

**Sunum Adı : Portal Çözümleri ile
Sıradışı Kullanıcı
Deneyimleri**

**Ad Soyad : Ali Mutlu
32Bit Bilgisayar Ltd.**

Sıradışı web deneyimleri

Karşınıza farklı şekillerde çıkabilir...



IBM yazılım zirvesi **10**

KAOSTAN FIRSATA

Avustralya Açık 2010

18 – 21 Ocak 2010



Golf Masters 2010

5 - 11 Nisan 2010



Tony Ödülleri 2010

13 Haziran 2010



Fransa Açık 2010

23 Mayıs- 6 Haziran, 2010



IBM Sıradışı Web Deneyimleri

Amerika Açık Golf 2010

14 – 20 Haziran, 2010



Amerika Açık Tenis 2010

30 Ağustos – 12 Eylül 2010



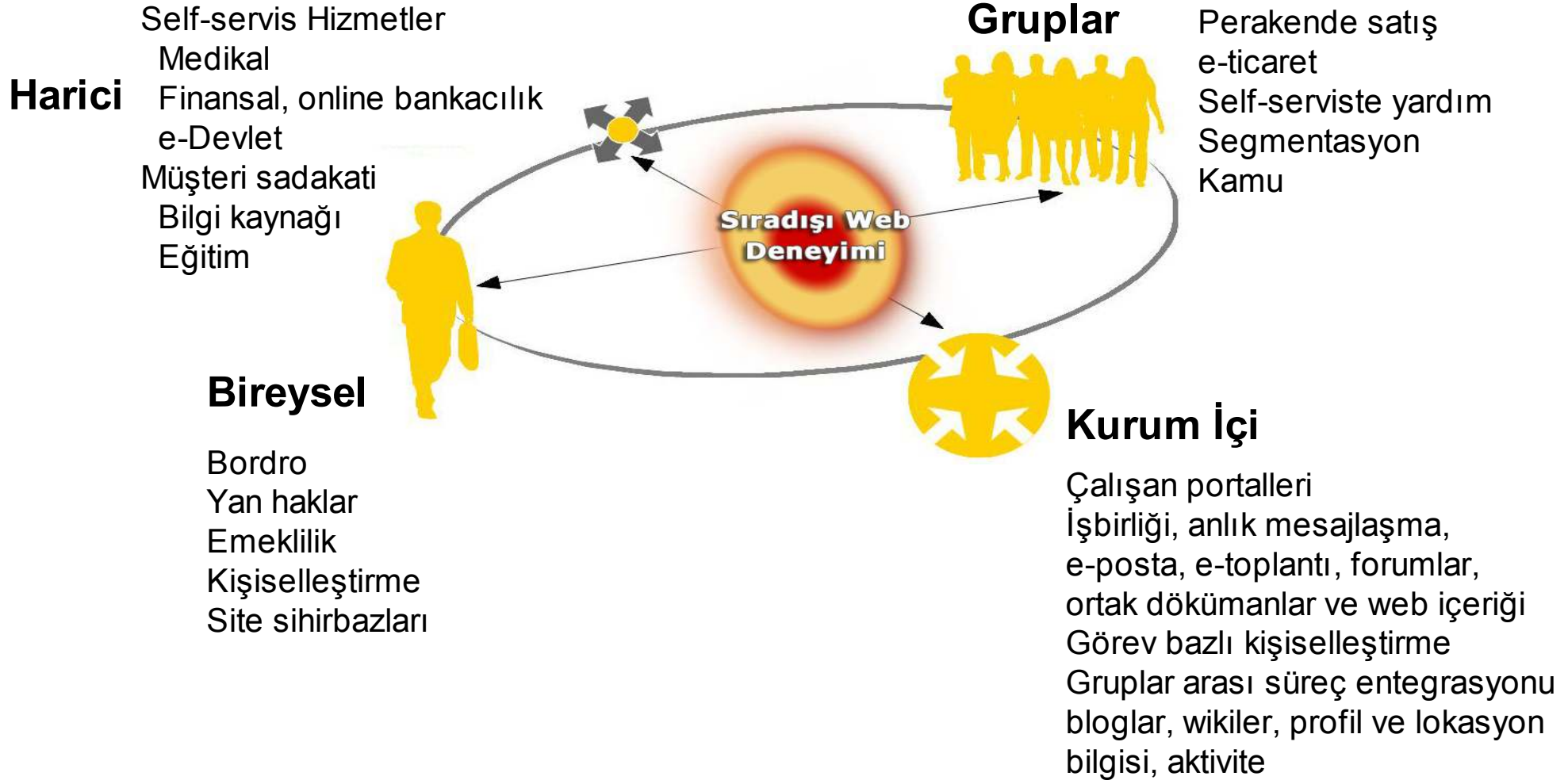
Wimbledon 2010

21 Haziran - 4 Temmuz 2010



Sıradışı web deneyimleri

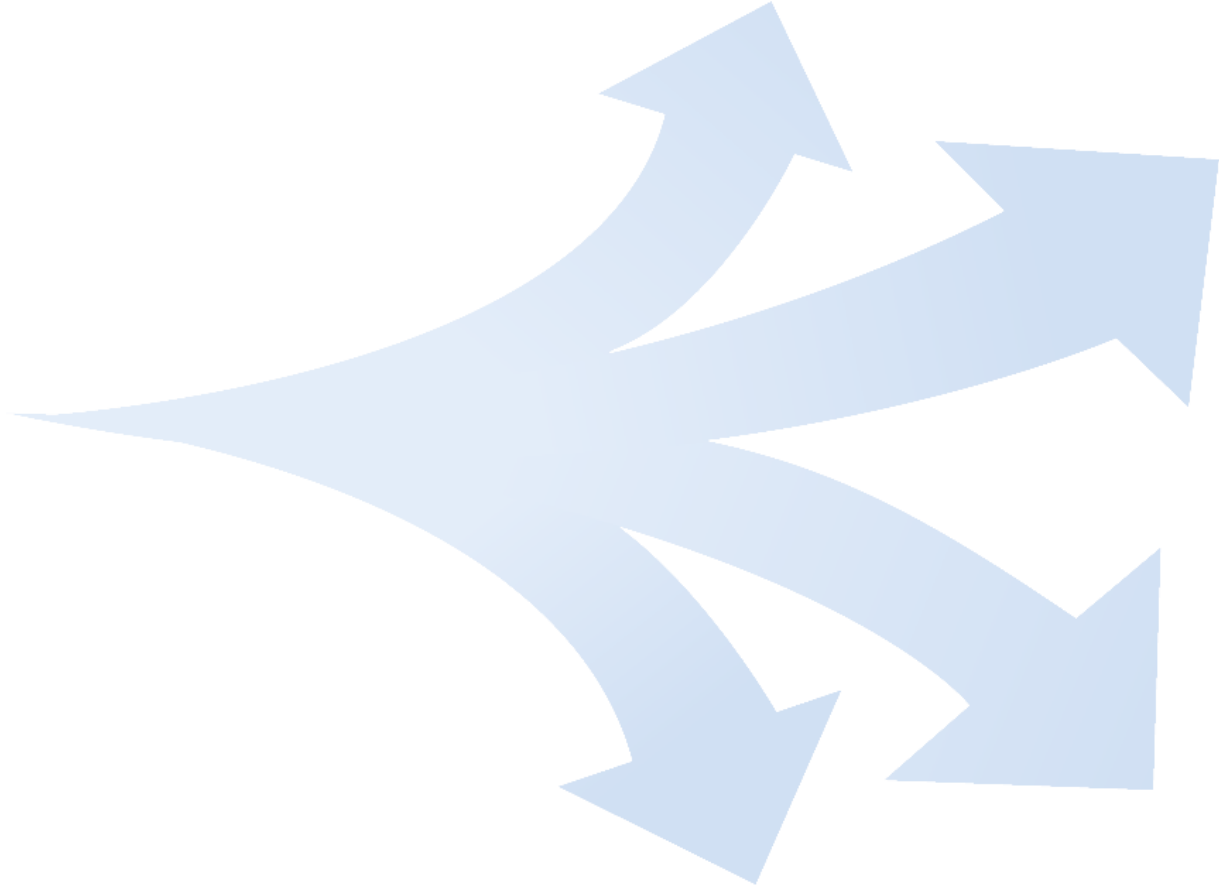
...*Kullanıcıların gereksinimlerine göre*



