

IBM Social Business 2011 İstanbul

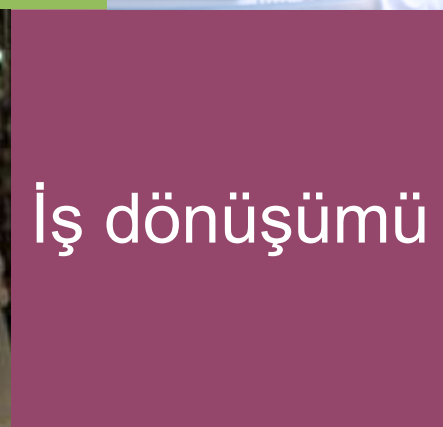
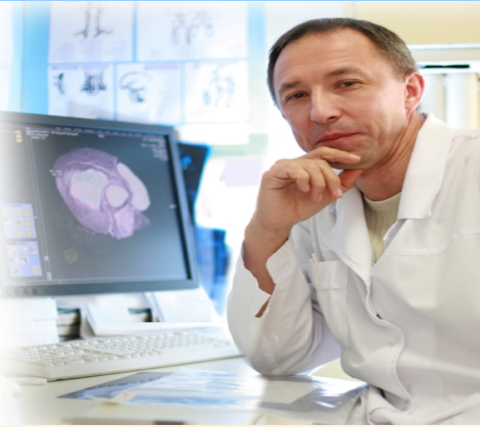
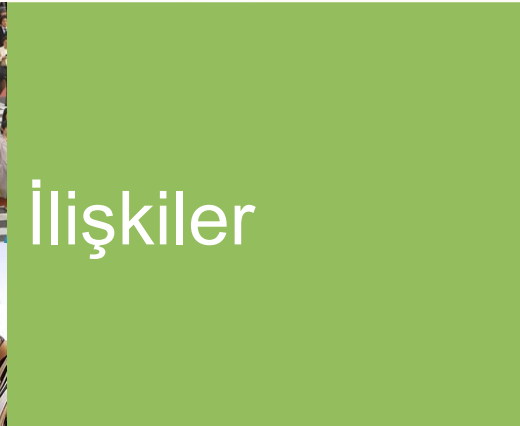
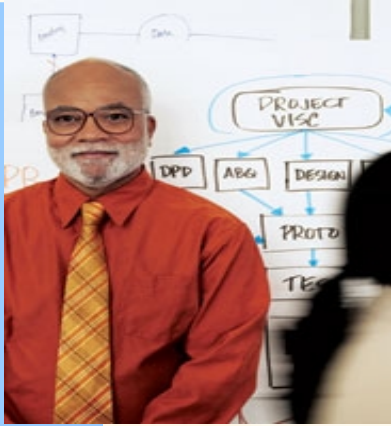
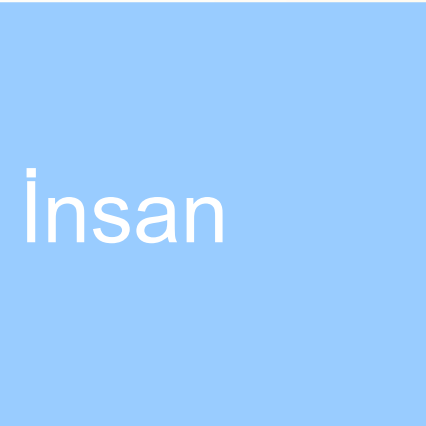
İş Dünyasının Sosyalleşme Yolculuğu Başlıyor

