

# IBM Social Business 2011 İstanbul

İş Dünyasının Sosyalleşme Yolculuğu Başlıyor

## Mobil Dünyada IBM İşbirliği Çözümleri

Özcan Çavuş  
Bilgi Teknolojisi Uzmanı  
IBM İşbirliği Çözümleri



# Not

Gelecekte pazara sunulabilecek ürünlere ilişkin bilgiler, ürünlerimizin genel gelişimini yansıtmak üzere verilmektedir ve satın alma kararı alınırken temel alınmamalıdır. Gelecekte pazara sunulabilecek ürünlere ilişkin bilgiler herhangi bir malzemenin, kodun veya işlevselliğin sunulmasına yönelik bir taahhüt, söz veya yasal yükümlülük oluşturmaz. Gelecekte pazara sunulabilecek ürünlere ilişkin bilgiler, herhangi bir sözleşmeye dahil edilemez. Ürünlerimize ilişkin olarak gelecekte kullanıma sunulacağı açıklanan herhangi bir özelliğin veya işlevselliğin geliştirilmesi, yayınlanması ve bunların zamanlaması sadece şirketimizin takdirindedir.



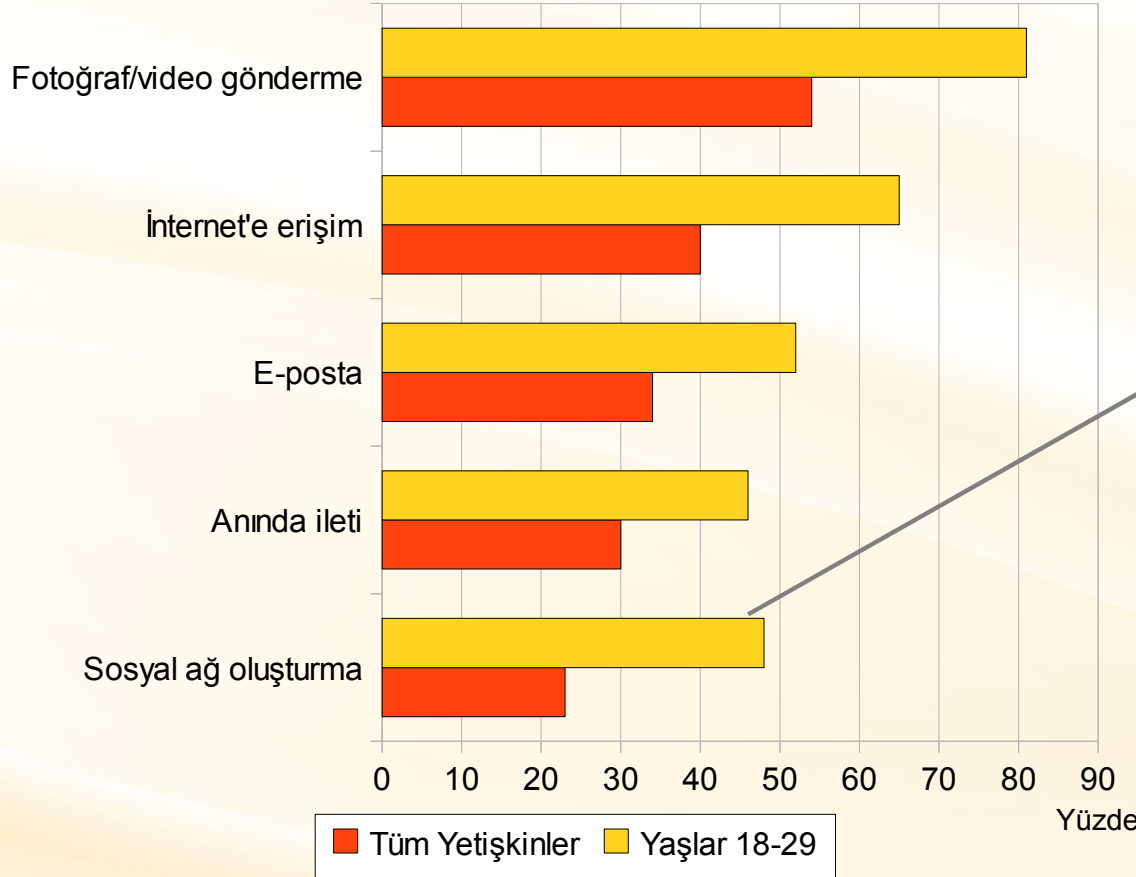
## İçindekiler

- Mobil Aygıt Pazarı ve Eğilimler
- IBM İşbirliği Çözümleri - Mobil Strateji
- Mobil Aygıtlar için IBM İşbirliği Çözümlerine Genel Bakış
- Uygulamaları Mobil Hale Getirme Maliyetinin Düşürülmesi
- Kurumsal Riskin Yönetilmesi
- Sorular



# Mobil Aygıt Pazarı ve Eğilimleri

Mobil aygıtların ve hizmetlerin kullanım oranı tüm zamanların en yüksek düzeyinde bulunmaktadır



200 milyon kullanıcı, Facebook sitesine mobil aygıtlar aracılığıyla erişmektedir

- Tüm Facebook kullanıcılarının %40'ı
- 2010 yılında mobil kullanım 2 kat artmıştır

"Mobil aygıt aracılığıyla Facebook kullanan insanlar, Facebook'ta mobil aygıt kullanmayanlara göre iki kat daha etkindir."

