

## Bankacılıkta İçerik Yönetimine Bütünsel Yaklaşım

**Gürkan Budak**

**Proje Yöneticisi**

**Bilgi Birikim Sistemleri**



## AJANDA

- Turkland Bank
- Bilgi Birikim Sistemleri
- Turkland Bank İçerik Yönetim Projesi
- IBM ECM
- Sorular, Görüşler



### Turkland Bank

- 1991: "Bank of Bahrain and Kuwait Bankası Anonim Şirketi" adı altında faaliyetine başlıyor.
- 1992: "Tasarruf ve Kredi Bankası A.Ş."
- 1994: Mevduat kabul etme iznini takiben Garanti Yatırım ve Ticaret Bankası A.Ş.
- 1997: MNG Bank A.Ş.
- 2007: Turkland Bank



### Turkland Bank

- T-Bank %91 hissesi, Hariri Ailesi tarafından, BANKMED, SAL (%41) ve en büyük hissedarı konumunda olduğu ARAB BANK, PLC (%50) bankaları aracılığı ile 29 Ocak 2007 tarihinde satın alınmıştır.
- Hariri Ailesi aynı zamanda Oger Telekom aracılığı ile Türk Telekom'u USD 6.5 Milyar satın alarak, Türkiye'deki en büyük doğrudan yatırımlı gerçekleştirmiştir.
- Türk Telekom ve Oger Telekom, Avea'nın çoğunluk hissesinin de sahibidir.



### Turkland Bank

- T-Bank öncelikli olarak, ticaretin etkin olduğu illerde büyüyerek KOBİ, ticari ve kurumsal firmaların ihtiyaçlarına özel çözümler üreterek bu segmentte önde gelen bankalar arasında yer almayı hedefliyor.
- T-Bank'ın stratejisi, daima uzun vadeli sürdürülebilir büyümeyi vurgulamaktır. Bu strateji kapsamında, finansal açıdan güçlü ve büyüme potansiyeline sahip şirketlerden oluşan sadık müşterileri içeren portföyleri kurma ve sürdürme konusunda başarıyla ilerlemektedir.
- 27 Şube, 515 Çalışan.



## Bilgi Birikim Sistemleri

- Kuruluş 1992, sektörde 18 Yıl
- Alanında Uzman 95 Çalışan
- Uçtan Uca Çözüm Sunan Sistem Entegratörü
- ISO 9001 Kalite Belgesi
- Ulusal Kalite Hareketi'ne Katılan İlk BT Şirketi
- Güçlü İş Ortaklıkları
- IBM Premier Partner



## Bilgi Birikim Sistemleri

- Kurumsal İçerik Yönetimi (ECM) Çözümleri
- Altyapı Çözümleri
- Güvenlik Çözümleri
- Server & Storage Çözümleri
- Teknik Servis Hizmetleri
- Bütünleşik İletişim Çözümleri
- Platformlararası Entegrasyon
- Danışmanlık Hizmetleri
- Proje Çözümleri
- Yazılım Çözümleri
- Dış Kaynak Hizmetleri



## Bilgi Birikim Sistemleri

- IBM FileNet Çözüm Ortağı
- Lotus Domino alanında en büyük IBM Çözüm Ortağı
- Lotus Domino alanında 8 kişilik Sertifikalı Uygulama Geliştirme ekibi
- Farklı sektörlerden 50'den fazla referans müşteri
- Farklı sektörlerde 100'den fazla tamamlanmış proje
- 25 farklı ülkede kullanılan uygulama çözümleri
- 2001'den bu yana 10 IBM Başarı Ödülü





## Bilgi Birikim Sistemleri

- 2009 IBM Yılıın Projesi
- 2009 Lotus Notes Yılıın Çözüm Ortağı
- 2008 Lotus Notes Yılıın Yazılım Çözüm Ortağı
- 2007 Lotus Notes Yılıın Yazılım Çözüm Ortağı
- 2006 IBM X series Başarı Ödülü
- 2005 IBM En İyi Gelişim Gösteren SSD Çözüm Ortağı
- 2005 Lotus Notes En İyi Performans Gösteren Yazılım Çözüm Ortağı
- 2004 IBM Yılıın Winback Projesi
- 2003 Lotus Notes En İyi Performans Gösteren Yazılım Çözüm Ortağı
- 2002 Lotus Notes En İyi Gelişim Gösteren Çözüm Ortağı