Yeni Nesil Önyüz Entegrasyonu
Ali Beklen





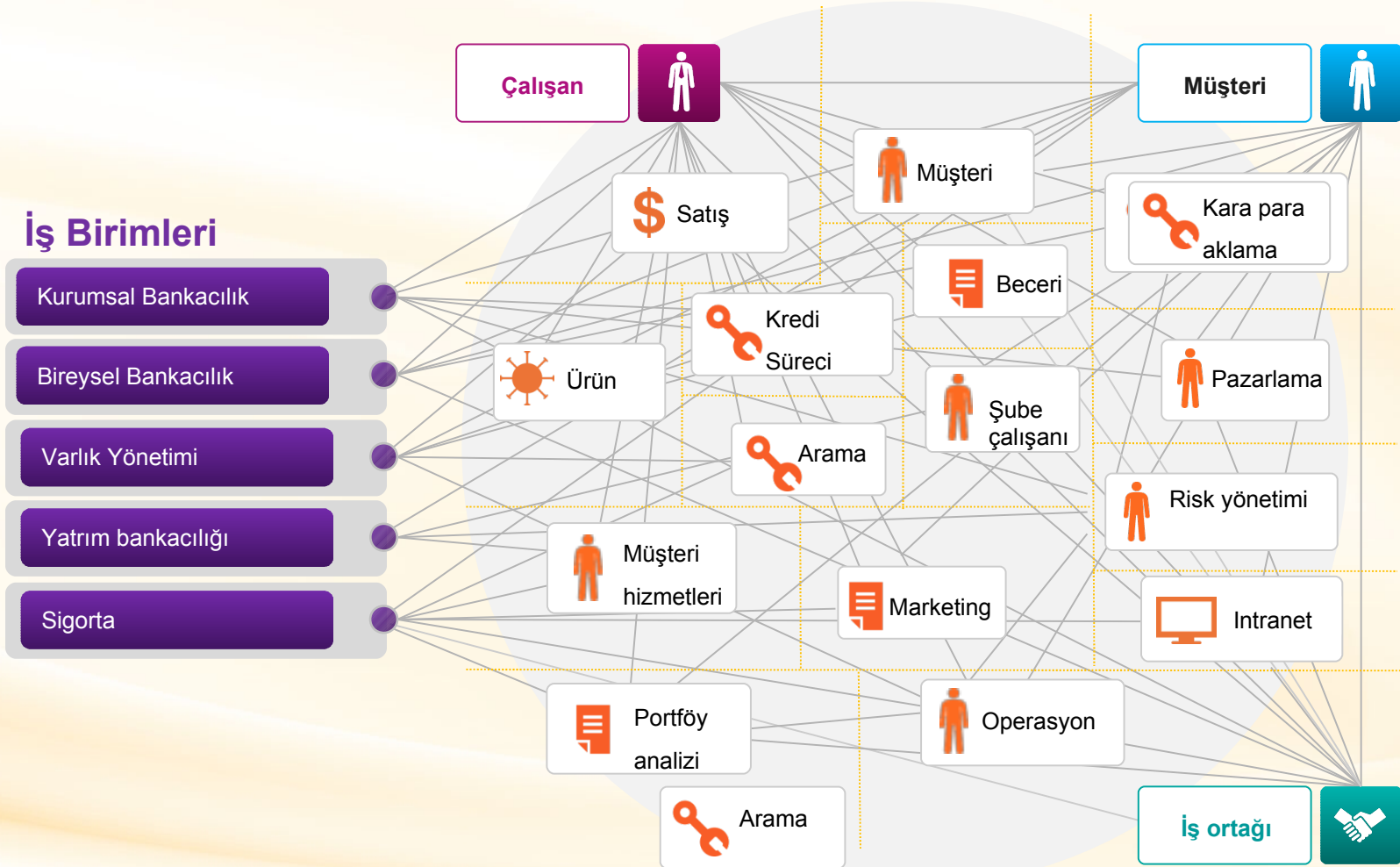
Nerede olursa olsun, herhangi bir zamanda birinin yayınladığı bir bilgiye ihtiyaç duyduğumuz anda ulaşabilmek bizleri verimli kılar ve sosyalleştirir.





Doğru iletişim ; aşırı bilgi yüklemesi

İster çalışırken, ister günlük hayatta başa çıkması zor konular.





