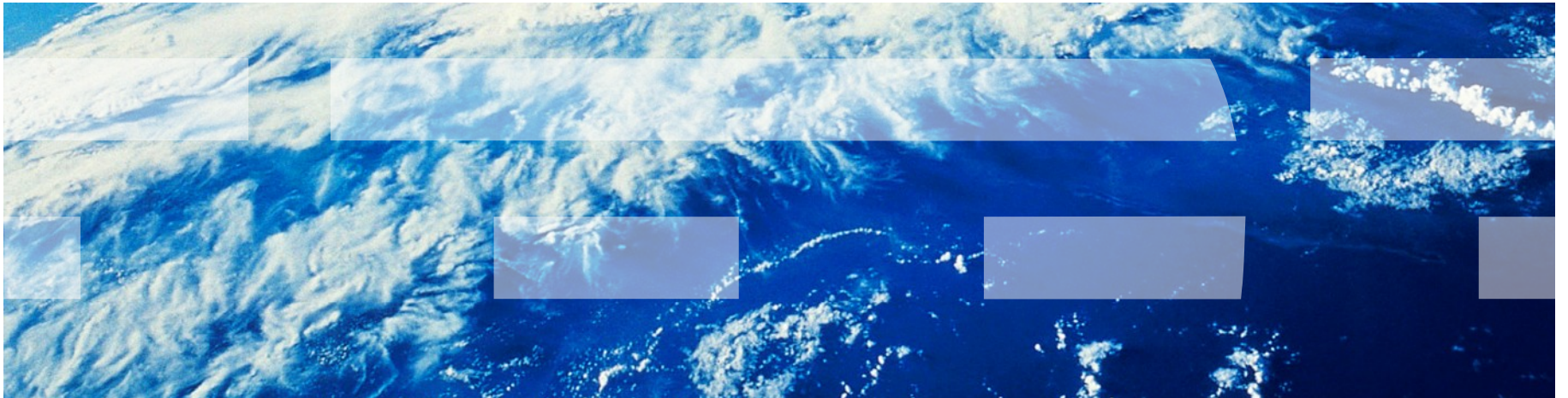


IBM yazılım zirvesi '09



İstanbul Ticaret Odası Websphere Portal Çözümü ile İstanbul Trafiğini Nasıl Hafifletti?





Gündem

- İstanbul Ticaret Odası
- e-İTO Proje Kapsamı ve Ekibi
- Çözüm

Gündem



- İstanbul Ticaret Odası
- e-İTO Proje Kapsamı ve Ekibi
- Çözüm



İSTANBUL TİCARET ODASI



- İTO, özel sektörün yapısal ve güncel sorunlarının çözülmesi, Türkiye'nin uluslararası rekabet gücünün geliştirilmesi, ülke ekonomisine güvenli ve istikrarlı bir gelişim ortamı sağlanmasının hayati önem taşıdığı için bilinci ile tüm çalışmalarını; ekonomik ve ticari hayatın her yönüyle geliştirilmesini desteklemek misyonuyla yürütmektedir.
- 128 yıllık geçmişe sahip İstanbul Ticaret Odası (İTO) sadece Türkiye'nin değil; 90 meslek komitesi ve 350 bini aşan üyesiyle dünyanın en büyük 5 ticaret odasından biri.
- Üye odaklı hizmet ve yönetim anlayışı.
- Türkiye ve Uluslararası platformlarda başlattığı projeleri başarı ile tamamladı.
- İş dünyasının gelişiminin yanı sıra eğitim, sağlık, kültür konuları başta olmak üzere bir çok alanda sosyal sorumluluk projelerinde de aktif rol alıyor.



Sayılarla İstanbul Ticaret Odası

Yıllık ortalama :

- 3.500.000 işlem
- 40.000 yeni kurulan şirketin kaydı
- 637.747 adet faaliyet belgesi
- 415.650 gazete sureti ve 88.181 imza tasdiki
- Sicil ve tescil hizmetleri için 1.755.00 işlem
- 768.085 A.T.R belgesi
- 126.432 EUR.1 belgesi
- 412.710 TUR karnesi
- 2.000.000 ziyaretçi üyeye hizmet
- 1.300.000 belge
- 550.000 çağrıya sesli yanıt
- Her gün ortalama 6.000 ziyaretçi



Bürokratik değil, dinamik bir Oda!

