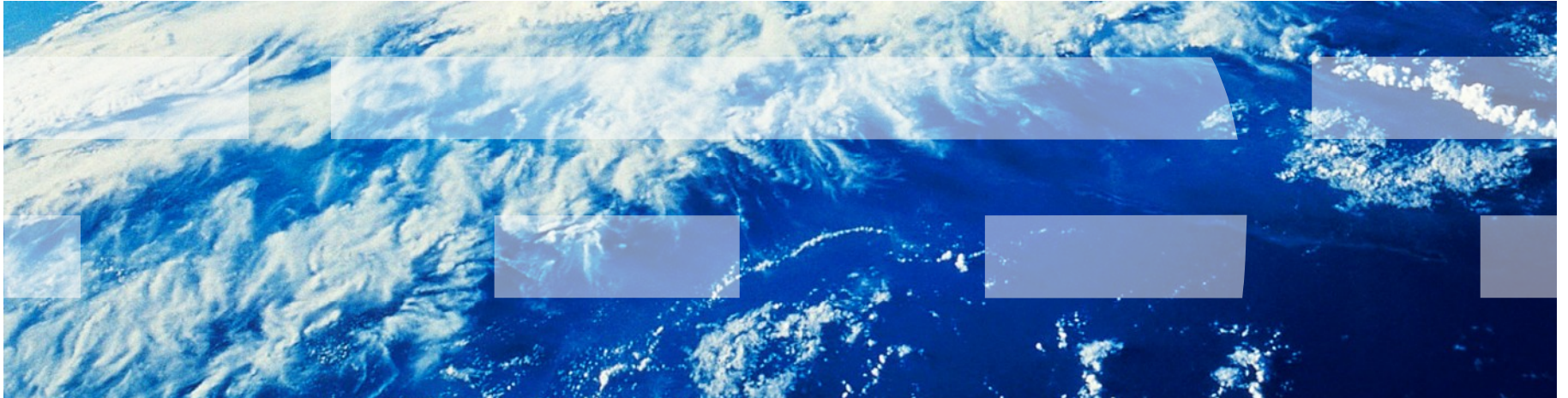


Seda Tekin – HSBC Bank A.Ş. Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı

