

Tivoli software



Real Estate and Facilities



Plant and Production



Mobile Assets



Infrastructure



Information Technology

Kamu Varlıklarının Etkin kullanımı için IBM Varlık Yönetimi Çözümü MAXIMO

Nilgün Bökeer
Boğaziçi Yazılım A.Ş.- Genel Müdür Yardımcısı
15 Ekim 2009

Gündem

- Varlık Yönetimi Nedir?
- Kamu Kurumlarında varlık Yönetimi beklentileri nelerdir?
- Maximo daha Akıllı bir Gezegende Kamu Kurumlarının beklentilerini nasıl karşılar?
- Özet



Boğaziçi Yazılım : Güçlü Firma

- 18+ yıllık tecrübe
- Tecrübeli kadro: 35 çalışan
- Başarılı müşteri referansları
- Toplam Çözüm yaklaşımı
- Başarılı iş ortaklığı
 - IBM:
 - MRO Software ile başlayan 12 yıllık işbirliği
 - 16 yıl içinde 130+ yazılım projesi
 - Türkiye pazarında #1 Varlık Yönetimi Çözüm sağlayıcısı

IBM MAXIMO Türkiye Serüveni

- Boğaziçi Yazılım kuruldu – 1991
- **Boğaziçi Yazılım, Maximo'nun Türkiye temsilcisi oldu. – 1993**
- Maximo Sürüm 3, Türkçe olarak pazara sunuldu. - 1994
- Türkiye'deki ilk Maximo projesi başladı. - 1995
- Boğaziçi Yazılım, Top Agent – EMEA ödülünü aldı. - 1998
- Boğaziçi Yazılım, Top Agent – EMEA ödülünü aldı. - 1999
- **Türkiye'deki 50. Maximo projesi tamamlandı. - 2000**
- Boğaziçi Yazılım, Top Agent Percentage – EMEA ödülünü aldı. - 2000
- Boğaziçi Yazılım, Quota Club Achievement – EMEA ödülünü aldı. - 2001
- Boğaziçi Yazılım, Top Agent Percentage – EMEA ödülünü aldı. - 2002
- Boğaziçi Yazılım, Reseller of the Year – EMEA ödülünü aldı. - 2003
- Boğaziçi Yazılım, Platinum Reseller of the Year – EMEA ödülünü aldı. - 2004
- **Türkiye'deki 100. Maximo projesi tamamlandı. - 2005**
- **IBM, Maximo'nun sahibi olan MRO Software firmasını satın aldı. - 2006**
- Boğaziçi Yazılım, IBM Tivoli iş ortağı oldu. - 2006
- Maximo EAM, IBM Maximo adı altında Tivoli ürün ailesi içinde yerini aldı. - 2007
- Maximo ITSM, IBM Tivoli Service Request Manager adı altında Tivoli ailesine katıldı. - 2007
- **Boğaziçi Yazılım, IBM Tivoli grubunun, AAA sınıfı en üst uzmanlık düzeyi iş ortağı olarak, dünya'da 32 iş ortağından biri, ve Türkiye'deki ilk iş ortağı olarak duyuruldu. - 2008**
- Boğaziçi Yazılım, Tivoli ürün ailesi içinde IBM Maximo ve TSRM ile birlikte CCMDB ve Netcool ürünlerinde de satış ve destek hizmetleri vermeye başladı. - 2008
- Özbekistan'da İlk anahtar teslimi yurt dışı Telekom projesini aldı- 2009

Türkiye'deki Maximo Projeleri

BRİSA BRIDGESTONE - 1996	TİRE KUTSAN * İZMİR - 1999	ANADOLU ISUZU * İSTANBUL – 2000
MERCEDES BENZ TURK - DAVUTPASA - 1996	INTERNATIONAL HOSP. * İSTANBUL – 1999	UNO EKMEK * İSTANBUL – 2000
MERCEDES BENZ TURK - HOŞDERE - 1996	ÖZALTIN İNSAAT * ANKARA - 1999	LA FARGE * İSTANBUL – 2002
MERCEDES BENZ TURK - AKSARAY - 1996	TURKCELL * TÜRKİYE - 1999	ENRON * MARMARA EREĞLİSİ – 2000
VOLKSWAGEN ELEKTRİK - 1997	TEMSA * ADANA - 1999	MES MUTFAK * İSTANBUL – 2000
DELPHI PACKARD * BURSA - 1997	ANEL ELEKTRİK * İSTANBUL - 1999	PODOL PLAZA * KIEV – 2000
DELPHI PACKARD * İSTANBUL - 1997	PAK MAYA * İZMİT - 1999	TEKNOSER * İSTANBUL – 2000
SWISS HOTEL * İSTANBUL	PAK MAYA * DUZCE - 1999	ESKİŞEHİR MAKİNA * ESKİŞEHİR – 2000
ATAS RAFİNERİSİ - 1997	PAK MAYA * İZMİR - 1999	INTERMAT * İSTANBUL – 2000
COCA COLA UZBEKİSTAN - 1998	SHERATON HOTEL * ANKARA - 1999	IZSU * İZMİR – 2000
İZMİT SU - THAMES WATER INT. - 1998	MUSTAFA NEVZAT İLAÇ * İSTANBUL - 1999	SKY – SÜZER PLAZA * İSTANBUL – 2001
SUN ZEYNEP HOTEL * ANTALYA - 1998	GÜRAL CAM * KÜTAHYA - 1999	PETROL OFİSİ A.Ş. * İSTANBUL – 2001
TOYOTASA – * ADAPAZARI - 1997	BİL ENERJİ * ANKARA – 1999	SARIKONAKLAR * İSTANBUL – 2001
CARGILL * ORHANGAZI - 1998	UNIFAR * GEBZE – 1999	İŞMER İŞ KULELERİ * İSTANBUL –2001
CARGILL * İSTANBUL – 1998	GLORIA GOLF RESORT * ANTALYA - 1999	HAVAŞ * TÜRKİYE – 2001
SHERATON HOTEL * ANTALYA - 1998	BOTAŞ * MARMARA EREĞLİSİ - 1999	RITZ CARLTON OTEL * İSTANBUL – 2001
TÜPRAŞ * ALİAĞA - 1999	ANADOLU MOTOR * İSTANBUL - 1996	AKENERJİ * YALOVA - 2001
AKSA * YALOVA – 2000		

