

2013

DESTEK TANITIM SUNUMU



## Biz Kimiz?

Destek, bilişim sektöründe; danışmanlık, tasarım, satış, kuruluş, network, dış kaynak, teknik ve bakım hizmetleri veren, müşterilerine toplu çözümler sunan ve katma değer sağlayan bir teknoloji firmasıdır.

## Vizyonumuz?

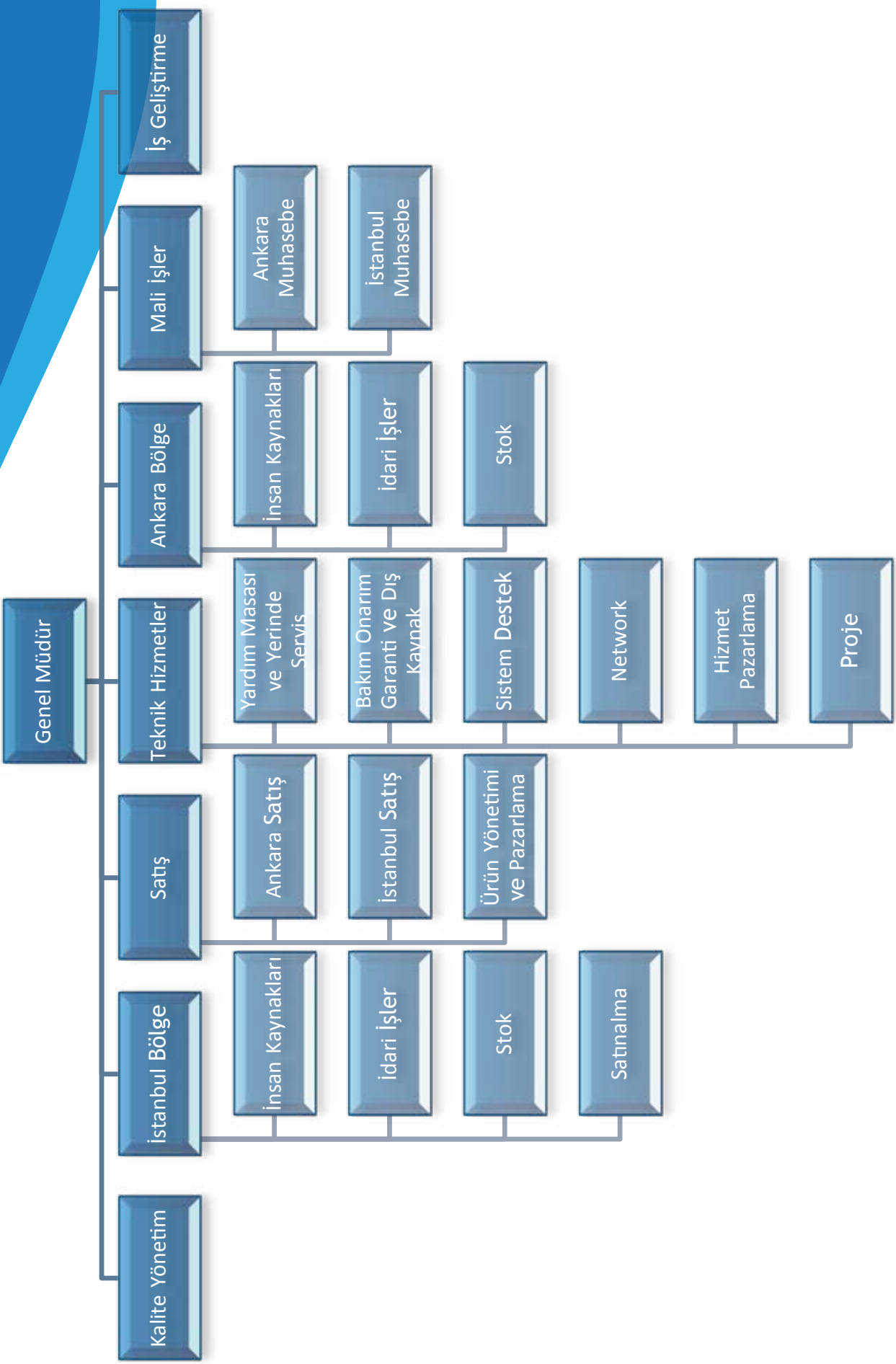
Bilişim ve iletişim teknolojileri alanında, çözüm ve hizmetlerimizi, çalışanlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza yüksek değerler katacak şekilde yaygınlaştırarak, sürekli, güvenilir ve lider bir şirket olmak.

