



**Qumak  
- Sekom<sup>SA</sup>**

**harmonijne  
współdziałanie**

***Proces zarządzania zasobami na przykładzie sektora utilities***

**Tivoli Day, Warszawa, 12-10-2010**

1. O Qumak-Sekom - naprawdę krótko 😊
2. O rozwiązaniu IBM
3. Potrzeby firm energetycznych w zarządzaniu zasobami
4. Prezentacja rozwiązania on-line
  - a) Inwentaryzacja zasobów
  - b) Proces zakupowy
  - c) Proces serwisowania
5. Pytania



**bezpieczny rozwój  
Twojej firmy**



**Integracja  
Systemowa**

- > Bezpieczeństwo IT
- > Infrastruktura IT
- > Sieci teleinformatyczne
- > Komunikacja multimedialna

**strategia  
Twojego sukcesu**



**Aplikacje  
Biznesowe**

- > Contact Center
- > Rozwiązania CRM
- > Rozwiązania ERP
- > IT Service Management
- > Enterprise Asset Management
- > Business Intelligence

**przyjazne otoczenie  
Twojego biznesu**



**Technologie  
Inteligentnego  
Budynku**

- > Data Center
- > Systemy bezpieczeństwa i automatyki
- > BMS
- > Elektroenergetyka

**Niezakłócony  
rytm Twojej pracy**



**Wsparcie i Serwis  
Technologiczny**

- > Utrzymanie i obsługa Data Center
- > Zarządzanie procesami serwisowymi
- > Serwis infrastruktury IT
- > Wsparcie techniczne dla systemów

## TELEKOMUNIKACJA



**Polkomtel S.A.**  
**TP S.A.**  
**PTK Centertel Sp. z o.o.**  
**Netia S.A.**

## SEKTOR PUBLICZNY



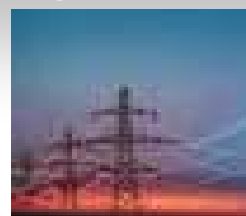
**Wschodnia granica UE**  
**Ministerstwo Finansów**  
**Najwyższa Izba Kontroli**  
**Komenda Główna Policji**

## FINANSE



**Bank BPH S.A.**  
**PKO BP S.A.**  
**Nordea Bank Polska S.A.**  
**Millennium Bank S.A.**

## ENERGETYKA



**PKN ORLEN S.A.**  
**STOEN S.A.**  
**Zakłady Energetyczne**

## PRZEMYSŁ



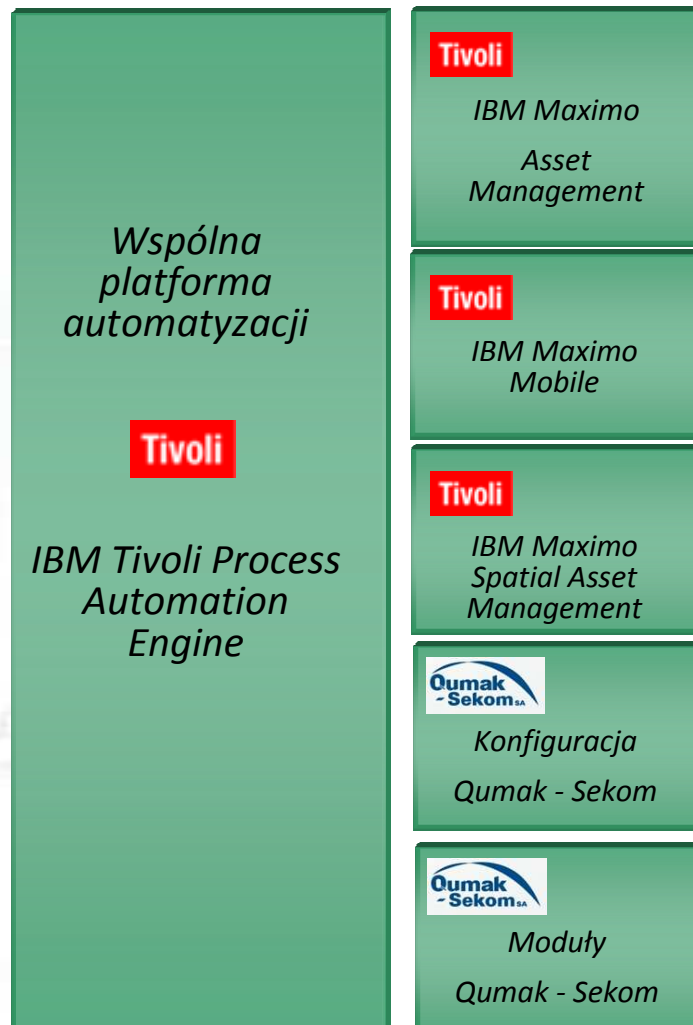
**British American Tobacco S.A.**  
**Grupa Valeo**  
**Artman S.A.**

