

## IBM Maximo Asset Management for IT

### Najważniejsze informacje

- Uniwersalne rozwiązanie wspomagające kontrolę kosztów i wpływ zasobów informatycznych na sytuację finansową przedsiębiorstwa, a także usprawniające zbieranie i przetwarzanie danych o oprogramowaniu i sprzęcie oraz informacji pokrewnych w całym cyklu życia zasobów
- Ograniczenie ryzyka związanego z naruszeniem umów licencyjnych i przepisów prawa
- Optymalne wykorzystanie zasobów informatycznych dzięki rozpoznaniu i przesunięciu zasobów, których potencjał nie jest w pełni wykorzystany
- Ograniczenie kosztów zaopatrzenia i utrzymania w wyniku analizy danych dotyczących umów, licencji, gwarancji i innych dokumentów
- Wykorzystanie danych o zasobach informatycznych do bardziej efektywnego planowania, budżetowania i przygotowywania przedsiębiorstwa na odnowienie umów dotyczących sprzętu i oprogramowania
- Porównywanie konfiguracji zasobów funkcjonujących w sieci lokalnej i w odległych placówkach z konfiguracjami autoryzowanymi.

Zarządzanie tysiącami zasobów informatycznych rozproszonych w organizacji nie jest łatwym zadaniem, zwłaszcza, że obejmują one nie tylko komputery desktop, laptopy i serwery, lecz również aktywa niematerialne, jak oprogramowanie, umowy o serwisowanie i gwarancje. W dodatku w najmniej spodziewanych momentach pojawiają się nowe problemy – jak awaria serwera, wniknięcie wirusa do sieci, czy naruszenie warunków umowy. Ręczne spisywanie zasobów i zarządzanie nimi jest kosztowne, czasochłonne i niesie ze sobą duże ryzyko popełnienia błędu. Dlatego menedżerowie odpowiedzialni za zasoby informatyczne potrzebują rozwiązania, które ułatwiłoby im zarządzanie oprogramowaniem, sprzętem i pokrewnymi informacjami w całej infrastrukturze i w całym cyklu życia zasobów.

Powinno też ułatwiać analizę skutków finansowych zakupu zasobów, ich nieoptymalnego wykorzystania, błędów w planowaniu budżetu i naruszeń warunków umów. IBM Maximo Asset Management for IT to kompletna

aplikacja do zarządzania zasobami informatycznymi, w której funkcje inwentaryzacji, analizy finansowej, zarządzania utrzymaniem zasobów i umowami zintegrowano w ramach jednego, przyjaznego interfejsu. Program, którego cała architektura bazuje na sieci WWW, umożliwia automatyczne śledzenie całego cyklu życia zasobów informatycznych i efektywne zarządzanie nimi. W rezultacie Maximo Asset Management for IT ułatwia:

- kontrolę kosztów zakupu, licencjonowania i utrzymania.
- precyzyjne prognozowanie potrzeb dotyczących infrastruktury informatycznej.
- unikanie doraźnych zakupów sprzętu i oprogramowania.
- zachowanie i dokumentowanie zgodności z przepisami i postanowieniami umów, m.in. licencji na oprogramowanie i umów leasingu sprzętu.
- skuteczne negocjowanie rabatów przy większych zakupach.

Maximo Asset Management for IT należy do rodziny produktów Maximo: pakietu zaawansowanych technicznie produktów zbudowanych na jednej platformie i zapewniających kompleksowe ujęcie wszystkich typów zasobów w przedsiębiorstwie. Aplikacja Maximo Asset Management for IT – zawierająca bazę danych zarządzania konfiguracją (CMDB) – jest w pełni zintegrowana z produktem IBM Tivoli Service Desk. Integracja taka umożliwi istotne usprawnienie procesów zarządzania usługami. Rodzina produktów Maximo uzyskała certyfikat Pink Elephant PinkVerify potwierdzający zgodność ze sprawdzonymi procedurami z biblioteki IT Infrastructure Library® (ITIL®).

### **Bliżej doskonałości w zarządzaniu zasobami informatycznymi**

Funkcje i opcje aplikacji Maximo Asset Management for IT pomagają w efektywnym zarządzaniu inwestycjami informatycznymi i zachowaniu kontroli nad kosztami spełnienia wymagań formalnych, dotrzymania zobowiązań umownych oraz stratami wynikającymi z niepełnego wykorzystania zasobów. Aplikacja jest pomocna w określaniu budżetów i prognozowaniu kosztów. Zarządza danymi dotyczącymi rozmaitych zasobów, do których zalicza się między innymi:

- komputery stacjonarne
- komputery przenośne,
- serwery
- komputery mainframe,
- rutery
- koncentratory
- centrale abonenckie
- przełączniki
- urządzenia przenośne
- licencje na oprogramowanie
- kontrakty
- umowy o serwisowanie.

