



## Daha iyi bir altyapının sunduğu olasılıkları açığa çıkartın

*Ön ofis bankacılık çözümleri*

### Öne Çıkanlar

**Yeni şube içi yeteneklerin devreye alınmasına yardımcı olmak için ağ kapasitesini artırır**

**Daha fazla yönetilebilirlik ve daha düşük maliyet için altyapıyı sorunsuz hale getirir ve merkezileştirir**

**Daha yüksek verimlilik için bankacılık işlevlerinin birleştirilmesine yardımcı olur**

**Mevcut sistemlere ve süreçlere sorunsuz bir şekilde bütünleşir**

**Güvenlik ve süreklilik sağlamak için bankacılığa özgü uzmanlığın avantajlarından yararlanır**

Bankalar için, güvenilir bir veri ağı görev açısından kritik bir varlıktır. Günümüzün altyapısı temel görevleri iyi bir şekilde yerine getirmektedir, peki banka kapasitesini önemli ölçüde artırabilseydi ne olurdu? Ağ, daha güçlü ve verimli bir altyapıyla, arka ofis işlevlerinden çok daha fazlası için kullanılabilir.

Ağ, her türlü bilgiyi taşıyabilir. Trafiğe yüksek maliyetli ve verimsiz analog izlemenin yerini alabilecek güvenlik videosu görüntüleri veya patentli telefon sistemlerine duyulan gereksinimi ortadan kaldıracak ses dahil olabilir. Ağ altyapısı aynı zamanda, tamamen sanal, personeli uzak konumda bulunan şubeler oluşturulması gibi önemli ölçüde dönüştürülmüş bir tüketici bankacılığı deneyiminin temelini oluşturabilir.

Her an, her yerden kullanılabilen, yüksek güvenlik düzeyine sahip bir geniş bant ağı oluşturulması, bankaların verimlilik ve güvenlik için önemli iş yüklerini ve verileri şubeden merkeze taşımaya olanak sağlar. Yönetişim, sistem yönetimi, hesap yönetimi ve tüm bankacılık hizmetleri gibi tüm ürün ve ilke işlevleri, merkezde daha verimli bir şekilde yönetilebilir. Ayrıca, hassas verilerin şube yerine merkezde depolanması güvenlik açıklarını ve riski azaltır.



Şubeye olan bilgi akışı aynı zamanda, tele-konferans aracılığıyla uzmanlara geliştirilmiş erişim veya e-reklamcılık ile şube içindeki elektronik işaretler aracılığıyla e-öğrenme gibi fark yaratan yeteneklere olanak sağlamaktadır. Ağ ayrıca, IP üzerinden ses ve görüntü ile iyileştirilmiş şube izleme sağlayarak şube içindeki altyapının basitleştirilmesini ve maliyetinin düşürülmesini sağlayabilir.

Buna bağlı olarak, ağın kendisi yeni bir tür tüketici bankacılığının etkinleştiricisi ve gündelik operasyonların yürütülmesi için daha etkin, daha düşük maliyetli bir yol haline gelir. IBM ile Cisco tarafından sunulan bankacılık ağı çözümlerinin potansiyeli budur.

#### **Daha iyi bankacılık için ağın merkezileştirilmesi ve basitleştirilmesi**

IBM ile Cisco tarafından sunulan altyapı çözümleri, ağ operasyonlarında daha fazla esnekliğe, yönetilebilirliğe ve maliyet verimliliğine olanak sağlanmasına yardımcı olmak üzere donanımı, yazılımı ve hizmetleri birleştirir. Çözüm portföyü, bankaların özgün gereksinimleri için özelleştirilmiş işlevsellik sağlanması amacıyla, her iki şirketin BT, ağ oluşturma ve bankacılık sektörü uzmanlığının avantajlarından en iyi şekilde yararlanır.

Banka, şubelerdeki verimsiz, dağıtılmış BT varlıklarını birleştirilmiş, merkezileştirilmiş bir altyapı ile değiştirerek karmaşıklığı azaltabilir. Şubede daha az ekipmana ve uzmanlığa gereksinim duyulur ve bu da maliyetlerin düşürülmesine yardımcı olur. Merkezileştirme aynı zamanda, bankanın yanıt hızını artırmasına ve yeni iş taleplerini daha etkin biçimde karşılamasına yardımcı olur. IBM ve Cisco tarafından sunulan hizmet odaklı mimari, yeni ürünlerin ve hizmetlerin tüm şubeler çapında daha verimli bir şekilde devreye alınmasına olanak sağlar, pazara sunulma süresini kısaltır ve esnekliği artırır.