Sıradışı web deneyimleri

Göz ardı edilemeyecek sonuçlar

- **% 400 daha yüksek** ziyaretçi
- **% 200 daha yüksek** ziyaretçi
- **% 41 daha düşük** sayfa t
- **% 16.6 daha fazla** müşteri
- **% 15.8 daha az** rakiplere
- **% 14.1 geri gelen müşteri**

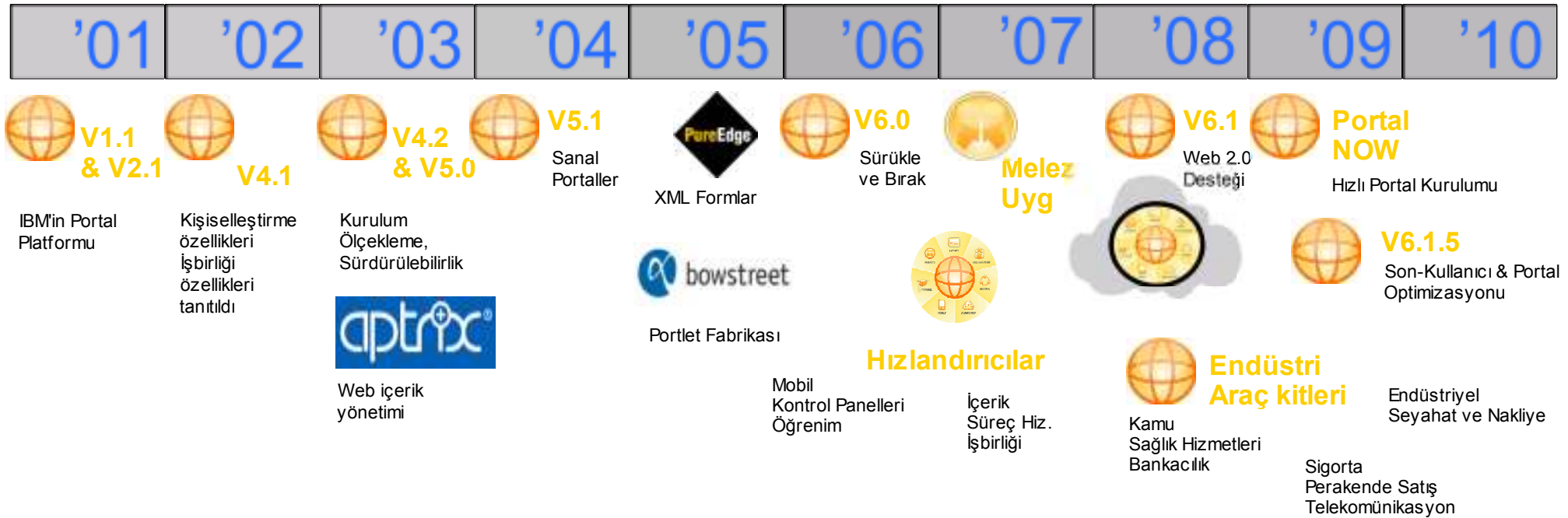


"Best Practices In User Experience (UX) Design", Forrester Research, Inc., Eylül 2009

Web Deneyimlerinin Tarihi ve Gelişimi

Gelecek 10 yıl için Hazır!

Dünya çapında 100'ün üzerinde teknoloji patenti



Müşterilerimizin Bazı Ödül Kazanan Çözümleri



HSBC Bank Brezilya – Çalışanlar Portalı
2009 Intranet Dizayn Ödülü, Nelson Norman Group
(mansiyon)

Göteborg Şehri – Vatandaş Portalı
2009 GT Gazetesi Başarı Ödülü (mansiyon)

Saudi Shoura Konseyi – eYönetişim Portalı
2009 Parlamentolar için en iyi Web Sitesi (Kazanan)

Duke Üniversitesi Sağlık Sistemi – Hasta Portalı
2008 Sağlık Hizmetleri Bilişim Mucidi (Finalist)

**Birleşik Devletler Ordu Yayın Müdürlüğü – Ordu Hareket
Takip Sistemi**
2009 Ordu Bilgi Yönetim Ödülü (Kazanan)

**Missouri Eyaleti– Acil Durum Müdahale Bilgi Sistemleri
Portalı**
2008 Computerworld Honors (özel ödül)

Los Angeles Bölgesi – Belediye Portalı
2009 Ulusal Bölgeler Birliği Başarı Ödülü (Kazanan)

Bharti Airtel – Mobil Portalı
2008 Strateji Mantıksal Analiz Kablosuz Medya
Laboratuvarı (En İyi Portal)

Miami-Dade Bölgesi – İskan Merkezi Portalı
2007 Dijital Devlet Başarı Ödülü (Kazanan)

**Birleşik Devletler Nükleer Düzenleme Komisyonu –
Elektronik Bilgi Takası**
2009 Excellence.Gov Ödülü (Finalist)

Helsinki Şehri– Vatandaş Portalı
2007 BM Raporu: Belediyelerde Dijital Yönetişim
(Avrupa'da 1 Numara)

WebSphere® Portal Stratejisi



WebSphere Portal
Temel Portal
Platformu



IBM Hızlandırıcılar
Web deneyimi ihtiyaçlarını
karşılama için işlevselliği
gerektiği ölçüde arttırmak



Endüstri Araç kileri
Çeşitli endüstrilere göre
özelleştirilmiş şablonlar,
birikimler, deneyimler

Geniřletilebilir & Esnek

Kapasite genişletimi – Ölçeklenirliğin artması – Daha Yüksek Kalite

Sürüm 6.0

- **Daha kolay site yaratma**
Daha kolay temalar, skin'ler ve nitelik bazlı site yönetimi
- **Geliştirilmiş kullanıcı deneyimi**
Sürükle-Bırak portletler
- **Daha düşük yönetim maliyetleri**
Geliştirilmiş yükleme ve konfigürasyon, kural bazlı kaynak yönetimi, yeni iş bileşen API'leri
- **Ölçeklenirlik**
Birlik (federation) desteği, aynı portali birden fazla siteye dağıtma yeteneği, %30 performans artışı
- **Yeni hızlandırıcılar**
Kontrol paneli, içerik, işbirliği ve süreçler.
- WebSphere Süreç Sunucusu ve SOA entegrasyonu

Sürüm 6.1

- **Web 2.0 kullanıcı deneyimi**
fazlası ile tatmin edici zengin masaüstü deneyimi
- **Performans ve ölçeklenirlik geliştirmeleri**
Fazla kaynak gerektiren portletlerin ölçeklenebilirliğini arttırmak için dağıtılmış JVM desteği, WSRP 2.0 ve JSR 286 desteği, geliştirilmiş ölçeklendirilebilir döküman kütüphanesi , performans ve kaynak tüketimi geliştirmeleri, zOS desteği, *federation* özelliği.
- **Toplam edinme maliyetine dönük Yenilikler**
Site yönetimi – testten üretime geçişte düşük maliyet, hızlı kurulum, Web içerik yönetiminde çoklu dil desteği.