Türkiye'deki Maximo Projeleri

- PROSER* ISTANBUL – 2002
- THE MARMARA OTEL* ISTANBUL – 2002
- AKTOPS * YALOVA – 2002
- FIRAT PLASTİK * ISTANBUL – 2003
- BURSARAY * BURSA – 2003
- KARTONSAN * İZMİT – 2003
- BERK INSAAT ELEKTRİK * ISTANBUL – 2003
- AKSA SERVİS * ISTANBUL – 2003
- ETKİN SERVİS * ISTANBUL – 2003
- GARANTİ BANKASI * ISTANBUL – 2003
- PEPSİ * ISTANBUL – 2003
- TEKFEN TOWER * ISTANBUL – 2003
- GRAMMER KOLTUK * BURSA – 2003
- ALTES ELEKTROMEKANİK * ISTANBUL – 2003
- HOBİM * ISTANBUL – 2003
- AKFEL KLİMA * İSTANBUL – 2003
- HSG * ISTANBUL – 2003
- HONEYWELL * ISTANBUL – 2004
- ESGAZ * ESKİŞEHİR –2004
- KAYSERİ ELEKTRİK *KAYSERİ– 2004
- BAŞAK YAPI * ISTANBUL - 2004
- LYKIA WORLD * FETHİYE – 2004
- HUGO BOSS * İZMİR – 2004
- TURKCELL * UKRAYNA -2004
- BOTAŞ* ANKARA- 2005
- TRAKYA CAM SANAYİ * GEBZE- 2005
- NAKSAN * GAZİANTEP – 2005
- XANADU RESORT HOTEL – ANTALYA -2005
- PARSAN * ISTANBUL – 2005
- HALKALI KAĞIT * ISTANBUL – 2005
- ARGAZ * ISTANBUL -2005
- ÇÖZÜM YAPI * ISTANBUL * 2005
- BORÇELİK *GEMLİK– 2005
- AVEA * ISTANBUL – 2005
- PULVER KİMYA * ISTANBUL – 2005
- FORD OTOSAN * GÖLCÜK – 2005
- FORD OTOSAN- İNÖNÜ- 2005
- CROWN PLAZA –İZMİR- 2005
- EUROSERVE – ISTANBUL – 2005
- AKSU – ÇERKEZKÖY – 2006
- İZMİR GAZ – İZMİR -2006
- MALATYA GAZ - 2006

Türkiye'deki Maximo Projeleri

- KANYON –İSTANBUL – 2006
- KUYUMCU KENT _İSTANBUL- 2006
- BOSCH REXROTH – BURSA – 2006
- ETI GIDA SANAYI- ESKİŞEHİR- 2006
- ANEL ELEKTRİK – İSTANBUL – 2006
- TAV- ADNAN MENDERES HAVALİMANI- 2006
- TAV-ESENBOĞA HAVALİMANI- 2006
- REAL HİZMET – BURSA – 2006
- AKZO NOBEL KEMİPOL – İZMİR – 2006
- VODAFONE TÜRKİYE – İSTANBUL -2007
- SODEXHO – İSTANBUL – 2007
- CEKISAN – İSTANBUL -2007
- TAV İSTANBUL -2007
- EREGE METAL – İZMİR – 2008
- AMBARLI DOLUM TESİSLERİ-SHELL – 2008
- TURKCELL – İSTANBUL -2008
- HUAWEI –ANKARA – 2008
- MAGIC LIFE – ANTALYA – 2008
- PROFAC ECO- İSTANBUL - 2008
- 112 HIZIR ACIL SERVİS – ANTALYA- 2008
- TURKCELL –BELARUS – 2008
- KAYSERİ METROSU- Kayseri – 2008
- SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI- İSTANBUL -2008
- ALCATEL – İSTANBUL – 2009
- HUAWEI –İSTANBUL -2009
- ANEL TELEKOMÜNİKASYON-2009
- ÇEKİSAN ANTALYA -2009
- ŞEKERBANK KONFIGÜRASYON YÖNETİMİ- 2009
- BANK POZİTİF- KONFIGÜRASYON YÖNETİMİ- 2009
- ING BANK- SERVİS YÖNETİMİ- 2009
- ING BANK – KONFIGÜRASYON YÖNETİMİ- 2009
- UCELL- OZBEKİSTAN – 2009
- IZSU –İZMİR- 2009

Gündem

- Varlık Yönetimi Nedir?
- Kamu Kurumlarında varlık Yönetimi beklentileri nelerdir?
- Maximo daha Akıllı bir Gezegende Kamu Kurumlarının beklentilerini nasıl karşılar?
- Özet