Makro

- Değişen ekonomik dengeler
- Küreselleşme
- Risk yönetimi



Rekabet

- Birleşmeler
- Yeni iş modelleri



Müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutma

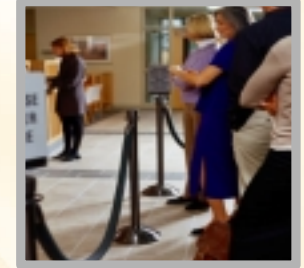
Yönetişmi, riski ve kuralları yönetme

Operasyonel verimlilik



Müşteri

- Değişen istekler
- Yüksek beklenti düzeyi



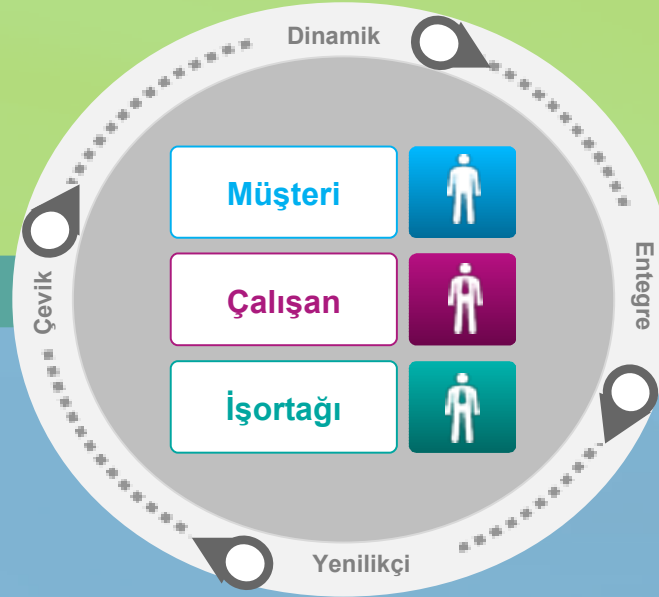
Gelişen teknoloji

- Teknolojik yenilik
- Heryerden bağlanabilirlik





İş ortakları, müşteriler ve çalışanlar arasındaki etkileşimi basitleştirmek iletişim karmaşıklığını azaltır, işe odaklanmayı destekler.





33%

Online servis kullanan hastalar daha az randevu iptal ettiler.

Healthcare



25% ve 40%

Anlık olarak daha fazla bilgiye ve uzmana ulaşıldı.

Insurance



4X

Gerçek zamanlı farkındalık ile vatandaş çok daha hızlı hizmet aldı.

