

Organizacja oparta na procesach

22 września 2010 r., Warszawa

WebSphere software

Agenda



10:00 – 10:45 Wstęp: Zarządzanie procesami w organizacji

- ✓ organizacje i wyzwania stawiane przez różne kultury i struktury organizacyjne
- ✓ stabilizacja a elastyczność, ujednoczenie a unikalność
- ✓ zarządzanie procesowe w różnych częściach organizacji
- ✓ czym właściwie jest zarządzanie procesowe
- ✓ różne oblicza zarządzania procesowego

10:45 – 11:30 Jak BPM, czyli zarządzanie procesowe, może dać przewagę konkurencyjną?

12:00 – 13:00 Zrozum swoje procesy biznesowe

13:15 – 14:20 Usprawnij swoje procesy biznesowe

Otoczenie



Zadania



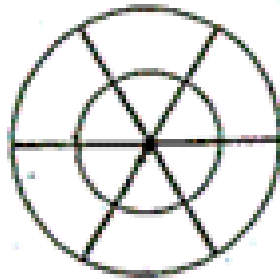
Technologia



Ludzie

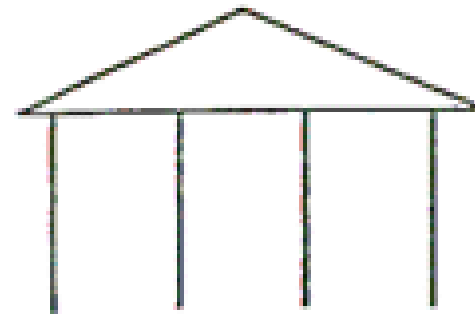


POWER



Web

ROLE



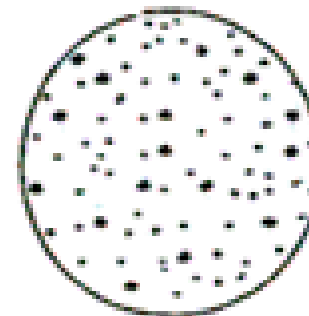
Greek Temple

TASK



Net

PERSON



Cluster

Zasady
(władza)

Stabilność
(rola)

Innowacje
(zadanie)

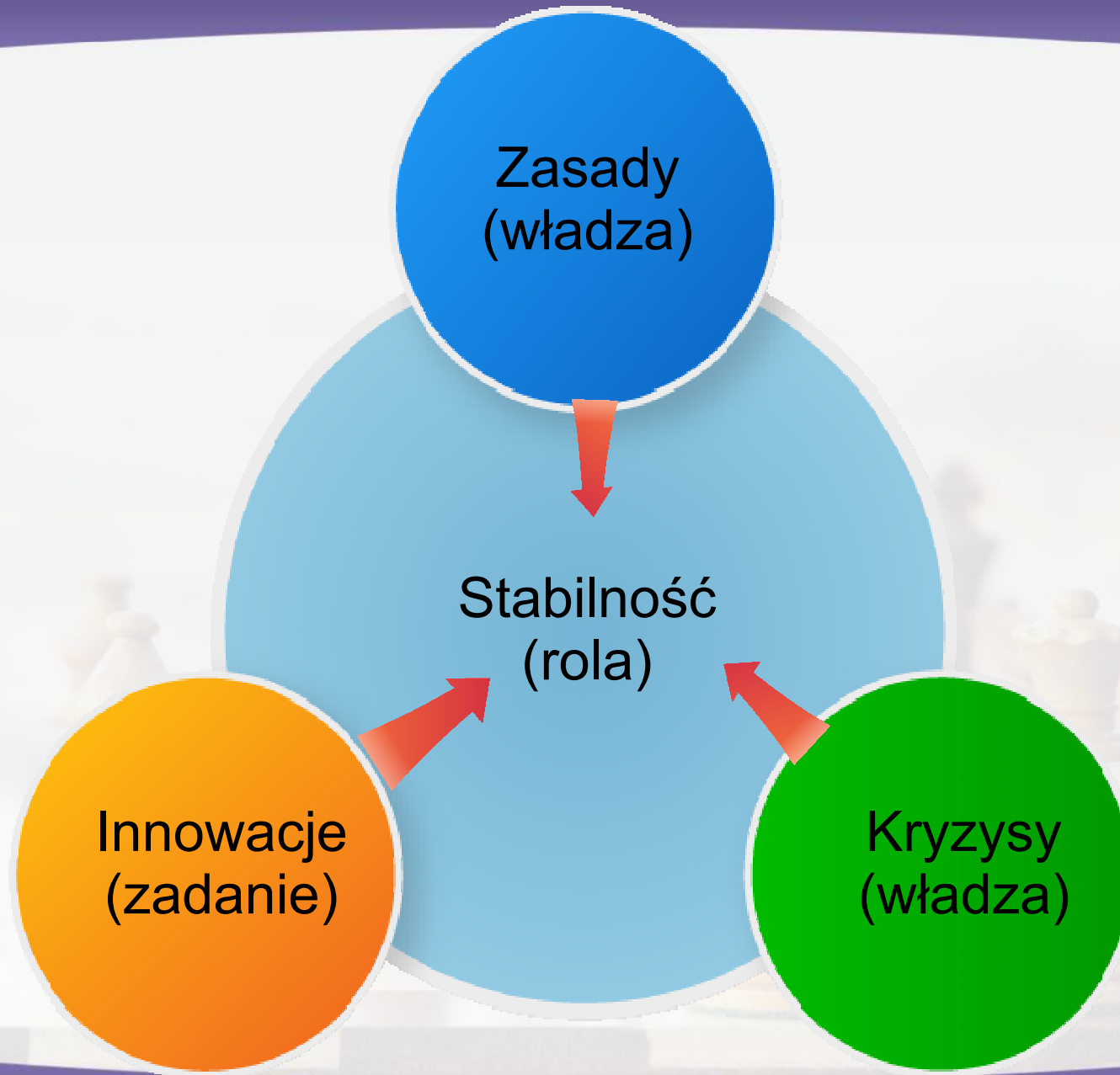
Kryzysy
(władza)

Zasady
(władza)

Stabilność
(rola)

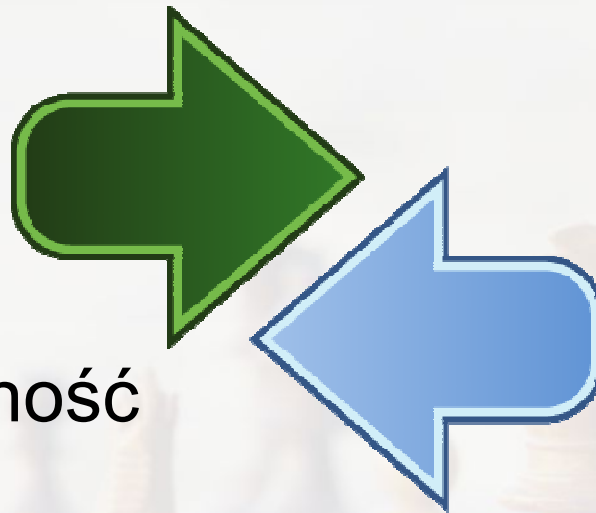
Innowacje
(zadanie)

Kryzysy
(władza)



Ujednolicenie

- Koszty
- Kontrola
- Standardy
- Przewidywalność
- Efektywność
- Specjalizacja
- Centralizacja



Unikalność

- Regionów
- Rynków
- Produktów
- Technologii
- Celów
- Decentralizacja
- Eksperymenty