Kapsamlı Varlık Yönetimi İhtiyacı

Kurumsal Varlık Sınıfları

Varlık Yaşam Döngüsü



Mülkler ve Tesisler



Arsa, Ofisler, Depolar, Perakende Alanları, Okullar, Hastaneler, Hava Alanları

Fabrika ve Üretim ekipmanları



Maden, Tekstil, Kimyasal, Petrol, Elektronik, Gıda, Enerji Üretimi

Ulaştırma ve Filo



Askeri, Havayolu, Nakliye, Demiryolu, Kamusal

Altyapı



Demiryolları, Elektrik / Gaz Dağıtım, Otoyollar, Telekom,

BT Ekipmanları



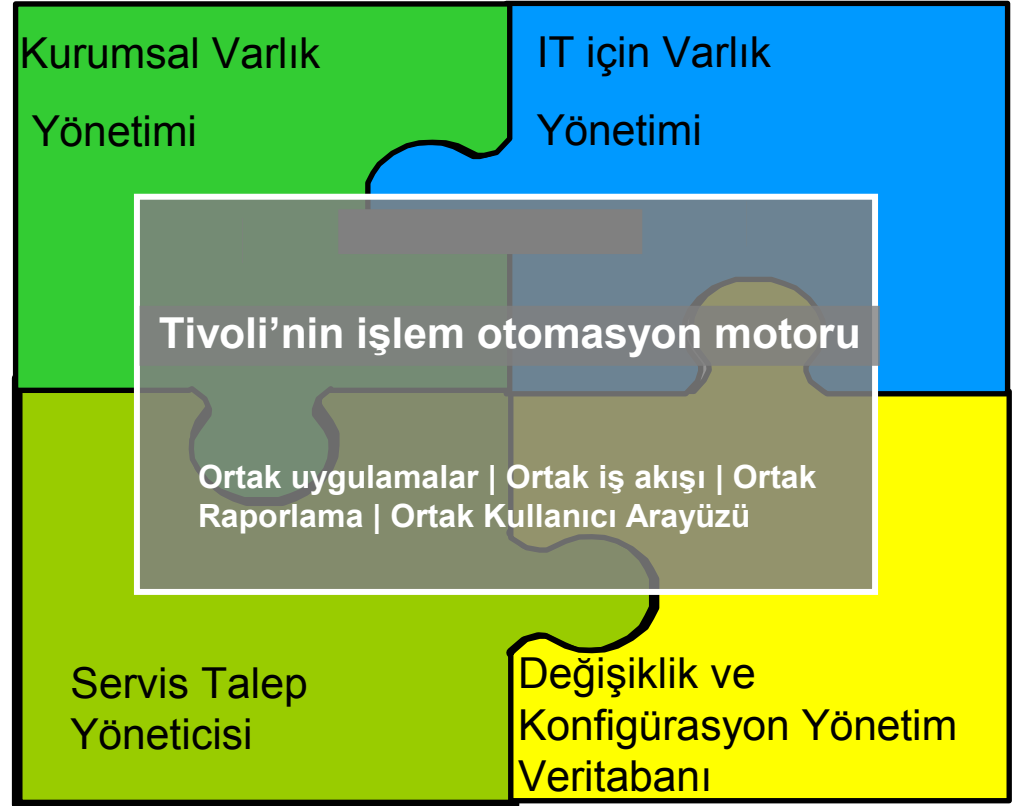
PC, Network, Router, Uygulama ve Yazılım, Otomatik Servis Masası

Stratejik Demirbaş Yönetimi Hedefleri

AMAÇ: İşletmedeki kritik demirbaşları, bunlarla ilgili işgücünü ve envanteri maksimum faydayı sağlayacak şekilde yönetmek, böylelikle hedeflenen hizmet seviyesini yakalamak.

- Tek bir Firma Demirbaş Veritabanı yaratmak
- “Nerede ne var? “ bilgisini oluşturmak
- Demirbaş tarihçesini yapılan demirbaş hareketleri, iş emirleri ve maliyetler açısından görebilmek
- Planlı ve plansız Bakım operasyonunu yönetmek
- Arıza analizleri yapabilmek
- Etkin bir stok ve satın alma yönetimi sağlamak, envanter hareketlerini izleyebilmek
- Demirbaş-Kontrat ilişkisini sağlamak ve kontratları yönetebilmek
- ITIL’ı destekleyen bir Servis Masası uygulaması ile servis yönetimi sağlamak
- SLA yönetimi sağlamak
- Farklı iş süreçlerini yönetmek

Maximo: Entegre Sistem Çözümü



Maximo – Varlık Yönetimi Çözümlerinin Lideri

Son kullanıcı

- Kolay veri giriş-çıkışı

Yönetim

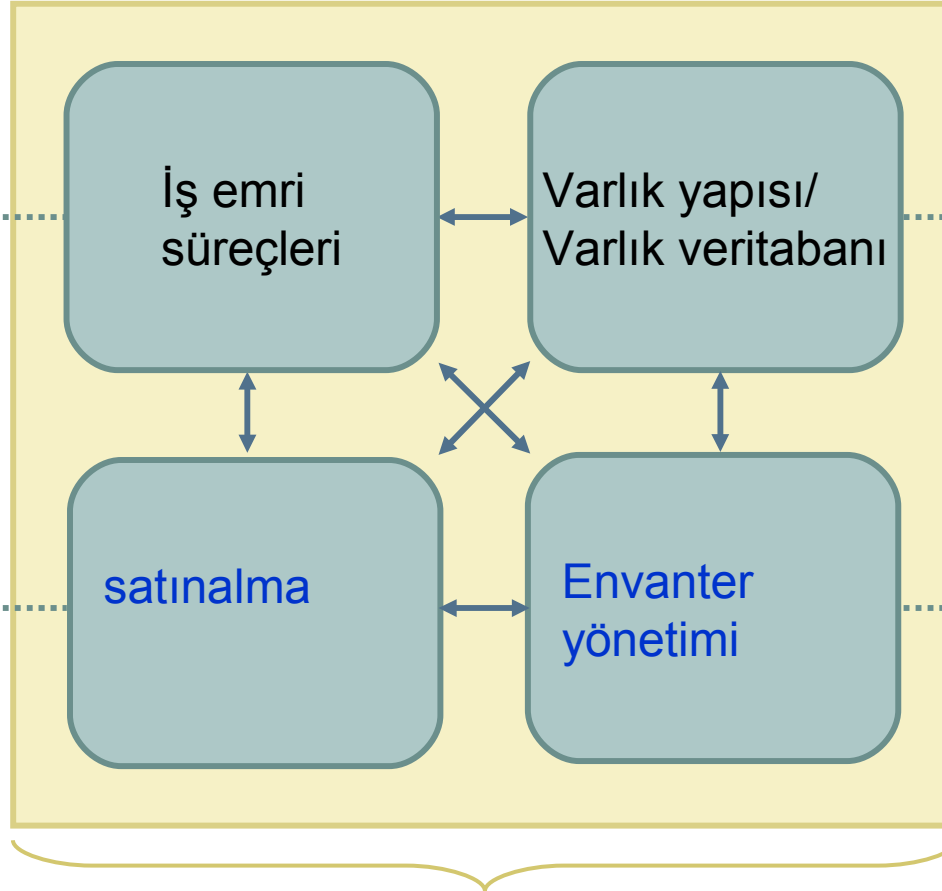
- Plan
- uygulama
- izleme
- Gözden geçirme
- geliştirme

Son kullanıcı

- Ne kadar?
- Ne zaman elimde olur?