## BUDOWNICTWO



**Warbud S.A.**  
**Budimex – Dromex S.A.**  
**Mitex S.A.**





Zarządzanie zasobami dla sektora utilities

- Rozproszone zasoby
- Inwentaryzacja zasobów – parametry, lokalizacje
- Prezentacja zasobów na mapach
- Dostęp do systemu bezpośrednio z terenu – odczyty liczników, aktualizacja stanów
- Zasoby jako linie energetyczne



- Proces zakupu nowych zasobów i części zamiennych
- Kontrola stanów magazynowych
- Rejestrowanie pracy i kosztów związanych z obsługą
- Serwisowanie zasobów



Slajdy to tylko wstęp –  
 Zapraszamy do prezentacji systemu „na żywo”:  
 Proces inwentaryzacji zasobów



The screenshot displays the IBM Maximo AM system interface. The main window shows a list of assets with columns for ID, Description, Location, Parent Element, Rotation Position, Line, Status, and Center. A detailed view of a specific asset (Przekładnik ABB J123) is shown in a separate window, including a 3D model of the transformer. A mobile device in the foreground displays the IBM Maximo AM Work List interface, showing a list of assets (31), locations (55), configuration items (0), and routes (0). The work list is refreshed at 9/2/10 2:36 AM and shows 0 modified records.

Zasób	Description	Lokalizacja	Element nadrzędny	Pozycja rotacyjna	Linowa	Status	Ośrodek
1444	Przekładnik ABB J123	NASTG7		J 123		NOT READY	EN
1006	uzwojenie wtórne torb 16000/110	ST_KRA_5		UZW WTORNE TORB 16000/110		NOT READY	EN
1009	Transformator ELTA TORB- 16000 / 110	POTRA1G7				IATING	EN
1011	Transformator ELTA TORB- 16000 / 110	POTRA2G7				IATING	EN
1013	uzwojenie wtórne torb 16000/110	POTRA1G7	1			IATING	EN
1014	uzwojenie pierwotne torb 16000/110	POTRA1G7	1			IATING	EN
1016	uzwojenie wtórne torb 16000/110	POTRA2G7	1			IATING	EN
1017	uzwojenie pierwotne torb 16000/110	POTRA2G7	1			IATING	EN
1018	URZADZENIA GŁÓWNE TRANSFORMATORY PRZEŁĄCZNIK ZACZEPÓW, 27,0	POTRA2G7	1			IATING	EN
1019	Napowietrzny wyłącznik ABB LTB 145 D1/B	POLE2G7				IATING	EN
1020	Napowietrzny wyłącznik ABB LTB 145 D1/B	POLE6G7				IATING	EN
1021	Napowietrzny wyłącznik ABB LTB 145 D1/B	POLE8G7				IATING	EN
1022	Odcęznik HAPAM SDB 123	POLE2G7				IATING	EN
1022NEW	HAPAM SDB 123	POLE2G7				READY	EN
1023	Odcęznik HAPAM SDB 123	POLE2G7				IATING	EN
1024	Odcęznik HAPAM SDB 123	POLE6G7				IATING	EN