Government





Önyüz bileşenleri

Anlık mesajlaşma,
Web konferans

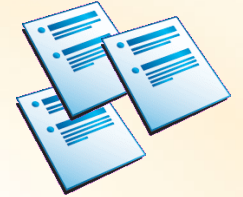
Telefon,
VOIP

Blog ve wiki

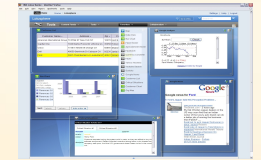
Dokümanlar,
Sunumlar,
Çizgeler



Elektronik formlar



E-mail,
Takvim,
Kontaklarım



Karmaşık uygulamalar



Beceriler,
uzmanlıklar



Ortak noktalar



Topluluklar,
tartışmalar



Aktiviteler,
Proje yönetimi



İş zekası



Lotus. Notes

Email, takvim ve işbirliği uygulamaları

Lotus. Sametime

Anlık mesajlaşma ve Web konferans

Lotus. Quickr

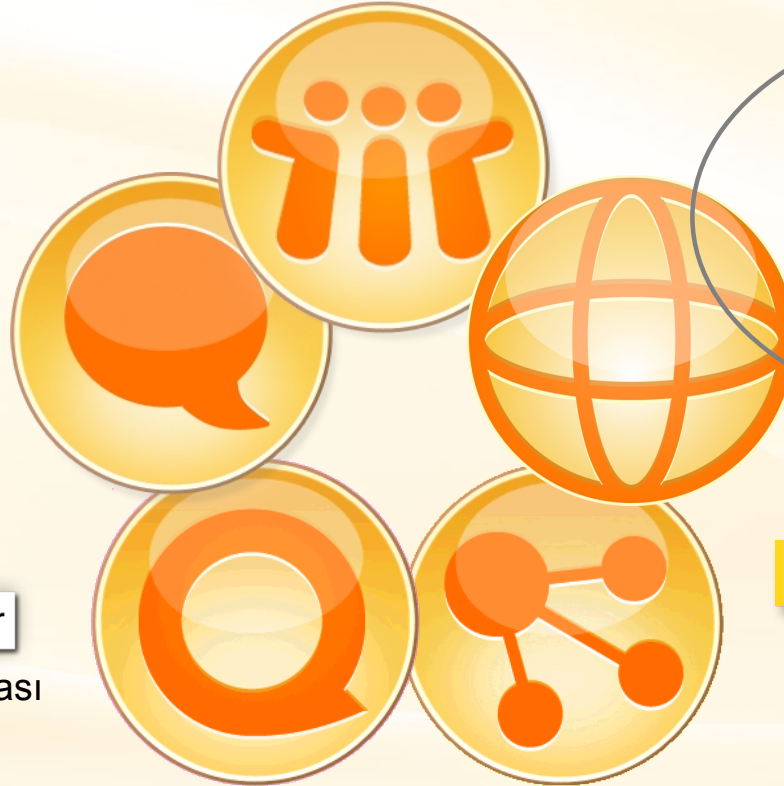
Takım çalışması

WebSphere. Portal

Kurumsal önyüz entegrasyonu

Lotus. Connections

İş dünyası sosyal iletişim



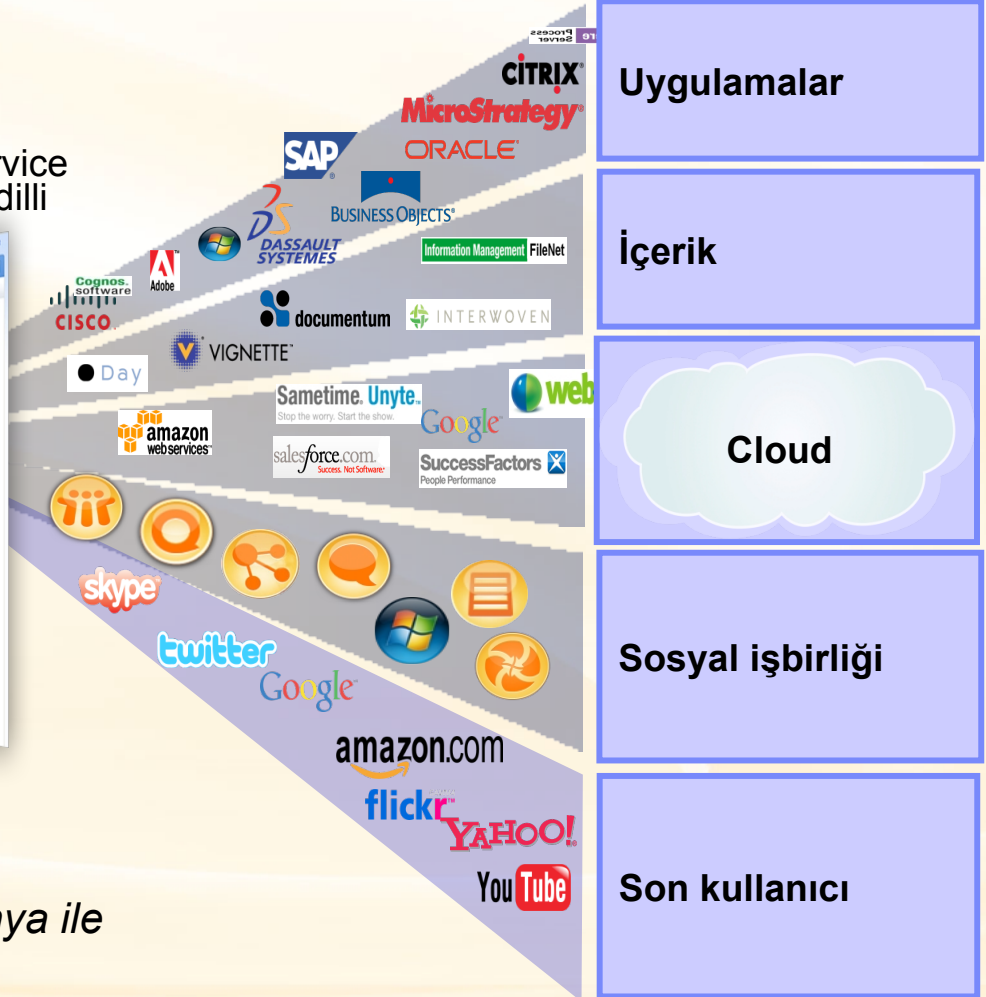


WebSphere Portal – Şirket içi ve dış dünya ile entegrasyon noktası

Portal

Kişisel
Dinamik
Secure

Tol tabanlı
Self Service
Konuya özel Çok dilli



Uygulamalar

İçerik

Cloud

Sosyal işbirliği

Son kullanıcı

Web 2.0 ve sosyal dünya ile entegrasyon





Portal trendleri



Temel entegrasyon platformu



Hızlandırıcılar



Endüstriyel şablonlar, varlıklar ve sektörel tecrübe

Platform mükemmelliği

2000' den bugüne

- Platform
- Portal uygulamaları

Hızlandırıcılar

2006' dan bugüne

- Hızlandırıcılar
- Karmaşık uygulamalar
- İş odaklı yaklaşımlar

Sıradışı yaklaşım

2009'dan geleceğe

- Sektörel şablonlar
- Cloud
- Daha çevik
- Tamamen iş odaklı



Neden endüstrilere odaklanıyoruz?

Müşterilerimizin sorunlarını daha hızlı çözmek için

- Gerçek iş problemleri ve ihtiyaçları
- En önemli iş girişimlerini belirleme
- Endüstriyel trendleri hızlı uyarılama