Yönetim

- Satıcı kalitesi



varlık
lokasyon
sistem

- hiyerarşi
- network
(Linear Assets)

Son kullanıcı

- Nerede?
- Ne kadar?
- Ne özellikte?

Yönetim

- optimizasyon

Akıllı Gezegende Varlık Yönetiminin Faydaları



Varlık güvenilirliği ve kullanılabilirliğinin artırılması

Tepki süresinde azalma

artan Varlık geri dönüşü

Daha iyi servis seviyeleri

Bilgiye dayalı Etkin ekip yönetimi

Daha az maliyetler
Önleyici bakımlar

Yeni işler

Kesintisiz tedarik zinciri

gerçek zamanlı görüş

Operasyon ve bakım için daha düşük maliyetler

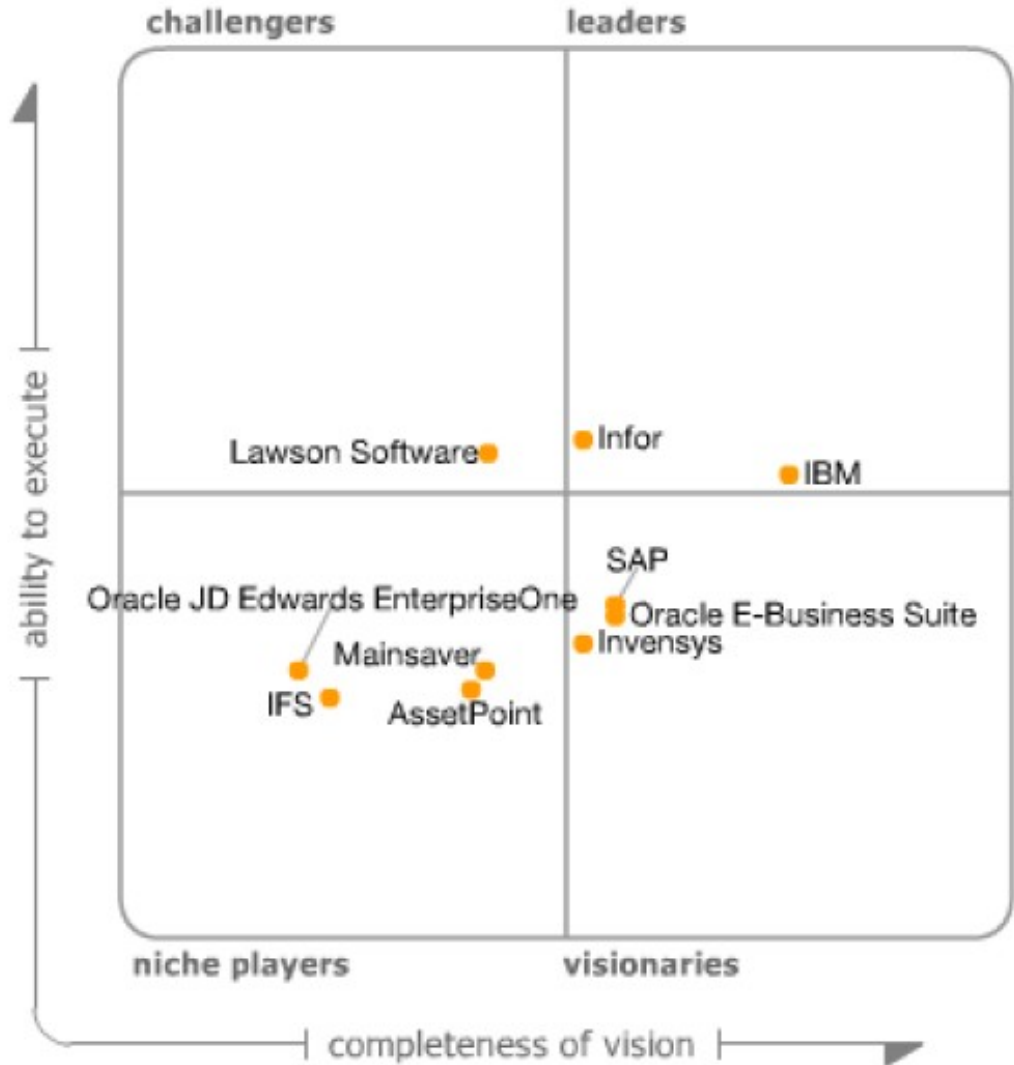
IBM Maximo: Varlık Yönetimi Pazar lideri

- Kurumsal Varlık Yönetimi
- BT Varlık Yönetimi
- Endüstri Çözümleri
 - Nükleer Enerji, Utilities, Sağlık, Petrol&Gaz, Kamu, Servis Sağlayıcı, Ulaşım
- Fonksiyonel ilaveler
 - Uzaysal varlık yönetimi, Lineer Varlık Yönetimi Mobile İş yönetimi, Kalibrasyon
- Servis Talep Yönetimi

Segment lideri

- 1# Kurumsal Varlık Yönetimi– ARC
- 1# in Kurumsal Varlık Yönetimi Pazar payı – IDC
- Gartner Magic Quadrant – Enerji Üretimi
- Gartner Magic Quadrant – Enerji İletim ve dağıtım
- Gartner Magic Quadrant - Üretim
- IDC Short List - enerji üretimi
- IDC Short List - enerji dağıtımında İş ve varlık yönetimi

Gartner



As of 4 September 2008

MRO Software
 was the only vendor to have been placed in the EAM Leader's Quadrant 10 times since 1998

Gündem

- Varlık Yönetimi Nedir?
- Kamu Kurumlarında varlık Yönetimi beklentileri nelerdir?
- Maximo dah Akıllı bir Gezegende Kamu Kurumlarının beklentilerini nasıl karşılar?
- Özet



Kamu Kurumlarını etkileyen eğilimler

- Demografik değişim
- Artan küreselleşme
- Çevre konusunda endişelerin artması
- Toplumsal ilişkilerdeki değişim
- Sosyal dengelerdeki değişim
- Teknoloji kullanımının artması

Toplumların gelecekte devletlerin kontrolü dışında olan 6 itici güç tarafından şekillenmektedir. Bu 6 güçlü değişiklik her ülkeye, bilgeye ve yerel koşullara bağlı olarak farklı tepkilerle her devleti etkileyecektir.