22/Ekim/2009

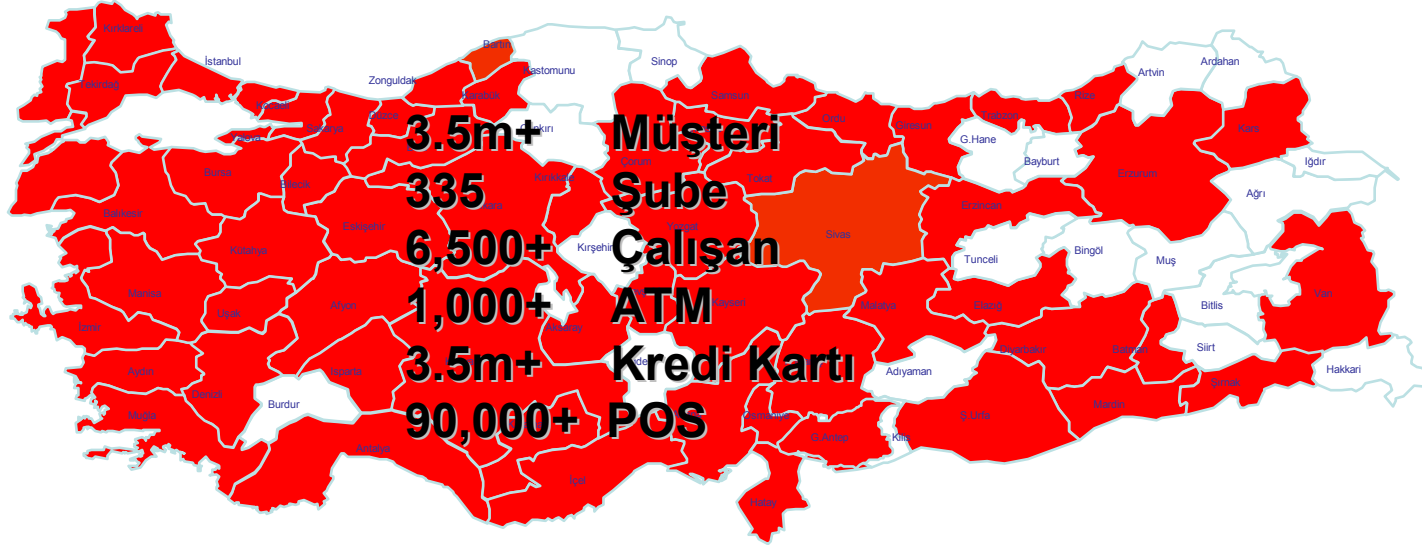


IBM yazılım zirvesi '09





HSBC Türkiye



Programı Başlatan Etkenler

→ Organik Büyüme Planı - 2006

⇒ Müşteri sayısı

⇒ Yaygınlık

⇒ Akıllı maliyet yönetimi

→ Yeni ürün ve servisler

→ Rekabet koşulları