Gündem



- İstanbul Ticaret Odası
- e-İTO Proje Kapsamı ve Ekibi
- Çözüm

e-İTO Proje Amacı

- Üyelerine ve kamuoyuna daha iyi hizmet verebilmek
- Üyelerin işlemlerini internet üzerinden daha kısa sürede tamamlayabilmesini sağlamak
- Bilgi paylaşımını en üst seviyeye çıkartabilmek

e-İTO Projesi – Fonksiyonel İhtiyaçlar

- Görsellik
- Kullanım kolaylığı
 - Kişiselleştirme
 - Kolay navigasyon
- İçerik yönetimi olanakları
 - İçerik Hazırlama ve Onaylama Mekanizmalarının Standartlaşması
 - Rol bazlı içerik görüntüleme
- Arama



e-İTO Projesi – Fonksiyonel İhtiyaçlar (...Devamı)

- Site Yönetim kolaylığı
- Online Uygulamalar
 - Ödemeler
 - Kayıt Formları
 - Belge Satın Alma
 - Bilgi Sorgulama



e-İTO Projesi – Fonksiyonel Olmayan İhtiyaçlar

- Hizmet sürekliliğini sağlamalı
- İleride oluşabilecek olan yük artışlarına karşı ölçeklenebilir olmalı
- Yüksek performans sağlamalı
- Verilere kaynağından erişmeli fakat veri kaynaklarına fazla yük getirmemeli, bu amaçla önbellek vb. alt yapılar kullanılmalı



e-İTO Projesi – Fonksiyonel Olmayan İhtiyaçlar (...Devamı)

- Portal Sisteminde 3 farklı ortam bulunmalı:
 - Geliştirme, Test ve Üretim.
 - Test ortamı üretim sistemi ile mümkün olduğunca benzeşik olmalı
- Hızlı geliştirme yapabilecek araç sunulmalı
- Güvenlik açıkları oluşturmamalı
- Üretim operasyonları izlenebilmeli
- Yedekleme / Geri alma sistemi mimari içerisinde yer almalı



e-İTO Proje Ekibi ve Sorumlulukları

- IBM
 - Küresel İş Hizmetleri
 - Yazılım Süreç Yönetimi
 - İş analizi
 - Proje yönetimi
 - Yazılım ve Teknoloji Hizmetleri
 - Sistemlerin kurulumu
 - Ürünlerin kurulum ve entegrasyonu
- Çözüm ortağı
 - Çözümün geliştirilmesi

