

Pulse

Comes to You



IBM

Managing the World's Infrastructure

Servis Yönetimine Yolculuk

Melih Murat Ertem, 28 Mayıs 2009

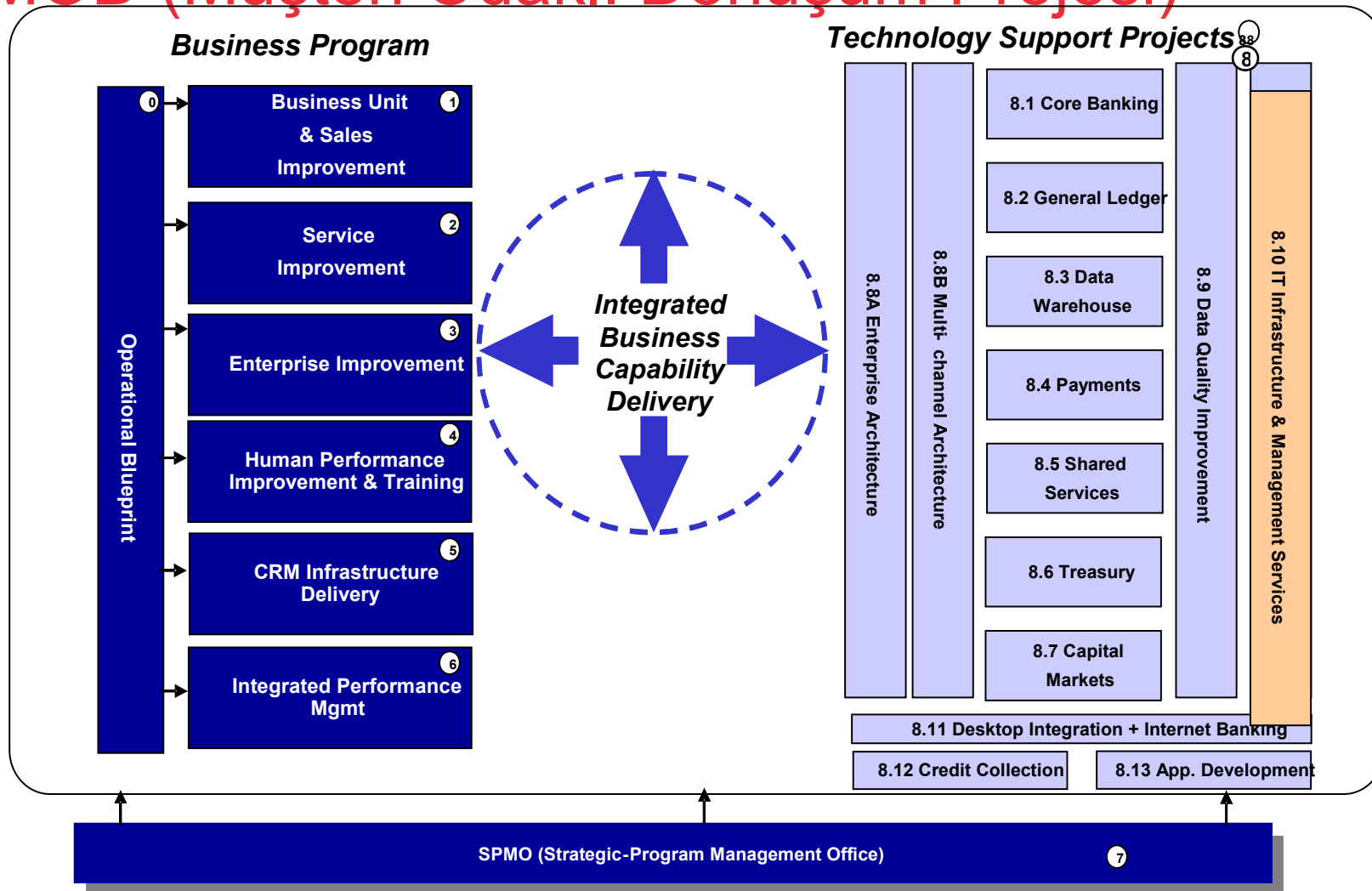


Servis Yönetimine Yolculuk

- MOD Projesi
- ITSM Projesi
- Servis Yönetiminde Geline Aşama
- Kazanılan İzleme Yetkinlikleri
- Demo
- Sonraki Adımlar
- Soru /Cevap



MOD (Müşteri Odaklı Dönüşüm Projesi)



ITSM Projesi

Altyapı

Değişim Projesinin ihtiyaç duyduğu optimum, kolay yönetilebilir, esnek ortamların sunulması

Gelinen Aşama:

6 Fiziksel sunucu üzerinde 600'ün üzerinde sanal sunucu

Servis Yönetimi

BT operasyonlarının ITIL temelinde yönetilebilmesi için gerekli süreç ve araç implemantasyonu

Gelinen Aşama:

5 ITIL sürecinin ve TSRM aracının hayata geçirilmesi

Sistem Yönetimi

Sistem ve network izleme altyapsının oluşturulması

Gelinen Aşama:

Farklı ortamlar için event consolidation ve servis izleme

Güvenlik

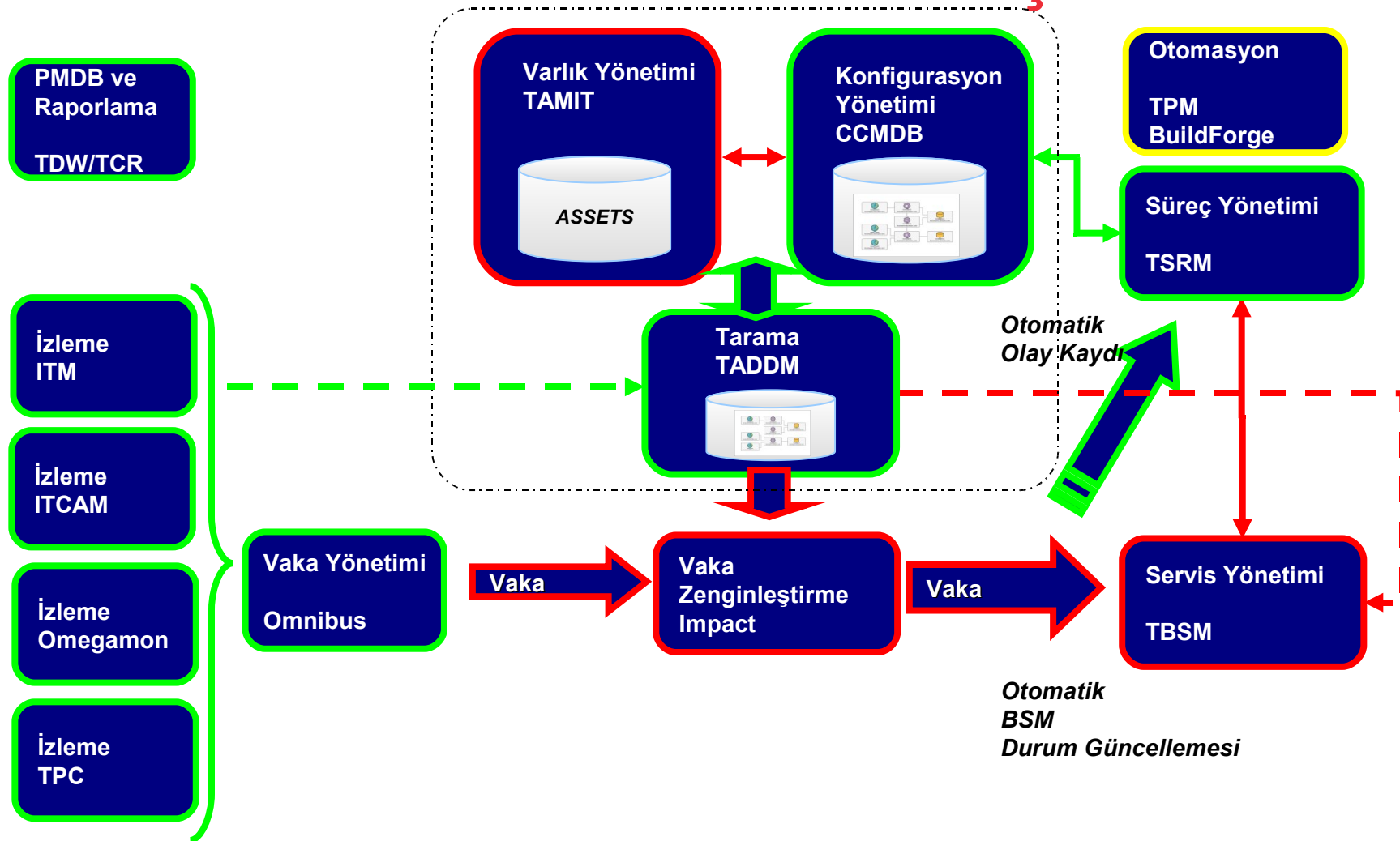
Kimlik ve yetki yönetiminin merkezileştirilmesi

Gelinen Aşama:

Kimlik ve yetki yönetimi için gereken altyapının



Servis Yönetiminde Gelinen Aşama



Kazanılan İzleme Yetkinlikleri

- Vaka Konsolidasyonu
- Gerçekleşen response time'ın izlenmesi
- PMDB (Performans Yönetim Veritabanı)
- Raporlama
- SLA dashboard
- Kaydedilen senaryolara göre response time izleme



Pulse

Comes to You



IBM.

Managing the World's Infrastructure

Demo



© 2009 IBM Corporation

Sonraki Adamlar

- TBSM (Tivoli Business Service Management)
- Impact (Vaka Zenginleştirme)
- TPM (Tivoli Provisioning Manager) Yaygınlaştırma
- TAMIT (Varlık Yönetimi)
- Finansal Yönetim



Soru /Cevap

Melih Murat Ertem

murat.ertem@isbank.com.tr



Teşekkürler



Bu sunum 28 Mayıs 2009 tarihinde Swiss Otel'de yapılan Tivoli Pulse 2009 toplantısı için hazırlanmıştır.

<http://www.ibm.com/software/tr>

<http://www.ibm.com/software/tr/tivoli>

© Copyright IBM Corporation 2009. All Rights Reserved. IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