Kaynak: Pew Internet, Temmuz 2010

<http://www.pewinternet.org/Reports/2010/Mobile-Access-2010/Summary-of-Findings.aspx>



# Mobil Aygıt Pazarı ve Eğilimleri

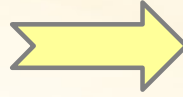
Bu değişimler, kurumsal mobil aygıt kullanımı için beklentileri artırmaktadır

## Geçmişte

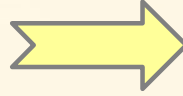
Sadece birkaç aygıt desteklenmekteydi



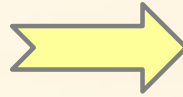
İletişime odaklı aygıtlar



Telefon, posta, takvim, kişiler, sohbet, SMS



Şirkete ait ve şirket tarafından denetlenen aygıtlar



## Bugün ve yarın

Çok sayıda aygıt platformu ve farklı araçlar  
(Akıllı telefonlar, tablet bilgisayarlar, vs.)

Sosyal ve işbirliğine odaklı aygıtlar

Sosyal işbirliği, toplantılar, VoIP, video

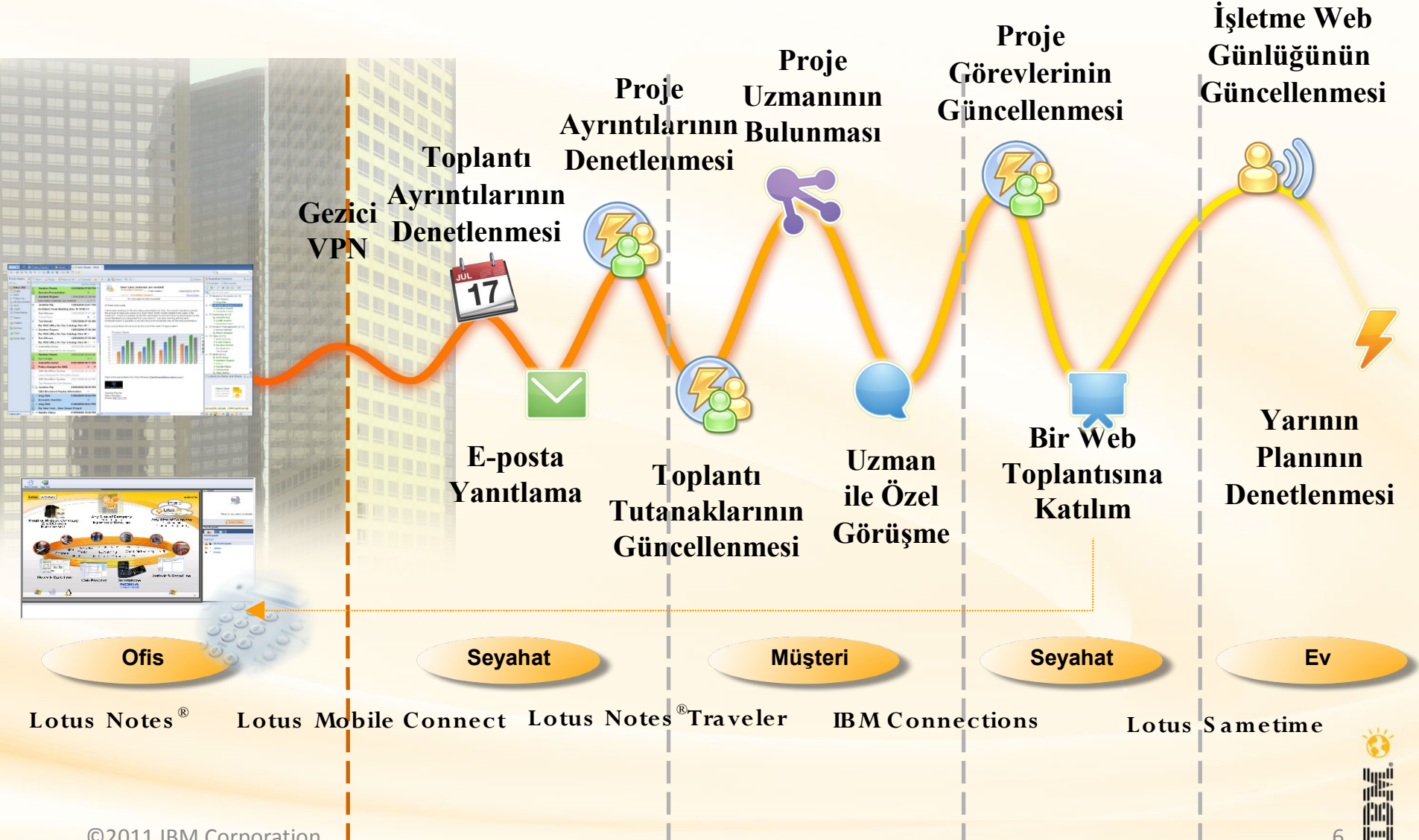
"Kendi aygıtınızı getirin" - ancak yönetim ve güvenlik ilkelerini şirket denetler





# Mobil Aygıt Pazarı ve Eğilimleri

Taşınabilirlik çözümlerine erişim, çalışanların çalışma şeklini değiştirebilir





## Mobil Aygıt Pazarı ve Eğilimleri

IBM İşbirliği Çözümleri, kuruluşların bu eğilimlerden yararlanmasına yardımcı olmak için çok uygun bir konumdadır