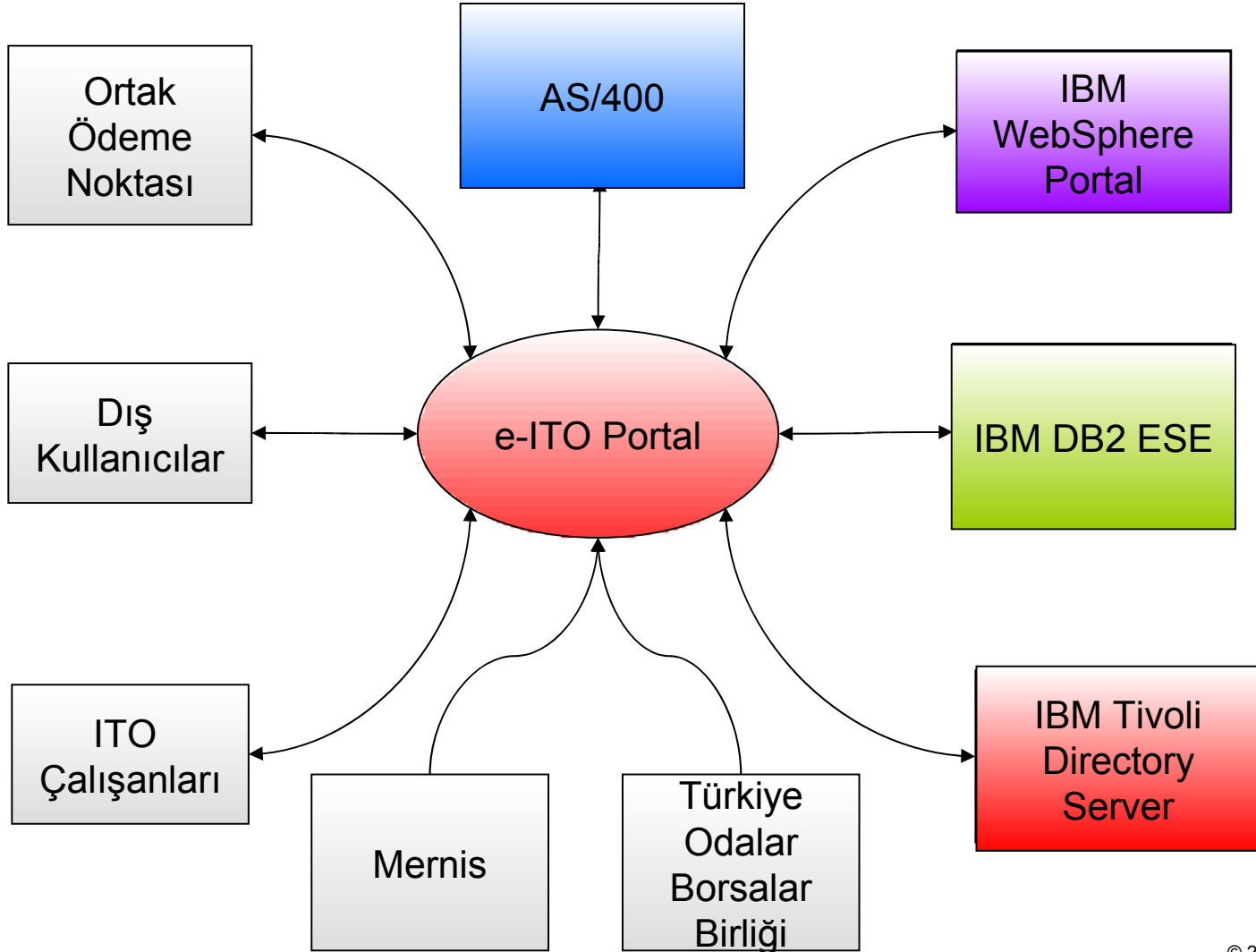




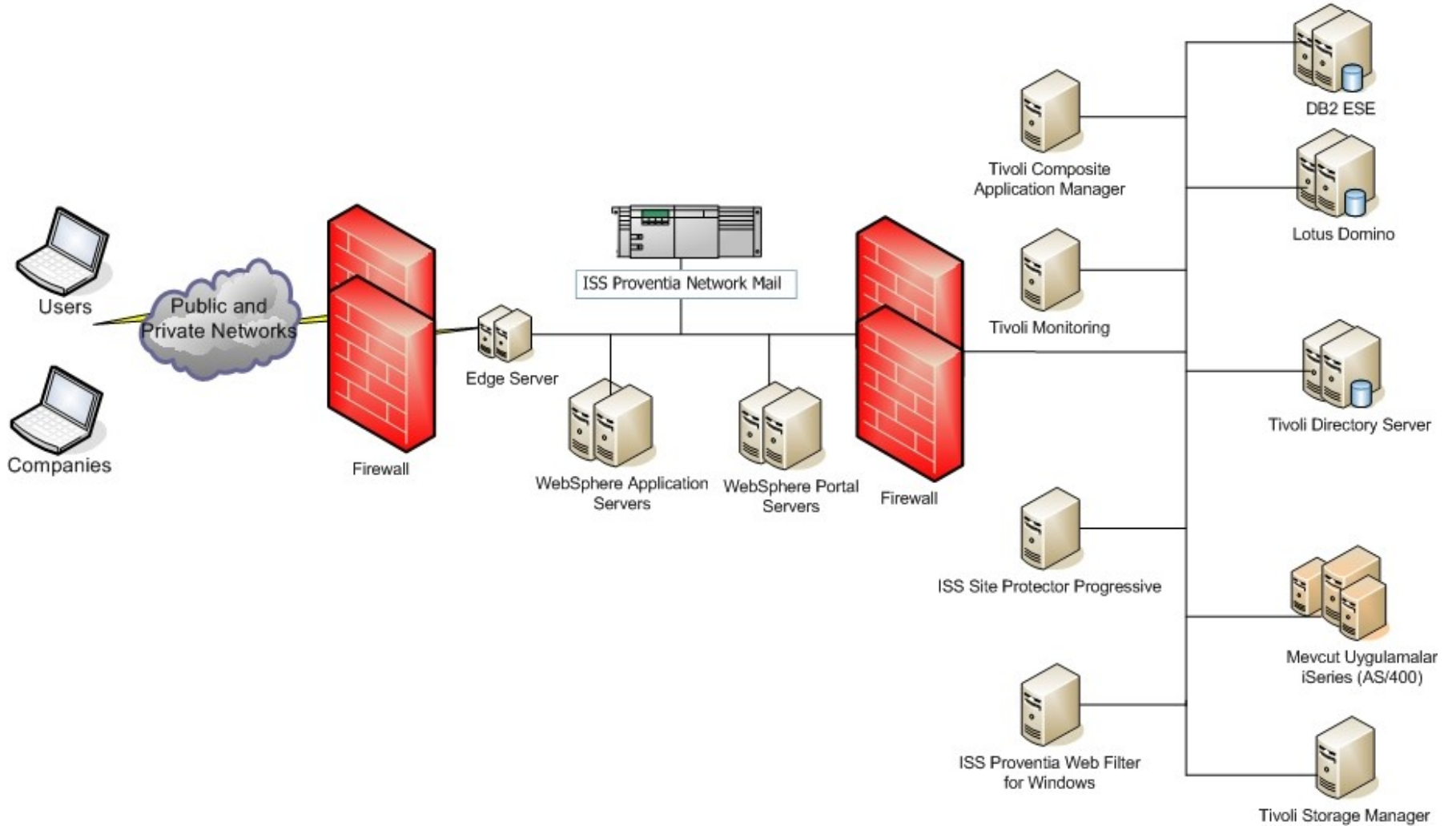
Gündem

- İstanbul Ticaret Odası
- e-İTO Proje Kapsamı ve Ekibi
- Çözüm

e-İTO Çözüm / İçerik ve Bağlantı Şeması



e-İTO Çözüm / Sistem Mimarisi





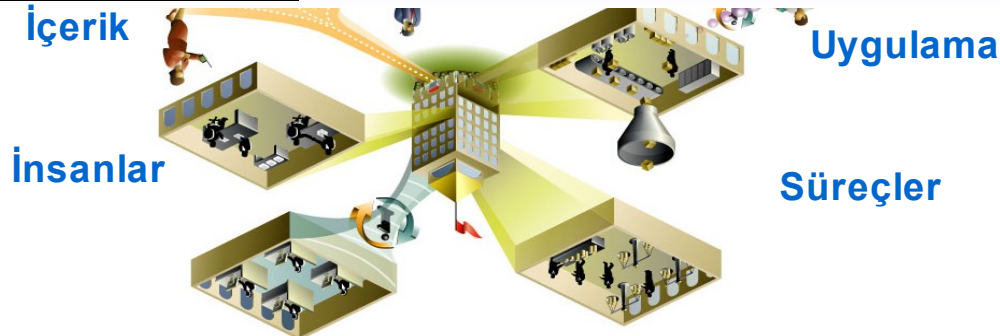
WebSphere Portal

B2E Portal ler çalışan verimliliğini artırır.

B2C Portal ler
Müşterilerle
bağlılığı artırır
çarpaz satışları artırır



B2B Portal ler iş ortaklarınız ile birlikte çalışarak rekabete karşı avantaj sağlarken, müşteri verimliliğini artırır.



En iyi ön yüz deneyimi

- **Açık standartlara dayalı** bir alt yapı
- **Web 2.0** ile daha çok kullanıcı etkileşimini sağlama
- **5000+ Mobil cihaz** desteği
- **Servis odaklı mimarinin ön yüzü**
- **Hazır entegrasyon çözümleri ve araçlar** ile hızlı geliştirme ve uygulamaya alma
- Kurumsal arama ile **tek noktadan** tüm veriye ulaşma
- Rol tabanlı çalışma
- Kişiselleştirme
- Yatırım geri dönüşü **hızlı**





6,000+ WebSphere Portal Kurulumu

Global WebSphere Portal Müşterileri

Devlet

- 500' den fazla devlet müşterisi
- Tüm G8
- 40 ABD Ulusal kuruluşu
- 50% ABD
- 75% orta doğu ülkeleri
- En büyük devlet portalı
- En büyük eğitim portalı

Bankacılık

- 10 büyük global bankanın 9' u
- 10 büyük ABD bankasının 9' u