- Teknoloji yerine işi konuşma

“Bizim istemediğimiz şey, ürün sağlayıcıların teknolojinin tüm problemlerimizi çözeceği yönündeki yaklaşımlarıdır.”

Jim Adams, Executive Director of IBM Center for Healthcare Management



Endüstriyi bilen ön yüz entegrasyonu

- Çözüm senaryoları
- Süreçler ve bilgi akış senaryoları
- Şablonlar
- Tanıtımlar
- Kod örnekleri



www.ibm.com/websphere/portal/industry

Devlet



Sağlık



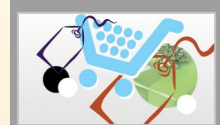
Bankacılık



Sigorta



Perakende



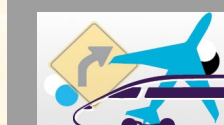
Telekomünikasyon



Endüstriyel



Ulaşım



İş Dünyasının Sosyalleşme Yolculuğu Başlıyor

Industry Toolbox' in cevapladığı sorular



“Benim işime nasıl yardımcı olacak”

“Nasıl görünecek?”

IBM Software Group | WebSphere Portal

WebSphere Portal Addresses Retail Banking Needs

Who's using Portal?

- Online Customers
- Tellers
- Customer Service Reps
- Payment Managers
- Risk Analysts
- Sales/Marketing
- Human Resources

How is Portal being used?

- Customer-service gateways
- Evaluation information aggregation
 - Marketing campaigns
 - Investment opportunities
- Back-office process consolidation
 - Payment processes
 - Auditing
- Hot-button dashboards
 - Event notification
 - News aggregation

Customer Central | Account Search

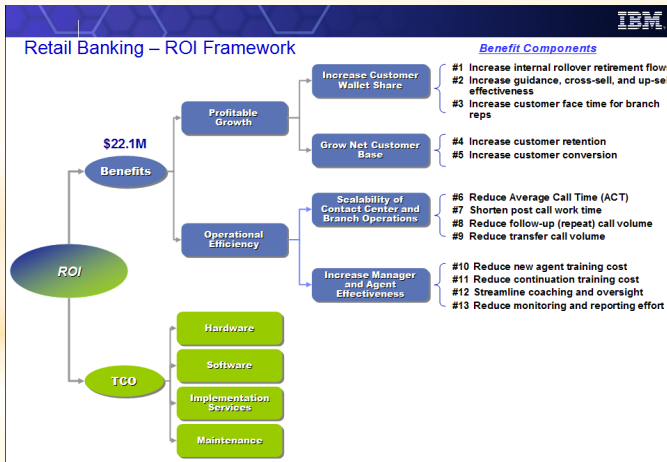
THE SOUTH FINANCIAL GROUP

Account Search Results:

Account Number	Account Name	Current Balance	Available Balance
3453 8388 018	Money Checking	\$1,437.23	\$1,437.23
3453 8388 020	Premier Savings	\$1,437.23	\$1,437.23

“Yatırımımın geri dönüş maliyeti nedir?”

“IBM nasıl yardımcı olacak?”



