



## AGENDA

08:30 – 09:30	<i>Rejestracja i poczęstunek</i>			
09:30 – 09:40	<b>Otwarcie konferencji.</b> <i>Paweł Panecki, Dyrektor Działu Oprogramowania IBM Polska;</i> <i>Grzegorz Ligier, Kierownik Działu Tivoli, IBM Polska.</i>			
09:40 – 10:10	<b>Zarządzanie infrastrukturą IT w epoce mobilności, BYOD i „chmury” – nowe szanse, nowe wyzwania.</b> <i>Jarosław Smulski, Research Analyst, IDC.</i> Nowe zjawiska, które pojawiły się w świecie IT w ciągu ostatnich trzech lat, zmusiły firmy do przededefiniowania swoich priorytetów w zakresie zarządzania systemami. Środowiska IT, zazwyczaj już dość skomplikowane, nabrały trzech dodatkowych wymiarów: „chmura” powiększyła ich zasięg, mobilność otworzyła granice, a BYOD (czyli przynieś własny sprzęt) skomplikowała zarządzanie tożsamością i dostępem. W wyniku kryzysu gospodarczego firmy musiały poradzić sobie z nowymi wyzwaniami przy ograniczonych środkach, próbując przekuć oszczędności wynikające z zastosowania nowych technologii na inwestycje umożliwiające im sprawniejsze zarządzanie i zapewniające ciągłość działania organizacji. W niniejszej prezentacji postaramy się przedstawić jakie nowe szanse i wyzwania stoją przed działami IT w obszarach zarządzania aplikacjami, infrastrukturą i wydajnością.			
10:10 – 10:40	<b>IT dla biznesu. System Kompleksowego Monitorowania w PKO BP.</b> <i>Rafał Klisowski, Naczelnik Wydziału Systemów Wsparcia Eksploatacji, Departament Infrastruktury Informatycznej, PKO BP;</i> <i>Tomasz Banachowicz, Wiceprezes Zarządu, Ingrifo.</i> PKO BP realizuje wdrożenie monitorowania usług biznesowych w oparciu o systemy rodziny Tivoli. Kluczowymi adresatami informacji udostępnianych przez System są użytkownicy biznesowi. W trakcie prezentacji zostaną opisane potrzeby menadżerów biznesu i IT oraz metody zobrazowania i raportowania zapewnione przez rozwiązanie wdrażane przez Ingrifo.			
10:40 – 11:00	<i>Przerwa</i>			
<b>Panel</b>	<b>1. Zarządzanie „z pudełka” – efektywne systemy zarządzania infrastrukturą.</b>	<b>2. Operacyjne wsparcie działu IT.</b>	<b>3. Bezpieczeństwo przetwarzania i danych.</b>	<b>4. Transformacja IT – wyzwania CIO na dziś.</b>
<b>Prezentacja 1</b> 11:00 – 11:40	<b>TSMbox – Magia backupu prosto z pudełka.</b> <i>Robert Wilczkowski, Menadżer IT, Nomi S.A;</i> <i>Paweł Mączka, Dyrektor Działu Technicznego, Pamięci Masowe &amp; Systemy Bezpieczeństwa Danych, Infonet Projekt S.A.</i>	<b>Agentem w awarię – czy można skutecznie walczyć z przypadkami dnia powszedniego w serwerowni.</b> <i>Maciej Szulc, Tivoli Netcool Technical Sales – Automation, IBM.</i>	<b>Zarządzanie tożsamością i dostępem do systemów IT przy wykorzystaniu rozwiązań IBM Security Identity Manager oraz IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign-On.</b> <i>Adam Niedbała, Senior Project Manager, Z-ca Pełnomocnika Zarządu ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, itelligence sp.z.o.o.</i>	<b>Czy Cloud jest nadal w modzie?</b> <i>Piotr Pietrzak, Chief Technologist, IBM.</i>