*Wpisywanie zasobów  
do systemu*



*Uzupełnianie informacji  
bezpośrednio z terenu*



*Skanowanie kodów  
kreskowych za pomocą  
kamer w telefonach*





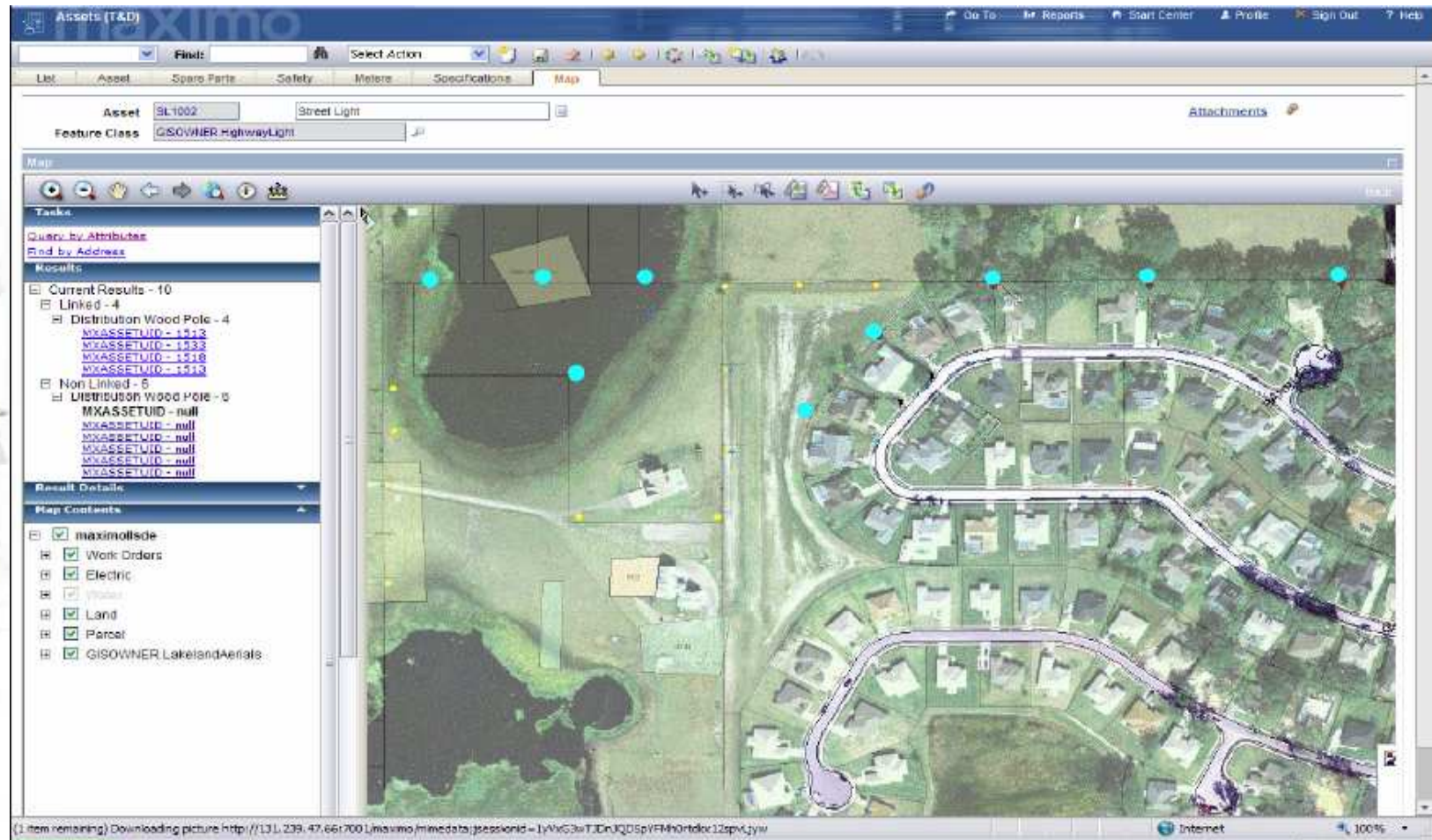
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
4			5 kwiecień 2010	Schrack_001	GPOZYCJE	ITEM	RITTAL	QUMAKSEK	115,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
5			6 kwiecień 2010	Schrack_002	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	116,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
6			7 kwiecień 2010	Schrack_003	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	117,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
7			8 kwiecień 2010	Schrack_004	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	118,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
8			9 kwiecień 2010	Schrack_005	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	119,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
9			10 kwiecień 2010	Schrack_006	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	120,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
10			11 kwiecień 2010	AS45510	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	121,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
11			12 kwiecień 2010	CST1_SEC_36	GPOZYCJE	ITEM	RITTAL	QUMAKSEK	122,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
12			13 kwiecień 2010	SOFT_V2K3	GPOZYCJE	ITEM	RITTAL	QUMAKSEK	123,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
13			14 kwiecień 2010	NL_MYSZ	GPOZYCJE	ITEM	RITTAL	QUMAKSEK	124,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
14			15 kwiecień 2010	NL_KLAW	GPOZYCJE	ITEM	RITTAL	QUMAKSEK	125,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
15			16 kwiecień 2010	CF73AA	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	126,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
16			17 kwiecień 2010	NL_PC	GPOZYCJE	ITEM	RITTAL	QUMAKSEK	127,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
17			18 kwiecień 2010	NL_MONITOR	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	128,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
18			19 kwiecień 2010	WODA_LODO	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	129,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		
19			20 kwiecień 2010	TRYSKACZ	GPOZYCJE	ITEM	EMITER	QUMAKSEK	130,00		20 kwiecień 2012	28 kwie		



