para um estado consistente, por causa do erro a seguir:<Mensagem de erro>

Explicação: O banco de dados de recuperação não está em um estado de encerramento normal, por causa de um erro de acesso de arquivo.

Ação do Sistema: A operação de restauração foi interrompida. Resolva o erro de acesso de arquivo antes de tentar novamente a operação de restauração.

Resposta do Usuário: Ao resolver esse problema, não exclua ou mude quaisquer arquivos ou diretórios criados pelo software do ISP. Tente acessar os arquivos e diretórios referidos nesta mensagem. Verifique a configuração para a variável de ambiente TSMMount. Se você atualizar o valor para corrigir um problema, reinicie o sistema para assegurar-se de que todos os serviços do ISP estejam acessando a configuração atualizada.

ACN5988W A CLI do agente de recuperação não pode desmontar o ponto de montagem do VMVSS <Mount point>

Explicação: Para depurar o problema que causou a falha de desmontagem, consulte o arquivo DSMERROR.LOG. A documentação do produto também fornece detalhes que podem ajudar a resolver o problema.

Ação do Sistema: A operação de restauração continua, mas o ponto de montagem do VMVSS permanece no sistema. Até que o ponto de montagem seja excluído, as tentativas subsequentes de recuperação falharão.

Resposta do Usuário: Use um dos comandos da CLI do agente de recuperação a seguir para desmontar manualmente o ponto de montagem do VMVSS. Antes de inserir um desses comandos, feche quaisquer arquivos abertos ou diretórios no ponto de montagem do VMVSS montado. Se o banco de recuperação TSMRDB existir, desmonte e remova o banco de dados manualmente. (É possível usar os comandos shell de gerenciamento do Exchange para concluir essa tarefa). Os comandos da CLI do agente de recuperação de amostra desmontam manualmente o ponto de montagem do VMVSS: RecoveryAgentShell.exe -c mount del -target everything RecoveryAgentShell.exe -c mount del -target 'your_mount_point'

ACN5994E O Data Protection for Exchange é licenciado somente para executar operações de proteção de dados com o servidor do ISP. Ele não é licenciado para fazer backup do usando capturas instantâneas gerenciadas.

Explicação: Para fazer backup usando capturas instantâneas gerenciadas localmente, uma licença válida

do IBM Spectrum Protect Snapshot é necessária.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Mude o destino de backup para fazer backup para um servidor ISP ou obtenha os produtos ou licenças necessárias para ativar esse recurso

ACN6012W O banco de dados *database*; não foi localizado no Exchange Server. Os arquivos de banco de dados serão restaurados. Após a conclusão da restauração, é possível recriar o banco de dados no Exchange Server a partir dos arquivos restaurados.

Explicação: O banco de dados não foi localizado no Exchange Server. A restauração continuará para permitir que o gravador VSS restaure os arquivos do banco de dados.

Ação do Sistema: A operação de restauração continua, mas apenas os arquivos serão restaurados.

Resposta do Usuário: Após a conclusão da restauração, é possível recriar o banco de dados no Exchange Server a partir dos arquivos restaurados.

ACN6027E *mapi32.dll* compilou a versão *build version*. Esperada a *expected build version* ou superior.

Explicação: A versão correta do build da biblioteca do Messaging Application Programming Interface, *mapi32.dll*, é necessária para operações de restauração da caixa de correio.

Ação do Sistema: A operação de restauração de caixa postal falhou.

Resposta do Usuário: Verifique se a versão de build correta de *mapi32.dll* está instalada no sistema. Execute o comando novamente.

ACN6028W *<database name>* é um banco de dados passivo do DAG que não está no estado Em Funcionamento -- ignorando.

Explicação: Foi feito um pedido para backup de um banco de dados passivo do Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados (DAG). O banco de dados passivo do DAG não está em um estado Em Funcionamento. Para fazer backup de um banco de dados passivo do DAG, ele deve estar em um estado Em Funcionamento.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas o banco de dados especificado é ignorado.

Resposta do Usuário: Assegure que o banco de dados passivo do DAG esteja em um estado Em Funcionamento e tente a operação de backup novamente.

ACN6029W Pelo menos um item que possui cópias do banco de dados passivo foi especificado para restauração. Ao restaurar este tipo de banco de dados, deve-se tomar cuidado ao manipular as cópias do banco de dados. Consulte a documentação do Data Protection for Exchange para obter detalhes.