→ Yeni Mevzuat ve Düzenleme ihtiyaçları

→ İş Süreçleri Optimizasyonu – SATURN

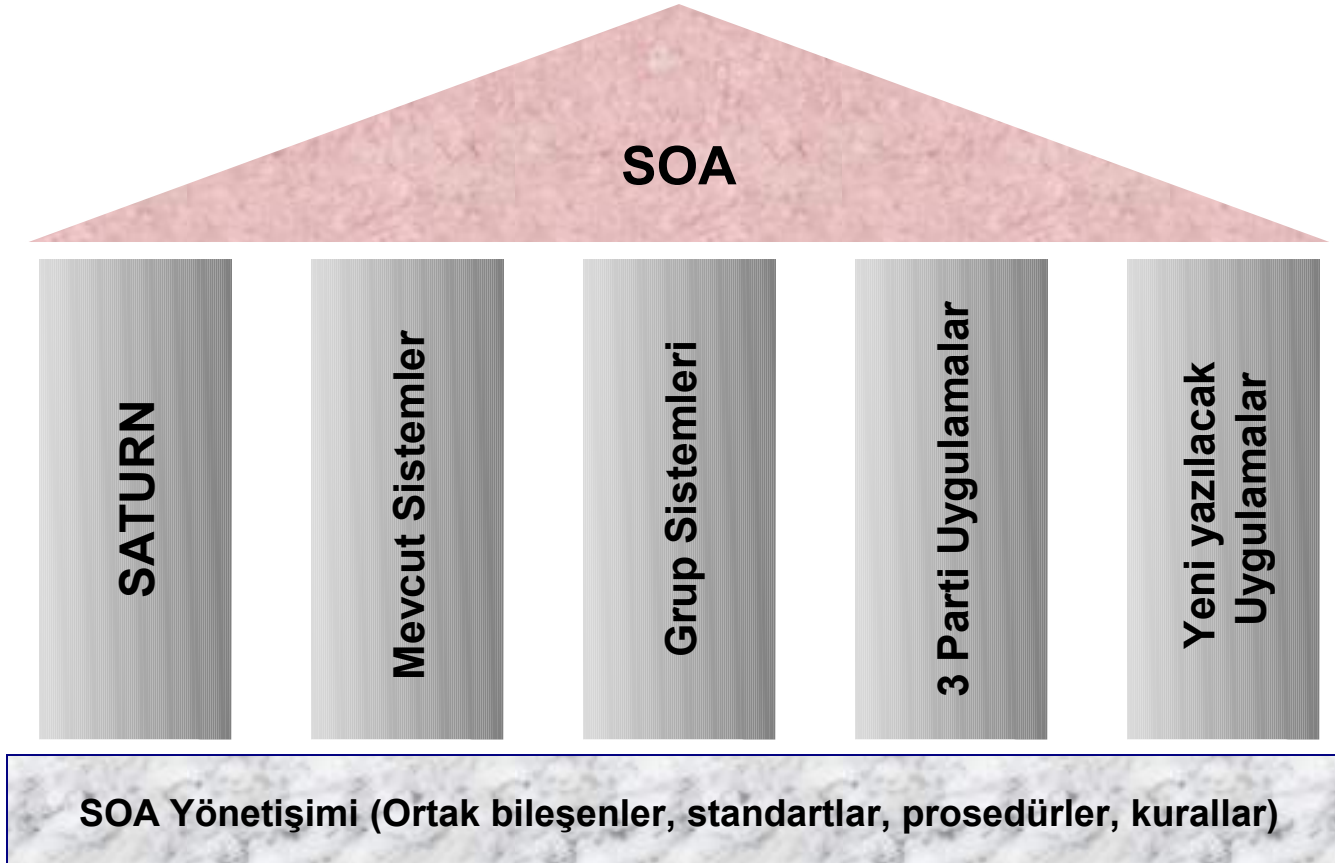
→ Teknolojik Değişim – R2SOA

Program Tanımı ve Hedefleri

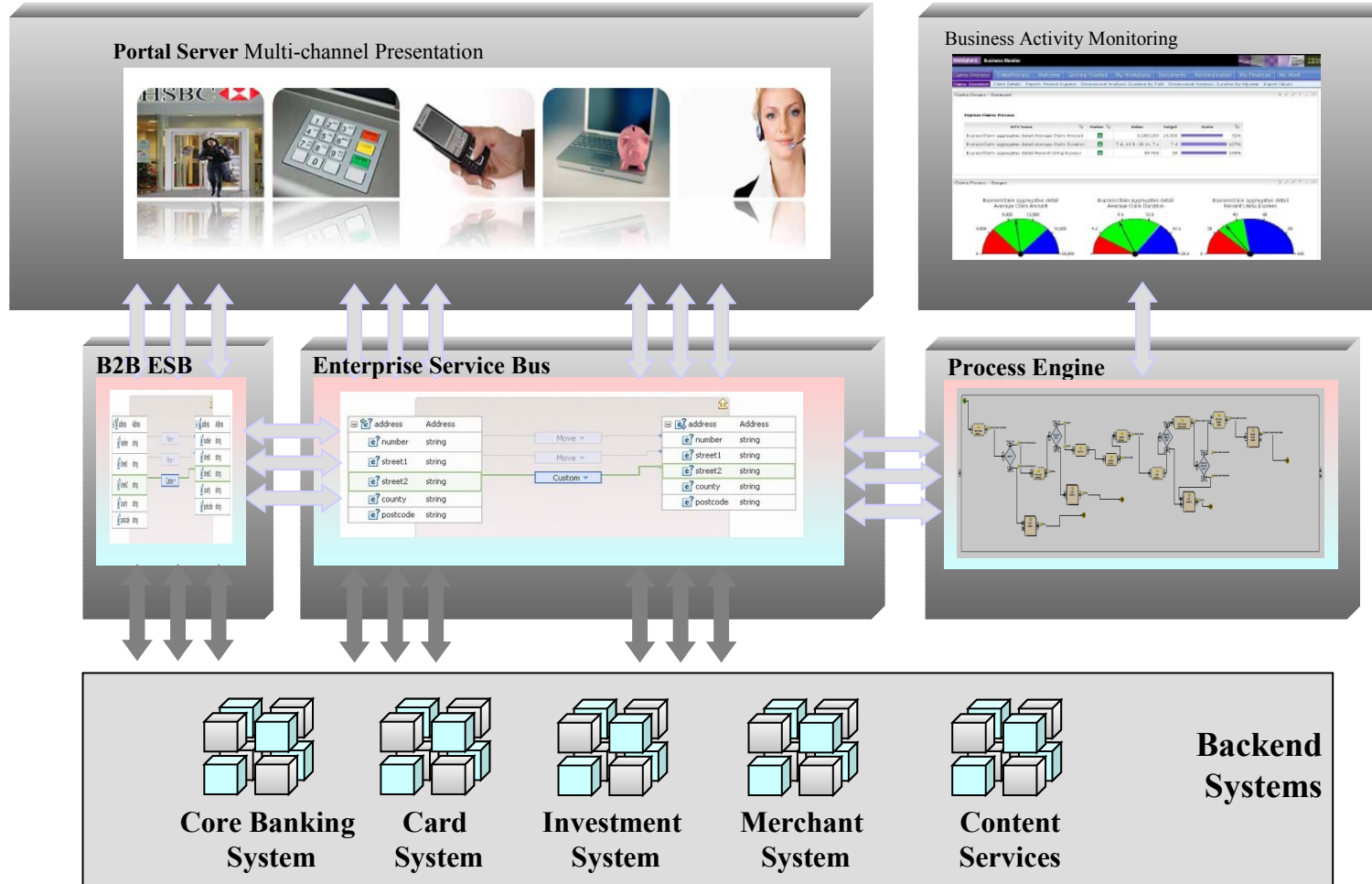
Servis Odaklı Açılım (SOA) = Servis Odaklı Mimari + İş Süreçleri Yönetimi