En hızlı büyüyen iş amaçlı mobil e-posta platformu (IDC, Eylül 2010)

*"Lotus Notes Traveler ürününün gördüğü ilgide çok büyük bir artış bulunmaktadır ve iPhone, iPad, Symbian ve Windows Mobile platformlarını desteklemektedir. Android Beta sürümü Haziran 2010'da pazara sunulmuştur. iPhone ve Nokia E Series aygıtları, IBM ve Android için 2010 yılında önemli bir rol oynamıştır ve 2011 yılında da etkisini sürdürecektir. IBM, müşteri tabanının yaklaşık yarısı Notes/Domino 8.5x sürümüne geçiş yapmış olduğundan, genel olarak Notes Traveler kullanımını başarıyla yaygınlaştırmaktadır."*



# IBM İşbirliği Çözümleri - Mobil Strateji

Kullanıcıların hareket halindeyken iş amaçlı sosyal olanaklardan yararlanmasına imkan tanır



- Birinci **sınıf mobil platform deneyimleri sunan** kapsamlı bir sosyal iş çözümü
- Aygıt **platformlarının ilgili dağıtım kanalı aracılığıyla** önde gelen aygıtlarda kullanıma sunulmuştur
- Ortakların ve **müşterilerin bilgilerini ve uygulamalarını mobil** hale getirerek mobil kullanıcı tabanlarına erişmelerine yardımcı olmak için uygulama geliştirme araçlarıyla desteklenir
- Müşteri ortamında, **barındırma yoluyla veya bulut üzerinde kolaylıkla yönetilen** kurumsal yönetim yetenekleriyle tamamlanmıştır







# İşbirliği için Mobil Çözüm

Çalışanların hareket halindeyken iş amaçlı sosyal olanaklardan yararlanmasına imkan tanır

## Sosyal İş Uygulamaları

Kurulabilir Mobil Uygulamalar					Kurulum Gerektirmeyen Web Uygulamaları
Posta 	Takvim 	Birleştirilmiş İletişim 	Toplantılar 	Sosyal 	XPages, Portletler, Posta, Takvim, Kişiler, Sohbet, Toplantılar, Etkinlikler, Web Günlükleri, Viki Sayfaları, Forumlar...
Activity Stream, Embedded Experiences, Application Launcher <b>IBM Sosyal İş Araçları</b>					



## Aygıt Yönetimi

Bağlanırlık, Yönetim, Güvenlik  
**IBM Lotus Traveler**



## Aygıt Platformları

Android Apple Nokia Research in Motion

## Hizmet Sağlama Yöntemleri

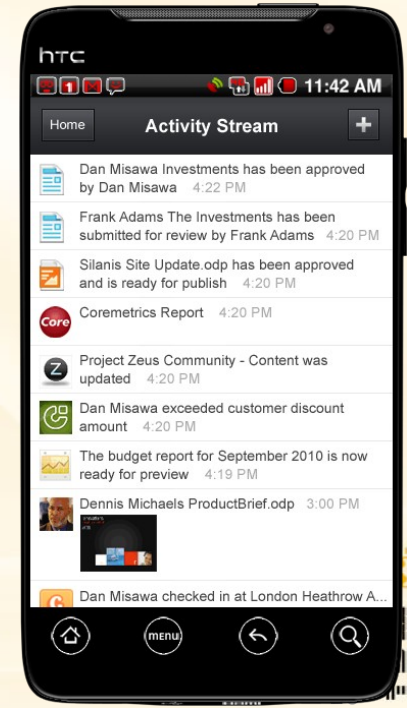
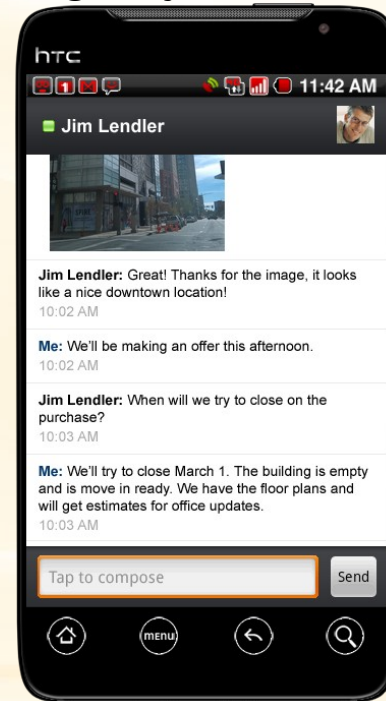
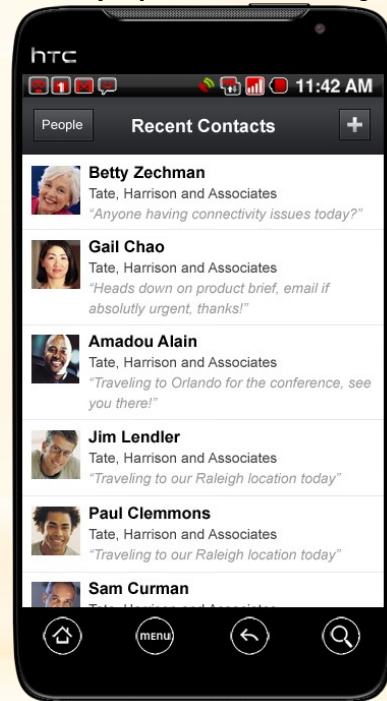
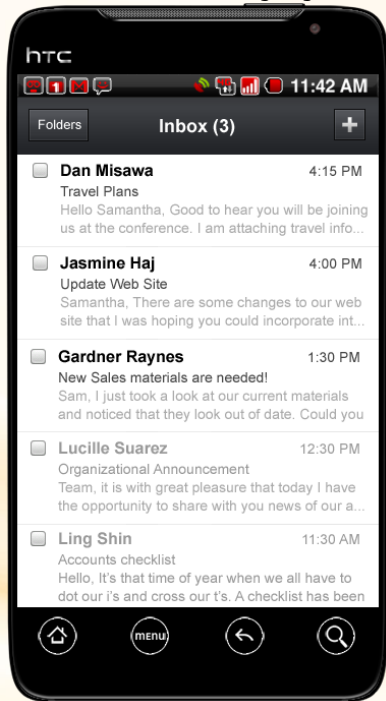
Müşteri yerinde LotusLive (Bulut)