Sürüm 6.1.5

- **Daha hızlı, daha kolay site yaratma**
Kurulum maliyetini azaltan sayfa oluşturucu, site sihirbazı, şablon sayfalar
- **Edinme maliyeti iyileştirmeleri**
Ölçeklenirliği arttırmaya ve maliyetleri azaltmaya yarayan Portal “Lite” Modu. “Lazy” uygulama ve bileşen çalıştırma özelliği, WAS 7 için WSRP üretici
- **Site Analitikleri** entegrasyonu portal uygulamalarını optimize etmekte yardımcı olur
- **Genişletilmiş uygulama entegrasyonu ve geliştirme seçenekleri** WebDAV ve melez uygulamalar.

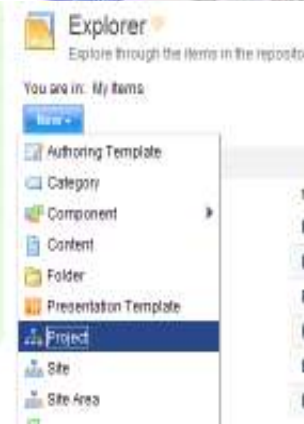
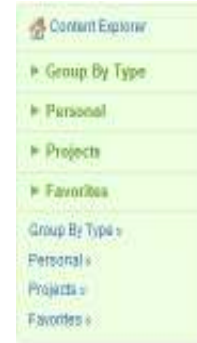
WebSphere Portal : yakın geçmişteki gelişmeler



WebSphere Portal V7.0

Sıradışı Web Deneyiminin Temeli

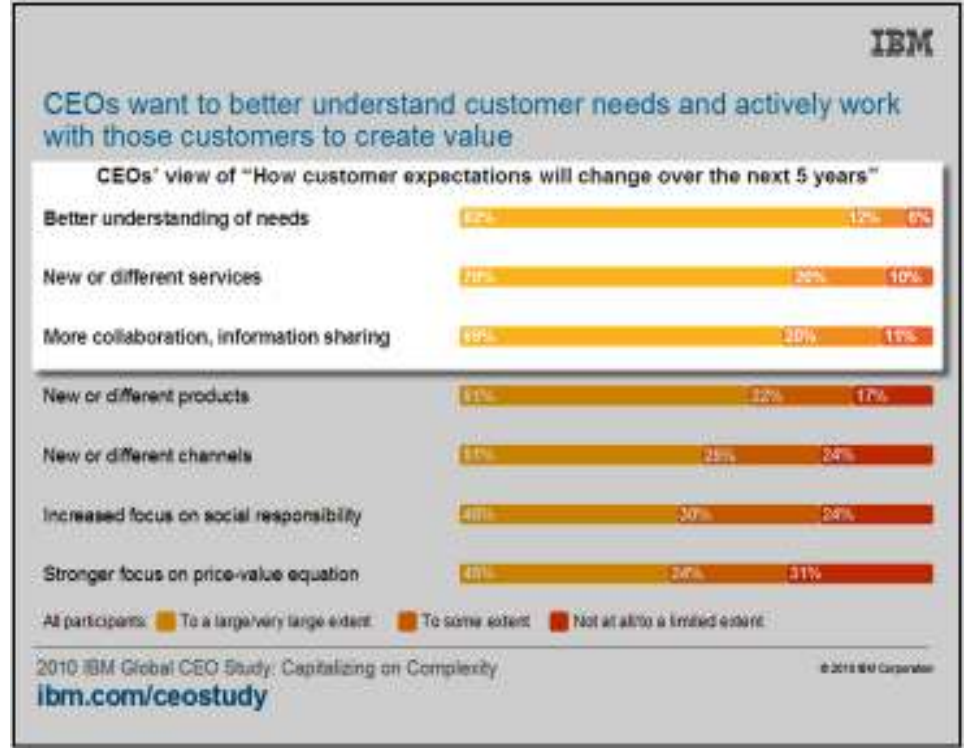
- Web Portal & Web içerik yönetiminde **kesintisiz uyum**
- Bloglar & Wikiler ile **sosyal paylaşım desteği**
- Etiketlemek ve Etiket bulutları ile paylaşmak için **kişisel/genel içerik organizasyonu**
- Ratings ile etkinleştirilmiş **içerik değer ölçümü**
- Yeni IBM Universal Hub Integration ile **her ortamda zengin web deneyimi geliştirme**
- Kullanıcı davranışını daha iyi inceleyebilmek için **arttırılmış web analitikleri desteği**
- Edinme maliyetini düşüren, yüklemeleri kolaylaştıran **sanallaştırma desteği**
- Yeni WebSphere Portlet Fabrikası V7.0 ile **daha hızlı uygulama geliştirme**



WebSphere Portal V7.0...Yeni sosyal web özellikleri

Yönetim hedeflerine katkıda bulunan sosyal ağları içeren Web Deneyimleri

- Daha fazla kullanıcı katılımına & işbirliğine teşvik eden popüler **Blog** & **Wiki** özellikleri için yeni hazır şablonlar*
- Kullanıcıları organizasyona, değerlendirmeye ve içeriğin değerini artırma davet eden yeni **Etiketleme** & **Reyting** özellikleri



Recent blog posts

- How to make sawy January 19, 2009 "Sawy Connections"
- Finding inspiration January 19, 2009 You should read thi
- I grew my business January 18, 2009

Community Tags

Tags for this innovation

Be the first to tag this innovation!

Please enter a new tag:

Add Ca

Welcome to the Green County Community Wiki

A Wiki introduction

Brand new Just updated TAP favorites

- Mentoring**
This SA try to provide a full functional mentoring platform to support communication and collaboration ...
Rating: ★★★★★
Live on site: 13 Mar 2009 Updated: 13 Mar 2009
- Rapid Environment Setup - REST**
A unique provisioning solution which is light weight and supports a wide range of platforms. The aim ...
Rating: ★★★★★
Live on site: 13 Mar 2009 Updated: 13 Mar 2009
- Sametime Checkers**
Checkers game plug-in for the Sametime framework.
Rating: ★★★★★
Live on site: 13 Mar 2009 Updated: 13 Mar 2009