Explicação: Ao restaurar um banco de dados do Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados (DAG), devem ser executadas etapas adicionais para suspender a cópia do banco de dados e atualizar a cópia do banco de dados antes de colocá-lo on-line.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Consulte a documentação do Data Protection for Exchange ou da Microsoft para obter detalhes.

ACN6030W Pelo menos um item que possui cópias do banco de dados passivo foi especificado para restauração. Ao restaurar este tipo de banco de dados, deve-se tomar cuidado ao manipular as cópias do banco de dados. Se não tiver preparado cópias do banco de dados passivo preparado para restaurar ou estiver inseguro das etapas necessárias, consulte a documentação do Data Protection for Exchange para obter detalhes.
Deseja continuar com a operação de restauração?

Explicação: Ao restaurar um banco de dados do Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados (DAG), devem ser executadas etapas adicionais para suspender a cópia do banco de dados e atualizar a cópia do banco de dados antes de colocá-lo on-line.

Ação do Sistema: Nenhum.

Resposta do Usuário: Consulte a documentação do Data Protection for Exchange ou da Microsoft para obter detalhes.

ACN6031I Excluindo o banco de dados *<databaseType>* *<databaseName>* de uma lista de backup devido à opção *<optionName>*-- ignorando.

Explicação: Um comando de backup foi emitido, onde as opções */EXCLU DENON DAG Dbs*, */EXCLU DE D AG A CTive*, */EXCLU DE D AG P ASsive*, */MIN umber backup interval* ou */PREFER D AG P ASsive* foram especificadas. O banco de dados atendeu aos critérios da opção de exclusão e foi ignorado do backup.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas o banco de dados especificado é ignorado.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN6032E Não é possível criar o banco de dados de recuperação porque existe um banco de dados de recuperação *recovery database name* no Exchange Server.

Explicação: O Data Protection for Exchange não pode criar o banco de dados de recuperação porque já há um banco de dados de recuperação existente no servidor Exchange.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Remova o banco de dados de recuperação existente do Exchange Server. Execute o comando novamente.

ACN6033E A opção /MOUNTDatabases=yes foi especificada sem a opção /RECOVER.

Explicação: Um comando de restauração foi emitido, no qual a opção /MOUNTDatabases=yes, com a exceção da opção /RECOVER, não foi especificada. Esta é uma combinação inválida.

Ação do Sistema: O processamento para

Resposta do Usuário: Emita um comando de restauração sem /MOUNTDatabases=yes se não desejar aplicar os logs.

ACN6038I Excluindo o grupo de armazenamentos <databaseName> da lista de backups -- ignorando.

Explicação: Um comando backup foi emitido, no qual a opção /EXCLUDESG foi especificada. O grupo de armazenamentos atendeu os critérios da opção exclude e será ignorado no backup.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas o grupo de armazenamentos especificado é ignorado.

Resposta do Usuário: Nenhum.

ACN6039E Ocorreu um erro ao montar ou desmontar um banco de dados.

Explicação: Foi detectado um erro ao montar ou desmontar um banco de dados.

Ação do Sistema: Erros foram detectados ao montar ou desmontar um banco de dados.

Resposta do Usuário: Verifique o Log de Eventos do Windows em busca de quaisquer erros do Exchange. Se tiver sido um problema de montagem durante uma restauração, verifique se o valor correto da opção /RECOVER foi usado e a sequência correta dos logs de transação do Exchange. Resolva quaisquer problemas e tente a operação novamente. Se os erros persistirem, entre em contato com seu representante de serviço.

ACN6040W O componente <component> requer um backup integral. O Data Protection for Exchange não pode executar um backup incremental ou diferencial - ignorando.

Explicação: O componente que foi especificado pelo usuário requer um backup integral. Um backup incremental ou diferencial não é permitido até que um backup integral seja executado. Esta situação pode ocorrer se um novo grupo de armazenamentos ou banco de dados tiver sido incluído e um backup completo ainda não tiver sido executado.

Ação do Sistema: Este componente é ignorado.

Resposta do Usuário: Execute um backup completo no componente especificado o mais breve possível.

ACN6041I Ignorar backups LOCAIS que são armazenados em servidores remotos.

Explicação: Backups do tipo LOCAL não poderão ser usados para restauração se forem armazenados em servidores remotos.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Use as opções /OBJECT= e /BACKUPDESTINATION= para identificar outro backup para restauração.