# İşbirliği için Lotus Mobil Çözümü

Önde gelen aygıtlara sağlanan birinci sınıf mobil deneyimler

- E-posta, anında ileti, toplantılar, ses ve görüntü aracılığıyla iletişim
- Takvimin, kişilerin ve görevlerin kişisel olarak yönetilmesi
- Mobil aygıtlar için optimize edilen çevrimiçi toplantı ve işbirliği odaklı belge düzenleme deneyimleri
- Yenilikçi ve açık standartları temel alan, bildirimlerin iletilmesi için birleştirilmiş bir etkinlik akışı çevresinde yapılandırılmış sosyal ağ oluşturma

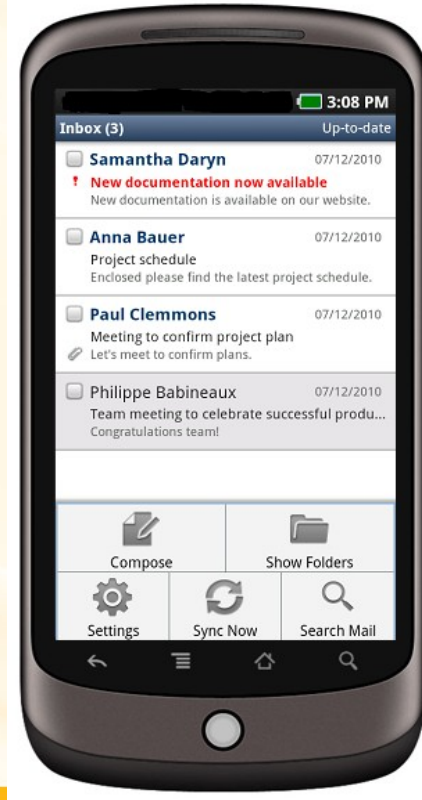
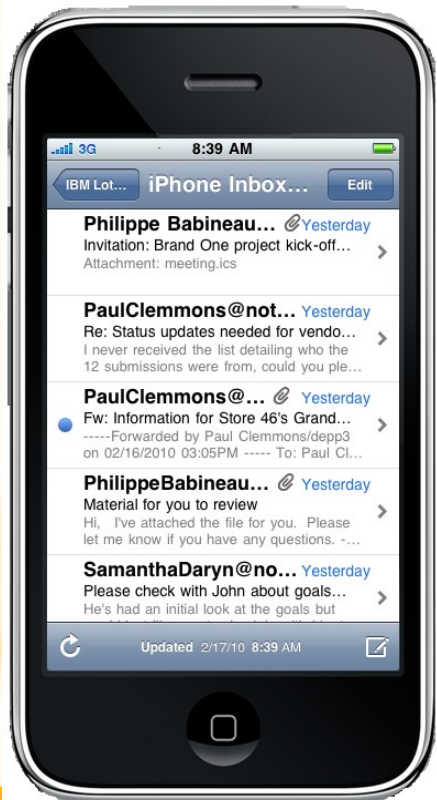




# Lotus Mobil Çözümü - E-posta, Takvim ve Kişiler

E-posta ve takvime push tabanlı erişim için IBM Lotus Traveler

- Lotus'u ister müşteri yerinde devreye alınan IBM Lotus Domino®, ister bulut üzerinde IBM LotusLive Notes, ister karışık hibrid ortam aracılığıyla mobil olarak kullananlar için e-postaya (ekler dahil), takvime, adres defterine, günlüğe ve yapılacaklar listesine hızlı erişim.
- Lotus Notes ve Domino müşterileri için ücretsiz bir mobil çözüm



## 2011 Gelecek

- Nokia Symbian<sup>3</sup> iyileştirmeleri
- Android iyileştirmeleri
  - Takvim Daveti Oluşturma
  - Domino Şifreli Posta
  - Ekran Bileşenleri (Takvim, Posta)
  - G2 ve G3 Dilleri
- Gruplar için Kurumsal Arama

## 2011 Gelecek +

- Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik ve arıza anında yedek sisteme geçiş
- iPhone "kısmi silme"
- Android Takvim Ayı görünümü