## T-Bank İçerik Yönetimi Projesi: Kapsam

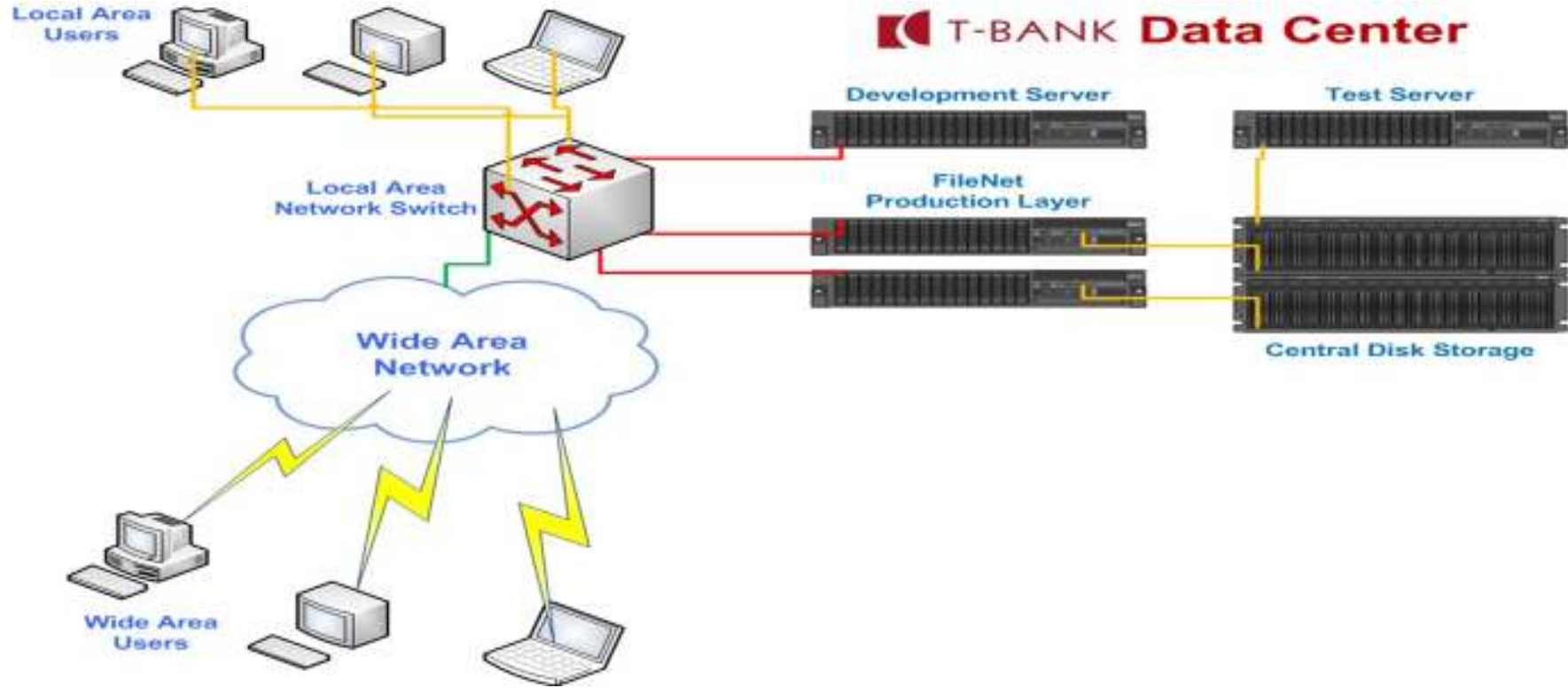
- Kredi Tahsis, Krediler Operasyon, Kredi İzleme ve Dış İşlemler süreçlerinde üretilen belgelerin elektronik ortama alınarak elektronik arşiv yapısının oluşturulması.
- IBM FileNet P8 kurulumu ve konfigürasyonu.
- IBM FileNet ile Lotus Domino platformunda bulunan iş akışı süreçleri entegrasyonu.
- IBM FileNet ile Temel Bankacılık uygulamaları entegrasyonu.
- E-Posta arşivleme



### T-Bank İçerik Yönetimi Projesi: Çözüm

- Başlangıç olarak 1 Milyon+ sayfa belge tarandı, sınıflandırıldı.
- IBM FileNet P8 Content Manager ile İçerik Yönetimi gereksinimi karşılandı:  
Development, Test ve Production ortamlarının kurulumu.
- IBM FileNet API ile Lotus Notes uygulamaları ile entegrasyon, LN uygulamaları  
içinden belge arşivleme, belgelere erişim.
- IBM FileNet API ile Temel Bankacılık süreçlerinin entegrasyonu, core sistemden  
belgelere erişim.
- E-Posta arşivleme: ICC.