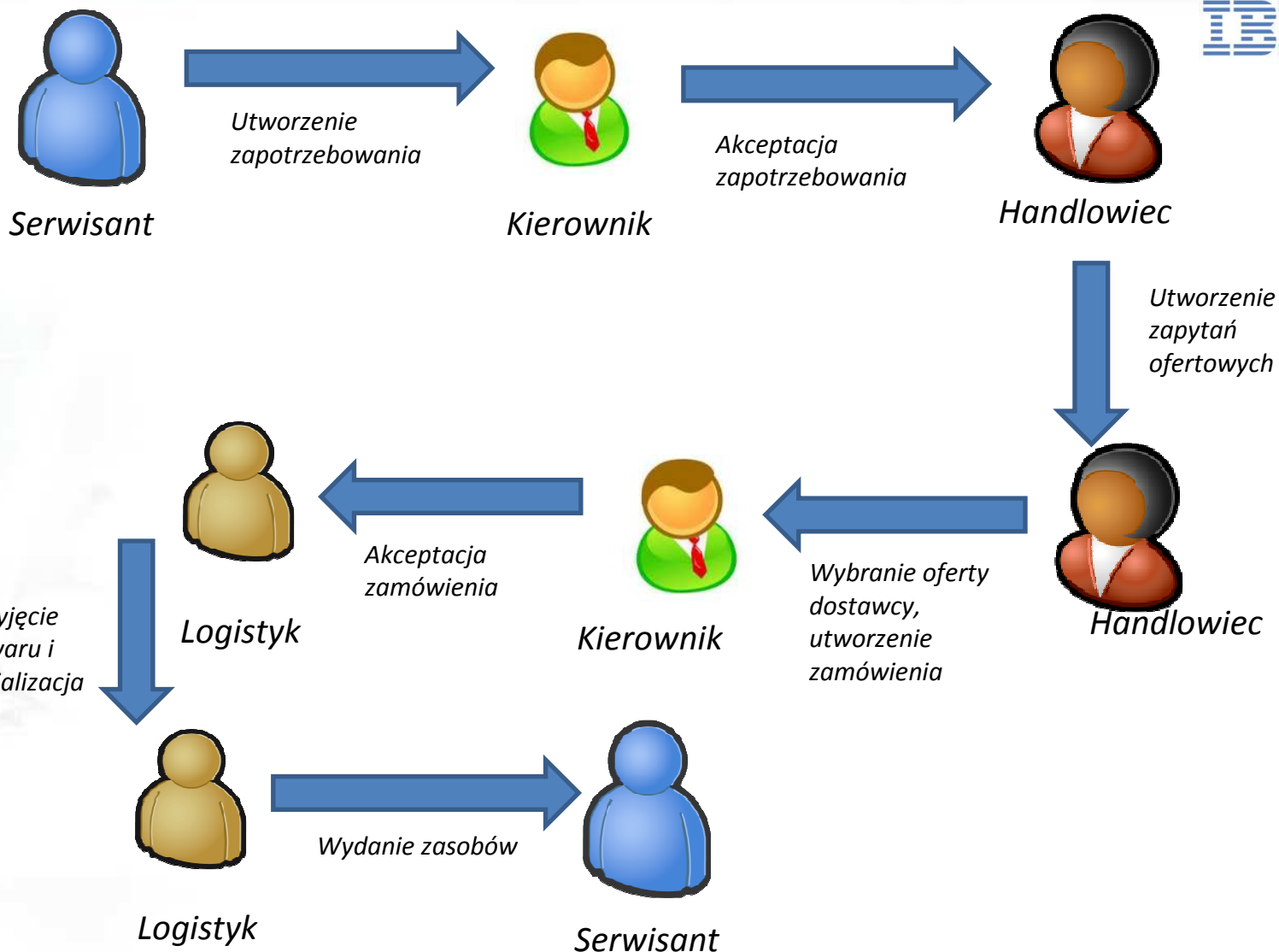
Maximo



Lokalizacja zasobów na mapie – np. słupy energetyczne



The screenshot displays the Maximo Assets (T&D) web application interface. The main window shows a map of a residential area with several blue circular markers representing utility assets. The interface includes a top navigation bar with options like 'Go To', 'Reports', 'Start Center', 'Profile', and 'Sign Out'. Below the navigation bar, there are tabs for 'List', 'Asset', 'Spare Parts', 'Safety', 'Meters', 'Specifications', and 'Map'. The 'Map' tab is active, showing a detailed view of the map. On the left side, there is a sidebar with various panels: 'Tasks' (with options 'Query by Attributes' and 'Find by Address'), 'Results' (showing 'Current Results - 10' with sub-items for 'Linked - 4' and 'Non Linked - 6'), 'Result Details', and 'Map Contents' (with checkboxes for 'maximotside', 'Work Orders', 'Electric', 'Water', 'Land', 'Parcel', and 'GISOWNER LakelandAerials'). The bottom status bar shows '(1 item remaining) Downloading picture http://131.239.47.66:7001/maximo/mimedata?sessionId=1yVxG3wTJDnJQDspVFH0rtokr12spvcjvw' and 'Internet 100%'.



Slajdy to tylko wstęp –  
 Zapraszamy do prezentacji systemu „na żywo”:  
 Proces zakupu zasobów



**Zapytania ofertowe**

Zapytanie ofertowe: 1021    prośba o dostarczenie napędu    Ośrodek: EN    Status: SENT

Dostawca	Description	Osoba kontakt	Telefon	Faks
ABB	ABB Polska	Jan Kowalski	22 456 22 45	22 456 22 45
FTZYCHLIN	Fabryka Transformatorów w Zychlinie	Albert Wierzbicki		
HAPAM	HAPAM Poland Sp. z o.o.	Mateusz Matusiak	42 663 54 50	42 663 54 51

**Zapotrzebowania zewnętrzne**

Zapotrzebowanie: 1037    Przekładnik, przewody

Wiersz	Opis	Ilość	Jednostka
1	Przekładnik ABB J123	1,00	SZTUKA
2	Przewód fazowy AFL-1,7 70mm <sup>2</sup>	1,00	KM

**Zaportalizowane zamówienia**

Wiersz	Opis	Producent	Ilość	Jednostka zam.	Koszt jednostkowy	Zaakceptowane
1	Naped odłącznika HAPAM MT 50		2,00	SZT	300,00	<input type="checkbox"/>
2	USZCZ2003	Uszczelka chłodnica TORB- 16000 / 110	1,00	SZT		<input type="checkbox"/>