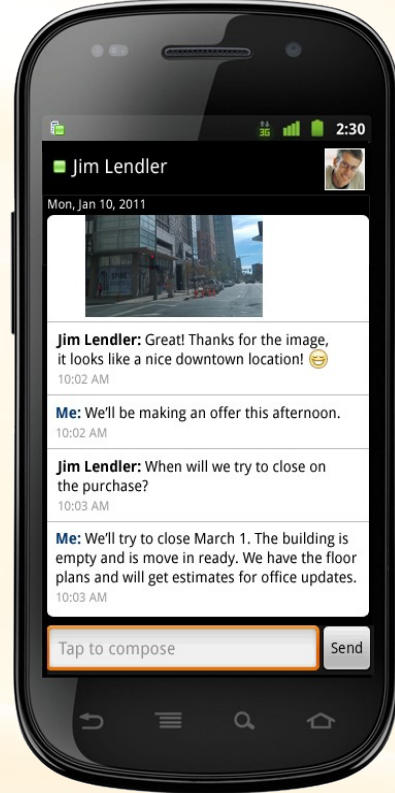
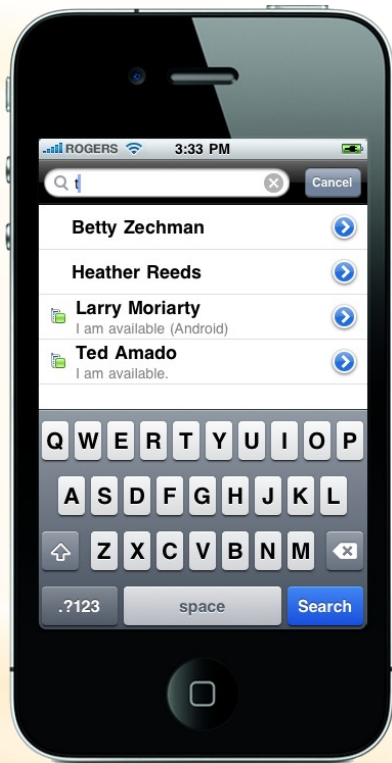




# Lotus Mobil Çözümü - Anında İleti

Sohbete, sesli ve görüntülü iletişime erişim için IBM Lotus Sametime

- Çalıştığınız her yerde gerçek zamanlı olarak işbirliği yapın. Sametime mobil istemcisi, masaüstü Sametime istemcisinin sahip olduğu çoğu yeteneği önemli mobil aygıtlara taşır.



- **2011 Gelecek**
  - Android için kurulabilir uygulama
- **2011 Gelecek +**
  - Apple iOS için kurulabilir uygulama
  - Symbian<sup>3</sup> için kurulabilir uygulama
- **Gelecek**
  - Ses ve görüntü





# Lotus Mobil Çözümü - Mobil Toplantılar

Çevrimiçi toplantılar ve belge paylaşımı için optimize edilmiş deneyimler

- Mobil aygıtlar aracılığıyla toplantı işlevlerine erişim
  - Çevrimiçi toplantılara katılın
  - İçeriği görüntüleyin, yorumlar ekleyin
  - Takvim ve diğer uygulamalardan toplantı başlatın



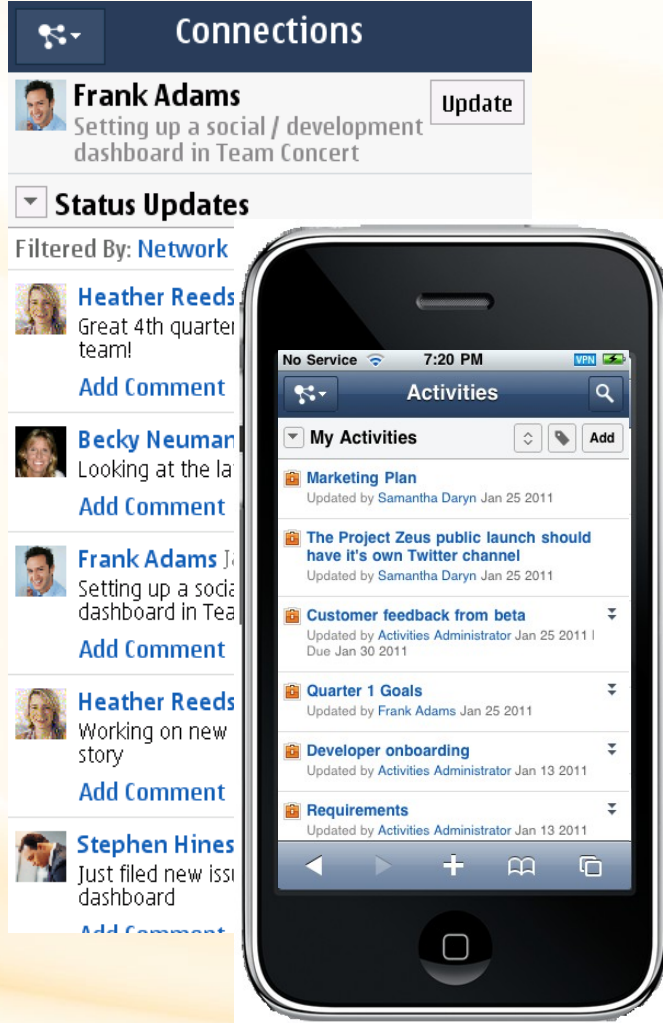
- **2011 Gelecek**
  - RIM Blackberry uygulaması
  - iPhone/iPad'den tarayıcı erişimi
- **2011 Gelecek +**
  - Android ile tarayıcı erişimi
  - İyileştirmeler
- **Gelecek**
  - Ses ve görüntü