*Portal Enable, Portal Extend, Portal Express için mevcuttur

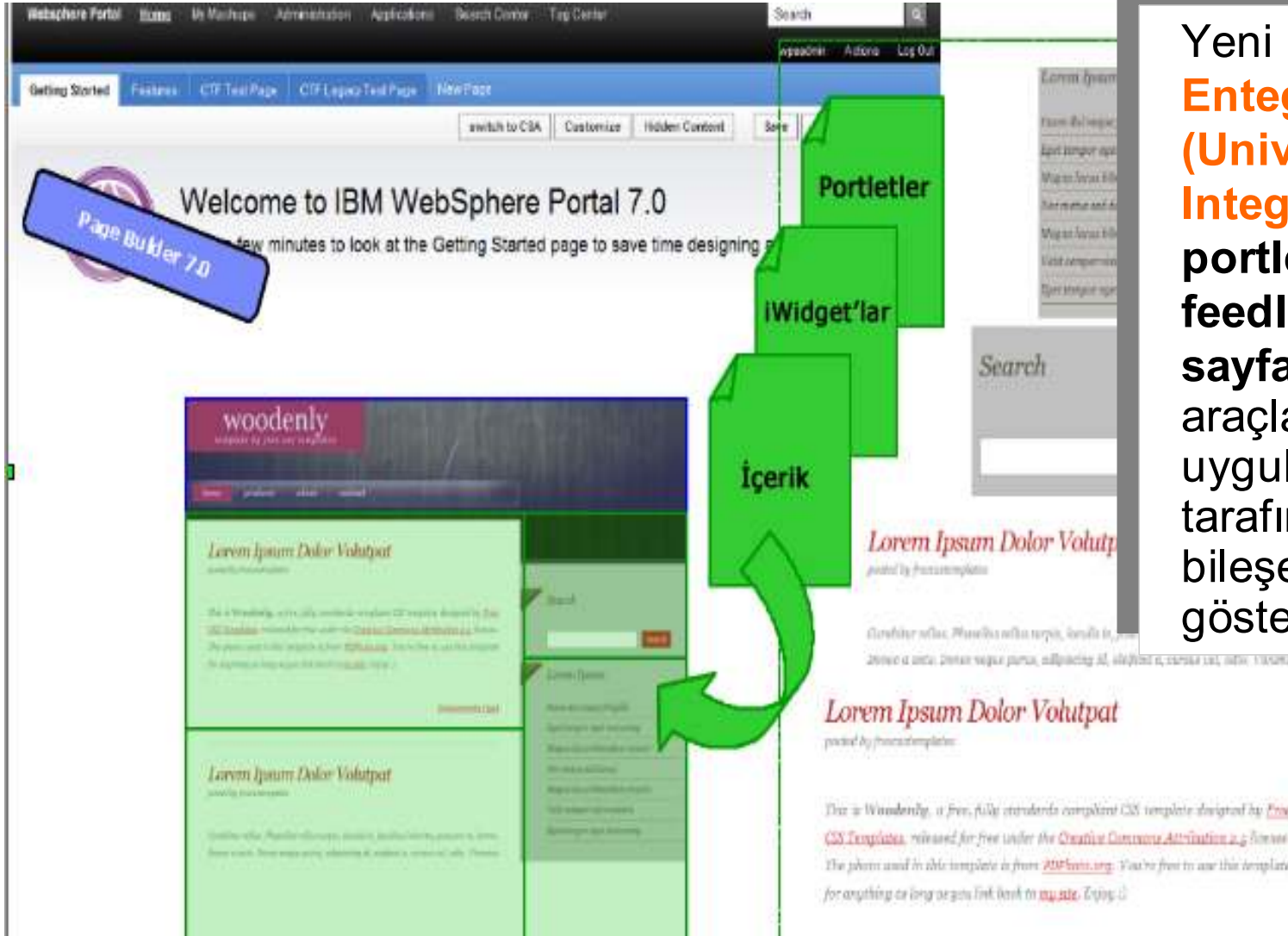
WebSphere Portal V7.0...Genişletilmiş Web Deneyimi Geliştirme Desteği

Varolan geliştirme kaynakları/yatırımlarınızdan artan değerler turetipp
Web Deneyimi geliřtirici topluluęunuzu genişletin.



Popüler **Web/HTML geliştirme araçlarını** kullanarak Web Deneyimi gürünümünü ve hissini sağlayın.

WebSphere Portal V7.0...Birleşik *Web Deneyimi Sunumu* Farklı kaynaklardan sorunsuzca Web Deneyimi oluşturun.



Yeni **Evrensel Entegrasyon Merkezi (Universal Integration Hub)**, portletler, iWidget'lar, feedler, HTML sayfalar gibi farklı araçlar ve uygulamalar tarafından geliştirilmiş bileşenlerin birleşik gösterimini sağlıyor.

WebSphere Portal V7.0...*Toplam Edinme Maliyetindeki*

Bölüşme maliyetinin kurumlar için önceliğinin bilinci içinde olarak, bunu azaltmayı en önemli BT faaliyetlerinden biri olarak görmektedir.

- **Yerinde “Güncelleme”** V6.1.x'dan V7.0'a uzun taşıma sürecini yok ediyor.
- Tam **VMware® desteği** kurulum/geliştirme sürelerini aşağı çeker, **donanım yatırımlarının maliyetini düşürür ve enerji masraflarını** azaltıyor.
- Sanallaştırma ile olası kılınan **Çoklu Profil** desteği sayesinde Portal **cluster** ve **farm** yaratımı daha **hızlı** ve daha **basit**.
- Geliştirilmiş/Güncelleştirilmiş **Hata Bildirimi** ve **Mesajlar** konfigürasyon/işlevsellik sorunlarının kısa sürede çözüme kavuşmasını sağlıyor.
- **Konfigürasyon Sihirbazı'ndaki** gelişmeler **Portal güvenliği** kurumunu daha **hızlı/kolay** hale getiriyor.

Table 1
Top 10 Business and Technology Priorities in 2010

Top 10 Business Priorities	Ranking	Top 10 Technology Priorities
Business process improvement	1	Virtualization
Reducing enterprise costs	2	Cloud computing
Increasing the use of information/analytics	3	Web 2.0
Improving enterprise workforce effectiveness	4	Networking and communication
Attracting and retaining new customers	5	Business Intelligence
Managing change initiatives	6	Mobile technology
Creating new products or services (innovation)	7	Data/document management and storage
Targeting customers and markets more effectively	8	Service-oriented architecture
Consolidating business operations	9	Security technologies
Expanding current customer relationships	10	IT management