## Misyonumuz?

- Bilişim ve iletişim teknolojileri alanındaki yenilikleri izlemek ve uygulamak,
- Müşterilerimizin; yükselen rekabet ortamında ihtiyaçlarını belirlemek, doğru çözüm ve hizmetleri sunmak, kendi işlerine odaklanmalarını sağlayarak verimliliklerini artırmalarına yardımcı olmak,
- Çözüm ve hizmetlerimizi; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte, tüm yurt çapında yaygınlaştırmak, istihdam yaratmak ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- Tüm iş süreçlerimizde yüksek standartlarda hizmet üreterek; çalışan, hissedar ve müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirmek,
- Kurumsal ve sosyal sorumluluk alanlarından, etik ticaret anlayışı ile bütün ilgili yasa ve düzenlemelere kadar tüm detaylara uygun hareket etmektir.



# Organizasyon Şemamız





# Ofis Dağılımı



# Kalite Standartları ve Sertifikalarımız



ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti  
Yönetim Sistemi Sertifikası



ISO 20000-1:2011 BT Hizmet Yönetim Ser-  
tifikası



ISO 27001:2006 Bilgi Güvenliği Yönetim  
Sistemi Sertifikası



ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Ser-  
tifikası



ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistem  
Sertifikası



OHSAS 18001-2007 İş Sağlığı ve Yönetim  
Sistem Sertifikası

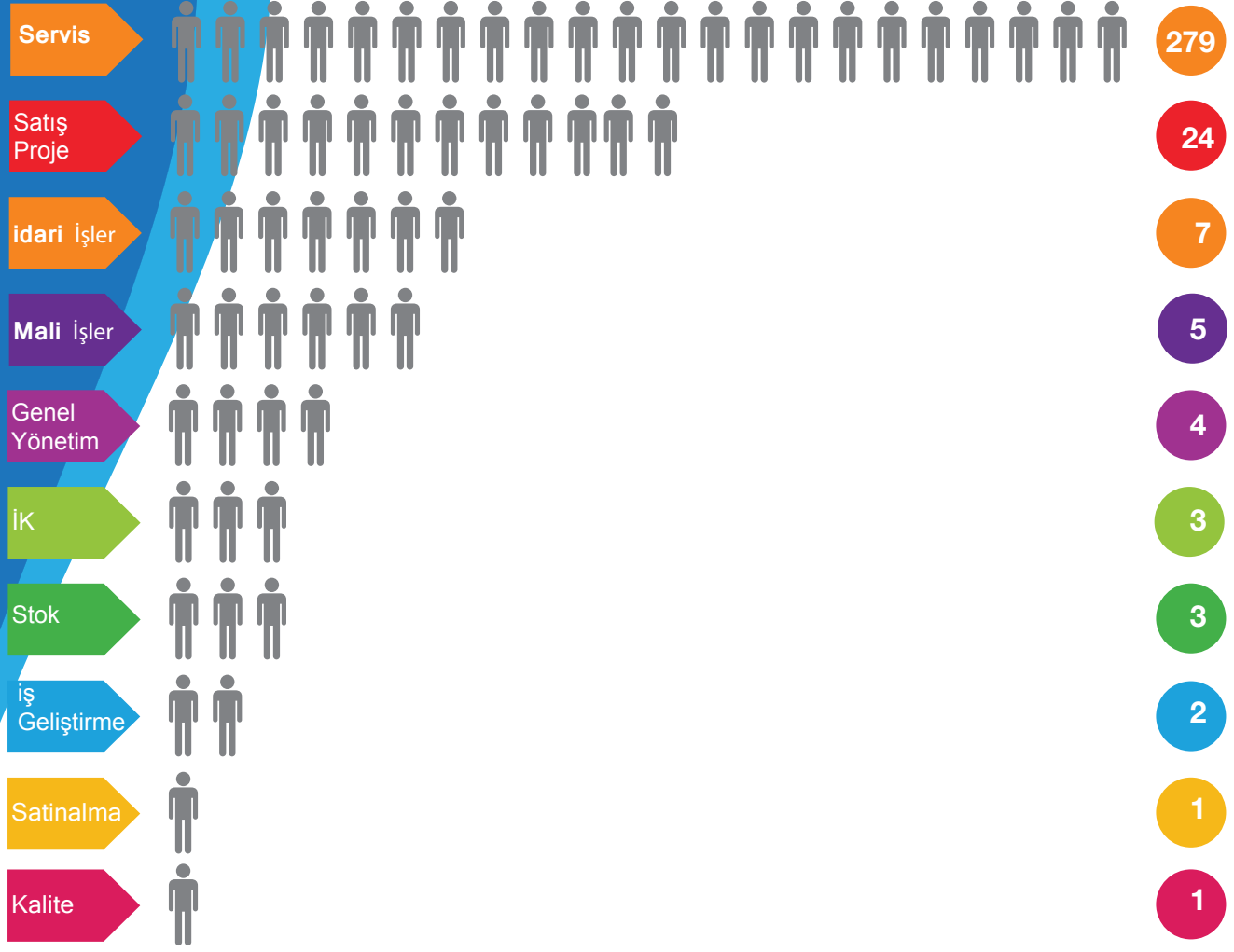
# Kısa Geçmişimiz ve Ödüllerimiz

- 1996 • Bilişim ve iletişim hizmetleri sunmak üzere “**Bordata Bilgisayar ve Destek Hizmetleri Ticaret A.Ş.**” ismi ile kurulmuştur.
- 1998 • Sermaye yapısında yapılan değişik sonrası; “**Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.**” olarak isim değiştirmiştir.
- 2000 • Bu yıla kadar sadece Hizmet odaklı yapılandırılan iş yapısına, Satış organizasyonu eklenmiştir.