ACN6055W O item excluído <databaseName> não é válido. Ele será ignorado.

Explicação: Um comando de backup foi emitido com a opção /EXCLUDESG ou /EXCLUDEDDB. Um item especificado na instrução exclude não é um item válido. Ele será ignorado.

Ação do Sistema: Um aviso é exibido e o processamento continua.

Resposta do Usuário: Corrija o item inválido especificado na opção de exclusão para operações futuras.

ACN6065E O comando de backup de montagem falhou. Verifique se um ponto de montagem e um backup válidos estão especificados.
Para obter informações adicionais, consulte o arquivo dsmerror.log.

Explicação: O comando de backup de montagem falhou. O backup especificado pode ser montado. Além disso, a unidade a ser mapeada pode estar em uso. O diretório para conter os diretórios de ponto de montagem de todas as capturas instantâneas precisam ser um diretório NTFS vazio que não contém arquivos ou diretórios de sistema ocultos.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique para certificar-se de

que o backup especificado não esteja montado e de que a unidade a ser mapeada esteja disponível. Repita o comando usando um diretório NTFS vazio como o diretório de pontos de montagem de capturas instantâneas.

ACN6066E O comando UNMOUNT BACKup falhou. O backup especificado pode não estar montado. Para obter informações adicionais, consulte o arquivo dsmerror.log.

Explicação: O comando UNMOUNT BACKup falhou. O backup especificado pode não estar montado ou pode haver um erro diferente.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique para certificar-se de que o backup especificado esteja montado. Se estiver, consulte o arquivo dsmerror.log e execute a ação adequada.

ACN6067E Na lista de componentes especificada, o objeto a seguir não é válido: 'object'. Verifique se os nomes do volume e do ponto de montagem estão identificados e escritos corretamente.

Explicação: O comando inserido inclui uma lista de componentes. A lista de componentes contém um ou mais objetos inválidos. Por exemplo, ao inserir um comando de BACKUP ou RESTORE, se a lista de componentes incluir um volume ou ponto de montagem que não seja válido ou que não esteja elegível para backup, essa mensagem será exibida. Além disso, o nome do volume GUID não pode ser especificado. Para os comandos RESTORE, MOUNT BACKUP ou DELETE BACKUP, essa mensagem será exibida se a lista de componentes contiver uma especificação de backup que não esteja localizada no inventário de backup.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Verifique se a sintaxe correta é usada ao inserir o comando. Se a mensagem for exibida novamente, verifique se os nomes do volume e do ponto de montagem estão identificados corretamente. Um erro de ortografia pode acionar essa mensagem.

ACN6068I O backup do <databaseName> está sendo feito por um servidor diferente -- ignorando.

Explicação: Um banco de dados Database Availability Group (DAG) será ignorado do backup, se o backup de outra cópia do mesmo banco de dados estiver sendo feito por um servidor diferente.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas o banco de dados especificado é ignorado.

Resposta do Usuário: Verifique se o backup do banco

de dados está sendo feito por um servidor diferente. Além disso, verifique se não há outra instância de tdpxcc.exe ou outro backup em execução.

ACN6076I <databaseName> não pode passar por backup porque seu sinalizador 'BackupInProgress' está configurado como 'True'. Verifique se o banco de dados está passando por backup em um servidor diferente -- ignorando.

Explicação: Um banco de dados Database Availability Group (DAG) será ignorado do backup, se seu sinalizador 'BackupInProgress' estiver configurado como "True" pelo servidor Exchange.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas o banco de dados especificado é ignorado.

Resposta do Usuário: Verifique se o backup do banco de dados está sendo feito por um servidor diferente. Além disso, verifique se não há outra instância de tdpxcc.exe ou outro backup em execução.

ACN6080E Opção de conflito:

Explicação: Esta mensagem exibe o comando que foi inserido, incluindo a opção de conflito detectada.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Digite novamente o comando especificando opções de comando válidas.

ACN6081E REMOTEDSMAGENTnode ausente, em branco ou inválido não é permitido. Configure a opção REMOTEDSMAGENTnode com um valor válido e tente a operação novamente.

Explicação: Para executar operações de VSS, o Data Protection for Exchange verifica se o nome do nó DSMAGENT remoto está especificado e é válido. Esse erro indica que o Nome do Nó DSMAGENT Remoto está ausente ou em branco. Além disso, o Nome do Nó DSMAGENT Remoto não pode ser igual ao Nome do Nó do Agente DSM Local.