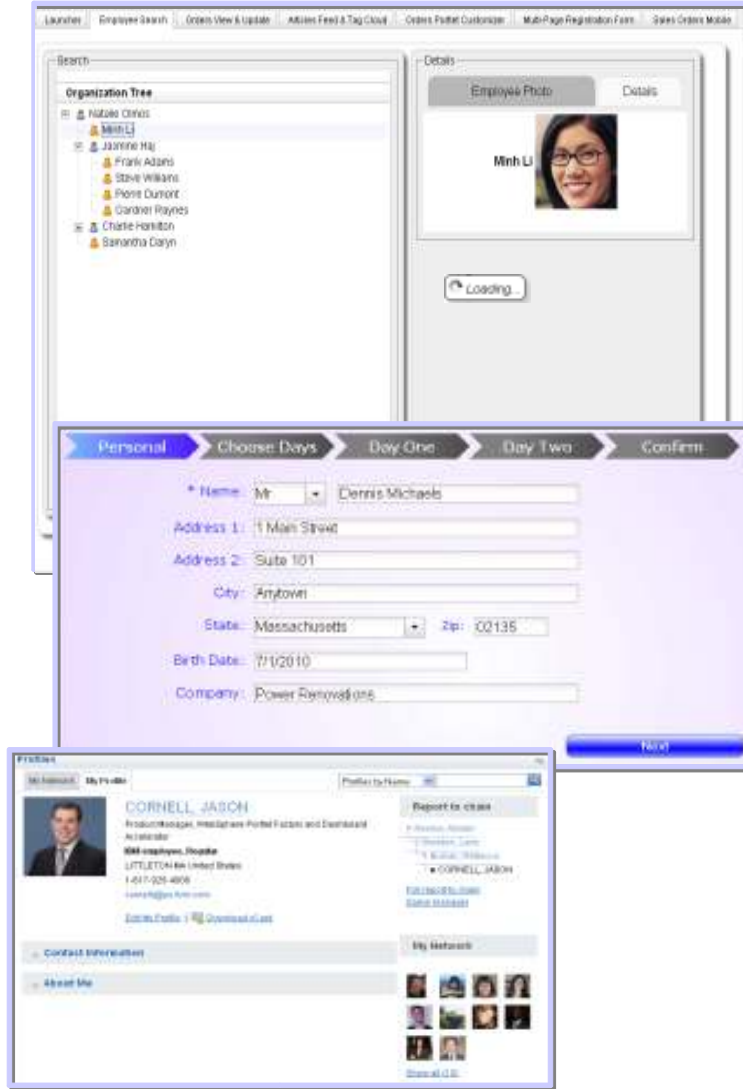
Source: Gartner EXP (January 2010)



WebSphere Portlet Fabrikası V7.0

Uygulamalarınızın farklı platformlara dağıtımında yardımcı olur

- Genişletilmiş **Dojo** araç kiti arayüz widget ları ile **Daha Zengin Uygulamalar**, kontrol ve animasyon desteği
- Sayfa titremesini minimize** ya da **tamamen yok eden** skinning kabiliyeti ile **Gelişmiş Arayüz Uygulamaları**
- Çok yönlü arayüz kabiliyetleri** ile **Göze Hitap Eden Uygulamalar**
- Saniyeler içerisinde bir uygulamaların** yaratılmasını sağlayan **Uygulama Otomasyonu**
- Daha hızlı, daha basit** uygulama geliştirme için **Yeni ve Geliştirilmiş Görsel Uygulama Geliştirimi İmkanları**
- Uzak sistemler için otomatik **hot deployment** desteği ile **Bulut Bilgi İşlem Optimizasyonu** daha süratli ve daha masrafsız çözümler sunuyor.
- WebSphere Portal 7 için destek** ve portal temaları ile **daha iyi entegrasyon.**
- IBM ILOG JViews* **grafik** bileşenleri ile güçlendirilmiş **Gelişmiş Veri Görüntülemesi**



*WebSphere Portlet Fabrikası, IBM ILOG Jview s'in sadece geliştirme amaçlı kullanılmasına olanak verir. Üretim için Jview s lisansı satın alınması gereklidir.

Sıradışı Web Deneyimlerini Genişletin



- WebSphere Portal V7
- zOS V7 için WebSphere Portal etkin
- Lotus Web İçerik Yönetimi V7
- WebSphere Portlet Fabrikası V7
- WebSphere Portal & Lotus Web
- İçerik Yönetimi V6.1.5 Hypervisor Sürümü
- Mobil Portal Teması (öngösterim)



- Lotus Forms İş Akışları
- IBM Mobile Portal Hızlandırıcı
- IBM İşbirliği Hızlandırıcı
- IBM İçerik Hızlandırıcı
- IBM Kontrol Paneli Hızlandırıcı



- IBM Perakende Satış şablonu
- IBM Mobil Bankacılık şablonu (öngösterim)

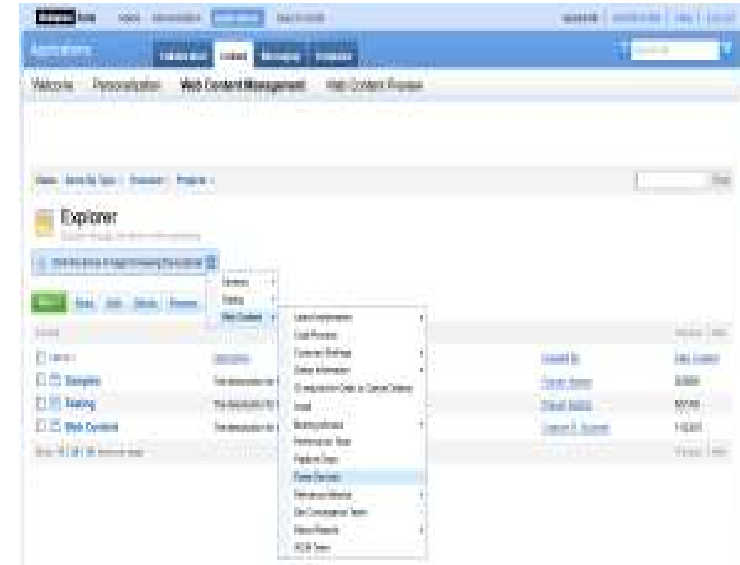
Yepyeni İmkanlar



Lotus Web İçerik Yönetimi V7.0

Zengin, canlı Web deneyimlerini daha Hızlı, daha Kolay ve daha Düşük Maliyetlerle elde edin

- Zengin medya varlıkları sunan **çekici ve etkileşimli Web deneyimleri**
- **Analytics** ile kullanıcı davranışlarını ve içerik üretimini **güçlü inceleyebilme yeteneği**
- Kullanıcılar tarafından etiketlemeler ve reytingler ile **sosyal Web deneyimleri**
- Web 2.0 kullanıcı içerik oluşturma özelliği ile **basitleştirilmiş şekilde daha hızlı içerik yaratma**
- Profesyonel Web deneyimlerinin hızlı ve basit şekilde elde edilmesi için **önceden yapılmış site şablonları**



Exploring Consumables

A consumable is a web service, a web feed, a widget or a code snippet that may be used as an element of a situational application. You can explore existing consumables, tag them, rate them, discuss them with your colleagues... more

Ready to share your work? Submit details of your consumable to share with the community. Add a consumable

Filter the list by keywords:

Or discover through Popular tags: more

Other display options:

- All consumables
- My consumables
- More Detail
- More Entries

Consumable Name	Type	Rating	Last Updated	Summary
SameTime Awareness Service	Service	★★★★	Aug 1 st 2007, 10:07am	REST-service provides SameTime Awareness status
Atomizer	Service	★★★★	Aug 1 st 2007, 8:42am	Converts most RSS feeds to Atom 1.0
BlogCentral v3 Atom Publishing Protocol	Service	★★★★	Aug 1 st 2007, 6:15am	Implementation of the Atom Publishing Protocol to publish entries to BlogCentral. Currently in beta.
Global Campus Feed	Service	★★★★	Aug 1 st 2007, 5:10am	This web service returns complete course and course schedule information for a given Global Campus course code.
CICSPrEx SH EVENTS Atom feed	Service	★★★★	Jul 31 st 2007, 9:59am	The CICSPrEx SH EVENTS Atom Feed allows CICSPrEx SH RTA EVENT to be made available as an Atom feed
CICSPrEx SH REST API	Service	★★★★	Jul 30 th 2007, 6:43am	The CICSPrEx SH REST API currently supports the retrieval of its data producing JSON as its output.