IBM Software Group

BVA Engagement Modules

Total Business Value

Business Value Modules: Business Value Alignment, Day in the Life Visualization, Process Modeling, Architecture Assessment, ROI/TCO Case

Deliverables

- Executive Summary:** Key findings, business pain challenges and issues, value drivers and business benefits
- Detailed Findings:** Benefits analysis, benchmark assumptions, process analysis, recommendations high-level implementation roadmap

BVA MODULES

- Consensus:** Management and operations stakeholder consensus on high value, practical, business process and community targets; alignment with business objectives, in Client business language
- Day-in-the-Life Visualization:** Personalized business scenario demo depicting what done looks like; built to illustrate Client use cases, in the context of the day-to-day work experience of the target user communities
- Process:** Process modeling of current business performance and characteristics as well as future-state process vision and associated improvement opportunities
- Technology:** Diagnostic discovery and analysis to identify the high-level technical requirements of the future state vision in the context of the Client IT environment and business value targets
- Numbers:** A structured, high-level ROI or TCO case that models the estimated financial benefit opportunity, required investment ranges, and associated financial return metrics of the proposed solution





Nasıl başlarım?

1

WebSphere Portal & IBM Accelerators for Portal



2

Endüstri Şablonu

Endüstri Şablonu

- Web içerik kataloğu
- Site yapısı
- Kayıt sistemi
- Görev listesi
- Framework
- Form entegrasyonu
- Endüstri KPI
- Gizli mesajlaşma
- ...

3

Kullanıma hazır portal

Sağlık / Hasta portalı



Perakende Sağlayıcı iletişim portalı



Devlet Self- Servis

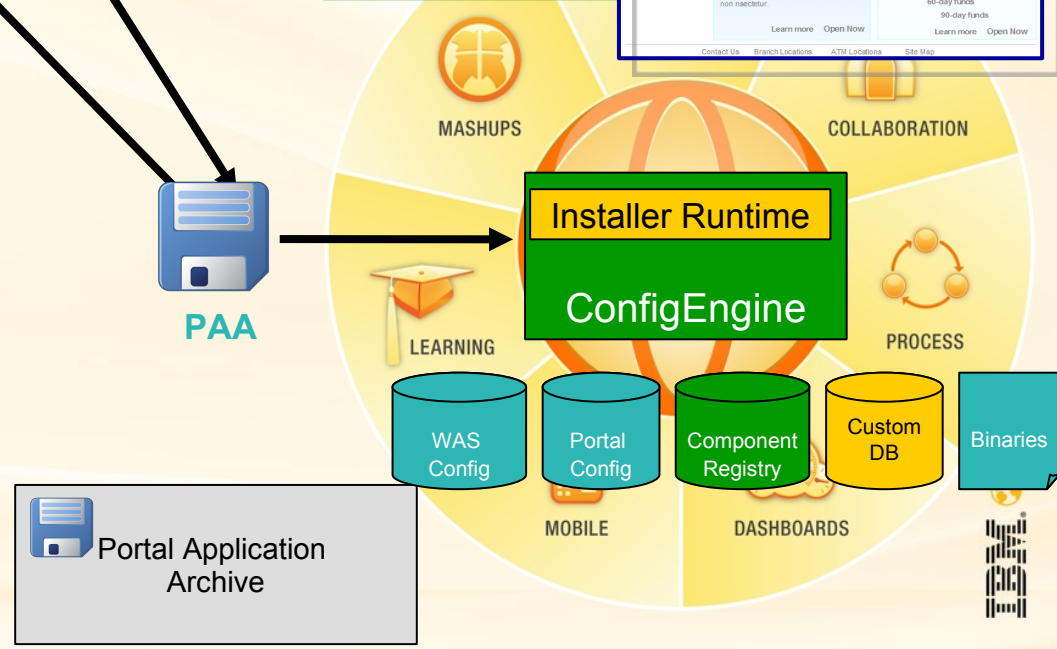
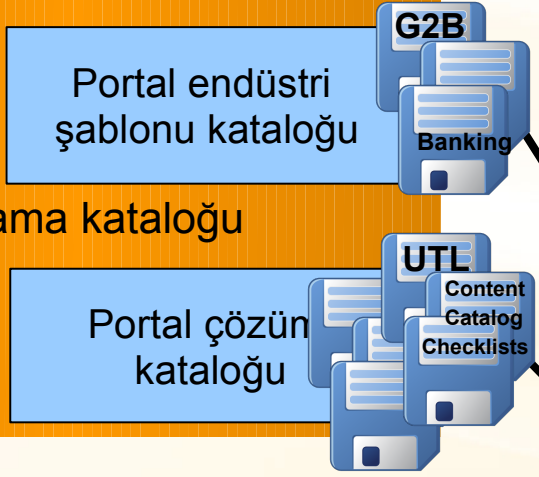


İnternet bankacılığı





Nasıl kurarım ?