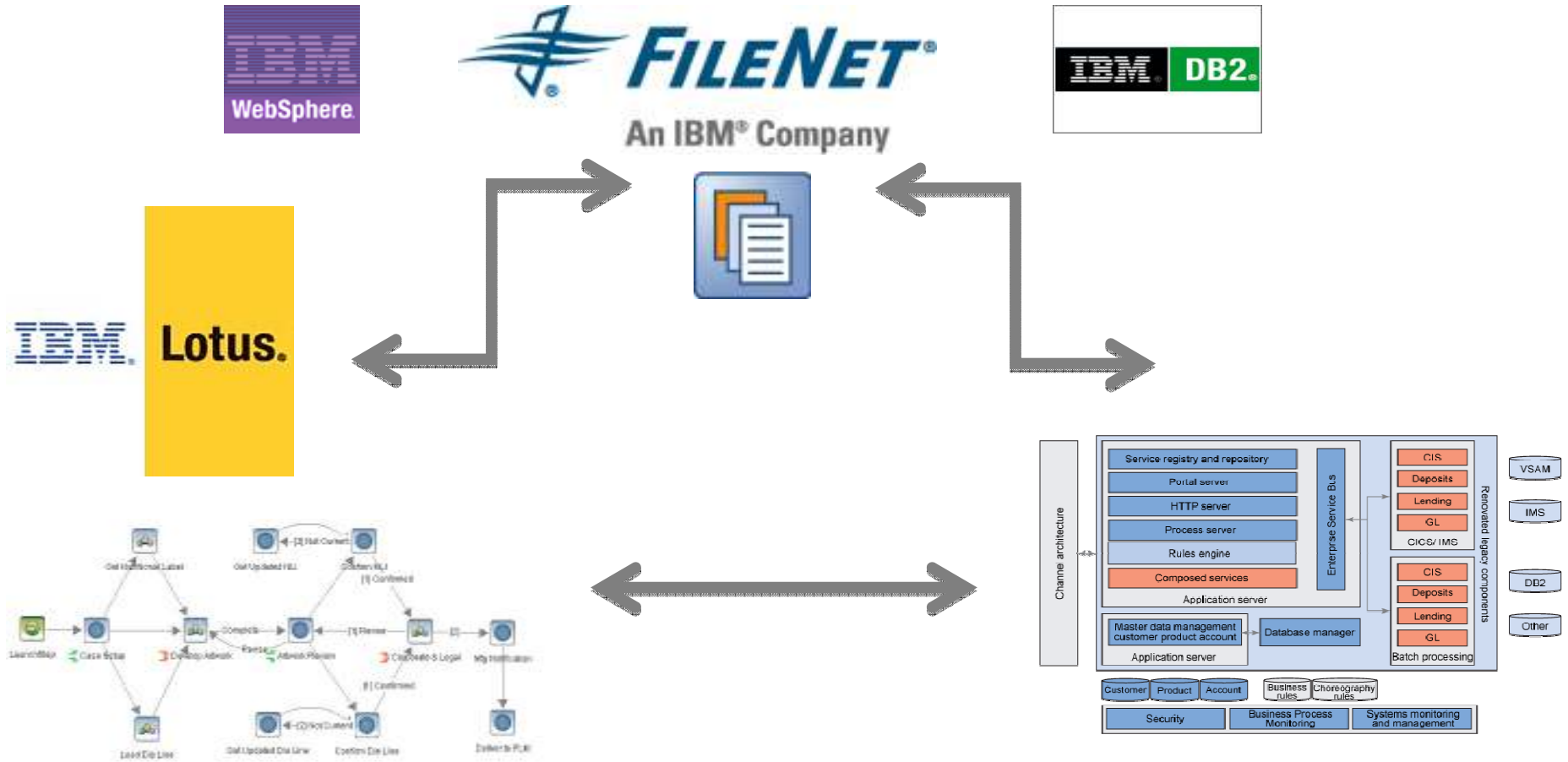
## T-Bank İçerik Yönetimi Projesi: Donanım Mimarisi



# Bankacılıkta İçerik Yönetimine Bütünsel Yaklaşım



## T-Bank İçerik Yönetimi Projesi: Yazılım Mimarisi



**IBM** yazılım zirvesi 10

KAOSTAN FIRSATA



## T-Bank İçerik Yönetimi Projesi: Faydalar

- Elektronik arşivin oluşturulması
- Dağıtık belge arşivlerinin merkezileşmesi
- Belgelerin güvenliğinin sağlanması, yetkilendirme ve versiyonlama
- Belgelerle iş akışı süreçlerinin entegrasyonu ile bu süreçlerde performans artışı, karar verme süreçlerinin iyileştirilmesi
- Belgelerle Temel Bankacılık süreçlerinin entegrasyonu ile çalışan performansının maximize, riskin minimize edilmesi
- E-Posta'ların kolay ve güvenli arşivlenmesi
- E-Posta'ların kurumsal bilgi havuzunun bir parçası haline gelmesi
- Uyumluluk ve Yönetilebilirlik sağlanması, uluslararası standartlara uyum