11:40 – 12:00	<i>Przerwa</i>			
<b>Prezentacja 2</b> 12:00 – 12:40	<b>Maximo Express – Asset Management dla sprytnych i leniwych.</b> <i>Maciej Guzek, Kierownik Marketingu i Sprzedaży działu systemów CMMS, AIUT Sp. z o.o.</i>	<b>Wsparcie zarządzania strukturą IT Ministerstwa Skarbu Państwa.</b> <i>Marcin Grzywacz, ITSM&amp;FAM Team Manager, IT.expert Sp. z o.o.</i>	<b>Zarządzanie Tożsamością wśród zarządzających tożsamościami, czyli TIM w IT.</b> <i>Michał Grabarczyk, IT Specialist, IBM;</i> <i>Sebastian Kapciak, Software Specialist, IBM;</i> <i>Jakub Olszewski, IT Specialist, IBM;</i> <i>Ewa Wojtach, IT Specialist, Application Developer, IBM.</i>	<b>Urządzenia mobilne – szansa dla biznesu, ból głowy dla menedżera.</b> <i>Włodzimierz Dymaczewski, Service Management Solution Architect, IBM.</i>
12:40 – 13:00	<i>Przerwa</i>			
<b>Prezentacja 3</b> 13:00 – 13:40	<b>Jak zmniejszyć koszty i zwiększyć niezawodność infrastruktury SAN – zarządzanie za pomocą Tivoli Productivity Center 5.1.</b> <i>Marek Sas-Kulczycki, Storage Management Solution Architect, IBM.</i>	<b>Przyszłość rozwiązań Cloud Computing – Platforma do zarządzania masową wirtualizacją.</b> <i>Tomasz Zawadzki, Dyrektor Zarządzający, Atom-tech Sp. z o.o.</i>	<b>Jak bezpieczna jest nasza organizacja? Skuteczna analiza i predykcja zagrożeń za pomocą QRadar SIEM.</b> <i>Andrzej Wojtkowiak, Security System IT Specialist for Central &amp; Eastern Europe, IBM.</i>	<b>Nowoczesna bankowość – optymalny wybór platformy.</b> <i>Sebastian Milej, System z™ Software Technical Sales Specialist, IBM.</i>
13:40 – 14:00	<i>Przerwa</i>			
<b>Prezentacja 4</b> 14:00 – 14:40	<b>Chmura prywatna? SmartCloud Entry dla przedsiębiorstwa.</b> <i>Paweł Masłowski, Power Client Technical Specialist, IBM.</i>	<b>SmartCloud Control Desk – uniwersalna platforma do zarządzania procesami IT.</b> <i>Hubert Duda, Tivoli Technical Specialist, IBM;</i> <i>Bartosz Gancarz, Technical Sales Specialist, IBM.</i>	<b>Technologie Trend Micro w zarządzaniu bezpieczeństwem w środowiskach fizycznych i wirtualnych.</b> <i>Michał Ciemięga, Territory Sales Manager, Trend Micro.</i>	<b>Finansowanie projektów IT w IBM – rozwiązania znane i nowości w ofercie.</b> <i>Mirosław Osuch, Konsultant ds. finansowania, IBM.</i>
14:40	<i>Obiad</i>			