# Lotus Mobil Çözümü - Kurumsal Sosyal İşbirliği

Sosyal İş için birinci sınıf mobil platform



- Kurumsal sosyal işbirliği hizmetlerine mobil erişim
- **Şu anda mevcut**
  - Android, iOS ve Symbian için tarayıcı uygulaması
- **2011 Gelecek**
  - Önde gelen platformlar için kurulabilir uygulama
  - Activity Stream ve Embedded Experience



# Uygulamaları Mobil Hale Getirme Maliyetinin Düşürülmesi

Kurumsal bilgileri ve uygulamaları mobil hale getirerek kullanıcılara ulaşın

- Tanıdık ve açık teknolojiler aracılığıyla mobil aygıtlarda uygulama geliştirmeye olanak sağlayarak ortaklar ve müşteriler için hızı en yüksek düzeye çıkartın ve geliştirme maliyetlerini düşürün
- IBM Social Business Toolkit, önemli mobil yeteneklere yönelik olarak tasarlanmıştır
  - Masaüstü tarayıcı ve kurulu istemciye benzer şekilde mobil aygıtlar için genişletilebilirlik modeli kullanarak bildirimleri ve yerleşik deneyimleri tutarlı bir şekilde sağlayın
  - Temel gadget oluşturuculardan aygıtta özel gadget oluşturun
  - Web programlama standartları aracılığıyla sosyal yeteneklere ve aygıt yeteneklerine erişin

HTML5



Atom



Content Management Interoperability Services



SAML

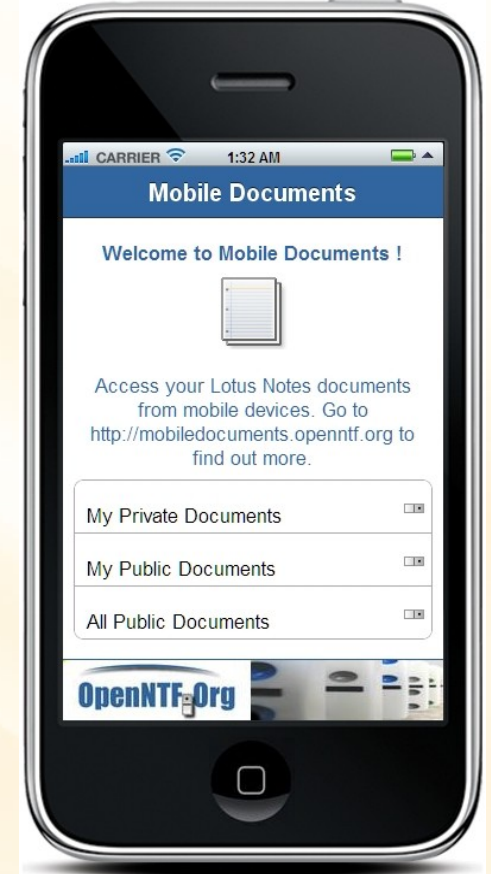




# Uygulamaları Mobil Hale Getirme Maliyetinin Düşürülmesi

Mobil kullanıma hazır uygulamalar tasarlamak için Domino XPages kullanın

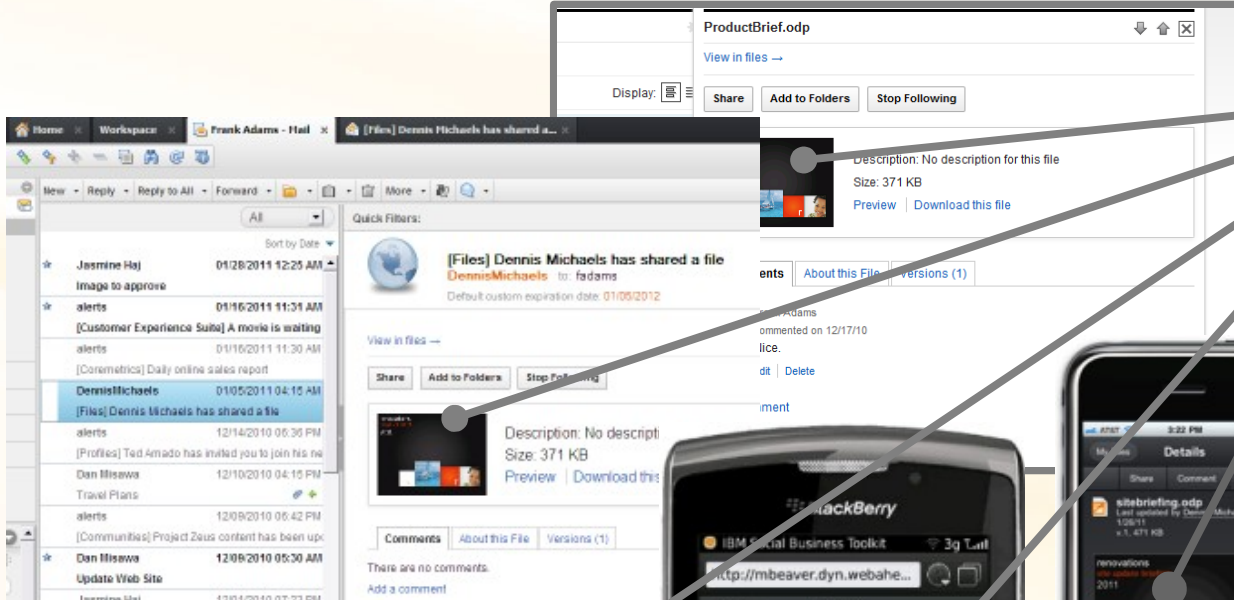
- Mobil uygulamalar oluşturun
  - XPages hızlı uygulama geliştirme mekanizmasını kullanın
  - En iyi kullanıcı deneyimini elde etmek için yerel uygulamalara benzer görünüm
  - Yerel hizmetlere erişim
  - Çevrimdışı desteği
- Android, iPhone ve Blackberry
- Bkz.: <http://mobilecontrols.openntf.org/>