Ta wyjątkowa aplikacja przyczynia się do ograniczenia kosztu udostępniania i utrzymania zasobów oraz w znacznym stopniu eliminuje ryzyko naruszenia warunków umów licencyjnych i przepisów prawa. Ponad 160 gotowych do użycia raportów wspomaga podejmowanie decyzji i inteligentną analizę danych.

Oprogramowanie Maximo Asset Management for IT można w prosty sposób dostosować do środowiska wykorzystywanego przez przedsiębiorstwo i skonfigurować tak, aby skutecznie wspomagało realizację celów biznesowych. Najważniejsze szczegóły techniczne tego rozwiązania to:

- *wbudowany, stabilny system automatyzacji procesów, który pomaga w tworzeniu dynamicznych, konfigurowalnych przepływów pracy (workflow).*
- *wszechstronny mechanizm eskalacji i powiadamiania, który automatycznie wysyła alerty dotyczące incydentów i problemów.*
- *obszerna baza danych zawierająca stale aktualizowane dane o zasobach informatycznych i pokrewne informacje.*
- *narzędzia do projektowania ekranów, w tym edytor aplikacji umożliwiający skonfigurowanie produktu pod kątem celów biznesowych przedsiębiorstwa.*
- *rozwiązania oparte na standardach, ułatwiające integrację z najważniejszymi systemami, finansowymi i kadrowymi.*

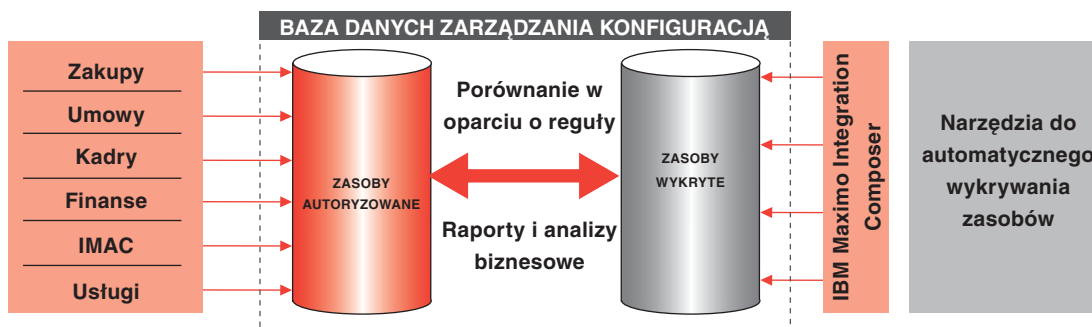
### **Śledzenie zasobów metodą optymalizacji wykorzystania zasobów**

Maximo Asset Management for IT udostępnia mechanizmy wszechstronnego i precyzyjnego śledzenia zasobów, które dostarczają informacji użytecznych w podejmowaniu decyzji biznesowych i umożliwiających rekonfigurowanie zasobów w celu maksymalnego wykorzystania ich potencjału. Maximo Asset Management for IT umożliwia także:

- *wykrywanie i zapisywanie informacji o zasobach oraz relacjach między nimi, np. o zasobach nadrzędnych, lokalizacji, dostawcy, dostępności i kosztach utrzymania.*
- *planowanie rekonfiguracji, przesunięć, rozbudowy i zmian zasobów oraz zarządzanie tymi operacjami.*
- *przypisywanie zasobów do użytkowników, kont księgowych i lokalizacji.*
- *integrację z aplikacjami IBM i innych dostawców służącymi do zautomatyzowanego wykrywania zasobów.*

### **Porównania zasobów zainstalowanych i autoryzowanych ujawniają ryzyko niedotrzymania warunków umowy**

Maximo Asset Management for IT porównuje „autoryzowane” konfiguracje zasobów z faktycznymi konfiguracjami, przedstawiając zasoby informatyczne w szerszym ujęciu. Pozwala to na natychmiastowe ujawnienie odstępstw od warunków określonych w umowach i przyjętych standardach. Proste reguły biznesowe definiują konfiguracje „autoryzowane” i „zainstalowane”, a także relacje między zasobami powiązanymi. W rezultacie powstają unikalne porównania zasobów, raporty i kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) pozwalające na monitorowanie stanu poprawności całej infrastruktury informatycznej.



Maximo Asset Management for IT umożliwia porównywanie autoryzowanych konfiguracji zasobów z wykrytymi.

### Zarządzanie zmianami sprzyja proaktywnemu planowaniu

Maximo Asset Management for IT oferuje funkcje zarządzania zmianami, które umożliwiają proaktywne planowanie zmian w ramach ogólnego procesu zarządzania zasobami informatycznymi. Funkcjonalność ta pomaga w rozbiciu komponentów procesu zarządzania zmianami na mniejsze, prostsze elementy, takie jak lista zadań, robocizna, materiały, usługi zewnętrzne i narzędzia.