WebSphere Portal ile Kusursuz Entegrasyon!

IBM yazılım zirvesi **10**

KAOSTAN FIRSATA

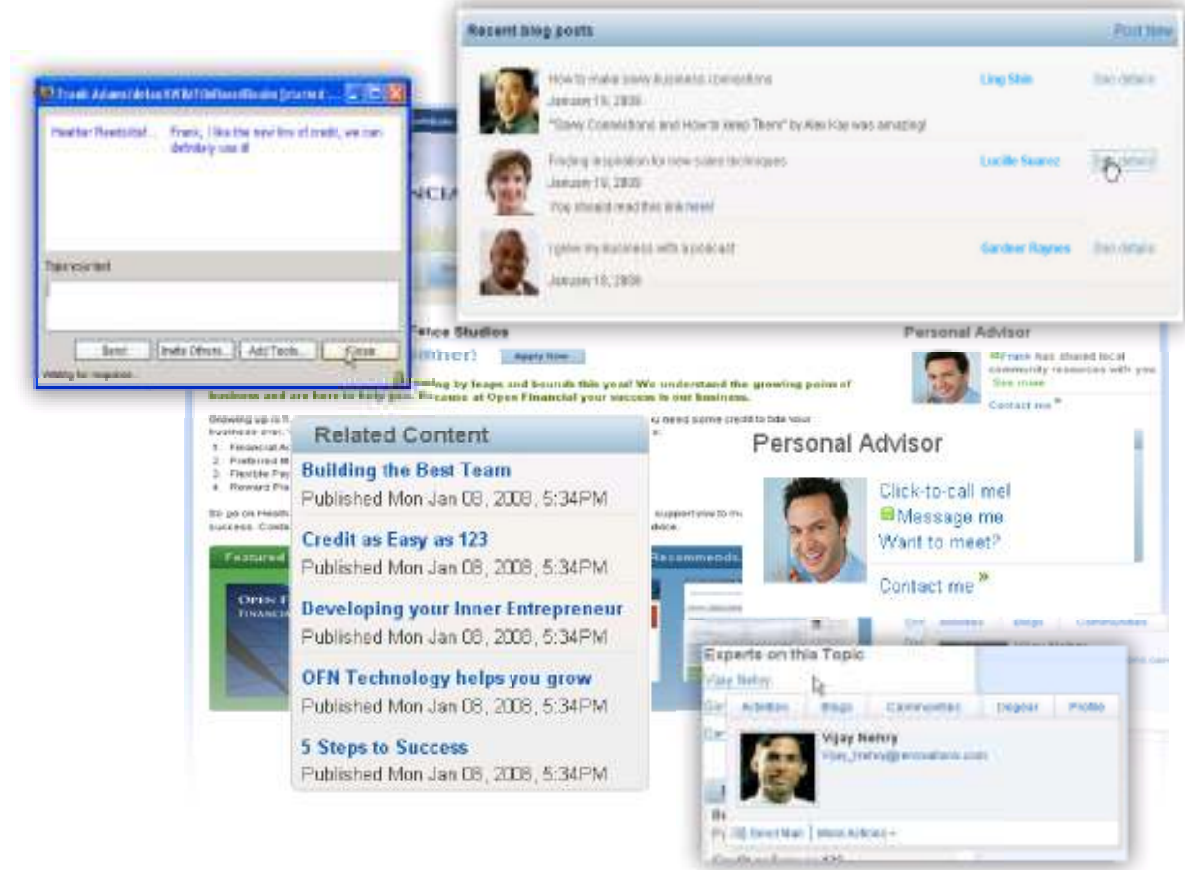


IBM İşbirliği Hızlandırıcı

Kişiselleştirilmiş Web 2.0 İşbirliği & Sosyal Ağ Oluşturma

Kişiselleştirilmiş web deneyimi insanların etkili ve düşük maliyetli yollarla bilgiye ulaşmalarını, fikirlerini paylaşmalarını ve - **kendi rol, süreç ve aktiviteleri kapsamında** birlikte çalışmalarını sağlar.

- Lotus Connections entegrasyonu
- Lotus Quickr takım işbirliği
- Sametime anlık mesajlaşma
- WebSphere Portal, Lotus Connections, Lotus Quickr arasında entegre arama
- Ve daha fazlası!





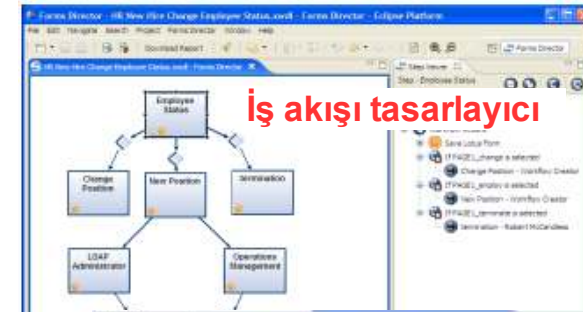
Lotus Forms İş Akışları

- **Kullanımı kolay** – basit ya da karmaşık iş akışları yaratmak için BT eğitimi veya özel kodlama gerektirmez
 - *İşaretleyip klikleyerek tasarım*
- **Eksiksiz** – form bazlı iş akışları için çözüm
 - *İş akışı tasarımı, işleyiş süresi, görüntüleme, raporlama ve portletler*
- **Esneklik** – iş akışlarını kolayca görüntüleme ve değiştirme
- **Entegrasyon** – XML formatı sayesinde formları ve verileri içerik yönetim sistemleri ve veritabanları ile entegre etmenize olanak verir.
- **Azaltılmış işgücü ile verimliliği arttırma** – form işleme zamanından kazanç



Template Name	Sent On	Sent By	Step Name
HR New Hire	August 2, 2010 10:20:35 AM	Lauren Beeler	Hire Employee
Expense Report	July 28, 2010 9:01:10 AM	Gary Magno	Approval Step
Expense Report	July 28, 2010 9:00:32 AM	Gary Magno	Approval Step
Expense Report	July 28, 2010 8:42:52 AM	Lauren Beeler	Approval Step

Thank you for submitting this form
It will now be removed from your action items
İş akışı Portlet paketi



İş akışı rapor tasarlayıcı

WebSphere Portal Endüstri Araç Kitleri

Endüstriye özel Web deneyimlerinden faydalanın



Perakende Satış

Telekom

Sağlık

Kamu

Endüstriyel

Bankacılık

Sigorta

Seyahat ve Nakliye

www.ibm.com/software/websphere/portal/industry

IBM yazılım
zirvesi 10

KAOSTAN FIRSATA

WebSphere Portal Endüstri Araç Kitleri

WebSphere Portal için IBM Sağlık Endüstrisi Araç Kiti



Uygulama Özetleri

Çözüm senaryoları anlatan vaka
Analizleri

İş Değeri Rehberleri

Geçmiş deneyimlerden edinilmiş yol
gösterici süreçler

Önceden yapılmış Şablonlar

Başlangıç için tasarlanmış şablonlar

Görsel uygulamalar

Bitmiş çözümlerin nasıl görünebileceğini
gösteren örnek çözümlerin videoları

Diğer Yazılım Kod Varlıkları

Bir çözümün kurgusunu hızlandırmaya
yardım edebilecek Örnek formlar,
kontrol panelleri ve diğer Portletler

The screenshot displays the IBM WebSphere Portal website interface. The main navigation bar includes links for Home, Solutions, Services, Products, Support & downloads, and My IBM. The page is divided into several sections:

- Government to Citizen Portals:** A section with a header "Give citizens access to government services. They can apply and pay for services online, ensuring efficient processing and staying in touch with citizens in real time." It lists resources: Application Brief, Case Studies, Demonstrations, Business Value Guide, and Software assets.
- Government to Business Portals:** A section with a header "Help foster innovation and growth. Streamline costs, capture revenue, and create a platform for business to interact with government." It lists resources: Case Studies and Demonstrations.
- Public Safety:** A section with a header "Whether dealing with natural disasters or security of citizens are challenges, public safety is a critical area for government." It lists resources: Application Brief and Case Studies.
- IBM Industry Toolboxes for WebSphere Portal:** A section titled "Freedom, Individuality, Speed." It describes how industry toolboxes provide a resource forum for customers and partners, offering best-practice guidance. It lists resources: Watch the video (3:26), Read more about the solution, and Get Answers? Try it!.