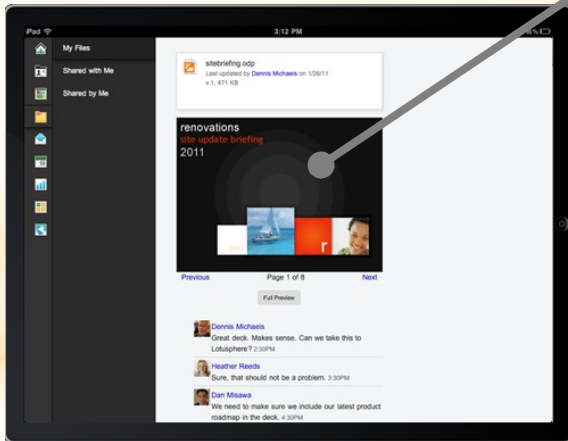


# Uygulamaları Mobil Hale Getirme Maliyetinin Düşürülmesi

Bir mobil ortamda yerleşik deneyimlerle çalışmak



Aynı gadget,  
ancak farklı  
platformlarda  
farklı deneyim



- Masaüstü tarayıcısı ve kurulu istemcilerle aynı açık genişletilebilirlik modelinden yararlanılması
- Gadgetlar aşağıdakileri sağlamak üzere uygulama içindeki akış ile ilişkilendirilir:

- MIY
- İK
- Müşteri Desteği
- Belge Yönetimi
- İş Akışı







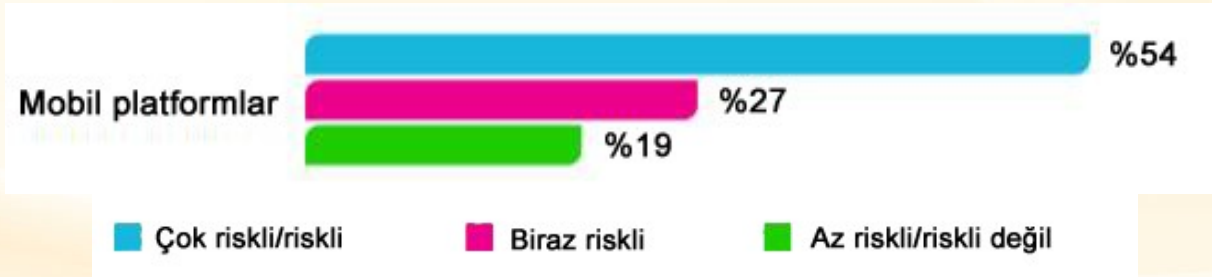
# Kurumsal Riskin Yönetilmesi

Mobil uygulamalarda, müşteri kullanımının yaygınlaşması ile desteklenen büyüme risk olarak algılanır



*"Çalışanların mobil aygıtlarına giden ve bu aygıtlardan gelen veri akışını güvenli bir şekilde denetleyebilme ve güvenli bir şekilde depolayabilme konusunda endişelerimiz var."*

İmalat, Kuzey Amerika







# Kurumsal Riskin Yönetilmesi

Mevcut teknoloji yatırımları temel alınarak oluşturulan ilke tabanlı yönetim desteği

- Kurumsal ortamda farklı türlerde aygıtları yönetebilme gereksinimini kabul edin
- Traveler, Domino ortamına bütünleştirilen işlevsellik dahil olmak üzere IBM'in yönetim teknolojilerinden yararlanmaktadır

**Lotus Traveler Device Settings : Default**

Basics | Preferences | Assignment

Sync | Filter Settings | Device Settings | Security Settings

Windows Mobile | Nokia | Apple | Android

**Device Security**

<input checked="" type="checkbox"/>	Require device password	
	Minimum password length:	4
	Maximum times character repeats:	0
<input checked="" type="checkbox"/>	No adjacent numbers	
<input checked="" type="checkbox"/>	Require alphanumeric	
<input checked="" type="checkbox"/>	Upper and lower case	
	Inactivity timeout (maximum):	30 minutes
	Password expiration period:	0 days
	Password history count:	0
<input type="checkbox"/>	Wrong passwords before wiping device	7
<input checked="" type="checkbox"/>	Storage card encryption	
<input type="checkbox"/>	Prohibit devices incapable of security enablement	