**Zapotrzebowania wewnętrzne do zamówienia**

PR	Description	Requested By	Status
1037	Przekładnik, przewody	MAXADMIN	APPR
1057	Cement	MAXADMIN	APPR
1064	Odczynniki	ZAKUPY1	APPR
1070	Przekładniki (S1)	ZAKUPY1	APPR
1075	Odczynniki dwuprzeprowowe SDB pod S1	ZAKUPY1	APPR

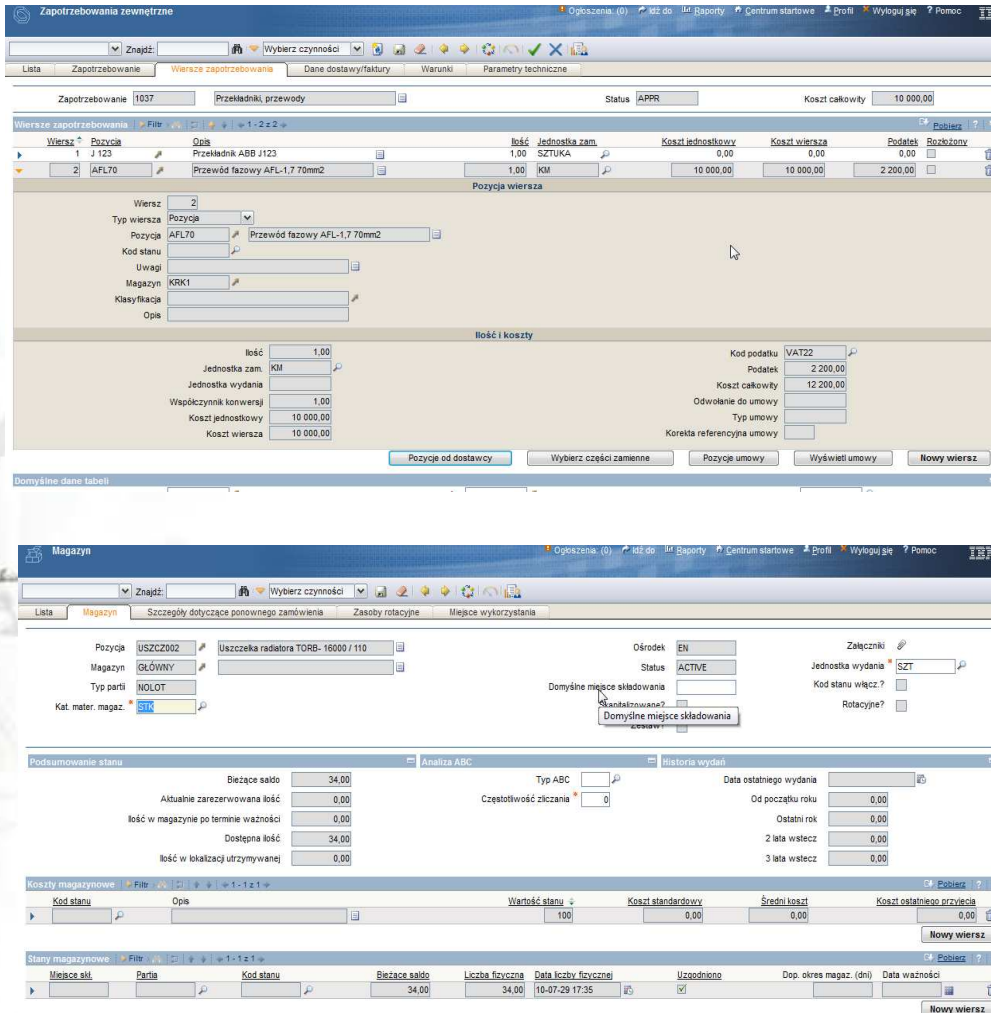
**Zamówienia**

PO	Description	Required Date	Status	Changed By	Storeroom
1019	dostawa napędu odłącznika		WAPPR	ZAKUPY3	GŁÓWNY
1022	prośba o przekładnik		WAPPR	ZAKUPY1	GŁÓWNY
1040	dostawa uszczelki dla transformatora		WAPPR	ZAKUPY3	