- 2001 • IBM ve Cisco tarafından “**Yılın Başarılı Çözüm Ortağı**” ödüllerine layık görülmüştür.
- 2002 • **ISO9001:2000** Kalite Yönetim Sistemi benimsenerek, hizmetlerimizin kalitesi belgelenmiştir.
- 2003 • Microsoft “**Yılın En Gelişen Çözüm Ortağı**”, IBM ve Allied Telesyn firmalarının “**Yılın Başarılı Çözüm Ortağı**” ödülleri alınmıştır.
- 2005 • HP Seçilmiş Çözüm Ortakları arasına girmiştir.
- 2006 • IBM tarafından “**Yılın En Başarılı Garanti Hizmet Çözüm Ortağı**” olarak ve **Lenovo** tarafından “**Yılın En İyi Proje Ödülü**” ile ödüllendirilmiştir.
- 2006 • **Microsoft** tarafından “**En Çok Gelişen Bilgisayar Firması**” olarak ödüllendirilmiştir.
- 2007 • **IBM** tarafından “**Yılın En Başarılı Garanti Hizmet Çözüm Ortağı**” ve **Lenovo** tarafından “**Altın Karma**” olarak ödüllendirilmiştir.
- 2008 • Ankara ve İstanbul’da toplam 1500 m<sup>2</sup>’lik yeni ofislerinde hizmet vermeye başlamıştır. “**Oracle İş Ortakları FY08 Başarı**” ödülü alınmıştır.
- 2009 • **Lenovo** tarafından “**Büyüme**” kategorisinde “**Yılın Çözüm Ortağı**”, “**Performans**” kategorisinde “**Yılın En Başarılı Teknik Servisi**” ödüllerine layık görülmüştür.
- 2010 • **OKI** tarafından “**Kamuda En Başarılı Proje Geliştiren İş Ortağı**” ödülüne layık görülmüştür.
- 2010 • ISO 20000-1:2005 BT Hizmet Yönetim Sertifikası ve ISO 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınarak, hizmet yönetim kalitemiz belgelendirilmiştir.
- 2012 • **Lenovo** tarafından Doğu Avrupa ve Türkiye’yi kapsayan bölgede en çok gelişen ve katma değer sağlayan çözüm ortağı ödülüne layık görülmüştür.
- Kurulduğu yıldan itibaren her yıl ilk “**500 Bilişim Şirketi**” içerisinde ilk 150 içerisinde yer almıştır.