Ação do Sistema: O processamento é interrompido.

Resposta do Usuário: Configure o REMOTEDSMAGENTnode com um valor válido e tente a operação novamente.

ACN6082I As opções a seguir foram descontinuadas e serão ignoradas: deprecatedOption

Explicação: A opção inserida foi descontinuada. O Data Protection for Exchange ignora a opção e o processamento continua.

Ação do Sistema: O Data Protection for Exchange ignora a opção e o processamento continua.

Resposta do Usuário: Se for adequado, atualize seus scripts para remover referências a quaisquer opções descontinuadas.

ACN6083W O banco de dados *<component name>* é um banco de dados de recuperação -- ignorando.

Explicação: Foi feita uma solicitação de backup de um conjunto de bancos de dados. No entanto, alguns bancos de dados são bancos de dados de recuperação. Não é possível fazer backup dos bancos de dados de recuperação.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas os bancos de dados de recuperação são ignorados.

Resposta do Usuário: Não especifique bancos de dados de recuperação para serem submetidos a backup.

ACN6086W Os valores a seguir para a opção de filtro da caixa de correio não são suportados e as opções são ignoradas: *unsupportedfilter*

Explicação: A opção de filtro da caixa de correio inserida não é suportada. O Data Protection for Exchange ignora o filtro e o processamento continua.

Ação do Sistema: O Data Protection for Exchange ignora o filtro e o processamento continua.

Resposta do Usuário: Forneça um valor suportado para a opção de filtro da caixa de correio

ACN6087E A caixa de correio *'mailboxname'* é ambígua, várias caixas de correio foram localizadas.

Explicação: Diversas caixas de correio foram localizadas para o nome de exibição ou alias especificado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Especifique a GUID da caixa de correio para restauração e tente a operação novamente.

ACN6088W O DP tentou excluir a pasta temporária *'foldername'* de uma caixa de correio temporária, mas a operação foi apenas parcialmente bem-sucedida. O conteúdo restante da pasta deve ser excluído manualmente.

Explicação: O DP usa uma pasta de correio temporária para executar algumas operações de restauração de caixa de correio. Após uma operação ser concluída, o DP tentou excluir a pasta temporária, mas a operação foi concluída apenas parcialmente. Esta falha parcial pode ser devido ao tamanho da caixa de correio. A operação MAPI deleteFolder retornou MAPI_W_PARTIAL_COMPLETION.

Ação do Sistema: A pasta provisória é parcialmente removida e o processamento continua.

Resposta do Usuário: Exclua manualmente a pasta provisória.

ACN6091W A caixa de correio *'mailboxname'* não foi localizada no banco de dados de recuperação existente

Explicação: O parâmetro USEExistingrdb é configurado como YES, mas as caixas de correio especificadas para a operação de restauração de caixa de correio não foram localizadas no banco de dados de restauração existente.

Ação do Sistema: A caixa postal especificada não está restaurada.

Resposta do Usuário: Verifique se o nome da caixa de correio especificada está no banco de dados de recuperação existente.

ACN6092W Um nome da caixa de correio que não foi localizada no banco de dados de recuperação existente. Verifique se o nome da caixa de correio está correto. Se o nome da caixa de correio especificado estiver correto, verifique se ela esteve em um banco de dados de recuperação existente.

Explicação: As caixas de correio especificadas para a operação de restauração da caixa de correio não foram localizadas no banco de dados de recuperação existente.

Ação do Sistema: As caixas postais especificadas não estão restauradas.

Resposta do Usuário: Verifique se o nome da caixa de correio especificada está no banco de dados de recuperação existente.

ACN6093T O banco de dados de recuperação *recovery database name* existe no Exchange Server...

Explicação: O valor /USEEXISTINGRDB é YES. Restaure a caixa de correio usando o banco de dados de recuperação existente .

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: nenhuma ação necessária.

ACN6094E A opção KEEPRdb é configurada como Yes, mas as caixas de correio não estão no mesmo banco de dados.

Explicação: A opção KEEPRdb é configurada como Yes, mas as caixas de correio não estão no mesmo banco de dados.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Exibir todas as outras mensagens que foram exibidas. Corrija todos os problemas indicados e insira o comando novamente.

ACN6095T Nenhum banco de dados de recuperação existente localizado...