**KPI Graph**

Ostatnie uruchomienie: 10-07-28 10:35

Status	Ostatni odczyt	Rzeczywiste	Cel	Różnica
otwarte PO	13	13	5	8

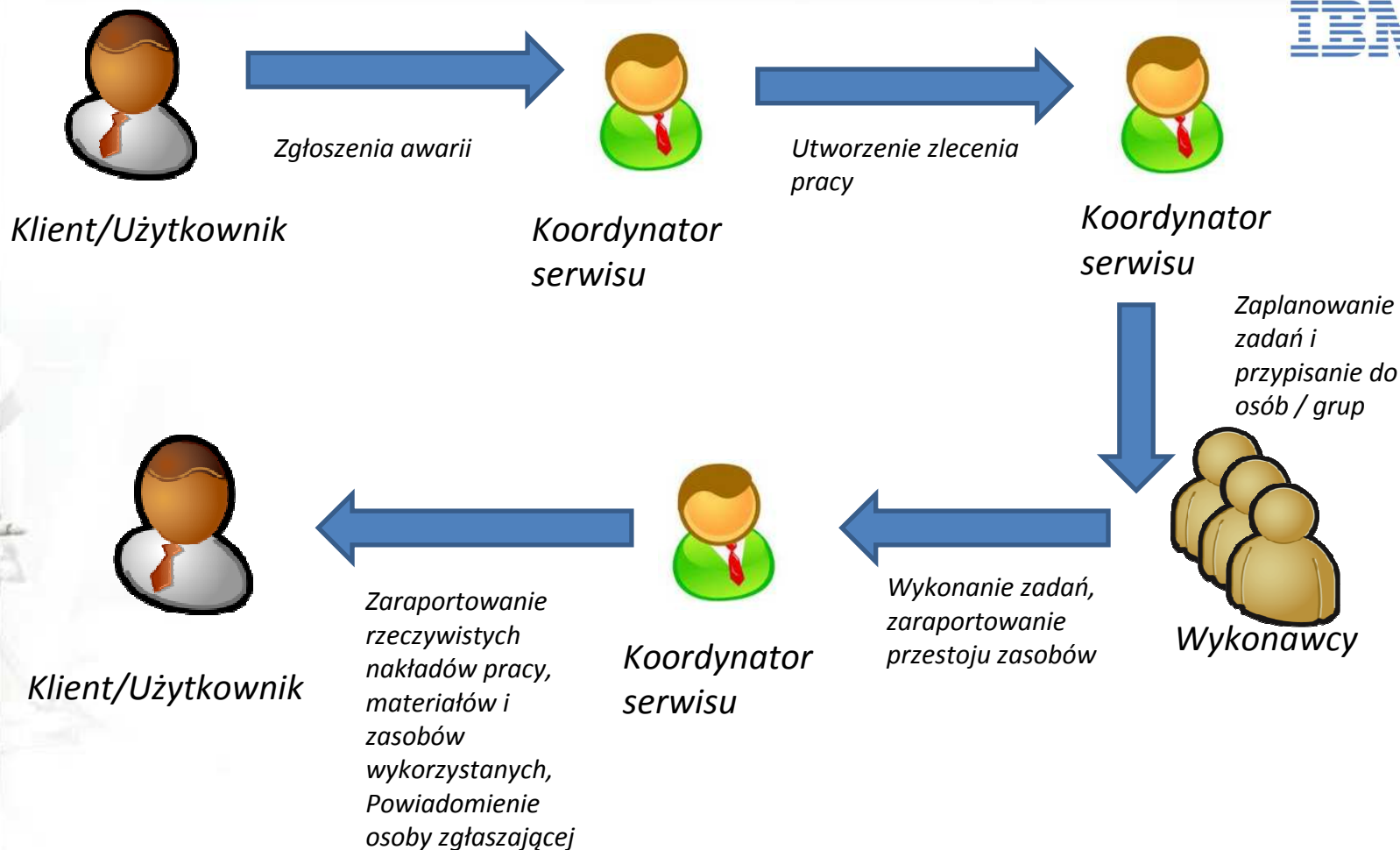
• *Tworzenie i akceptacja zapotrzebowań*