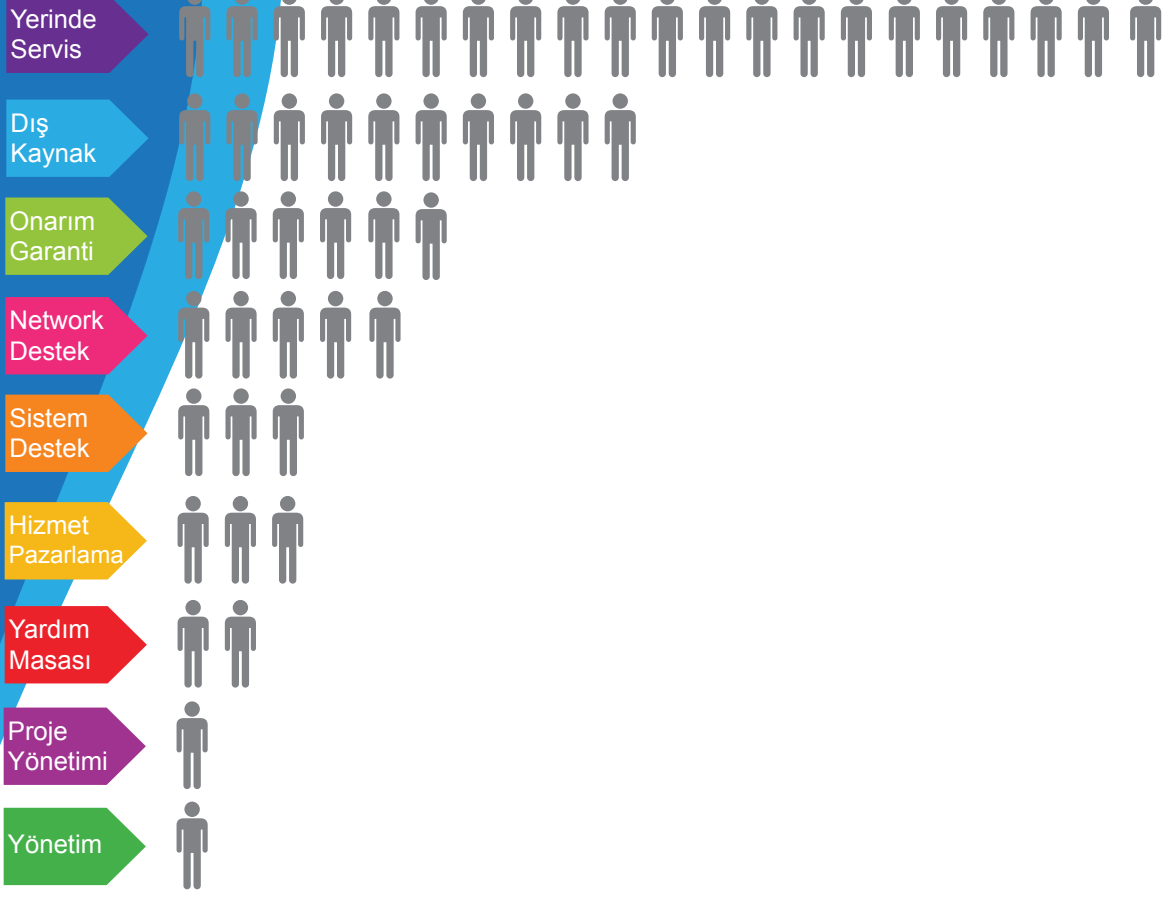


# Çalışan Personelimiz

Personel sayımız (329 Kişi)