Explicação: O valor /USEEXISTINGRDB é YES. Mas nenhum banco de dados de recuperação existente foi localizado.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: nenhuma ação necessária.

ACN6096T O banco de dados de recuperação *recovery database name* existente está sendo removido...

Explicação: O valor /USEEXISTINGRDB é NO. Remova o banco de dados de recuperação existente .

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: nenhuma ação necessária.

ACN6098E O destino de restauração não é válido para a caixa de correio da pasta pública *mailboxname*. É executado bypass da caixa de correio durante o processo de restauração.

Explicação: A caixa de correio de pasta pública deve ser restaurada para uma caixa de correio de pasta pública que está online no Exchange Server. A pasta pública deve ser restaurada para uma pasta pública online existente. E a pasta pública online deve ter o mesmo caminho de pasta que a pasta pública a ser restaurada. Se você especificar a opção MAILBOXRESTOREDESTINATION ao restaurar uma caixa de correio de pasta pública, deverá especificar uma caixa de correio de pasta pública online como o nome da caixa de correio de destino e não especificar um nome de pasta de destino.

Ação do Sistema: O processamento de restauração continua, mas ocorre o bypass da caixa de correio.

Resposta do Usuário: Configure MAILBOXRESTOREDESTINATION para um valor válido e tente novamente a operação.

ACN6099W O valor para a opção mailboxfilter não é suportado para a caixa de correio da pasta pública e a opção é ignorada: *unsupportedfilter*

Explicação: A opção mailboxfilter que você inseriu não é suportada para a caixa de correio de pasta pública. O Data Protection for Exchange ignora o filtro e o processamento continua.

Ação do Sistema: O Data Protection for Exchange ignora o filtro e o processamento continua.

Resposta do Usuário: Forneça um valor suportado para a opção mailboxfilter

ACN6100E A caixa de correio de archive *'mailboxname'* não foi localizada.

Explicação: A caixa de correio de archive especificada para a operação de restauração da caixa de correio não foi localizada no Active Directory ou nas informações de histórico da caixa de correio armazenadas no servidor ISP.

Ação do Sistema: A caixa de correio archive especificada não está restaurada.

Resposta do Usuário: Verifique se o nome da caixa postal especificado está correto. Certifique-se de que esteja utilizando o alias da caixa postal ao especificar o nome da caixa postal. Depois de corrigir o nome da caixa postal, tente novamente a operação de restauração da caixa postal. Além disso, certifique-se de que o banco de dados seja restaurado corretamente no banco de dados de recuperação.

ACN6101W O valor para a opção mailboxfilter não é suportado para a caixa de correio de archive e a opção é ignorada: *unsupportedfilter*

Explicação: A opção mailboxfilter inserida não é suportada para a caixa de correio de caixa de correio. O Data Protection for Exchange ignora o filtro e o processamento continua.

Ação do Sistema: O Data Protection for Exchange ignora o filtro e o processamento continua.

Resposta do Usuário: Forneça um valor suportado para a opção mailboxfilter

ACN6102E O GUID da caixa de correio de archive *'mailboxname'* não é válido como uma entrada, se o /FROMArchive for especificado ou como um destino de restauração de caixa de correio.

Explicação: O GUID de caixa de correio archive não é válido como entrada se /FROMArchive estiver especificado ou como destino de restauração de caixa de correio.

Ação do Sistema: A caixa postal especificada não está restaurada.

Resposta do Usuário: Especifique o GUID de caixa de correio primário como entrada.

ACN6103W Uma caixa de correio não foi localizada no banco de dados de recuperação. Verifique se a caixa de correio é válida e efetue login pelo menos uma vez.

Explicação: As caixas de correio especificadas para a operação de restauração da caixa de correio não foram localizadas no banco de dados de recuperação.

Ação do Sistema: As caixas postais especificadas não estão restauradas.

Resposta do Usuário: Verifique se o nome da caixa de correio especificado é válido e efetue login pelo menos uma vez.

ACN6104E A opção USEExistingrdb é configurada para Yes, mas o banco de dados de recuperação existente está off-line e não pode ser montado.

Explicação: A opção USEExistingrdb é configurada para Yes, mas o banco de dados de recuperação existente está off-line e não pode ser montado.

Ação do Sistema: O processamento termina.

Resposta do Usuário: Verifique a integridade do Banco de dados de recuperação e tente montá-lo manualmente.