- 10 büyük avrupa bankasının 7' si
- 50 büyük global bankanın 29' u
- 100 Milyon kullanıcı portal

Sağlık

- ABD' nin 5 büyük sağlık sigortası şirketinin 4' ü
- Dünya da 30' dan fazla hastane ve klinikte
- 12' den fazla 20.000 kullanıcıli sağlık hizmeti sağlayıcı
- 2 tane 5.000.000 kullanıcıli sağlık hizmeti sağlayıcı

Perakende

- 10 büyük global perakende şirketinin 8' i
- 100 büyük global perakende şirketinin 35' i

e-İTO Çözüm / Sonuçlar

- Günde 3000 kişi bilgi sorguluyor.
- İTO kullanıcıları içeriği kendi girerek kamuoyuna ve müşterilerine hızlı ve doğru bilgi ulaştırıyor.
- Sistemin sürekliliği arttı.
- Online faaliyet belgesi ve ticaret sicil belgesi uygulamaları hizmete açıldı.
- Üyelik sistemi başlatıldı.

İstanbul trafiğine olan gelecekteki katkısı ne olacak?

Günde ~**3000** kişi belge almak için İTO' ya geliyor.

Günde ~5000 kişi bilgi sorgulamak için İTO' ya geliyor.



Portal kullanımı sayesinde yaklaşık ~**8000** bireysel araç

veya

~**80** otobüs trafikte İTO için dolaşmayacak.

Teşekkürler
alibek@tr.ibm.com

Bu sunum 15 Ekim 2009 tarihinde Ankara Sheraton Hotel'de yapılan Yazılım Zirvesi 2009 için hazırlanmıştır.

<http://www.ibm.com/software/tr>

© Copyright IBM Corporation 2009. All Rights Reserved. IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.