WebSphere Portal İş Çözümleri Kataloğu

IBM Lotus and WebSphere Portal Business Solutions Catalog

Filter Results

Solution Area: All Solution Areas

Product: All Products

Industry: All Industries

Search Text: WCM

Tags

domino notes lotus development productivity Lotus_notes CRM Connections Time_Management support email Workflow reporting wcm vsp WebSphere_Portal ip_telephony administration xpages google document_management softphone lotus_domino integration sip

View as cloud

Essentials

Virtual Collaboration for Lotus

For questions related to catalog entries, please contact catalog@us.ibm.com

Solutions

Matching: WCM

Page 1

Name	Updated	Rating	Downloads
视图内容管理解决方案	Mar 15, 2010	☆☆☆☆☆	0 downloads
IBM Support Tools portlet for Lotus WCM			
SilverBlaze APOLLO WCM (Web Content Manager)			
TitanWEB - Content Management Tool			
eRAD NotesToWCM			
IBM Lotus Symphony Plugin for Lotus Web Content Manager			
IBM WebSphere Portal Content Templates Catalog			
EditLive! for IBM LWCM Enterprise Edition	Mar 18, 2010	☆☆☆☆☆	1 downloads
Virtual Store@	Mar 15, 2010	☆☆☆☆☆	2 downloads
Site Publisher@ Web Content Manager	Mar 15, 2010	☆☆☆☆☆	1 downloads
WebRadar Data Extractor	Mar 16, 2010	☆☆☆☆☆	2 downloads
Operation of vehicles	Mar 18, 2010	☆☆☆☆☆	1 downloads

Submitted by Wendy Mills on Jan 14, 2010

Entry downloaded 10 times

☆☆☆☆☆

This item has not been rated

No one has commented on this item

The IBM Content Templates Catalog provides you with a quick start for using WCM to build up your own web site. It contains template definitions for frequently used content types and helps you to reuse these assets on your pages.

Tek seferde her şeyi bulabileceğiniz bir site, binlerce portlet, içerik şablonu, eForm ve diğerleri

IBM ve IBM İş Ortaklarından WebSphere Portal ile ilgili çözümler

<https://greenhouse.lotus.com/catalog>

IBM yazılım zirvesi 10

KAOSTAN FIRSATA

IBM Northstar Projesi

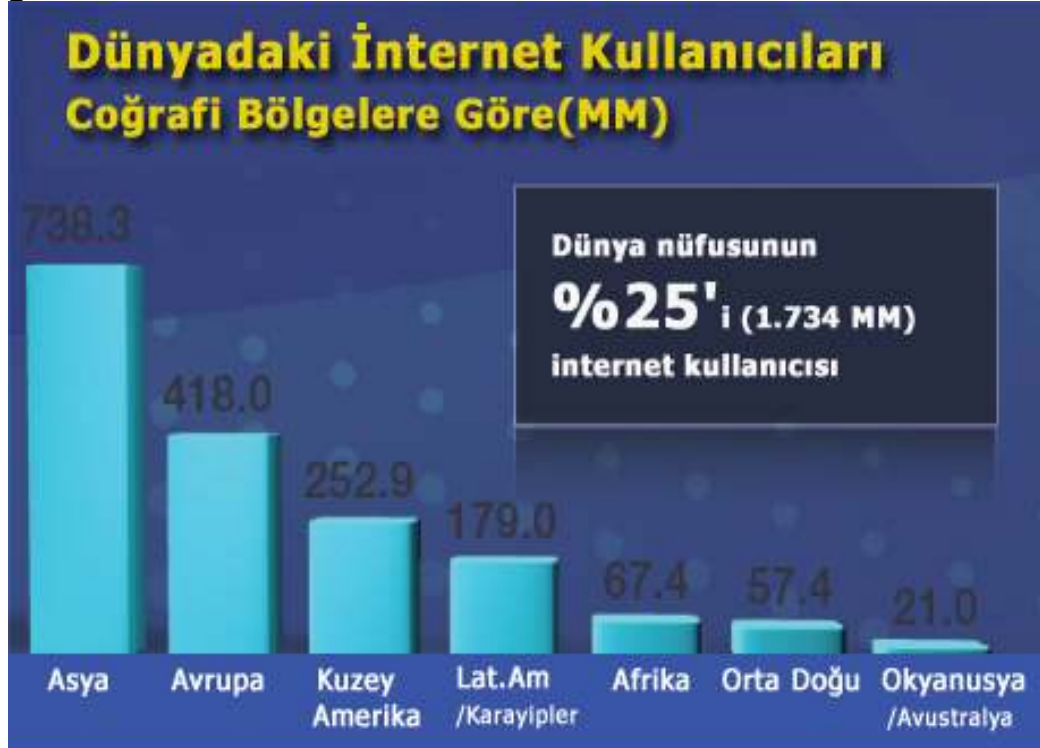




**Gelecek stratejisini
etkileyen
Önemli trendler**

Değişen, büyüyen Web kullanımı

Her durumda, her zaman, her yerde...



Kaynak:Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats.htm
30 Eylül 2009 için tahmini internet kullanıcıları sayısı 1,733,993,741
Copyright © 2009 Miniwatts Marketing Group

2000 - 2009 Online Aktivitelerdeki Değişimler

%35	%81	Ürün ve hizmetleri araştırma
%27	%75	Bir ürün satın alma
%19	%66	Seyahat rezervasyonları yapma
%0	%62	Video izle
%10	%57	Online bankacılık kullanımı
%0	%47	Bir sosyal ağ sitesi kullanımı
%0	%32	Başkalarının blog'larını okuma
%0	%31	Reyting sağlama

%52 **%77** İnternet kullanan yetişkinler

Kaynak: Pew İnternet & American Life Project Tracking anketleri (Mart 2000 – Eylül 2009)



Tartışmaların Kapsamı (2009)

Farklı kaynakların entegrasyonu

Araştırma
Web içerik yönetimi
Yerleşim
Bileşik uygulamalar
Kullanıcıya uyarılama
Mashup'lar

İş akışları

Kişiselleştirilmiş web siteleri

Ölçeklenirlik
Portaller
Portletler
Güvenlik
Küreselleşme

Site araçları

Arama
Şekiller

CEO'ların Odak Noktaları

2010 IBM Global CEO Çalışması

Başarılı firmalar karşılarına çıkan zorluklardan üç şekilde faydalanır...