Kaynaklar

- **Uygulamalar**
Bireysel bankacılık için hesap açma süreci
- **Yazılım varlıkları**
Kredi başvuru formları, bankacılık KPI' ları
- **Tanıtlımlar**
Kredi başvurusu, internet bankacılığı, şube uygulaması, mortgage örneği
- **Örnekler**
Fifth Third Bank, HSBC, Navy FCU, Raiffeisen, SORAM

osyalleşme Yolculuğu Başlıyor



Banking Industry Toolbox for WebSphere Portal

Çözüm alanları

- **Müşteri görünümü**
- **Çoklu kanal dönüşümü**
- **Ödemeler**



Healthcare Industry Toolbox for WebSphere Portal

Çözüm alanları

▪ Sağlık hizmeti sağlayıcıları

- Hasta portalları
- Klinik portalları
- Hasta yönetimi portalları
- Kurumiçi portal

▪ Sağlık sigortası planları



Resources

- **Uygulamalar**
Hasta portalı geri dönüş maliyeti hesaplama
- **İş değeri rehberleri**
Fiziksel ve kliniksel birarada çalışma rehberi
- **Yazılım varlıkları ve tanıtımlar**
Hasta kayıt formu, HIPAA uyumluluk, medikal kayıt yapısı, medikal talepler, test talepleri, raporlar
- **Şablon Hasta portalı ve wiki' si**
- **Örnekler**
Vic Roads, Centrelink, Washington County, NYPD, Nova Scotia Land Registry, City of Dortmund, Australian Social Security



Örnek Sağlık sektörü portalları

DukeHealth.org
Connect with your health care at Duke Medicine

What do you want to do?
 Find a physician
 Enter a last name to search for information about a Duke doctor.
 Browse by name or specialty
 Get directions to a location
 Explore patient care services
 Make an appointment

In the Spotlight
 Health & Safety
 Events and Opportunities
 Coming Up

Duke Medical

UT HEALTH SCIENCE CENTER
SAN ANTONIO

News & Events
 Cancer Therapy & Research Center
 Cancer Trials & Research
 About CTC

CTRC in the News
 March 15, 2009
 February 26, 2009
 January 16, 2009
 February 7, 2009

Univ of Texas Cancer Therapy & Research Center

CHW Connect

Search
 Home
 About CHW Connect
 MDConsult
 CHW Connect

Catholic Healthcare West

King Faisal Specialist Hospital and Research Centre

Home
 About Us
 Services
 Research
 Education
 Publications
 News & Events

King Faisal Specialist Hospital

Memorial Health System
We Hear, We Heal, We Care.

Home
 About Us
 Services
 Research
 Education
 Publications
 News & Events

Memorial Health System

RICHARDSON REGIONAL MEDICAL CENTER

Welcome to Richardson Regional Medical Center
 Hospital Events
 Quicklinks

Richardson Regional Medical Center

1177 Råd om vård på webb och telefon

Största Sjukvård och hälsa Undersökningar Behandlingar Läkemedel Rågor och rådigheter Få frågor 1177.se

Om vården
 Om vården
 Om vården
 Om vården

Swedish eHealth Portal

Trillium Health Center

Home | Maps & Directions | Contact Us | Trillium
 Transforming the health care experience

News & Updates
 Events

Trillium Health Center

childrens MEDICAL CENTER

Health Library Careers Maps & Contact Info Site Login
 Patients & Families Specialists Healthcare Professionals Locations Going to Children's About Us

US News & World Report
Best Children's Hospitals 2009-10

Top 10 in the nation and the one here at home.

Children's Medical Center



Teşekkürler