- ❖ Kurumsal teknoloji mimarisinin kurulması
- ❖ Mevcut mimarinin basitleştirilmesi
- ❖ Uygulama geliştirme maliyetlerinin azaltılması
- ❖ Yeni ürünlerin çıkış hızının arttırılması
- ❖ İş grupları ve BT arasındaki iletişimin yapılaşdırılması
- ❖ HSBC Grubu teknoloji stratejileri ile uyumluluk
- ❖ BT ürün geliştirmede yeniden kullanılabilirliğin arttırılması

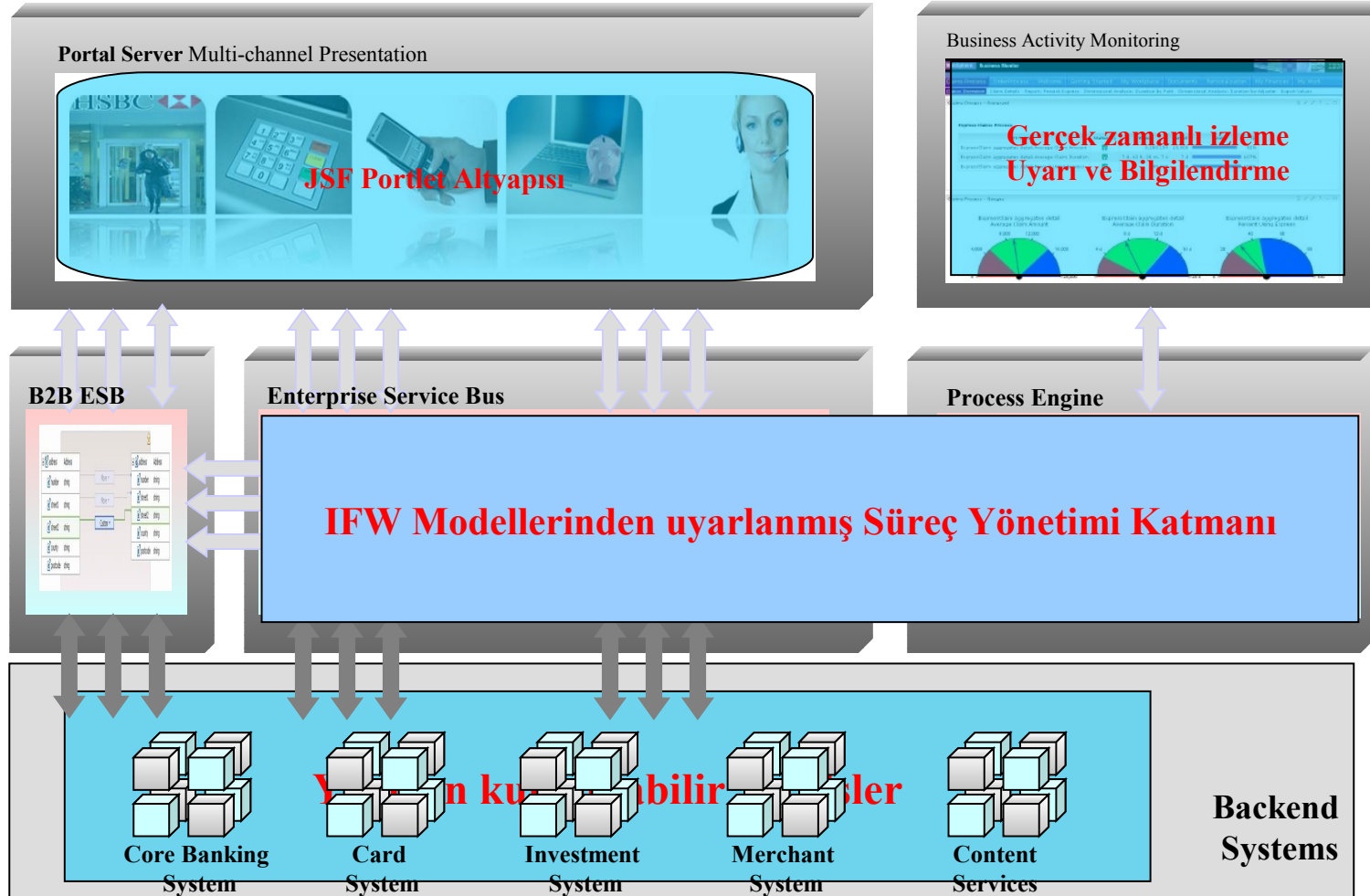
Program Kapsamı



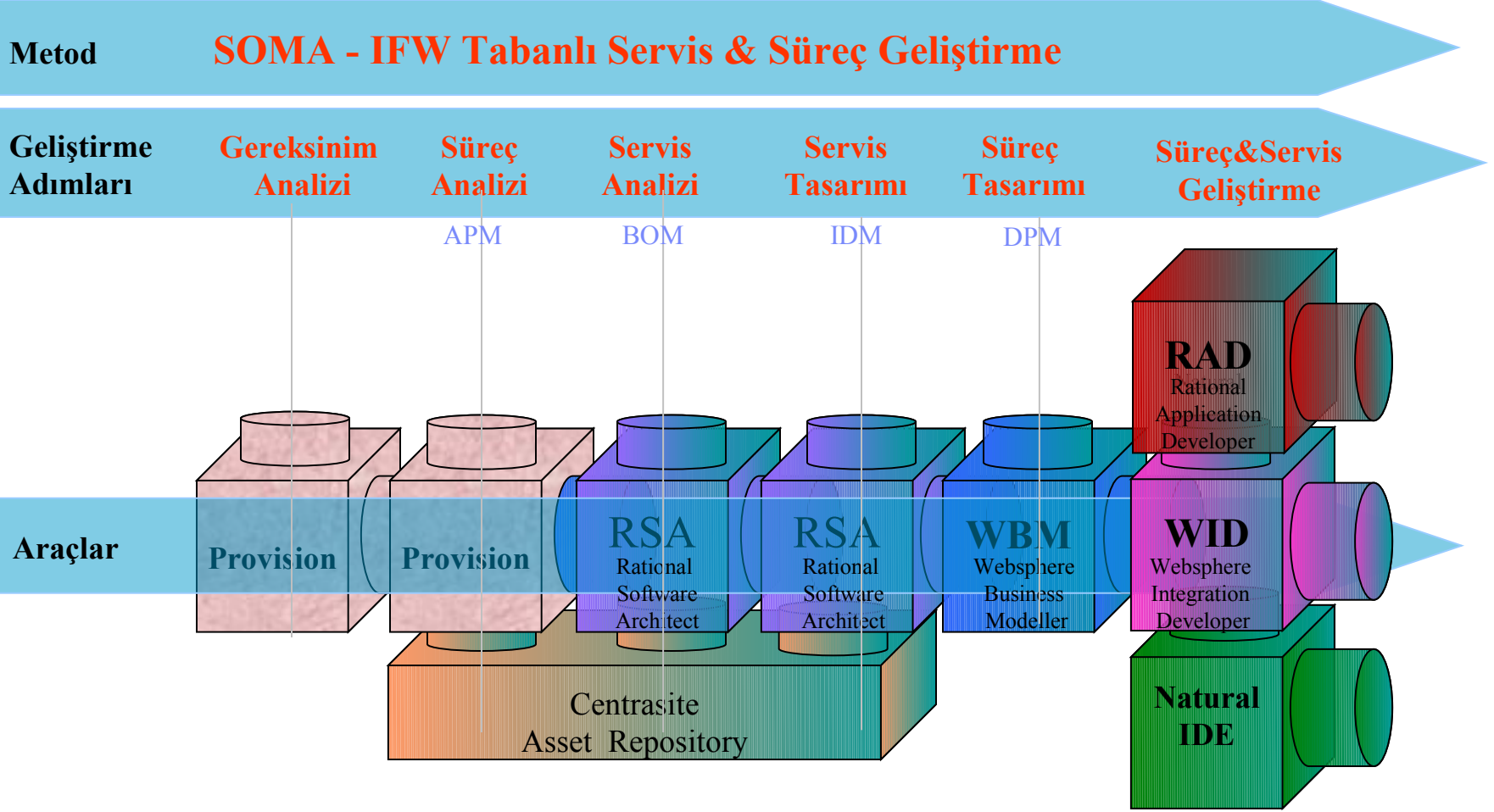
SOA Referans Mimari



SOA Referans Mimari

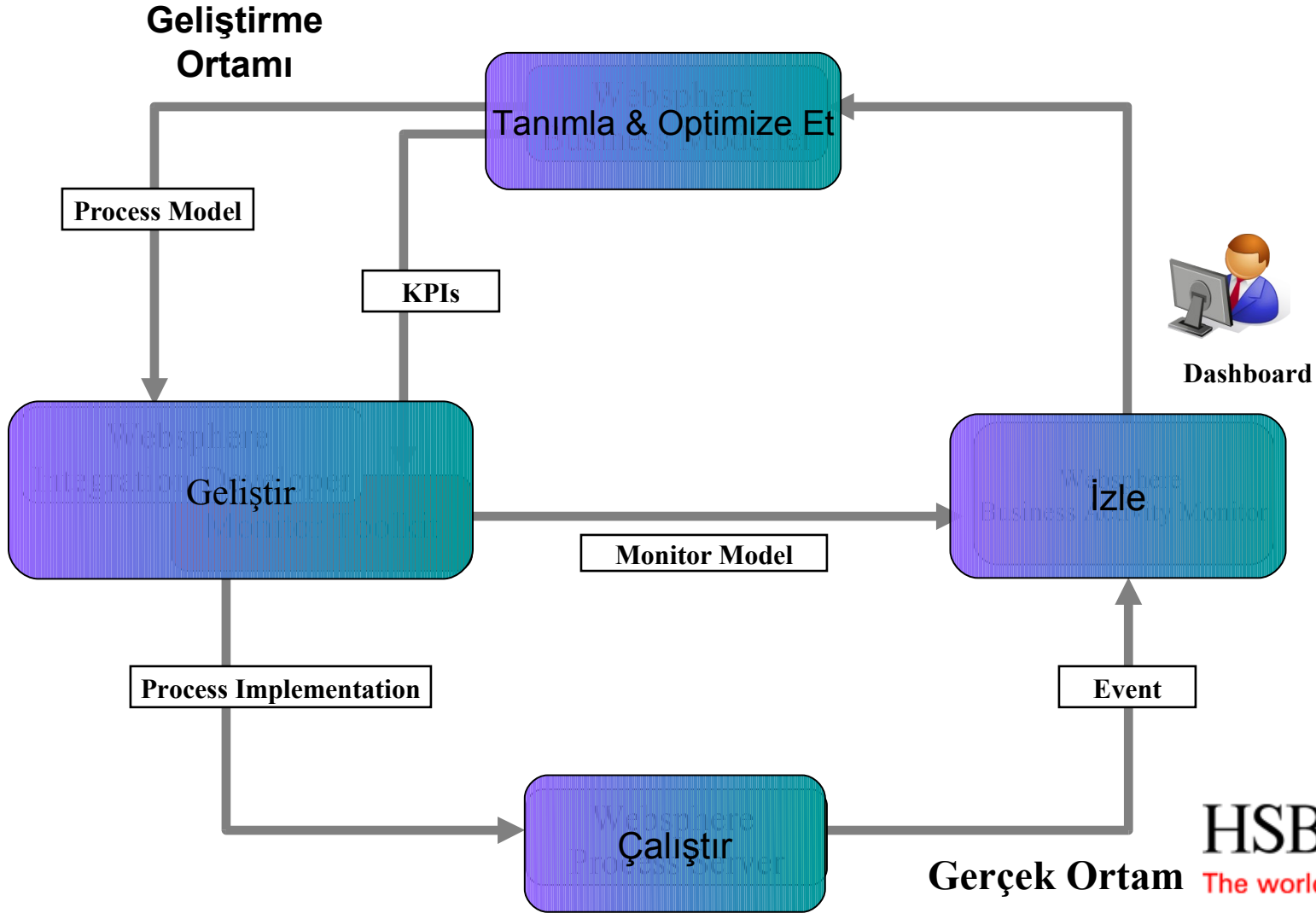


Model Yönelimli Entegre Üretim



APM:Analysis Process Model
 BOM:Business Object Model
 IDM:Interface Design Model
 DPM:Design Process Model