– **IBM Institute for Business Value, 2008**



Kaynak: Government 2020 and the Perpetual Collaboration
Mandate IBM Institute for Business Value, 2008

Kamu Yönetiminde karşılaşılan zorluklar

- Her zaman göreve hazır olmak
- Azalan bütçeler karşısında maliyetlerin azaltılması
- Sınırlar, BT ve bilgi için güvenlik riskinin yönetilmesi
- Mevzuatlara uyumluluk
- Yeni ve yaratıcı iş modelleri
- Sosyal hizmetler için artan talep
- Birden çok birimi ve farklı varlık tiplerini yönetmek
- Sistemlerin küreselleşmesi
- Servis sağlayıcıların yönetimi

Toplumlar sürekli olarak değişip gelişirken, liderlerini yeni ve gelişmiş olanaklar için zorlamaktadırlar. Yönetimler de bu değişikliğe kolay tepki vermeye hazırlıklı olmalıdırlar.



Kamuda dikkate alınması gereken parametreler

- Halkın ihtiyaçlarının karşılanması
- Sermayenin korunması
- İşletme masraflarının azaltılması
- Bakım –Onarım maliyetlerinin azaltılması
- Mevzuatlara uyumluluk

Öngörülemeyen ekonomik koşullar, temel parzarlara güvenin azalması, finans sektöründe yaşanan küresel kriz, son dönemlerin en kaotik ortamını yarattı.



Kamuda Varlık Yönetimi

- **Toplam sahip olma maliyeti**
 - Tüm ömrü boyunca varlık maliyeti
 - Varlığın faydalanılabilir ömrü
- **Verimlilik**
 - Operasyonel ve çalışan verimliliği, üretim güvenilirliği
 - Servis seviyeleri ve müşteri memnuniyeti
- **Uyum**
 - Lisans/mevzuat/çevre&iş emniyeti
- **Sistem konsolidasyonu**
 - Birden çok sistem, birbirinden bağımsız varlık yönetimi sistemleri
- **Varlık tiplerinin birbirine yaklaşması**
 - Operasyonel ve BT varlıkları

Varlık yönetimi, yönetim birimlerinin operasyonlarını ve performanslarını doğrudan etkileyen kritik varlıkların ömrünün etkin ve verimli olarak yönetilmesidir.



Dinamik altyapıda varlık yönetiminin rolü nedir?

Servisin iyileştirilmesi

- Hem ticari hem de BT varlıklarını yöneterek mevcut hizmetlerin kalitesini ve sürekliliğini sağlamak
- Halkın beklentilerini gerçek zamanlı olarak karşılamak
- Yeni yaratıcı hizmetler geliştirmek

Maliyetlerin azaltılması

sadece yönetim birimlerinin maliyet beklentisi ve ihtiyaçlarına göre varlıkların yönetilmesi değil aynı zamanda çok yüksek verimlilik kazancı sağlanması

VARLIK
YÖNETİMİ

Risk Yönetimi

Varlıkla ilgili sağlık, emniyet, ticari riskler adreslenirken, daha geniş bir dünyadan kaynaklanan yeni risklere karşı hazırlıklı olmak



Akıllı gezegen, akıllı, donanımlı, iyi yönetilen IT ve ticari varlıkların üzerine kurulur

Yönetimlerin zorlukları aşabilmeleri için gerekli olan daha dinamik altyapılardır

Mobil altyapılar

Tesis altyapısı

Üretim altyapısı

BT altyapısı

İletişim Altyapısı



Akıllı gezegendeki yönetim birimleri yaratıcılığı ve değişimi destekleyen dinamik ve esnek fiziksel ve BT altyapısı ile güçlenmektedir.

Gündem

- Varlık Yönetimi Nedir?
- Kamu Kurumlarında varlık Yönetimi beklentileri nelerdir?
- Maximo daha Akıllı bir Gezegende Kamu Kurumlarının beklentilerini nasıl karşılar?
- Özet



Kamu Kuruluşları için IBM Varlık Yönetimi çözümleri

Daha iyi karar alma ve hızlı tepki verme

- Gerçek zamanlı operasyonel izlenebilirlik
- Bilgi teknolojilerinin en yüksek seviyeden kullanımı
- Etkin, adaptif ve mobil operasyonel yetenekler



Risklerin azaltılması ve Varlık geri dönüşünün maksimumlanması

- Düşük maliyetli, esnek ve güvenilir bir altyapı
- Halka hizmet veren Farklı iş birimlerinden oluşan networkun merkezi olarak yönetilmesi

Standart süreçler ve hızlı büyüme

- Network yapısındaki operasyonlarda BT ve operasyonel sistemlerle esneklik sağlamak
- Maliyetleri azaltma, verimliliği artırma,

IBM Maximo...Kamu için temel bir yönetim sistemi



- Varlıkların ve servislerin güvenilirliğini ve kullanılabilirliğini artırır
- Kurum performansını artırmak için varlık performansını artırır
- İşçilik, malzeme, servis ve alet kullanım maliyetini gerçek zamanlı olarak görebilmek
- Taşeronları yönetmek
- Yönetime destek olan BT ortamının maliyetini ve karmaşasını azaltmak
- İş süreçlerini standartlaştırmak