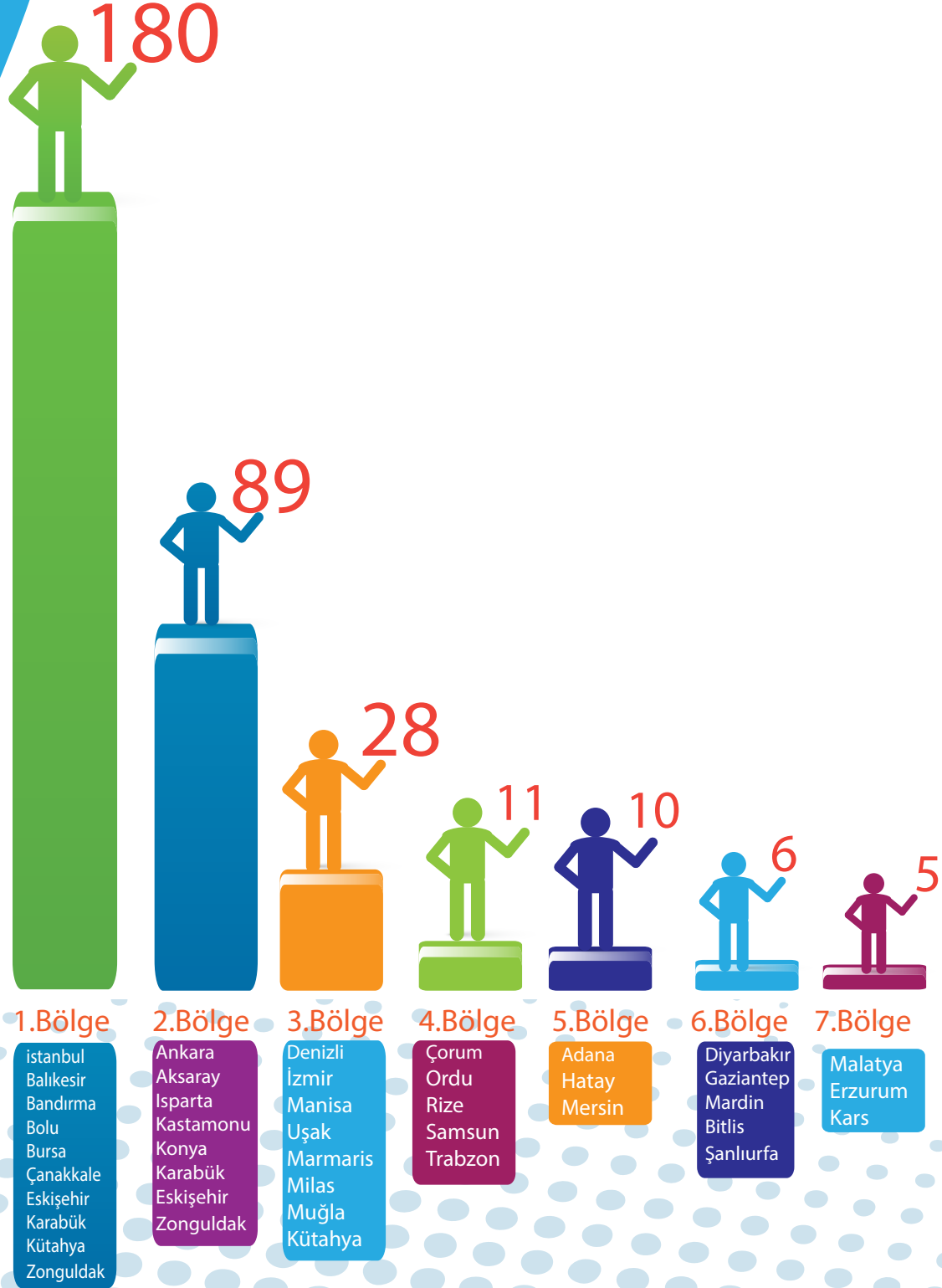


# Servis Personelimizin Dağılımı





# Personelimizin illere Göre Dağılımı



## Yıllara Göre Ciro Değişimi



Satış	\$ 12.930.000	\$ 12.220.000	\$ 16.915.000	\$ 30.000.000	\$ 47.000.000
Servis	\$ 6.435.000	\$ 8.470.000	\$ 15.235.000	\$ 14.000.000	\$ 18.000.000
	2009	2010	2011	2012	2013 Hedef