İş Süreçleri Yönetimi



Araçlar ve Roller – Uygulama Geliştirme İş Akışı



BTU TEAM



BUSINESS ARCHITECT



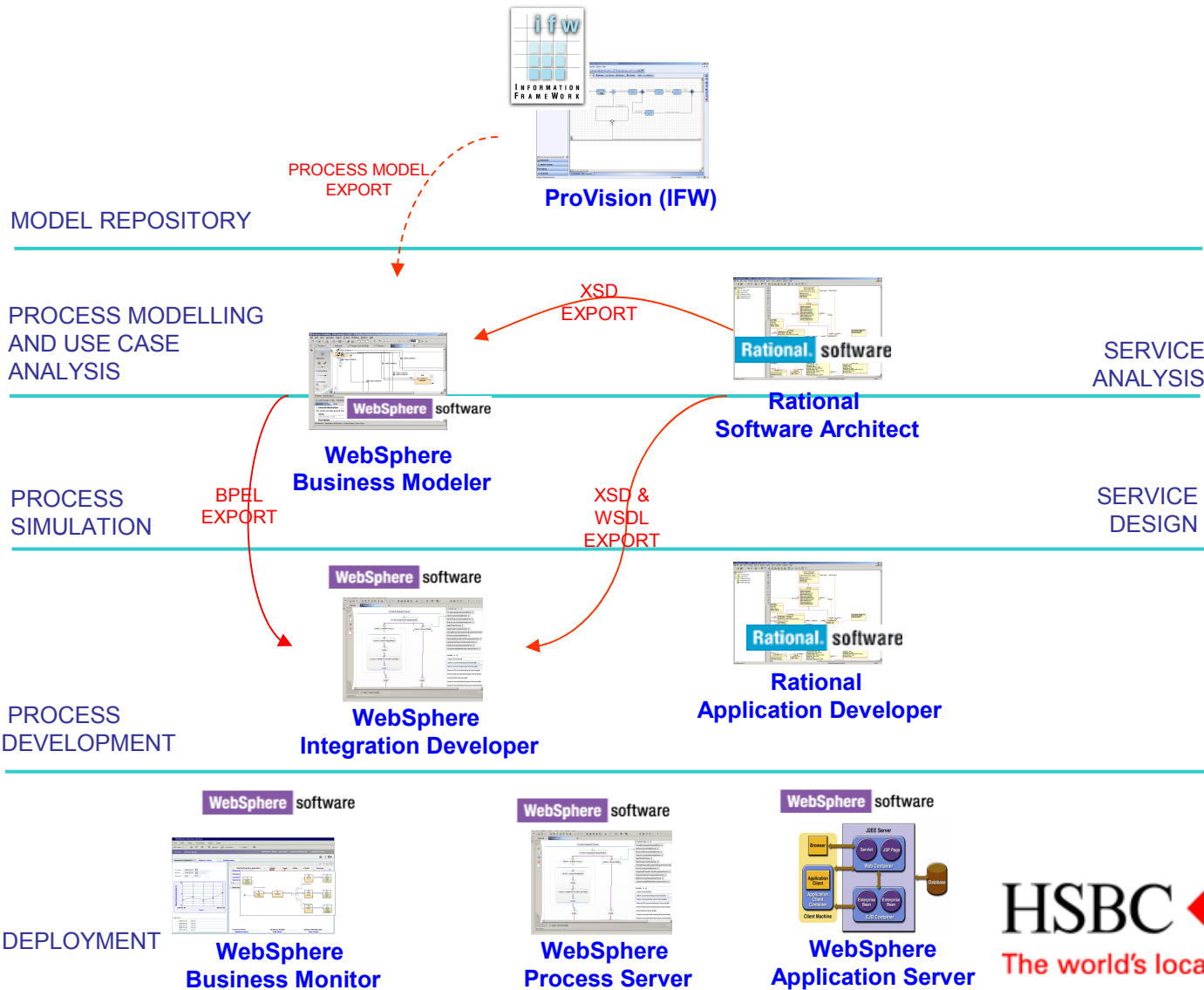
BUSINESS ARCHITECT



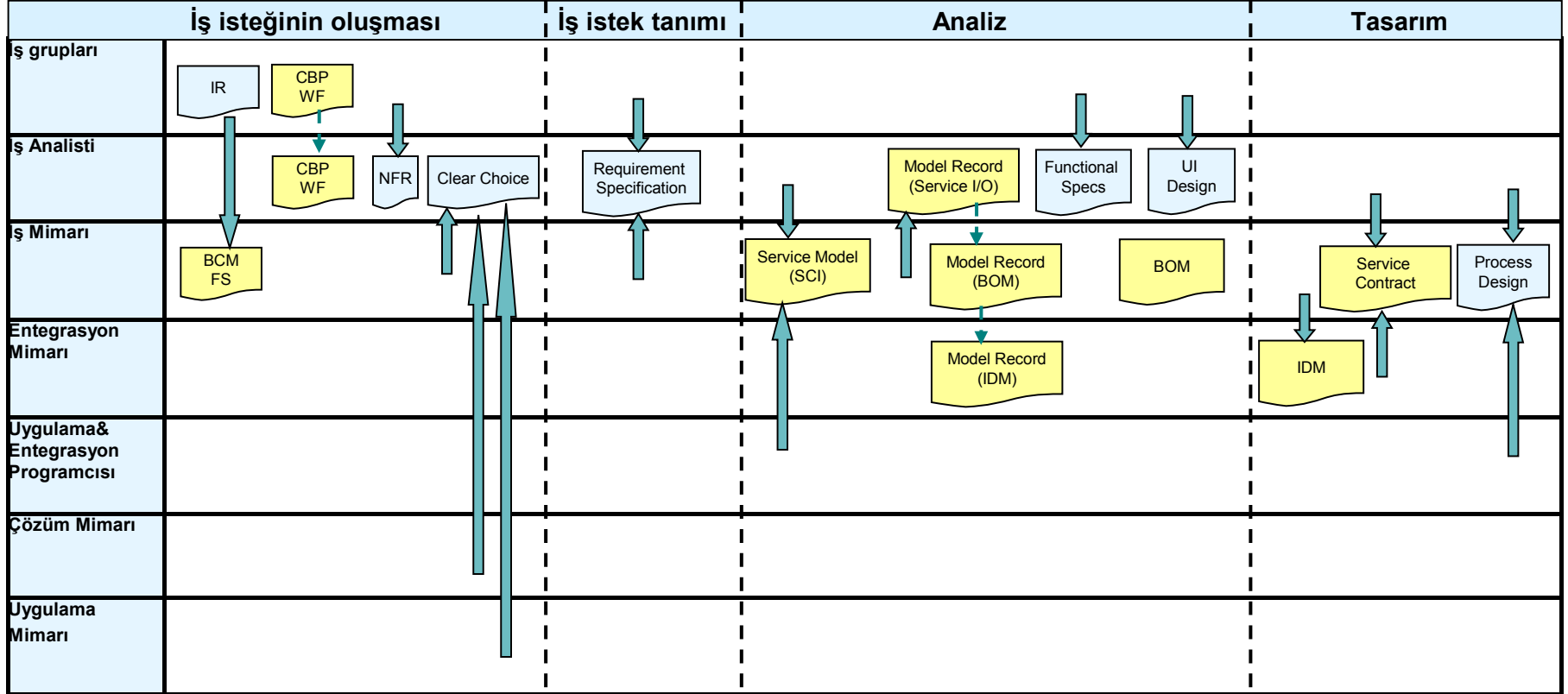
INTEGRATION DEVELOPER



SOLUTION DEPLOYER



Proje Yaşam Döngüsü



- Yeni Rol ve Adımlar eklendi. * Yeni adımlar sarı ile gösterilmiştir.
- Yeni uzmanlık Alanları belirlendi : Entegrasyon Mimarı, Entegrasyon programcısı