ANS6105E O backup não suporta restauração da caixa de correio com /mountrw.

Explicação: O backup não suporta restauração da caixa de correio com /mountrw.

Ação do Sistema: A operação falha. Restaure a caixa de correio sem a opção mountrw.

Resposta do Usuário: Use o método de restauração normal.

ANS6106I O ponto de montagem continua existente na máquina local, use este comando para removê-lo manualmente
TDPEXCC UNMOUNT BACKUP
Remove-Mount-Command

ANS6107E O banco de dados "db-name" não pôde ser restaurado porque o backup de captura instantânea selecionado só pode ser usado para operações de restauração de caixa de correio.

Explicação: O backup de captura instantânea selecionado é um backup do tipo Somente restauração da caixa de correio. Ele não suporta operações de restauração do banco de dados. Um backup de captura instantânea se tornará um backup do tipo Somente restauração da caixa de correio depois que o backup for montado usando as opções /MOUNTRW=YES e

/USESNAPOFASNAPTOMOUNT=NO. Durante essa operação de montagem, o backup de captura instantânea é montado com acesso de leitura/gravação e os dados de backup são modificados. Um backup com dados modificados não suporta operações de restauração do banco de dados.

Ação do Sistema: O processamento continua, mas a operação de restauração do banco de dados especificada como um backup do tipo Somente restauração da caixa de correio é ignorada.

Resposta do Usuário: Para restaurar o banco de dados, use um backup alternativo que suporte operações de restauração do banco de dados.

ANS6108E A operação de restauração da caixa de correio falhou. O backup de CÓPIA local já está montado.

Explicação: A operação de restauração não pode sobrescrever um backup já montado.

Ação do Sistema: Ocorre uma falha na operação de restauração e o processamento é encerrado.

Resposta do Usuário: Para restaurar a caixa de correio com a opção /MOUNTRW, desmonte o backup de CÓPIA já montado e, em seguida, execute o comando de restauração da caixa de correio com a opção /MOUNTRW novamente.

ANS6109E O caminho de diretório especificado para montar o backup de CÓPIA local não é válido. Insira um caminho de diretório válido.

Explicação: O caminho de diretório especificado como o ponto de montagem para o backup de CÓPIA local não é válido.

Ação do Sistema: Ocorre uma falha na operação de restauração e o processamento é encerrado.

Resposta do Usuário: Para restaurar a caixa de correio com a opção /MOUNTRW, insira um caminho de diretório válido como o ponto de montagem para o backup de CÓPIA local e, em seguida, execute o comando de restauração da caixa de correio com a opção /MOUNTRW novamente.

ACN6110W O Data Protection for Exchange não pode desmontar o backup no ponto de montagem:<Ponto de montagem>

Explicação: Para depurar o problema que causou a falha de desmontagem, consulte o arquivo DSMERROR.LOG.

Ação do Sistema: A operação de restauração continua, mas o ponto de montagem permanece no sistema. Até que o ponto de montagem seja excluído, as tentativas de restauração subsequentes falharão.

Resposta do Usuário: Verifique se o backup está montado no ponto de montagem. Se estiver, desmonte o ponto de montagem manualmente executando o comando UNMOUNT BACKUP.

ACN6111I A opção /MOUNTRW é ignorada porque a opção USEExistingRDB está configurada como True e um Banco de dados de recuperação (RDB) existente foi localizado. Portanto, o RDB existente será usado para a restauração da caixa de correio.

ACN6112W O Data Protection for Exchange não pode excluir o caminho de diretório: <path> porque o caminho está bloqueado por outro processo. Você deve excluir o caminho manualmente.

Explicação: O caminho de diretório especificado está bloqueado por outro processo, como o Microsoft Exchange Search Host Controller e não pode ser excluído. Para usar um diretório como um ponto de montagem, o diretório deve estar vazio e não bloqueado por outro processo ou a operação de restauração da caixa de correio falhará.

Ação do Sistema: A operação de restauração atual continua e o caminho do diretório permanece no sistema. No entanto, até que o caminho seja excluído, as operações de restauração de caixa de correio subsequentes falharão se você tentar usar o mesmo diretório de ponto de montagem novamente.

Resposta do Usuário: Exclua o caminho de diretório manualmente antes de executar quaisquer operações de restauração de caixa de correio posteriores.