IBM Maximo Varlık Yönetimi

Varlık Yönetimi	İş Yönetimi	Malzeme Yönetimi	Satın alma	Kontrat Yönetimi	Servis Yönetimi
<p>Lokasyonlar Varlıklar Hata Kodları Durum İzleme Ölçümler Ölçüm Grupları</p>	<p>İş Planları Rota Servis İsteği Servis Öğeleri İş Emri İzleme İş Güvenliği Hızlı Raporlama İşçilik Vasıflar Lokavt/Tag-Out Araçlar/Hünerler/Şirketler Koruyucu Bakım Ana KB Atama Yöneticisi</p>	<p>Parça İdaresi Depolar Envanter Lot Yönetimi Kitting Meseleler & Transferler Durum Kodları Stoklanmış Araçlar Servis Parçaları</p>	<p>Fiyat Teklifi İsteme Alış Alış Teftişleri SA İstekleri Makbuzlar SA Emirleri Masaüstü İstekleri</p>	<p>Satınalma Kontratları Ana Kontratlar Garanti Kontratları Kiralama Kontratları İşçilik Tarifesi Kontratları Ödeme Planları</p>	<p>Servis Katologları SLA Yönetimi Olaylar Problemler Değişiklikler Sürümler Çözümler</p>
<p>Geliştirilmiş İş Akışı – Olaya Dayalı, Bağlam Tabanlı / Eskalasyon Yönetimi</p>					
<p>KPI / Raporlama / Analiz</p>					
<p>Güvenlik & İdare</p>					
<p>Servise Dayalı Mimari (SOA) Platformunda</p>					

Kamu Kuruluşları için Maximo Varlık Yönetimi



- BT ve operasyonel bakış açısı
- Varlık ve servis yönetiminin konsolidasyonu
- Gelişmiş iş akışları
 - Olay tetiklemeli
 - İçerik bazlı
 - Eskalasyon yöneticisi
- Servis yönetimi
 - Varlık sahiib
 - Varlık yöneticisi
 - Servis sağlayıcı
- J2EE platformu
- SOA mimarisi

Varlık ve iş yönetimi



Varlık yönetimi

- varlıklar
- Durum izleme
- Hata kodları
- Lokasyonlar
- Ölçüm ve ölçüm grupları

İş yönetimi

- Atama yöneticisi
- İş planları
- Lock-Out/Tag-Out
- Çalışan izleme
- Koruyucu bakım
- Ekipler ve Kalifikasyonlar
- İş emniyeti
- Servis kalemleri ve servis istekleri
- Alet kullanımı

Malzeme ve satınalma yönetimi



Envanter yönetimi Modülleri

- Parça Kütüğü
- depolar
- Lot yönetimi
- elleşleme
- Stok hareketleri
- Stok araçları
- Servis kalemleri

Satınalma modülleri

- Masaüstü istekleri
- Satınalma siparişleri
- Satınalma istekleri
- Mal kabul işlemleri
- Teklif istekleri

Servis ve Kontrat Yönetimi



Kontrat yönetimi

- İşçilik sözleşmeleri
- Lease/kira sözleşmeleri
- Ana kontratlar
- Ödeme planları
- Satınalma sözleşmeleri
- Garanti sözleşmeleri