• *Tworzenie zapytań ofertowych i ofert od dostawców oraz ich akceptacja*

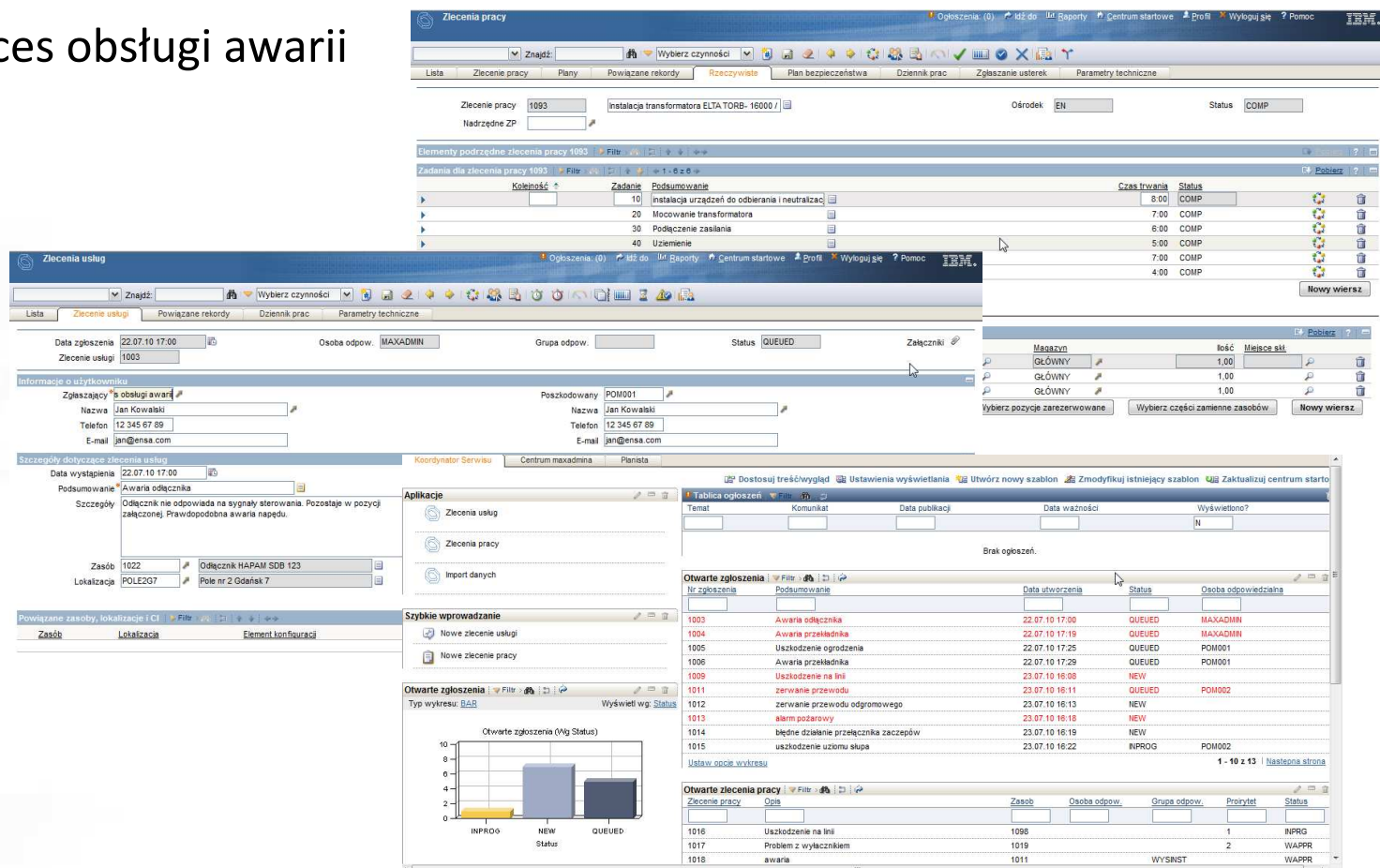
• *Tworzenie zamówień, akceptacja*

• *Przyjęcie na magazyn oraz wydania*

# Proces obsługi awarii



Slajdy to tylko wstęp –  
Zapraszamy do prezentacji systemu „na żywo”:  
Proces obsługi awarii

The screenshot displays a comprehensive service request management system interface. Key components include:

- Task Details:** Shows a specific task (ID 1093) for 'Instalacja transformatora ELTA TORB-160007' with a status of 'COMP'.
- Task Elements:** A table listing sub-tasks such as 'Instalacja urządzeń do odberania i neutralizacji' (8.00 COMP), 'Mocowanie transformatora' (7.00 COMP), 'Podłączenie zasilania' (6.00 COMP), 'Uziemienie' (5.00 COMP), and 'Uziemienie' (7.00 COMP).
- User Information:** Fields for 'Zgłaszający' (Jan Kowalski) and 'Osoba odpowiedzialna' (MAXADMIN).
- Service Details:** Information about the service type ('Awaria odłącznika') and the responsible resource ('Odłącznik HAPAM SDB 123').
- Open Reports List:** A table listing various reports with columns for ID, description, creation date, status, and assignee.
 

Nr zgłoszenia	Podsumowanie	Data utworzenia	Status	Osoba odpowiedzialna
1003	Awaria odłącznika	22.07.10 17:00	QUEUED	MAXADMIN
1004	Awaria przeladnika	22.07.10 17:19	QUEUED	MAXADMIN
1005	Uszkodzenie ogrodzenia	22.07.10 17:25	QUEUED	POM001
1006	Awaria przeladnika	22.07.10 17:29	QUEUED	POM001
1009	Uszkodzenie na linii	23.07.10 16:30	NEW	
1011	zarwanie przewodu	23.07.10 16:11	QUEUED	POM002
1012	zarwanie przewodu odgromowego	23.07.10 16:13	NEW	
1013	skłm pożarowy	23.07.10 16:18	NEW	
1014	błędne działanie przeladnika zaczepów	23.07.10 16:19	NEW	
1015	uszkodzenie uzłomu skupa	23.07.10 16:22	INPROG	POM002
- Summary Chart:** A bar chart titled 'Otwarte zgłoszenia (wg Status)' showing counts for INPROG, NEW, and QUEUED statuses.