IBM Software Reseller

**Microsoft** Partner

Microsoft Gold Certified Partner

**ORACLE** Gold Partner

Oracle Gold Certified Partner



Vmware Enterprise Partner



Websense Enterprise Partner





APC Reseller

**Canon**

Canon Reseller

**FUJITSU**

Fujitsu Reseller



HP Preferred Partner

**IBM**

IBM Premier Partner

**lenovo**

Lenovo Premier Partner

**LEXMARK**

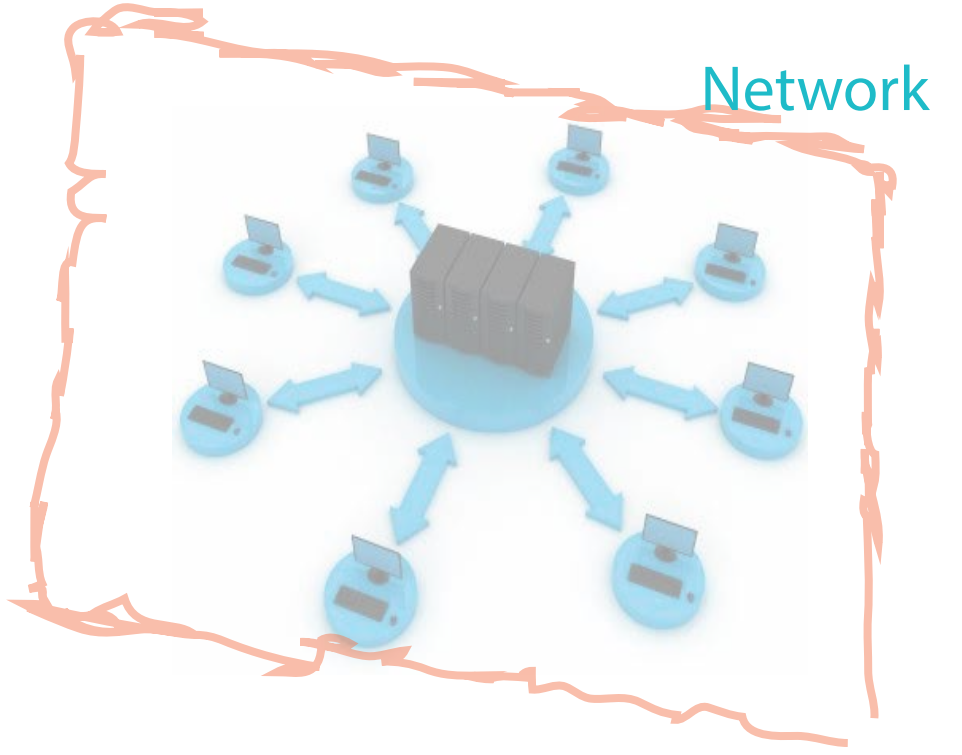
Lexmark Reseller

**OKI**  
PRINTING SOLUTIONS

OKI Reseller

**WYSE**

Wyse Reseller



Allied Telesyn Çözüm Ortağı,



AMP-TE Çözüm Ortağı,



Aruba Networks Çözüm Ortağı,



Avaya Çözüm Ortağı,



Cisco Advanced Security & UC Premier Partner,



HCS Çözüm Ortağı,



HP Procurve Network Preferred Partner,



Polycom Çözüm Ortağı,



HP Hizmet Çözüm Ortağı,

HP Yetkili Garanti Merkezi,



Lenovo Yetkili Garanti Merkezi,



Lexmark Yetkili Garanti Merkezi,

IBM Yetkili Garanti Çözüm Ortağı,



IBM Hizmet Çözüm Ortağı,



OKI Yetkili Garanti Merkezi,

PRINTING SOLUTIONS



- Sunucu Bazlı Sistemler
- Sunucu Sistemler
- Sanallařtırma (Desktop, Sunucu ve Depolama) zmleri
- Mobil zmler
- Yedekleme zmleri
- Veri Tekilleřtirme
- Yazılım Platformları
- İř Süreklilięi
- Veri Depolama zmleri
- Arřivleme
- RFID zmleri



- Yerel Alan Ağları (LAN),
- Geniş Alan Ağları (WAN),
- Kablosuz Alan Kampus ve Uzak Erişim Çözümleri,
- Yapısal Kablolama,
- İnternet Çözümleri,
- IP Telefon ve Bütünleşik İletişim Çözümleri,
- Video Konferans Çözümleri,
- Ağ Yönetimi,
- Ağ Güvenliği Çözümleri,
- İnternet Güvenliği Çözümleri,
- Veri Güvenliği Çözümleri,





### Sözleşmeli Hizmetler

- Sunucu Çevre Birimleri Bakım/Destek
- Ağ Bakım/Destek
- BT Güvenlik Ürünleri/Sistemleri Bakım/Destek
- Yazılım Bakım/Destek

### Dış Kaynak Kullanım Hizmetleri

- Yardım Masası
- Masaüstü Hizmetleri
- İşletim ve Yönetim Hizmetleri
- Olağanüstü Durum Hizmetleri
- İş Süreçlerinde Dış Kaynak Kullanım

### Danışmanlık Hizmetleri

- Sistem Danışmanlığı
- Ağ ve Güvenlik Danışmanlığı
- Olağanüstü Durum Hizmetleri Danışmanlığı

### Proje Yönetimi

Onarım/  
Garanti  
Hizmeti

Çağrı  
Bazlı  
Hizmet

Kurulum,  
Taşıma,  
Ekleme,  
Değişiklik



# Referanslarımızdan Bazıları



Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.





**DESTEK**

BİLGİSAYAR ve İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

**ANKARA**

Çetin Emek Bulvarı  
1314. Cadde No: 18/4  
06460 A.Öveçler Çankaya  
Tel. : 90 (312) 473 51 00  
Faks : 90 (312) 473 51 10

**İSTANBUL**

Yeşilce Mh. Yunus Emre Cd.  
Nil Tic. Mrk. Kat.2,  
34418, 4.Levent  
Tel. : 90 (212) 282 44 30  
Faks: 90 (212) 264 46 45

[www.destek.as](http://www.destek.as)