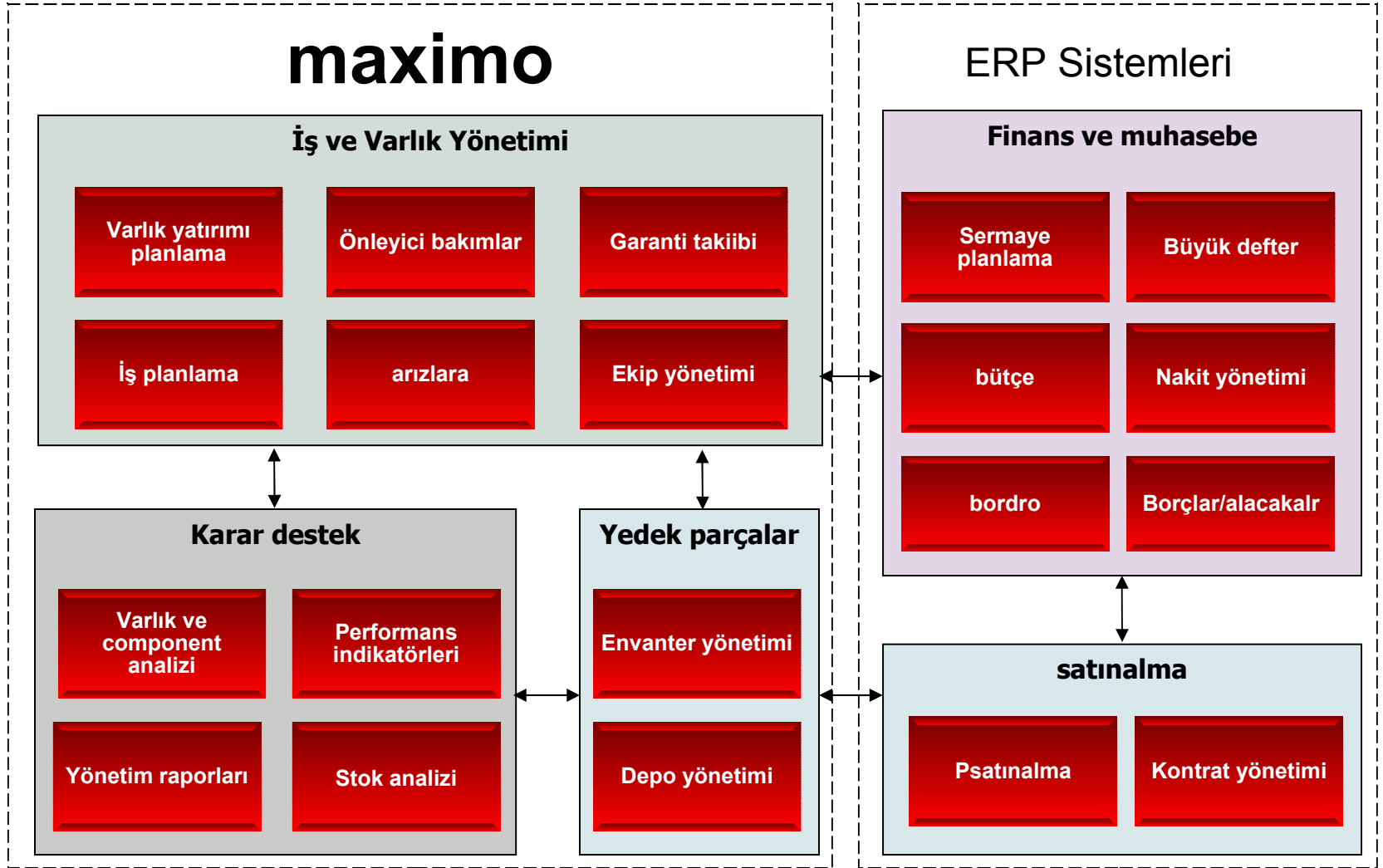
Servis Yönetimi

- Servis katalogları
- SLA Yönetimi
- Olay yönetimi
- Problem yönetimi
- Değişiklik yönetimi
- Sürüm yönetimi
- çözümler

Sistem Entegrasyonu



Önerilen Çözüm



Kamu Kurumları için Maximo Varlık Yönetimi Çözümleri

Kamu Kurumları için IBM Maximo

- Kamu kontratları
- Mükler
- Mevzuatlar
- raporlama

IBM Maximo- Ulaşım

- Araç, metro, kamyon, tren, uçak....
- araç kullanılabilirliğini artırmak
- Personel verimliliği
- Garanti takibi
- Envanter yönetimi
- Risk yönetimi

IBM Maximo Linear Varlık Yönetimi

- Lineer varlıklar
- Yollar, boru hattı, elektrik hattı, kanalizasyon hattı,.....

IBM Maximo uzaysal Varlık Yönetimi

- Coğrafi dağılmış varlıkların yönetimi
- Harita üzerinde görüntü
- Varlık, arıza, detaylarının haritada takibi

IBM Maximo Kalibrasyon

- Kalibrasyon cihazları, ölçüm noktaları
- Kalibrasyon kayıtları
- Mobil kalibrasyon

IBM Maximo Mobil

- Günlük turlar, kontroller
- PDA tabanlı Maximo varlık yönetimi
- İş yönetimi
- Malzeme yönetimi
- Kalibrasyon yönetimi
- Kağıt kullanımı azalır
- Daha iyi planlama, çizelgeleme

IBM Varlık Yönetimi Faydaları

	Fayda	Müşteri Örnekleri
İşçilik kullanımı	10-20% iyileştirme	<ul style="list-style-type: none"> ABD'de önemli bir Utility projesinde yıllık \$500K işçilik kazancı
Valık Kullanımı	3-5% iyileştirme	<ul style="list-style-type: none"> Büyük bir elektrik dağıtım firması planlı duruşlarda %5 azalma ile yıllık 2.5\$ kazanç elde etti
Ekipman satınalımı	%3-5 azalma	<ul style="list-style-type: none"> Bir filo yönetimi firması araçlarının %100 kullanılabilirliğini sağlayarak yılda 9,5 M\$ kazanç elde etti.
Garanti kapsamında geri alım	10-50% iyileşme	<ul style="list-style-type: none"> Orta ölçekli bir araç filosuna sahip olan bir firma %50 oranında garanti kapsamı uygulamayı yapabildi.
Stok ihtiyacı	20-30% azalma	<ul style="list-style-type: none"> Büyük bir utility firması yıllık 1.1 M\$ stok azalması elde etti. A large utility calculated inventory efficiencies to provide US \$1.1M annually
Stok taşıma maliyeti	5-20% azalma	<ul style="list-style-type: none"> Bir demiryolu firması finansman, sigorta, elleçleme, genel giderler, vs ile \$1.8M fayda elde etti
Malzeme maliyeti	10-50% azalma	<ul style="list-style-type: none"> Büyük bir elektronik firması yedek parça listesini %67 azaltarak bakım maliyetlerinde ve makine durulmalarında önemli ölçüde azalma elde etti.
Satınalma personeli	10-50% azalma	<ul style="list-style-type: none"> Bir filo yönetimi firması satınalma personelini %20 azalttı.



State Department of Transportation



State DOT : Karayolu, araç, tesis, raylar, altyapı, otobüs, havalimanı

Sorun	Çözüm	Fayda
<ul style="list-style-type: none">▪ Farklı varlık tipleri için tek bir sistem▪ Dağınık organizasyon▪ Filo yönetimi ve ulaşım için özel beklentiler	<ul style="list-style-type: none">▪ Maximo Asset Management, Transportation & ITSM▪ Maximo Mobile	<ul style="list-style-type: none">▪ Eleman kullanımında iyileştirme▪ Dağınık yapıdaki operasyonun merkezi yönetimi▪ 5 farklı organizasyon için merkezi veritabanı

U.S. Army -Aberdeen Proving Grounds



APG: 2100 bina, 291 km2 arazi, 1,500 konut,
1000 km yol, boru hattı, elektrik hattı



Sorun	Çözüm	Fayda
<ul style="list-style-type: none">▪ Tek bir stratejik varlık yönetimi sistemi▪ Operasyonun verimliliğini ve etkinliğini artırmak▪ Reaktif çaişmadan proaktif çalışmaya geçiş	<ul style="list-style-type: none">▪ Maximo Asset Management▪ IGIS entegrasyonu, finansal ve gerçek Mülk Yönetimi▪ 12 farklı veritabanından tek bir veritabanına geçiş	<ul style="list-style-type: none">▪ Ordunun Finansal sistemine kolay entegrasyon▪ Servis emri sürecinin belirlenmesi▪ BT maliyetlerinin azalması