Saturn ve SOA

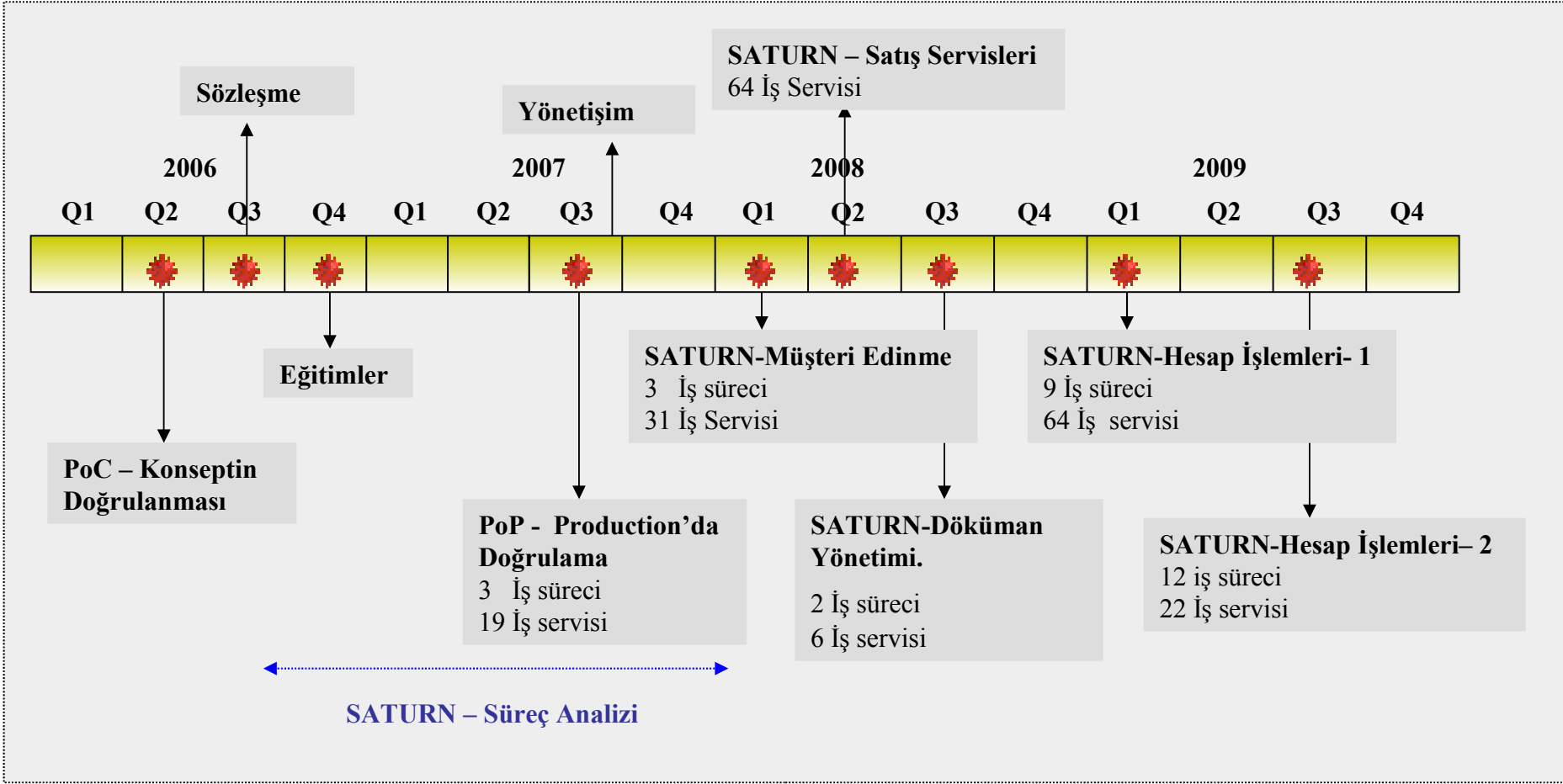
İş süreçlerimizi değiştirdik !

- Şubelerimizdeki operasyonel yükleri daha ekonomik ortamlara aktarmak
- Fiziki kağıt dolaşımını azaltmak
- Maximum otomasyon ve basitleştirilmiş iş akışları ile bilgi girişlerindeki yüklerin azaltmak
- Kullanıcılara ek yük getirmeden sistem kontrol kabiliyetlerini arttırmak
- Müşteri özelinde en iyi fiyatlamayı sunmak

Ve ...

- İş süreçlerinin yeniden yapılandırılması ve yeni teknolojiler ile şube operasyonlarımızı merkezileştirdik (Process Server, Content Manager, Enterprise Service Bus)
- İş akışları ile entegre Döküman Yönetim Sistemi kurduk
- İş fonksiyonları yeniden yapılandırdık; bilgi giriş adımlarına kaydet/devam et ve yönlendirme özellikleri kattık
- Process Server özelliklerini kullanarak, fiyatlama istisnaları, onay gereksinimleri ve farklılık yönetimi gibi ihtiyaçları iş süreçlerine entegre ettik
- Kural tabanlı fiyatlama servisini geliştirdik. Müşterilerimize işlem ve ürün hakkında en iyi fiyatı sunuyoruz

Programın Kilometretaşları

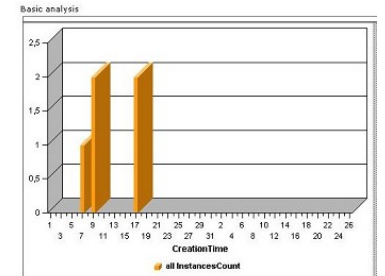
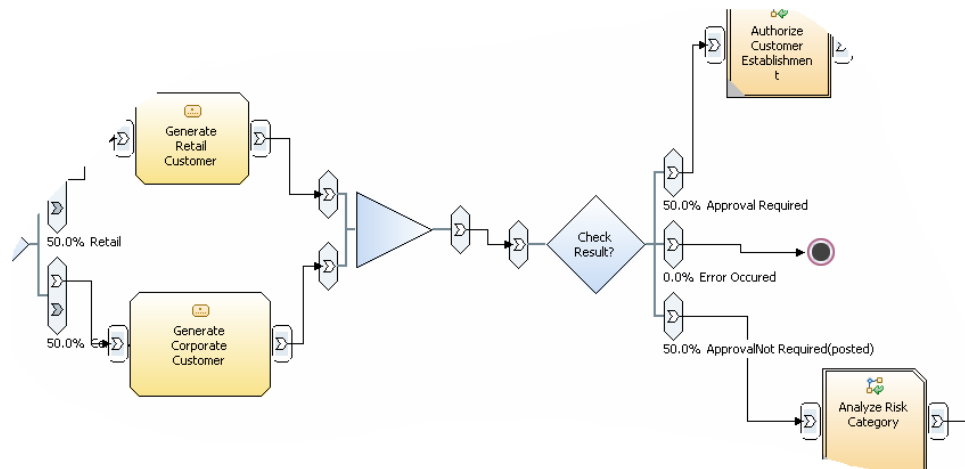
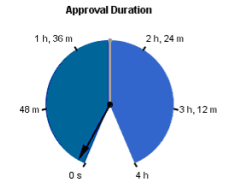


Gerçekleşen Faydalar

- ✓ İş süreçlerinin yönetilmesi
 - ❖ İş grubu ve BT içi kolay iletişim...ortak dil !
 - ❖ Hızlı iş süreci tasarımı ve iyileştirme

- ✓ Standartlaşma ve süreç tanımlarının yeniden kullanılabilirliği
 - ❖ İş servislerinin yeniden kullanımı
 - ❖ Tasarım bileşenlerinin paylaşımı, ortak kullanım
 - ❖ Standart isimlendirme ve açıklamalar

Money Transfer LR Gauge



Başarılar !