Takie ujęcie problemu umożliwia:

- *planowanie, ocenę i raportowanie wykonanej pracy, zużytych zasobów i kosztów implementacji zmian w infrastrukturze informatycznej.*
- *powiadamanie personelu o wprowadzonych zmianach.*
- *planowanie dystrybucji (sprzętu i/lub oprogramowania).*

### Ocena obciążeń finansowych związanych z zasobami informatycznymi

Gdyby tak mieć natychmiastowy dostęp do najważniejszych informacji finansowych przydatnych w planowaniu budżetu i alokacji kosztów... Maximo Asset Management for IT sprawia, że jest to możliwe. Wystarczy zdefiniować odpowiednie pola kont w księdze głównej, by uzyskać możliwość rejestrowania pełnych kosztów zasobów i ich serwisowania, a także określać wysokość kosztów użytkowania, jakimi obciążeni będą np. użytkownicy lub jednostki organizacyjne firmy. Możliwe jest następnie uzgadnianie danych o kosztach zasobów z systemami finansowymi przedsiębiorstwa, a w rezultacie usprawnienie płatności dla dostawców, optymalizacja planowania i lepsza kontrola nad wydatkami, w tym prognozowanie budżetu projektów informatycznych. Maximo Asset Management for IT umożliwia prawdziwie kompleksową ocenę kosztów, udostępniając szczegółowe ujęcie obciążenia finansowego generowanego przez zasoby.

### Zapewnienie zgodności z przepisami i postanowieniami zawartych umów

Maximo Asset Management for IT ułatwia zarządzanie licencjami na oprogramowanie, umowami leasingu, gwarancjami, umowami o świadczenie usług i umowami zakupu. Zaawansowane funkcje umożliwiają porównywanie warunków oraz umów o zakup zasobów z fakturami dostawców, a tym samym pozwalają uniknąć nieautoryzowanych zakupów i płatności zbyt wysokich kwot.

Maximo Asset Management for IT wspomaga także bieżące działania mające na celu zapewnienie zgodności z przepisami prawa lub międzynarodowymi normami sprawozdawczości finansowej (np. Sarbanes-Oxley). W opinii niektórych analityków branżowych od 30 do 40 procent firm zostanie w najbliższych kilku lat poddanych audytowi oprogramowania. Niezawodny program wspomagający zarządzanie zasobami oprogramowania (software asset management – SAM) jest niezbędnym narzędziem zapobiegania nieautoryzowanym zakupom i ograniczającym ryzyko prawne i finansowe wynikające z nielegalnych instalacji oprogramowania. Maximo Asset Management for IT jest takim właśnie programem, umożliwiając:

- *scentralizowane przechowywanie umów licencyjnych.*
- *ujednolicenie konwencji nazewnictwa poszczególnych pakietów oprogramowania.*
- *określanie nazw, wersji i komponentów pakietów.*
- *monitorowanie wykorzystania oprogramowania.*
- *rozpoznawanie i porównywanie wykorzystania dozwolonego na mocy licencji z faktycznym wykorzystaniem oprogramowania w całej organizacji.*

### **Kontrola kosztów zakupu**

Właściwe i kontrolowane udostępnianie nowych zasobów informatycznych jest warunkiem utrzymania kosztów na możliwie niskim poziomie. Maximo Asset Management for IT pomaga w rekonfiguracji dotychczas używanych zasobów tam, gdzie jest to możliwe, i porównuje zgłoszone zapotrzebowania ze wstępnie zdefiniowanymi standardami akceptacji dodatkowych zakupów. Maximo Asset Management for IT umożliwia:

- *automatyczne generowanie zapotrzebowań i zamówień.*
- *przyjmowanie i rejestrowanie fizycznych zasobów inwentarzowych.*
- *porównywanie faktur z zamówieniami i przyjęciami.*
- *zarządzanie ofertami od wielu dostawców.*
- *definiowanie standardowych warunków zakupu.*

### **Federacyjny model danych ułatwia zarządzanie zbiorami danych**

Specyfika dużych, heterogenicznych środowisk informatycznych praktycznie uniemożliwia stworzenie pojedynczego repozytorium zasobów. W toku rozwoju przedsiębiorstwa implementują specyficzne rozwiązania wspomagające zarządzanie kadrami, infrastrukturą informatyczną, relacjami z klientami (CRM), usługami i zasobami. Kolejność i czas tych implementacji wynika z możliwości budżetowych. Maximo Asset Management for IT umożliwia rozproszonym organizacjom pomyślne zastosowanie federacyjnego modelu danych. Oprogramowanie zawiera adapter ułatwiający połączenie z istniejącymi już w organizacji zbiorami danych. Automatyzacja procesów przesyłania informacji i wykrywania zależności między zbiorami danych w znacznym stopniu eliminuje konieczność ręcznej migracji danych i przepisywania kodu.