Public Works Center



8 farklı lokasyonda 12 Buhar üretim merkezi

sorun	çözüm	fayda
<ul style="list-style-type: none">▪ Değişen Pazar koşulları▪ Azalan finansman olanakları, artan yakıt maliyeti▪ Artan sabit ve değişken maliyetler	<ul style="list-style-type: none">▪ Maximo Asset Management▪ Birden çok Varlık izleme sistemi ile entegrasyon▪ Zamandan çok kullanım tabanlı Planlı bakımlar	<ul style="list-style-type: none">▪ Uzaktan izleme ile işçilik kazancı: – \$350K/yıl▪ Operasyon verimliliği kazancı– \$290K/yıl▪ Bakım sürecinin standardizasyonu– \$45K/yıl

Kamuda Maximo Örnekleri

- Department of Homeland Security
- CBP
 - US Coast Guard
- Department of Energy
- 10 Laboratories
- Department of the Interior
- NPS, BLM, FWS, BIA, USGS
- GSA (Public Building Service)
- 8 of 11 Regions
- NASA
- 10 Space Centers/Labs
- State Department
- Bureau of Admin; Facilities Mgmt Office
- Bureau of Diplomatic Security
- Veterans Affairs
- Department of the Treasury
- Department of Agriculture
- Department of Commerce



- US Air Force
 - Fleet Management
 - Air Force Depots
 - Software Asset Management Pilot
 - Range Support
 - Base Operations Support
- US Army
 - Base Ops / Facility Support
 - Army Corps of Engineers
 - Army National Guard
 - Range Support
 - Madigan Army Hospital
- US Marine Corps
- US Navy
 - NAVFAC
 - NAVSEA
 - Post Graduate School
- The Pentagon



Diğer küresel referanslardan örnekler



Maximo Çözümleri



- Raporlar, KPI'lar, detaylı sorgulama seçenekleri, otomatik notifikasyonlar sayesinde işinizi izleyebilirsiniz
- Workflowlar, eskalasyonlar, onay mekanizmaları sayesinde kontrolü elinizde tutmanıza yardımcı olur.
- Otomatik workflow yönlendirmeleri, cron taskler, entegrasyonlar sayesinde iş yükünüzü azaltır ve otomasyonu kolaylaştırır.

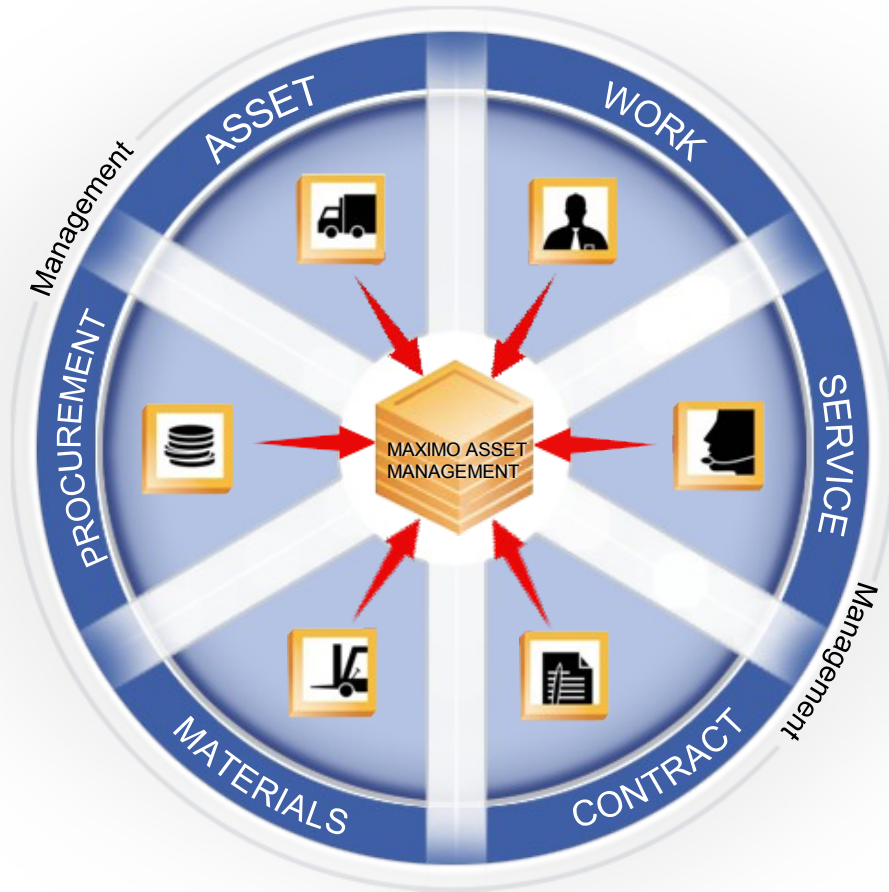
Neden Maximo?

- Kurumsal Varlık Yönetiminde Pazar lideri
 - Gartner Magic Quadrant
 - En yüksek Pazar payı
 - Çok Güçlü sektörel çözümler
- En son teknoloji
 - J2EE
 - SOA
- Vizyon
 - Varlık ve servis yönetiminin bir araya gelmesi
 - Bt varlıkları ile operasyonel varlıkların biraraya gelmesi
 - ITIL ve diğer en iyi uygulamalar
- Dünyanın en büyük teknoloji firması IBM'in bir parçası
 - Liderlik
 - Yaratıcılık
 - Müşteri değeri

Questions?



IBM'in Varlık Yönetimi çözümü: Maximo



- Addresses asset management challenges for line of business operations and IT
- Consolidates point solutions for Asset and Service Management into a Suite
- Includes enhanced Workflow
 - Event Driven
 - Context-based
 - Escalation Manager
- Provides Service Management capabilities for
 - Asset Owners
 - Asset Managers
 - Service Providers
- Next generation J2EE Technology Platform
- Service Oriented Architecture (SOA)

Bu sunum 15 Ekim 2009 tarihinde Ankara Sheraton Hotel'de yapılan Yazılım Zirvesi 2009 için hazırlanmıştır.

<http://www.ibm.com/software/tr>

© Copyright IBM Corporation 2009. All Rights Reserved. IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.