## T-Bank İçerik Yönetimi Projesi: Hedefler

- Banka belge arşivinin bütünüyle elektronik ortama taşınması.
- Çözümü bankanın bütün departman ve süreçlerine yaygınlaştırma, derinleştirme.
- Kağıt / Faks / Form bütün belgelerin sisteme dahil edilmesi.
- Banka müşterilerinin hesap ekstresi vb. belgelere sistem üzerinden erişiminin sağlanması.
- IBM FileNet BPM ile iş süreç yönetimi uygulamalarının gerçekleştirilmesi

# Bankacılıkta İçerik Yönetimine Bütünsel Yaklaşım



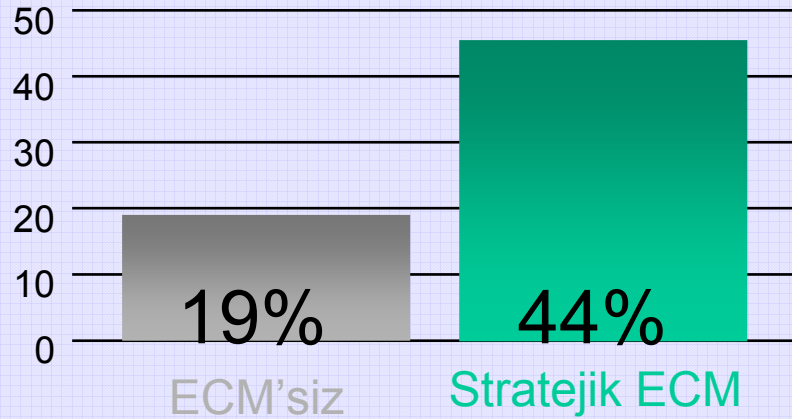
## Kamu

### Stratejik ECM Kullanıcıları

Organizasyonunuzun ETKİNLİĞİNİ nasıl karşılaştırdınız?

(% "daha etkin" ya da "çok daha etkin")

2.3 kat daha etkin



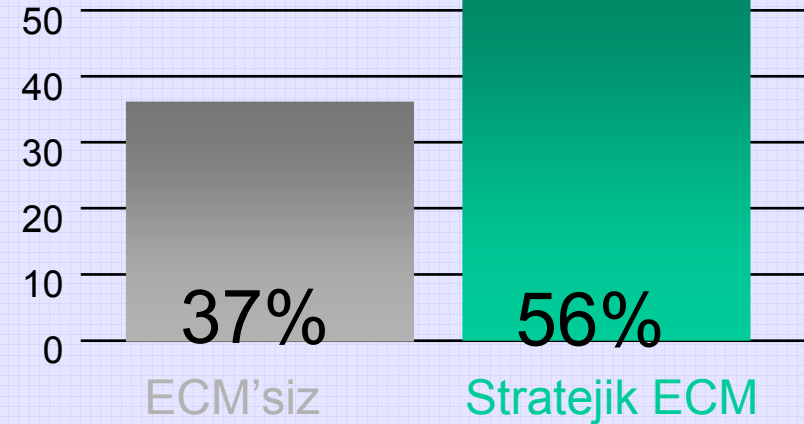
## Özel Sektör

### Stratejik ECM Kullanıcıları

Şirketinizin KARLILIĞINI nasıl karşılaştırdınız?

(% "daha karlı" ya da "çok daha karlı")

1.5 kat daha karlı



Kaynak: AIIIM Global Survey, Mart 2007, 1200+ katılımcı



# Bankacılıkta İçerik Yönetimine Bütünsel Yaklaşım



80'den fazla Fortune 100 şirketi IBM ECM kullanıyor.

23 En büyük 25 bankadan

25 En büyük 25 sigorta şirketi

250+ İletişim

1300+ Kamu

1200+ Üretim

AVIS



citigroup

Duke Energy

belgacom

BARCLAYS

conEdison

WOORI BANK

ZURICH

ROTH BROS. INC.

OHRA  
Direct resultaat.

MetLife

Westpac

Skandia  
Risksikring och bank.

GRUPO SIRO

Safmarine



DTCC



PRUDENTIAL

PHILIPS

IBERDROLA

Sikorsky

Service Public  
Fédéral  
FINANCES

Enel

FIDUCIA  
by Il-Pantheon

CERNER  
All Together.

Allianz

IBM yazılım zirvesi 10

KAOSTAN FIRSATA



Teşekkürler