**Zorlukları
lehimize
çevirmek**



En önemli tema “müşterilere yaklaşımdır. Müşteriler ile yeni metodlarla iletişim kurarak talep ve kar kaynakları yaratmak amaçlı ilgi ve sadakat kurmak.

Müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve müşterilerin direkt olarak ürün ve servis geliştirme sürecinde daha etkili olmalarını sağlamak.

Uçsuz bucaksız veri yollarıyla bilgi patlamasından faydalanarak müşterilerin seslerini duymak, onları anlamak ve harekete geçmek.



IBM Northstar Projesi

IBM'in sıradışı Web deneyimleri için vizyonu

Sosyal
Topluluklar

Analitikler

Portal
Web
Platformu



Sıradışı Web
Deneyimi

Ticaret

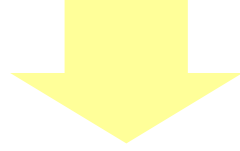
Mobil

Arama

Web
İçeriği /
Zengin
Medya

- *Müşteriye dayalı Web deneyimlerinde standard olmak için çok yıllık strateji*
- *Sadelik ve kolaylık için süreklilik içeren ürün ailesi*
- *Teknolojideki ilerlemelere karşılık verme*

Sıradışı Web deneyimi için IBM sağlamış olduğu kritik noktalar



- Kırılmaz, kendini ispatlamış ve ölçeklendirilebilir
- Varolan veri ve uygulama kaynakları ile entegrasyon ve açıklık
- Endüstri özel nitelikler – eticaret, portal, sosyal,melez uygulamalar, vb..
- Endüstri özel analitik yetenekler, -- geçmiş, gerçek zamanlı, ve tahmine dayalı
- Yatırım geri dönüşünü hızlandırmak için spesifik uzmanlıklar, kazanılmış deneyimler , ve şablonlar

IBM Northstar Projesi

Ulaş



Aktif ol



Yarat



Hedef



Sosyalleş



Optimize et



Fark et

Entegre et



Uygulamalar



İçerik



Süreçler



WebSphere Portal Müşterileri için bu ne anlama geliyor?

IBM Northstar Projesi

- WebSphere Portal çözümleri IBM Northstar projesinin stratejik bileşenleridir.
- Varolan müşteri Portal yatırımlarını tamamen kapsar.
- Müşterilerin artan Portal yatırımlarıyla geleceğe senkronize kalmaktadır
- Önümüzdeki 5 yıl boyunca teknoloji, servisler ve endüstriye özel ihtiyaçları sıradışı web deneyimi için bir araya getirerek istendiği takdirde kullanılabilir kılmaktadır.
- Türünün en iyisi, müşteriye hazır tecrübelerin hızlı konuşlandırılması için yeni hazır, geliştirilebilir paketler sunulmaktadır.
- IBM in Sıradışı Web Deneyimi fırsatı konusundaki önderliğini ve karşısına çıkabilecek tüm alternatiflerin önünde olma kararlılığını temsil etmektedir.

Gerçek müşteriler, gerçek sonuçlar –

IBM'in Sıradışı Web Deneyimi çözümleri portföyünün geçmiş performansları

Müşteriye dayalı uygulamalar, sosyal olarak zenginleştirilmiş internet B2B, B2C, B2E uygulamaları ile dünya çapında 11000'in üzerinde müşteri

Endüstri lideri Web Analitikleri Entegrasyonu

Web'deki işlemlerin %80'i WebSphere yazılımı ile sağlanıyor.

BPMS pazar payında 1. 5,000 in üzerinde müşteri

IBM Lotus Connections Kurumsal Sosyal Yazılım pazar payında #1



Portaller pazar payında son 8 yıldır 1.

WebSphere Commerce e-ticaret sitelerinde pazar lideri

Global olarak...
Zirvedeki 10 bankanın 10'u
Zirvedeki 10 perakendecinin 8'i
En büyük telekomünikasyon kuruluşlarının 12'si
50 büyük sağlık kuruluşu
500 kamu + her G8 ülkesi

***İlk 15 te yer alan müşterilerimizin 300 milyonun üzerinde olan kullanıcısı var !
Dünyada internet kullanan her 6 kişiden 1'i WebSphere Portal uygulaması kullanıcısı***

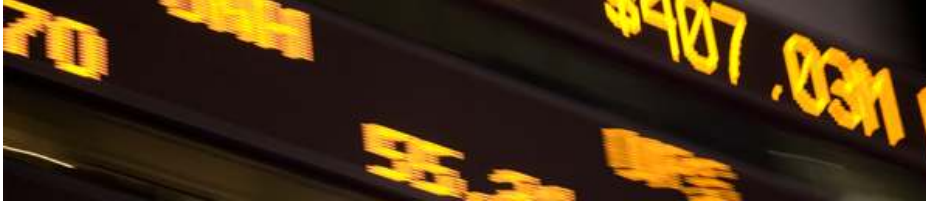
Gerçek Müşteriler + Sıradışı Web Deneyimleri = Gerçek Sonuçlar

Sıradışı Hasta Self-Servisi



Duke Üniversitesi Sağlık Sistemi IBM Web platformu üzerinde sunulan kişiselleştirilmiş web arayüzü hastaların sağlık hizmetlerini yönetme ihtiyaçları için gereken araçları sunarken, aynı zamanda da **Duke'ün en yoğun saatlerdeki çağrı merkezi yoğunluğunu %50 azaltıp**, çağrı merkezi çalışanlarının **daha katma-değerli aktivitelere** odaklanmalarını sağlıyor. Tüm bunlar, artan verimlilik ve daha yüksek müşteri memnuniyeti ile sonuçlanıyor.

Sıradışı Finansal Servis



AMP Limited varlık yönetimi konusunda uzmanlaşmış şirket 3.4 milyondan fazla müşterisinin form doldurma gereksinimlerini IBM elektronik form çözümü ile sağlayıp **müşteri temsilcilerin zamanlarından kazanıp**, takip işlemlerinde oluşabilecek **hataları düşürüyor**. Bunun sonucunda elle yapılan işlemler **%70 oranında düşüyor**, ve temsilcilerin idari süreçlere değil **müşterilere odaklanmaları sağlanıyor**.

Sıradışı Dağıtıcı Web Deneyimi



Harley-Davidson ABD IBM WebSphere Portal ile dağıtıcılarına gerekli tüm bilgiye **birleşik kişiselleştirilmiş bir yol ile** erişim sağlıyor. Bu, dağıtıcıların birbirlerinden farklı birçok sisteme olan gereksinimlerini gidererek Harley-Davidson'ın **hızlı bir şekilde yeni dağıtıcılara çevrimiçi ulaşmasını kolaylaştırıyor**.

Sıradışı Askeri Operasyonlar



Birleşik Devletler Ordusu ve Hava Kuvvetleri 118,000 formun otomasyonu için IBM'in elektronik form ve iş süreç yönetimi çözümünü kullanarak gerçekleştirirken **masrafları düşürüyor ve verimliliği yükseltiyor**. Bununla yaklaşık **1.3 milyar dolarlık bir kazanç** sağlıyor. Daha da önemlisi, askerleri ateş hattından uzaklaştırarak **hayat kurtarıyor**.

Teşekkürler.

Ali Afif Mutlu



<http://www.32bit.com.tr>