- ✓ SOA yönetişimin ve beceri setlerinin kurulması
 - SOA ve BPM konseptleri üzerinde çok yönlü analiz ve araştırma
 - 2 yıllık production deneyimi
 - Modelleme ve geliştirmede 2 yıldan fazla IFW bilgi birikimi ve deneyimi
 - Modelleme ekipleri; BOM / IDM
- ✓ Üretim Ortamı
 - Kritik bankacılık uygulamalarında 30 iş süreci, 200 den fazla iş servisi
- ✓ Standartlaşma ve yeniden kullanılabilirlik
 - Gereksinim analizi ve iş süreçleri tanımlamada tutarlı ve standart notasyon.
 - Standart ve yeniden kullanılabilir süreç tanımları
 - Standart ve yeniden kullanılabilir servis tanımları

Zorluklar !

✓ Becerilerde Değişim

- Düşünce yapısı değişikliği
- Metod ve teknolojilerde değişime uyum
- Uygun iş gücü temini

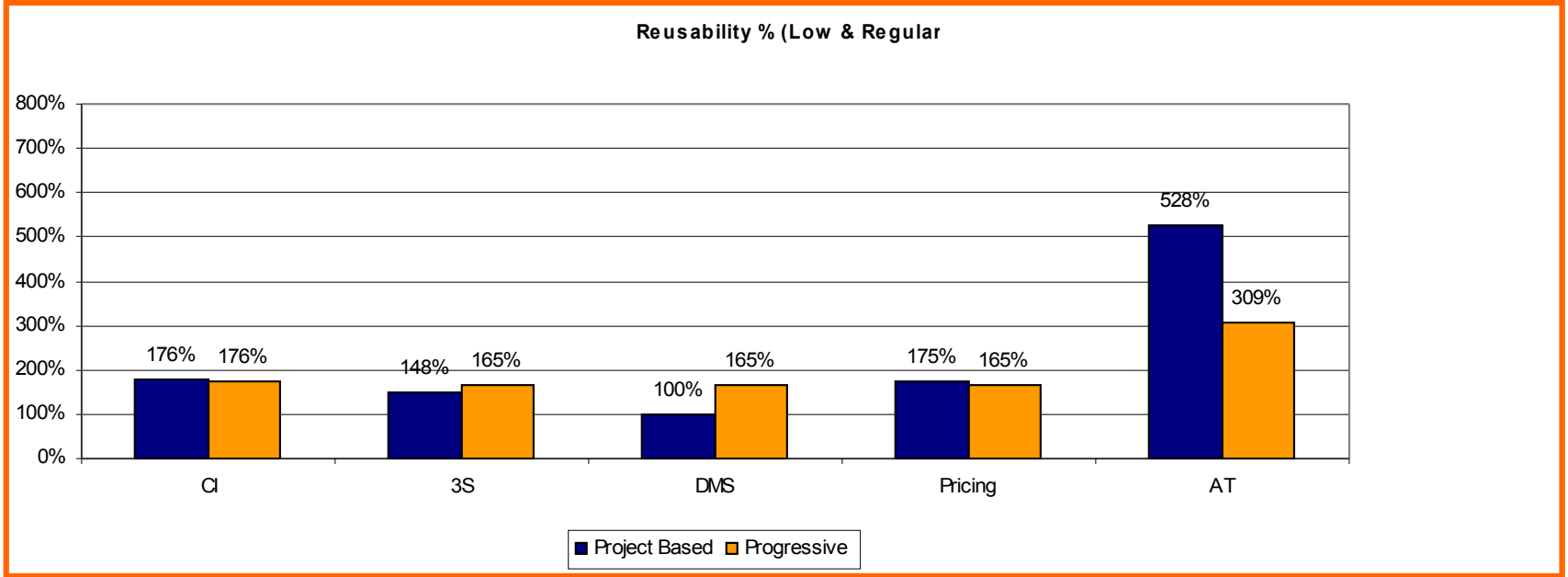
✓ Yönetişim

- Granüler servis, sistem performansı optimizasyonu
- Sektördeki pratiklerin yeterli olmaması
- Yeni metodolojinin, mevcut metod ve kurallarla uyumlaştırılması (Release & Change Management ...vb)

✓ Ürünler & Araçlar

- İzlenebilirlik
- Ürün olgunluğu ve desteği

İş Servilerinin Yeniden Kullanılabilirlik Oranı



Servis yeniden kullanılabilirlik oranı = Servis Tüketim Noktası / Tüketilen servis sayısı

Yukarıdaki tabloya en çok kullanılan iş servisleri dahil edilmemiştir.

- Müşteri arama
- Müşteri Hesapları arama
- Ortak Hesap listeleme
- Bakiye izleme

TEŞEKKÜRLER

Bu sunum 22 Ekim 2009 tarihinde İstanbul Swisotel the Bosphorus'da yapılan Yazılım Zirvesi 2009 için hazırlanmıştır.

<http://www.ibm.com/software/tr>

© Copyright IBM Corporation 2009. All Rights Reserved. IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.