## Panel 1

### Zarządzanie „z pudełka” – efektywne systemy zarządzania infrastrukturą.



Opiekun panelu: **Olaf Kozłowski, Tivoli Specjalista Sales, IBM.**

Od ponad 10 lat zajmuje się tematyką systemów do zabezpieczenia danych i pamięci masowych. Przez 2 lata pracy w firmie IBM zajmował się technologicznie grupą produktów Tivoli Storage (Tivoli Storage Manager, Continuous Data Protection for Files, TotalStorage Productivity Center, i inne). Przez ponad rok odpowiadał za sprzedaż rozwiązań na rynku GB. Aktualnie działa na terenie całej Polski.

11:00 – 11:40

**TSMbox – Magia backupu prosto z pudełka.**

**Robert Wilczkowski, Menadżer IT, Nomi S.A;**

**Paweł Mączka, Dyrektor Działu Technicznego, Pamięci Masowe & Systemy Bezpieczeństwa Danych, Infonet Projekt S.A.**

Na prezentacji przedstawione zostanie rozwiązanie TSMbox, pozwalające na implementację centralnego systemu backupu w zaledwie kilkadziesiąt minut od dostarczenia przesyłki.

11:40 – 12:00

Przerwa

12:00 – 12:40

**Maximo Express – Asset Management dla sprytnych i leniwych.**

**Maciej Guzek, Kierownik Marketingu i Sprzedaży działu systemów CMMS, AIUT Sp. z o.o.**

Jak w Expressowy sposób wdrożyć najlepsze rozwiązania EAM korzystając z najlepszych praktyk i wsparcia doświadczonych ekspertów.

12:40 – 13:00

Przerwa

13:00 – 13:40

**Jak zmniejszyć koszty i zwiększyć niezawodność infrastruktury SAN – zarządzanie za pomocą Tivoli Productivity Center 5.1.**

**Marek Sas-Kulczycki, Storage Management Solution Architect, IBM.**

O zarządzaniu SAN – potrzeby, problemy i obszary optymalizacji; jak TPC pomaga osiągnąć maksimum efektywności przy minimum kosztów.

13:40 – 14:00

Przerwa

14:00 – 14:40

**Chmura prywatna? SmartCloud Entry dla przedsiębiorstwa.**

**Paweł Masłowski, Power Client Technical Specialist, IBM.**

A gdyby chmura o której wszyscy z nadzieją szepczą okazała się tak prosta we wdrożeniu jak kliknięcie w skrót na pulpicie? Przyjrzymy się propozycji IBM na stworzenie prywatnej chmury oferującej zupełnie nowe podejście do zarządzania zasobem. Sprawdzimy czy możliwe jest połączenie cech bezpiecznej chmury z prostotą interfejsu użytkownika oraz nowatorskim pomysłem na kontrolę czasu pracy urządzeń.

## Panel 2

### Operacyjne wsparcie działu IT.



Opiekun panelu: **Krzysztof Pietkiewicz, Tivoli Sales Specialist, IBM.**

Związany z branżą IT od 10 lat. Absolwent Politechniki Koszalińskiej na kierunku Inżynierskie Zastosowanie Komputerów. W 2011 roku dołączył do zespołu Software Group IBM Polska i obecnie pełni rolę Sales Specialist. Pracuje głównie z Klientami z sektora publicznego i energetycznego. Jest odpowiedzialny za sprzedaż całego portfolio oprogramowania TIVOLI.

11:00 – 11:40

**Agentem w awaryj – czy można skutecznie walczyć z przypadłościami dnia powszedniego w serwerowni.**

**Maciej Szulc, Tivoli Netcool Technical Sales – Automation, IBM.**

Monitorowanie agentowe wymyślono już dawno temu. Kto wie, może nawet koncepcja ta powstała jeszcze przed wynalezieniem pierwszego serwera? Ale agent, jak każdy prawdziwy specjalista, nie był w pełni świadomy istnienia świata poza hermetyczną przestrzenią serwera, dlatego w krótkim czasie przyrosły doń różne monitory, satelity, moduły i inne narzędzia, mające za zadanie przełożyć napływający strumień informacji na faktyczny status kluczowych usług IT. A my otrzymaliśmy „potworka” trudnego w utrzymaniu i zarządzaniu. Konsola tu, konsolka tam... Operator od tego, operator od tamtego... Czy tak powinno być?

My, w IBM, wiemy że nie. Systemy monitorowania muszą nam pomagać. Systemy muszą być łatwe w użytkowaniu. Systemy muszą wspierać biznes, a nie być środkiem samym w sobie. No i oczywiście nie mogą być zbyt drogie... Wiemy to – i nie chwaląc się, udało nam się to wszystko połączyć. SmartCloud Application Performance Management jest naszym najnowszym antybiotykem na bóleczki trapiące Twoją serwerownię – na tyle precyzyjnym, aby skutecznie leczyć i do tego na tyle kompleksowym, aby nie przepuścić żadnego zagrożenia. Przyjdź, zobacz – pozwól nam się zarazić APM-em!

