

**LOUPE, IP Data ağlarında  
çalışan katma değerli servislerinizi  
kolaylıkla izlemenizi sağlar.**

# NETAS

# IP Tabanlı Servis Oturumlarınızı İzlemenin Kolay Yolu

Loupe, Katma Değerli Servislerinizi IP veri ağlarında izlemenizi sağlıyor.

IP tabanlı iş süreçlerinin izlenmesi için geliştirilmiş bir “Uygulama Katmanı Transaction İzleme Sistemi” olan Loupe, dağıtık ve karmaşık IP tabanlı ağlarda işlemlerin %100’ünü sürekli izler.

**LOUPE** sorularınızın cevabıdır:

- Müşterilerim şu an servislerime ulaşabiliyor mu?
- Servislerim tüm çağrıları karşılayabiliyor mu?
- Yanıt süreleri iyi müşteri deneyimi için uygun mu?
- Servis platformum günün her anı aynı performansı gösteriyor mu?
- Sistem konfigürasyonunu güncelleme veya kapasiteyi yükseltme zamanı geldi mi?



# Ağınızda LOUPE Farkı

- Katma Değerli Servislerin performans ve ulařılabilirliđini sđrekli izleyebilme
- Hizmet Seviyesi Sđzleřmeleri'ni ařan yanıt sđrelerini sđratle tespit etme ve Hizmet Seviyesi Sđzleřmeleri ihlallerinde uyarma
- Tamamlanmayan mđřteri işlemlerini hemen saptama ve mđřteri deneyimleri üzerinde olumsuz etkisi olan noktaları belirleme
- Uygulama performans sorunları erken uyarı işaretlerinin 6nceden tespiti
- Sorun giderme ve ayrıntılı hizmet analiziyle c6z6m sđresini hızlandırma
- Uygulama performansı ile ilgili altyapı iyileştirmelerini proaktif olarak belirleme
- Kurulum 6ncesinde, uygulamanın hazır olduğunu doğrulayarak hata riskini azaltma
- Ortamda değişikliklerin herhangi bir uygulamayı yavaşlatıp yavaşlatmadığını saptama
- Performans ve Kullanım Raporlarını kolay ve hızlıca oluşturma

# Değer ve Avantajlar

- Özel protokoller dâhil tüm IP tabanlı protokolleri izler.
- Gerçek zamanlı servis trafiğinde çalışarak sonuçları yansıtır.
- Yalnızca protokol mesajlarını değil protokol içeriğini de izler.
- Servis işlemlerinin ayrıntılı görünüm ve durumunu sunar.
- Dakika çözünürlüğünde kapsamlı raporlar hazırlar.
- SMS iletilme ve okunma durumunu raporlar.
- Çoklu protokol hizmetlerini tek “servis oturumu” olarak izler.
- Servis yanıtları hemen gönderilmediği durumlarda asenkron hizmetleri izler.
- Abone tabanlı hizmet kullanımını toplar ve izler.
- Sisteme yük getirmeden izleme sağlar.



## TURKCELL LOUPE için ne dedi?

“Maliyet, kalite ve etkinlik . . . Bunlar, Telekom Operatörleri için kilit faktörler . . . Maliyetlerin azaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması açısından servis izleme kritik bir süreç. Geleneksel hizmet izleme, sınırlı görüntülemeyle OSI modelinin düşük katmanlarında – sinyalleşme ve taşıma – gerçekleşiyor. Günümüzde bu artık yeterli olmuyor . . .

Netaş Loupe, servisleri gerçek zamanlı olarak izleyerek, gerçek kullanıcı işlemlerini esas alan Servis Kalitesini sağlıyor. Turkcell, Netaş Loupe sayesinde etkin ve gerçek zamanlı servisler sunma kapasitesine sahip oldu.”

# Yetenekler

01

Loupe  
Servis  
İzleme

Loupe, "Servis İzleme" ihtiyaçları için benzersiz bir çözümdür. Performans verisinin uygulama altyapısının parçalarına göre durumunu görmenize imkân sağlar.

02

Uygulama  
Bileşenlerini  
İzleme

Tüm sunucular üzerinde sürekli gerçek zamanlı izleme sağlar. Uygulamaya özel veri kaynakları dâhil olmak üzere Java/.NET uygulama sunucusu, web sunucusu ve diğer bileşenlerden gelen milyonlarca işlemi takip eder.