Witamy, wykonawca

Ogłoszenia (0) | Idź do | Raporty | Centrum startowe | Profil | Wyloguj się | Pomoc

Dostosuj treść/wygląd | Ustawienia wyświetlania | Utwórz nowy szablon | Zmodyfikuj istniejący szablon | Zaktualizuj centrum startowe

**Aplikacje**

Zlecenia pracy

**Otwarte zlecenia pracy** | Filtr | Wyświetl wg: Status

Typ wykresu: BAR

Status	Wartość	Procent (%)
INPRG	1	9.09
WAPPR	7	63.64
WMATL	2	18.18
WSCH	1	9.09

**Zlecenia dla mojej załogi** | Filtr

Asset	Owner Group	Work Order	Description	Status
		1098	Uszkodzenie na linii	INPRG
		1019	Problem z wylącznikiem	WAPPR
	WYSNST	1011	awaria	WAPPR
		1080	Przebieg przełącznika zaczepów	WAPPR
		1009	Kontrola transformatora roczna	WAPPR
		1011	Kontrola transformatora roczna	WSCH
		1083	zarwanie przewodu	WAPPR
		1088	przyłącze nowego klienta	WMATL
		1091	projekt	WMATL
		1107	Instalacja transformatora ELTA TORB- 16000 / 110	WAPPR

**Zadania do mnie przypisane** | Filtr

Owner	Activity	Status	
WYKONAWCA	1108	instalacja urządzeń do odbierania i neutralizacji oleju	WAPPR
WYKONAWCA	1109	Mocowanie transformatora	WAPPR

**Zlecenia pracy**

Znajdź: | Wybierz czynności

Lista | Zlecenie pracy | Plan | Powiązane rekordy | Rzeczywiste | Plan bezpieczeństwa | Dziennik prac | Zgłaszanie usterek | Parametry techniczne

Zlecenie pracy: 1107 | Instalacja transformatora ELTA TORB- 16000 / 110 | Ośrodek: EN | Status: WAPPR

**Elementy podrzędne zlecenia pracy**

Kolejność	Rekord	Klasa rekordu	Podsumowanie	Lokalizacja	Zasób	Status
10			instalacja urządzeń do odbierania i neutralizacji			WAPPR
20			Mocowanie transformatora			WAPPR
30			Podłączenie zasilania			WAPPR
40			Uziemienie			WAPPR
50			Podłączenie akcesoriów			WAPPR
60			Testy końcowe			WAPPR

**Zadania dla zlecenia pracy**

Kolejność	Zadanie	Podsumowanie	Typ zadania	Czas trwania	Status	Osoba odpowiedzialna	Grupa odpowiedzialna
10	instalacja urządzeń do odbierania i neutralizacji			8:00	WAPPR	WYKONAWCA	WYKONAWCA
20	Mocowanie transformatora			7:00	WAPPR	WYKONAWCA	WYKONAWCA
30	Podłączenie zasilania			6:00	WAPPR		
40	Uziemienie			5:00	WAPPR		
50	Podłączenie akcesoriów			7:00	WAPPR		
60	Testy końcowe			4:00	WAPPR		

**Pracownik** | Materiały | Usługi | Narzędzia

Zadanie	Grupa robocza	Typ załogi	Umiejętność	Bojce	Pracownik	Zaloga	Godziny pracy	Stawka	Koszt wiersza
					1	POM001	37:00	45,00	1 665,00
					1	POM002	37:00	30,00	1 110,00
	10				1	MKASPRZY	8:00	35,00	280,00

• Tworzenie zgłoszeń serwisowych

• Przypisywanie zgłoszeń, tworzenie zleceń pracy

• Planowanie nakładu pracy ludzkiej, materiałów i narzędzi

• Monitorowanie przestoju zasobów

• Rejestracja rzeczywistych kosztów i nakładu pracy



## Czas dobiega końca, zapraszamy po prezentacji na dodatkowe funkcjonalności



- Obsługa konserwacji i przeglądów
- *Przesunięcia między magazynami*
- Rejestracja faktur zakupowych
- Rejestracja instalacji zasobu przy użyciu wewnętrznych i zewnętrznych zasobów ludzkich
- *Raportowanie dot. zasobów w różnych formach (graficzna, tabelaryczna)*
- *Planowanie pracy*
- *Konfiguracja systemu*



**Qumak-Sekom SA**

Al. Jerozolimskie 94  
00-807 Warszawa

**Oddział w Krakowie**

ul. Kobierzyńska 2  
30-363 Kraków  
tel. 012 254 58 00  
fax 012 254 58 01  
[www.qumak.pl](http://www.qumak.pl)

## Jakub Rumian

*Dyrektor Działu Systemów CRM, EAM i ITSM*

*Pion Aplikacji Biznesowych*

*Tel. 012 254 58 80*

*Kom 0609 106 464*

*E-mail: [jakub.rumian@qumak.pl](mailto:jakub.rumian@qumak.pl)*

## Tomasz Łopatka

*Konsultant Działu Systemów ITSM i EAM*

*Pion Aplikacji Biznesowych*

*Kom. 697 350 077*

*Email: [tomasz.lopotka@qumak.pl](mailto:tomasz.lopotka@qumak.pl)*