11:40 – 12:00

Przerwa

12:00 – 12:40

**Wsparcie zarządzania strukturą IT Ministerstwa Skarbu Państwa.**

**Marcin Grzywacz, ITSM&FAM Team Manager, IT.expert Sp. z o.o.**

Prezentowanie podejścia do organizacji struktury IT w organizacji sektora publicznego oraz jej wsparcie nowoczesną platformą zarządzania procesami IT zgodnie z najlepszymi praktykami. Prezentacja ma na celu wskazanie możliwości wykorzystania platformy IBM w celu organizacji pracy IT oraz jej integracji w ramach posiadanej infrastruktury Klienta.

12:40 – 13:00

Przerwa

- 13:00 – 13:40**      **Przyszłość rozwiązań Cloud Computing – Platforma do zarządzania masową wirtualizacją.**  
**Tomasz Zawadzki**, Dyrektor Zarządzający, Atom-tech Sp. z o.o.
- Prezentacja rozwiązania IBM SmartCloud Provisioning w kontekście rosnącego zapotrzebowania na systemy upraszczające zarządzanie dużą ilością maszyn wirtualnych.
- 13:40 – 14:00**      *Przerwa*
- 14:00 – 14:40**      **SmartCloud Control Desk – uniwersalna platforma do zarządzania procesami IT.**  
**Hubert Duda**, Tivoli Technical Specialist, IBM;  
**Bartosz Gancarz**, Technical Sales Specialist, IBM.
- IBM wprowadził do swojej oferty nowy produkt, którego konstrukcja pozwala na zaadresowanie bardzo szerokiego spektrum klientów z obszaru IT. Dzięki warunkowemu interfejsowi i elastycznej formie licencjonowania świetnie sprawdzi się zarówno w małych, średnich jak i dużych organizacjach, pozwalając na łatwy organiczny wzrost zarówno, jeżeli chodzi o ilości wspieranych procesów jak i ilości zaangażowanych w ramach procesów użytkowników. System pozwala nie tylko na łatwy rozwój wielkości środowiska, ale również na łatwą zmianę orientacji funkcjonalnej ze standardowej obsługi procesów do modelu dostawcy usług IT. System ten z pudełka adresuje procesy z obszaru Service Desk, Zarządzania Konfiguracją i Zmianą, Zarządzania Wydaniem, Zarządzania Finansowego, Zarządzania Zgodnością i Licencjami, Zarządzania Zasobami IT. Dostarcza wszystko, co jest potrzebne nie tylko w klasycznym oprogramowaniu wspierającym funkcje Service Desk, ale osadzając go w całości infrastruktury organizacji oraz kontekście finansowym, nadaje nowoczesny wymiar podejściu zarówno do zarządzania procesami IT jak i umożliwia spójny i harmonijny rozwój platformy procesowej w tym obszarze.

## Panel 3

### Bezpieczeństwo przetwarzania i danych.



Opiekun panelu: **Artur Janczar, Security Sales Specialist, IBM.**

Artur Janczar pracuje jako Sales Security Specialist w Dziale Oprogramowania IBM Polska. Odpowiada za rozwój rynku rozwiązań bezpieczeństwa i ochrony przedsiębiorstw na terenie Polski i krajów bałtyckich.