## Maximo Asset Management for IT w kilku słowach

Maximo Asset Management for IT współpracuje z różnymi kombinacjami następujących produktów:

- IBM AIX
- BEA WebLogic 8
- HP-UX
- IBM WebSphere 6
- Microsoft® SQL Server
- Microsoft Windows®
- Oracle
- Red Hat Enterprise Linux®
- Sun Solaris

### Wnioski

Maximo Asset Management for IT to kompleksowe rozwiązanie wspomagające zarządzanie zasobami informatycznymi, obsługiwane za pośrednictwem interfejsu WWW i działające na jednolitej platformie. Wdrożenie oprogramowania Maximo Asset Management for IT przynosi następujące korzyści:

- *ograniczenie kosztów zakupu zasobów i zarządzania nimi, prognozowania oraz zapewnienia zgodności z przepisami i warunkami umów.*
- *poprawę jakości usług i skrócenie czasu reakcji dzięki udostępnieniu pracownikom precyzyjnych danych o zasobach i ich konfiguracji.*
- *możliwość rozwiązania wielu problemów już przy pierwszym zgłoszeniu dzięki ujednoczeniu konfiguracji zasobów.*
- *zwiększenie produktywności pracy w wyniku bardziej efektywnego zarządzania zgłaszanym zapotrzebowaniem.*

Oprogramowanie Maximo Asset Management for IT można zintegrować z produktami wspomagającymi wykrywanie zasobów informatycznych, takimi jak IBM Maximo Discovery i IBM Tivoli Configuration Manager. Działają na tej samej platformie, co Tivoli Service Desk, a zatem pracownicy odpowiedzialni za obsługę zgłoszeń serwisowych mają bezpośredni dostęp do danych o zasobach. Wszystkie te produkty wpisują się w strategię IBM dotyczącą zarządzania usługami, która zakłada korelację funkcji informatycznych z celami biznesowymi.

### Więcej informacji

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat zarządzania zasobami informatycznymi przy użyciu oprogramowania Maximo Asset Management for IT, należy skontaktować się z przedstawicielem bądź Partnerem Handlowym IBM lub odwiedzić serwis:

[www.mro.com](http://www.mro.com)

### Oprogramowanie IBM Tivoli

Oferta oprogramowania Tivoli obejmuje szeroką gamę produktów i funkcji wspierających strategię IBM w dziedzinie zarządzania usługami. Strategia ta charakteryzuje się skalowalnością, modułową strukturą i przyczynia się do poprawy wydajności i skuteczności realizacji usług w przedsiębiorstwie. Oprogramowanie Tivoli zaspokaja potrzeby przedsiębiorstw o różnej wielkości i pozwala osiągnąć najwyższą jakość usług wspierających ich cele biznesowe poprzez integrację oraz automatyzację procesów, przepływów pracy i zadań. Dopełnieniem bezpiecznej, opartej na standardach otwartych platformy zarządzania usługami są rozwiązania do proaktywnego zarządzania operacyjnego. Rozwiązania Tivoli mają też zapewnione zaplecze w postaci najwyższej klasy serwisu i wsparcia IBM oraz aktywnego ekosystemu Partnerów Handlowych IBM. Klienci i partnerzy Tivoli mogą korzystać nawzajem ze swych doświadczeń, włączając się do niezależnych od IBM społeczności użytkowników IBM Tivoli na całym świecie – zapraszamy do serwisu:

[www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)



**IBM Corporation**

IBM Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Strona główna IBM znajduje się pod adresem:

**ibm.com**

IBM, logo IBM, ibm.com, AIX, Tivoli i WebSphere są znakami towarowymi International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

IT Infrastructure Library jest zastrzeżonym znakiem towarowym Central Computer and Telecommunications Agency wchodzącej obecnie w skład Office of Government Commerce.

ITIL jest zastrzeżonym znakiem towarowym oraz zastrzeżonym wspólnotowym znakiem towarowym Office of Government Commerce i jest znakiem zarejestrowanym w U.S. Patent and Trademark Office.

Linux jest znakiem towarowym Linusa Torvaldsa w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Microsoft i Windows są znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Nazwy innych produktów, przedsiębiorstw i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych podmiotów. Linux jest znakiem towarowym Linusa Torvaldsa w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Wyprodukowano w Stanach Zjednoczonych  
Ameryki  
11-06

© Copyright IBM Corporation 2007  
Wszelkie prawa zastrzeżone.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 