ACN6113W Você selecionou uma operação de Montagem de leitura/gravação. Essa operação modificará o conteúdo de seu backup original. O backup será marcado como Somente restauração da caixa de correio e as operações de restauração do banco de dados não serão mais suportadas.

Explicação: Um backup de captura instantânea se tornará um backup do tipo Somente restauração da caixa de correio depois que o backup for montado usando as opções /MOUNTRW=YES e /USESNAPOFASNAPTOMOUNT=NO. Durante essa operação de montagem, o backup de captura instantânea é montado com acesso de leitura/gravação e os dados de backup originais são modificados. Um backup com dados modificados não suporta operações de restauração do banco de dados

Ação do Sistema: O backup será marcado como um backup Somente restauração da caixa de correio.

Resposta do Usuário: Não use o backup Somente

restauração da caixa de correio para executar operações de restauração do banco de dados.

ACN6114W A preferência ou preferências *preference list* que pode ser especificada no arquivo de preferências *preference file name* não é válida para a operação atual. Em vez disso, valores padrão serão usados.

Explicação: Alguns dos valores preferenciais especificados no arquivo de configuração não são válidos para a operação atual. A menos que você especifique opções válidas correspondentes usando a linha de comandos, valores padrão serão usados no lugar. Consulte os capítulos de informações Configurando ou Referência do Guia de Instalação e do Usuário do Data Protection for Microsoft Exchange Server para obter os valores preferenciais válidos.

Ação do Sistema: O processamento continua.

Resposta do Usuário: Verifique o arquivo de configuração e corrija os valores preferenciais por aqueles descritos nos capítulos de informações Configurando ou Referência do Guia de Instalação e do Usuário do Data Protection for Microsoft Exchange Server.

Apêndice. Recursos de Acessibilidade para a Família de Produtos IBM Spectrum Protect

Os recursos de acessibilidade ajudam usuários com deficiência, como mobilidade restrita ou visão limitada, a usarem o conteúdo da tecnologia da informação com sucesso.

Visão geral

A família de produtos IBM Spectrum Protect inclui os principais recursos de acessibilidade a seguir:

- Operação apenas pelo teclado
- Operações que usam um leitor de tela

A família de produtos IBM Spectrum Protect usa o padrão W3C mais recente, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), para assegurar conformidade com o US Section 508 (www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) e Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/). Para aproveitar os recursos de acessibilidade, use a liberação mais recente do seu leitor de tela e o último navegador da web que seja suportado pelo produto.

A documentação do produto no IBM Knowledge Center está ativada para acessibilidade. Os recursos de acessibilidade do IBM Knowledge Center são descritos na seção Acessibilidade da ajuda do IBM Knowledge Center (www.ibm.com/support/knowledgecenter/about/releasesnotes.html?view=kc#accessibility).

Navegação pelo teclado

Esse produto usa as chaves de navegação padrão

Informação da Interface

As interfaces com o usuário não têm conteúdo que pisca 2-55 vezes por segundo.

Interfaces com o usuário da web dependem de folhas de estilo em cascata para renderizar o conteúdo corretamente e para fornecer uma experiência utilizável. O aplicativo fornece uma maneira equivalente para os usuários com visão reduzida usarem as configurações de exibição do sistema, incluindo o modo de alto contraste. É possível controlar o tamanho da fonte usando as configurações do dispositivo ou do navegador da web.

As interfaces com o usuário da web incluem referências de navegação WAI-ARIA que podem ser usadas para navegar rapidamente para áreas funcionais no aplicativo.

Software de fornecedor

A família de produtos do IBM Spectrum Protect inclui determinado software de fornecedor que não é coberto pelo contrato de licença da IBM. A IBM não representa nenhum recurso de acessibilidade desses produtos. Entre em contato

com o fornecedor para obter informações de acessibilidade sobre estes produtos.

Informações de Acessibilidade Relacionadas

Além dos websites padrão do IBM help desk e do suporte, a IBM tem um serviço telefônico TTY para ser usado por clientes com deficiência auditiva para acessar os serviços de suporte e vendas:

Serviço TTY
800-IBM-3383 (800-426-3383)
(na América do Norte)

Para obter informações adicionais sobre o compromisso que a IBM tem com a acessibilidade, consulte Acessibilidade IBM(www.ibm.com/able).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. Este material pode estar disponível na IBM em outros idiomas. No entanto, pode ser necessário ter uma cópia do produto ou da versão de produto nesse idioma para acessá-lo.

A IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte o representante local da IBM para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis na sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço IBM não se destina a declarar nem deixar implícito que apenas aquele produto, programa ou serviço IBM pode ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição. No entanto, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas aos assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode aperfeiçoar e/ou mudar produtos e/ou programas descritos nesta publicação a qualquer momento sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível para ele são fornecidos pela IBM sob os termos do IBM Customer Agreement, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou qualquer contrato equivalente entre nós.

Os dados de desempenho discutidos aqui são apresentados como derivados sob as condições de operação específicas. Os resultados reais podem variar.

Informações com relação a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser direcionadas a seus fornecedores.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com os nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos

"NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não deve ser responsabilizado por quaisquer danos oriundos do uso dos programas de amostra.

Qualquer cópia, parte desses programas de amostra ou trabalho derivado deve incluir um aviso de copyright da seguinte forma: © (o nome de sua empresa) (ano). Partes deste código são derivadas dos Programas de Amostra da IBM Corp. © Copyright IBM Corp. _digite o ano ou anos_.

Marcas comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linear Tape-Open, LTO e Ultrium são marcas comerciais da HP, IBM Corp. e Quantum nos Estados Unidos e em outros países.

Intel e Itanium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, outros países ou ambos.

Java[™] e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou registradas da Oracle e/ou suas afiliadas.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

VMware, VMware vCenter Server e VMware vSphere são marcas registradas ou marcas comerciais da VMware, Inc. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições.

Termos e condições para a documentação do produto

Permissões para o uso dessas publicações são concedidas sujeitas aos seguintes termos e condições.

Aplicabilidade

Além disso, esses termos e condições complementam quaisquer termos de uso para o website da IBM.

Uso pessoal

Você pode reproduzir estas publicações para uso pessoal não comercial, desde que todos os avisos do proprietário sejam preservados. Você não pode distribuir, exibir ou criar trabalho derivado destas publicações, ou de qualquer parte delas, sem o consentimento expresso da IBM.

Uso comercial

Você pode reproduzir, distribuir e exibir estas publicações unicamente dentro da sua empresa, desde que todos os avisos do proprietário sejam preservados. Você não pode criar trabalhos derivados destas publicações, ou reproduzir, distribuir ou exibir estas publicações, ou qualquer parte delas fora de sua empresa, sem o consentimento expresso da IBM.

Direitos

Exceto conforme explicitamente concedido nesta permissão, nenhuma outra permissão, licença ou direito é concedido, sejam explícitos ou implícitos, para as publicações ou quaisquer informações, dados, software ou outra propriedade intelectual contida neste documento.

A IBM reserva-se o direito de cancelar as permissões concedidas aqui sempre que, a seu critério, achar que o uso das publicações é prejudicial aos seus interesses ou, conforme determinado pela IBM, as instruções acima não estiverem sendo corretamente seguidas.

Você não pode fazer download, exportar ou reexportar estas informações, exceto em conformidade total com todas as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo todas as leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos.

A IBM NÃO FORNECE GARANTIA QUANTO AO CONTEÚDO DESTAS PUBLICAÇÕES. AS PUBLICAÇÕES SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE ENCONTRAM", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE CAPACIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Considerações sobre política de privacidade

Os produtos de Software IBM, incluindo soluções de software como serviço ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Em muitos casos, nenhuma informação identificável pessoalmente é coletada pelas Ofertas de Software. Algumas de nossas Ofertas de Software podem permitir a coleta de informações identificáveis pessoalmente. Se as Ofertas de Software usarem cookies para coletar informações identificáveis pessoalmente, informações específicas sobre o uso de cookies desta oferta serão estabelecidas abaixo.

Esta Oferta de Software não usa cookies ou outras tecnologias para coletar informações identificáveis pessoalmente.

Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você como cliente a capacidade de coletar informações identificáveis pessoalmente dos usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, deve-se consultar seu próprio conselho jurídico sobre as leis aplicáveis a tal coleta de dados, incluindo os requisitos para aviso e consentimento.

Para obter informações adicionais sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes propósitos, consulte a Política de privacidade da IBM em <http://www.ibm.com/privacy> e a Declaração de privacidade on-line da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details> na seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" e "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" em <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Glossário

Há um glossário disponível com termos e definições para a família de produtos IBM Spectrum Protect.

Consulte o IBM Spectrum Protectglossário.



Número do Programa: 5725-X02

Impresso no Brasil