- 11:00 – 11:40**      **Zarządzanie tożsamością i dostępem do systemów IT przy wykorzystaniu rozwiązań IBM Security Identity Manager oraz IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign-On.**  
**Adam Niedbala**, Senior Project Manager, Z-ca Pełnomocnika Zarządu ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, itelligence sp.z.o.o.
- Celem prezentacji jest przedstawienie korzyści biznesowych wynikających z automatyzacji procesu zarządzania uprawnieniami i dostępem do zasobów informatycznych organizacji, dzięki zastosowaniu narzędzi IBM Security Identity Manager oraz IBM Security Manager for Enterprise Single Sign-On. Omówione zostaną typowe wyzwania stojące przed działami IT oraz działami utrzymania bezpieczeństwa w obszarze zarządzania uprawnieniami oraz dostępem do zasobów IT. Zaprezentowane zostaną rozwiązania praktyczne, które w diametralny sposób uproszczą wymienione procesy, a przy okazji przyniosą wymierne korzyści finansowe. W prezentacji szczególną uwagę poświęcono wymogom wynikającym ze standardów jakości i bezpieczeństwa oraz standardów branżowych (np. ISO 27001-27008, SOX/J-SOX, PCI/DSS, FDA/GMP/GAMP5).
- 11:40 – 12:00**      *Przerwa*
- 12:00 – 12:40**      **Zarządzanie Tożsamością wśród zarządzających tożsamościami, czyli TIM w IT .**  
**Michał Grabarczyk**, IT Specialist, IBM;  
**Sebastian Kapciak**, Software Specialist, IBM;  
**Jakub Olszewski**, IT Specialist, IBM;  
**Ewa Wojtach**, IT Specialist, Application Developer, IBM.
- Prezentacja wdrożenia Zarządzania Tożsamością w oparciu o Tivoli Identity Manager w sektorze bankowym, ze szczególnym uwzględnieniem dostępu w działach IT. Omówienie wykorzystania produktu TIM do ujednoczenia polityk loginów i haseł, uproszczenia zarządzania dostępami w organizacji, ułatwienia rejestracji nowych pracowników. Wdrożenie obejmowało głównie systemy dedykowane dla działów IT – Unix /Linux oraz dostępy oparte o Active Directory. Przystawienie unifikacji UID i synchronizacji kluczy publicznych na systemach Unix oraz możliwości uniezależnienia się od AD jako głównego repozytorium tożsamości, dzięki przejściu tej roli przez TIM.
- 12:40 – 13:00**      *Przerwa*
- 13:00 – 13:40**      **Jak bezpieczna jest nasza organizacja? Skuteczna analiza i predykcja zagrożeń za pomocą QRadar SIEM.**  
**Andrzej Wojtkowiak**, Security System IT Specialist for Central & Eastern Europe, IBM.
- Początek roku 2012 w Polsce pokazał, że każdy z nas może zostać domorosłym hakerem. Jednocześnie rośnie liczba złośliwego oprogramowania oraz pojawiają się coraz bardziej zaawansowane metody przeprowadzania ataków na infrastrukturę informatyczną organizacji. Aby temu przeciwdziałać organizacje muszą posiadać nie tylko narzędzia, które dostarczą danych o potencjalnych zagrożeniach, ale również skorelują tę informację z innymi zagrożeniami, a nawet będą w stanie przewidzieć potencjalne wektory ataków. Taką funkcjonalność zapewnia rozwiązanie Qradar SIEM.
- 13:40 – 14:00**      *Przerwa*
- 14:00 – 14:40**      **Technologie Trend Micro w zarządzaniu bezpieczeństwem w środowiskach fizycznych i wirtualnych.**  
**Michał Ciemięga**, Territory Sales Manager, Trend Micro.
- W trakcie prezentacji firma Trend Micro przedstawi, jak dzięki zastosowaniu właściwych technologii zabezpieczyć środowiska fizyczne i wirtualne, przy jednoczesnym zwiększeniu konsolidacji i uproszczeniu zarządzania.

## Panel 4

### Transformacja IT – wyzwania CIO na dziś.



Opiekun panelu: **Karolina Pilarczyk, Tivoli Sales Specialist, IBM.**

Związana z branżą IT od 10 lat. Posiada długoletnie doświadczenie w sprzedaży aplikacji biznesowych i specjalistycznych. W 2011 roku dołączyła do zespołu Software Group IBM Polska i obecnie pełni rolę Sales Specialist. Jest odpowiedzialna za sprzedaż całego portfolio oprogramowania TIVOLI na rynku General Business. Wcześniej pracowała w CA Technologies i Sygnity.