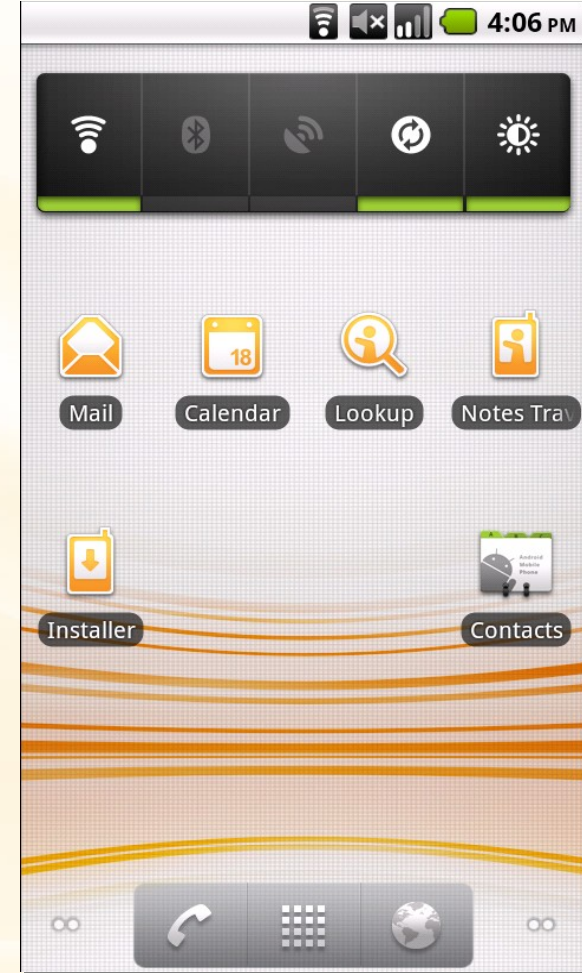
Traveler yönetimine ilişkin daha ayrıntılı bilgi için:  
<http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/Traveler>



## Kurumsal Riskin Yönetilmesi

Kurulabilir uygulamalar, yönetilen yeteneklerle yüksek düzeyde işlevsellik sağlar

- Aygıt özellikleri ile derinlemesine entegrasyon dahil olmak üzere IBM Lotus uygulamalarının tüm özelliklerine erişim
  - Masaüstü araçları, vs.
- Temel yeteneklerin ilke tabanlı olarak yönetilmesi
  - Aygıt parola gereksinimleri
  - Hatalı oturum açma girişimlerinin ardından kilitleme
  - Aygıtın, uygulamanın ve/veya kartların sistem yöneticisi tarafından silinmesi





# Kurumsal Riskin Yönetilmesi

Kurulum gerektirmeyen tarayıcı uygulamaları, ek fiziksel alan gerektirmeksizin erişim sağlar.



- Hassas verileri aygıt üzerinde bırakmaz, aygıt silme ve diğer geri dönüşü olmayan sistem işlevlerine duyulan gereksinimi azaltır
- Aygıt parola gereksinimlerini, zaman aşımını gibi özellikleri uygulamak için Traveler yönetim konsolu ile devreye alın
- Hassas kurumsal bilgilere erişim için Lotus Mobile Connect kullanın



# Sorular ?

# İş Dünyasının Sosyalleşme Yolculuğu Başlıyor

# Yasal Uyarı



© IBM Corporation 2011. Her Hakkı Saklıdır.

Bu yayında yer alan bilgiler, sadece bilgilendirme amaçlı olarak sunulmuştur. Bu yayında yer alan bilgilerin tam ve doğru olduğunun doğrulanması için her türlü çaba harcanmış olmasına rağmen, bilgiler herhangi bir zımni ya da açık garanti ifade etmez ve "OLDUĞU GİBİ" sunulmuştur. Ayrıca, bu bilgiler IBM'in mevcut ürün planlarına ve stratejisine dayanmaktadır ve IBM tarafından önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. IBM, bu yayının kullanımından veya herhangi bir şekilde bu yayın veya diğer herhangi bir malzeme ile bağlantılı zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu yayında yer alan içerik, IBM veya sağlayıcıları ya da lisans sahipleri tarafından verilmiş herhangi bir garanti veya beyan oluşturma amacı taşımaz ya da garanti veya beyan oluşturmaz veya IBM yazılımının kullanımına ilişkin geçerli lisans sözleşmesinin kayıt ve koşullarını değiştirme amacı taşımaz veya bunları değiştirmez.

Bu sunumda IBM ürünlerine, programlarına veya hizmetlerine yapılan atıflar, IBM'in bunları faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde pazarlayacağı anlamına gelmemektedir. Bu sunumda atıfta bulunulan ürün pazara sunulma tarihleri ve/veya yetenekler, pazar fırsatları ve diğer etkenler doğrultusunda IBM'in tercihinine bağlı olarak değiştirilebilir ve gelecekte ürünün veya özelliğin kullanılabilirliğine ilişkin herhangi bir taahhüt oluşturmaz. Bu malzemelerde yer alan hiçbir ögeye, okuyucu tarafından gerçekleştirilecek herhangi bir etkinliğin belirli satış sonuçları, gelir artışı veya diğer herhangi bir sonuç sağlayacağını belirtme veya ima etme amacıyla yer verilmemiştir ve bu anlamı taşımayacaktır.

IBM, IBM logosu, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino ve Lotusphere, International Business Machines Corporation şirketinin ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Linux, Linus Torvalds'ın ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markasıdır.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları, diğer şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