03

Çok Katman  
İşlem  
Analizi

Loupe, servisleri uçtan uca izlemek için çok katmanlı ağı ve sunucu bileşenlerinde işlem verisi kullanan, derinlemesine işlem analizi yapan güçlü ve benzersiz bir çözümdür.

04

Çoklu Protokol  
Analizi

Tek servis oturumunda katmanlar arası birden çok protokolle iletişim gerçekleşse dahi, aynı oturumda aynı anda birden çok protokolü takip eder.

05

Servis  
Oturum  
Analizi

Servis oturumunu, birbirinden bağımsız, bir günden uzun sürebilen, farklı bileşenler sunuculardan geçen ve farklı protokoller kullanabilen tüm alt işlemlerle başından sonuna kadar izler. Loupe farklı oturumları tek servis oturumuna ilişkilendirebilir. Bu güçlü korelasyon teknolojisi, temel nedenlerin hızla tespit edilmesi için işlemler arasındaki ilişkileri otomatik olarak ortaya çıkarır.

06

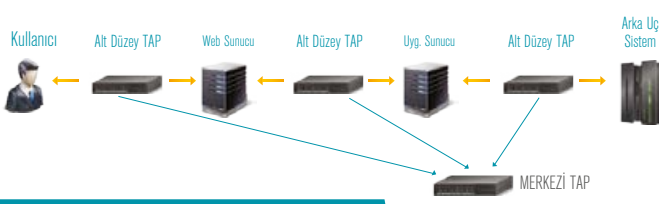
İş Analitiği

Loupe, raporlama ve analitik özellikleri sayesinde, uyarı amaçlı gerçek zamanlı davranış analizi, yönetim raporlaması, karar desteği için uzun vadeli trend belirleme imkânı sağlar.

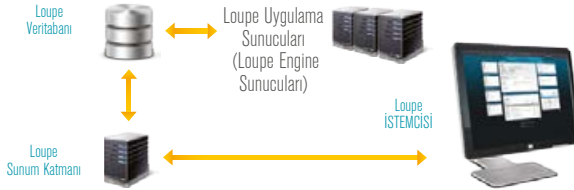
# Nasıl Çalışır?

# LOUPE

## Servis Alanı



## Loupe İzleme Alanı



Loupe, Ağ TAP cihazları üzerinden veya Port Mirroring kullanarak işlem akış verisini toplar. Toplanan akış verisini birleştirmek için bir Merkezi TAP cihazı kullanılır.

Loupe Engine modülü, Servis Alanı Senaryolarına göre işlem akış verisini işlemek üzere görevlendirilir. Servis Alanı Senaryoları Loupe'un patent başvurusu yapılmış Genişletilebilir Hizmet Tanımlama Dili (ESDL) ile tanımlanır. ESDL kullanımı kolay bir XML tabanlı araçtır.

Loupe, çok sayıda servis için ortak modellerin tanımlanmasını sağlar. Yeni hizmetlerin eklenmesi, servis parametrelerinin/mesajlarının değiştirilmesi ek kodlamaya gerek kalmadan kolaylıkla yapılabilir. Servis Alanı Senaryoları, Loupe Engine Sunucularına yüklenir.

Loupe Engine Sunucuları tanımlanan Servis Senaryolarına göre işlem akış verisini işleyerek olay günlüğü tutar ve uyarıları tetikler.

Monitoring Operations > Management Operations > Dashboard Operations > User Admin >

Transaction Monitoring

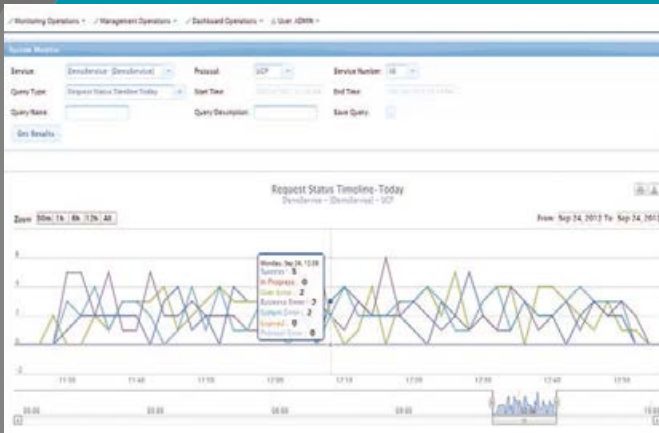
Service:  Protocol:  Service Number:  Transaction Status:  Start Time:  Service Key:  End Time:

Transaction Table

Service Key	Service Name	Protocol	Status	Error Reason	Start Time	End Time
6776164251	DemotestService	UCP	FAIL	SYSTEM ERROR	Mon Sep 24 10:18:00 2012	Mon Sep 24 10:18:01 2012
6776164217	DemotestService	UCP	FAIL	SQLN0018 09-24	Mon Sep 24 10:18:00 2012	Mon Sep 24 10:18:01 2012
6776164448	DemotestService	UCP	FAIL	SYSTEM ERROR	Mon Sep 24 10:18:00 2012	Mon Sep 24 10:18:00 2012
6776163274	DemotestService	UCP	SUCCESS	-	Mon Sep 24 10:18:00 2012	Mon Sep 24 10:18:00 2012
6776160323	DemotestService	UCP	FAIL	USER ERROR	Mon Sep 24 10:18:00 2012	Mon Sep 24 10:18:01 2012
6776160918	DemotestService	UCP	SUCCESS	-	Mon Sep 24 10:20:41 2012	Mon Sep 24 10:20:41 2012
6777139438	DemotestService	UCP	FAIL	BUSINESS BROK	Mon Sep 24 10:20:41 2012	Mon Sep 24 10:20:41 2012
6776160658	DemotestService	UCP	FAIL	SYSTEM ERROR	Mon Sep 24 10:20:41 2012	Mon Sep 24 10:20:41 2012
6776089178	DemotestService	UCP	SUCCESS	-	Mon Sep 24 10:20:41 2012	Mon Sep 24 10:20:41 2012
6776089158	DemotestService	UCP	FAIL	BUSINESS BROK	Mon Sep 24 10:20:41 2012	Mon Sep 24 10:20:41 2012

11 of 41

Search >



# LOUPE

Loupe; donanım, İşletim Sistemi, J2EE Uygulama Sunucusu ve Veritabanı Yönetim Sisteminden bağımsız, JAVA tabanlı bir uygulamadır.

Loupe Engine, Loupe Veritabanı ve Loupe Sunum katmanlarından oluşur.

# NETAS Hakkında

Bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki yenilikçi ve yaratıcı çözümlerle, ulusal ve uluslararası pazarda, servis sağlayıcılar ve kurumlara uçtan uca katma değerli çözümler, sistem entegrasyonu ve teknoloji hizmetleri sunan Netaş, sahip olduğu yetkinlik, geniş bilgi ve güçlü deneyimle iş verimliliğinin artışı için çalışıyor. 45 yıllık deneyime sahip Netaş, bilişim teknolojileri alanındaki faaliyetlerini, güçlü bir birikime sahip yeni nesil ArGe biriminin katkılarıyla sürdürerek, Türk Silahlı Kuvvetleri'nin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla da, savunma iletişim ağının modernizasyonunda da önemli rol oynuyor.

Netaş, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında yenilikçi çözümler ile müşterilerine iş fırsatları yaratan danışılacak ilk şirket olma vizyonu doğrultusunda kamu, telekomünikasyon, finans ve genel sektörden önde gelen şirketlere geniş bir yelpazede hizmet veriyor. Müşterilerinin bilişim sektöründeki gelişmeleri yakından takip etmesi ve teknolojiyi daha verimli kullanma ihtiyacı doğrultusunda, küresel teknoloji devleriyle stratejik iş ortaklıkları yapıyor. Türkiye'deki 500 bilişim şirketi arasında, son 5 yılda 3 kez "Yazılım İhracatı Şampiyonu" olan Netaş, 160'tan fazla küresel operatör için yazılım çözümleri geliştiriyor. Müşterilerine network, güvenlik, tümleşik iletişim, sanallaştırma, bulut bilişim, geniş bant erişim, savunma teknolojileri, optik ve taşıyıcı Ethernet, GSM-R, IT entegrasyonu, stratejik dış kaynak kullanımı ve özgün yazılım geliştirme konularında çözüm sunuyor. Netaş, teknoloji danışmanlığından satış sonrası desteğe kadar, Türkiye'nin yanı sıra Asya-Pasifik ülkeleri, Bağımsız Devletler Topluluğu ile Afrika'daki kurumlara, kamu ve savunma sanayisine hizmet veriyor.

Hisseleri halka açık olup İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören Netaş'ın başlıca ortakları arasında, OEP (One Equity Partners) RHEA Turkey Tech B.V. ve Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı yer alıyor.