11:00 – 11:40

**Czy Cloud jest nadal w modzie?**

**Piotr Pietrzak, Chief Technologist, IBM.**

Oferta IBM w zakresie rozwiązań służących do budowy „chmur” prywatnych i publicznych jest dynamicznie rozbudowywana. Zakres funkcjonalności rośnie wraz ze wzrostem wymagań rynku. Jedną z podstawowych cech jest niezależność platformy „zarządzającej” od wykorzystywanego w środowisku rozwiązania wirtualizacyjnego oraz możliwość dopasowywania rozwiązania do indywidualnych wymagań. Dbając o kompleksowość oferty, IBM rozwija oprogramowanie, sprzęt i usługi celem zapewnienia wsparcia i dostarczania rozwiązań służących do budowy dowolnej wielkości rozwiązań w sposób optymalny i efektywny kosztowo. Celem prezentacji jest omówienie dostępnych rozwiązań oraz zaprezentowanie przykładowych wdrożeń referencyjnych.

11:40 – 12:00

*Przerwa*

12:00 – 12:40

**Urządzenia mobilne – szansa dla biznesu, ból głowy dla menedżera.**

**Włodzimierz Dymaczewski, Service Management Solution.**

Urządzenia mobilne takie jak smartfony czy tablety przebojem wdarły się na rynek oraz do firm, wspierane przez liczne rzesze miłośników gadżetów. Jednakże efektywne i bezpieczne wykorzystanie tych urządzeń w firmach wymaga dobrej strategii i odpowiednich narzędzi. IBM Mobile Foundation to oferta dla klientów, którzy chcą kompleksowo zaadresować wyzwania związane z wykorzystaniem urządzeń mobilnych.

12:40 – 13:00

*Przerwa*

13:00 – 13:40

**Nowoczesna bankowość – optymalny wybór platformy.**

**Sebastian Milej, System z™ Software Technical Sales Specialist, IBM.**

Wymagania stawiane dzisiejszym bankom zmieniają się w nieprzewidywalnym tempie. Aby sprostać wyzwaniom rynkowym oferowana bankowość musi być niezwykle atrakcyjna zarówno pod względem funkcjonalnym jak i cenowym. Do tego musi charakteryzować się wysoką elastycznością i pozwalać na błyskawiczne reakcje na zmieniające się warunki zewnętrzne, przy czym wymienione wyżej cechy nie mogą wpływać negatywnie na poziom bezpieczeństwa i stabilność świadczonych usług. W trakcie prezentacji przedstawimy rozwiązania oparte o technologię IBM Mainframe wykorzystywane przez lidera bankowości elektronicznej w Polsce, które stosowane od wielu lat pozwoliły na osiągnięcie mocnej pozycji w konkurencyjnym świecie usług bankowych.

13:40 – 14:00

*Przerwa*

14:00 – 14:40

**Finansowanie projektów IT w IBM – rozwiązania znane i nowości w ofercie.**

**Mirosław Osuch, Konsultant ds. finansowania, IBM.**

Dostępne w IBM Global Financing możliwości finansowania to znane na rynku polskim rozwiązania leasingu i płatności ratalnych, które proponujemy klientom w maksymalnie uproszczonej formie. Od najbardziej popularnego leasingu z wykupem za 1% lub wartość rynkową, poprzez płatności ratalne do pożyczki na dowolny zakup IT. W tym nowym rozwiązaniu przyświeca nam myśl: „pokaż nam fakturę, a my za nią zapłacimy”. W stosunku do poprzednich prezentacji tego typu została ona rozszerzona o krótki opis procesów zamówienia /fakturowania /obiegu dokumentów. Wszystko po to, aby pokazać klientom prostotę naszego działania.

Zarejestruj się już dziś, aby wziąć udział w tym wydarzeniu!

[ibm.com/software/pl/events/tivoliday](http://ibm.com/software/pl/events/tivoliday)

Udział w konferencji jest bezpłatny.