Birleştirilen olanaklar önceden test edilmiş, önceden bütünleştirilmiş ve modülerdir ve hem devreye almayı, hem de ölçeklenebilirliği basitleştirir. Banka, şubenin erişim, işbirliği ve bilgi paylaşımı olmak üzere uygulama ortamını ve ağ altyapısını aynı anda ele alarak, ayrı olarak devreye alınması ve bütünleştirilmesi gereken parçalar halindeki çözümlere kıyasla çok daha kısa değer elde etme süresine olanak sağlayabilir. IBM ile Cisco tarafından sağlanan bir bankacılık altyapısı, banka çalışanları ile müşteriler için verilere, ses ve görüntüye hem kablolu, hem de kablosuz erişimi ve uzaktan erişimi destekleyen tek parçadan oluşan bir çözümdür. Başlıca bileşenler ve Cisco Cius™ tablet dahil olmak üzere kablosuz aygıtlar için destek yerleşiktir.

#### **Güvenlik alanında yeni bir bakış açısı**

Daha iyi bir ağ, güvenlik gibi fiziksel operasyonlar üzerinde güçlü bir etki yaratabilir. Banka, neler olduğunu görmeye ve buna göre hareket etmeye, hassas alanlara erişimi denetlemeye ve kimlikleri doğrulamaya gereksinim duymaktadır. Güvenlik, temelinden itibaren ses, veri ve görüntü taşımak üzere tasarlanan bir ağ aracılığıyla, mevcut BT varlıkları kullanılarak yönetilebilir, dijital görüntüler, diğer herhangi bir tür veri gibi merkezi olarak arşivlenir, analiz edilir ve bu görüntülere erişilebilir.

Cisco® Video Surveillance teknolojisi ile IBM video analitiği, tesis güvenliği sağlayabilir ve müşterilerin ve personelin etkinliklerinin sessiz bir tanığı olarak finansal dolandırıcılığa karşı caydırıcı olabilir. Örneğin, bir finansal suç işlenmesi durumunda, görüntüler gerçek zamanlı durum farkındalığı sağlayabilir; ancak suçun gerçekleşikten sonra fark edilmesi durumunda, yüz tanıma ve hareket gibi ayrıntılar için görüntü arşivleri incelenebilir ve tarih ve saat ile eşlenebilir. Görüntü kayıtları, suçun araştırılması için gerekli olan kaynakları ve süreyi azaltır.



*Ağ altyapısı aynı zamanda, tamamen sanal, personeli uzak konumda bulunan şubeler oluşturulması gibi önemli ölçüde dönüştürülmüş bir tüketici bankacılığı deneyiminin temelini oluşturabilir.*

Çözüm, bankanın giriş erişim denetimi sistemleri ile bağlantılıdır ve hem sabit, hem de hareketli kaynaklardan görüntü yakalar. Görüntülerin banka iletişim ve işbirliği sistemleri ile bütünleştirilmesi aracılığıyla tümleşik ağ güvenliği ve fiziksel güvenlik için birleştirilmiş bir komuta ve kontrol oluşturulabilir. Tehditler daha kısa sürede tespit edilir ve olaylara daha hızlı yanıt verilir.

#### **Donanımın ve yazılımın ötesine geçilmesi**

Altyapı dönüşümü, yeni BT devreye alınmasından çok daha fazlasını gerektirir. Sonuçlar elde edilmesini sağlaması için, ağın mevcut sistemlerle ve süreçlerle tam olarak ve sorunsuz bir şekilde bütünleştirilmesi gerekir. Hem BT, hem de bankacılık sektörüne özgü gereksinimler konusunda uzmanlık hayati önem taşımaktadır.

Bankacılık sektörü için dünyanın lider teknoloji ve iş uzmanlığı sağlayıcılarından biri olan IBM Global Services®, bir optimize edilmiş bankacılık ağı altyapısı oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır. IBM, uygulama öncesinde, sırasında ve sonrasında süreklilik, güvenlik, kullanılabilirlik ve mevzuata uygunluk sağlanmasına yardımcı olmak için hem Cisco, hem de banka ile işbirliği yapar. Sektör uzmanları, uygun yönetişime ve işlevselliğe olanak sağlanması ve bankanın geliştirilmiş veri iletişimi yeteneklerinden en iyi şekilde yararlanılması için uygun olduğu durumlarda yeni prosedürler uygulanması amacıyla, Cisco teknolojisini mevcut banka süreçleriyle ve sistemleriyle saydam bir şekilde bütünleştirmek için çalışmaktadır.

#### **Bankacılık dönüşümünün daha geniş çaplı etkileri**

Çoğu banka için altyapı dönüşümünün başlıca gerekçesi, BT ve iş operasyonlarının maliyetinin düşürülmesidir. IBM ve Cisco tarafından sağlanan çözüm, dahili iletişimi ve işbirliğini çok daha sorunsuz hale getirmek için ağın avantajlarından yararlanarak bu tasarruflara olanak sağlar ve aynı zamanda verimliliği artırır.

Daha da önemlisi, çözüm maliyet tasarruflarının ötesinde iş değeri üretilmesine yardımcı olur. Banka içinde verimliliği artıran aynı teknoloji, müşterileri sadakatini artıran ve yeni müşterileri çeken farklılaştırılmış bir bankacılık deneyimi sağlanmasına yardımcı olabilir. IBM ile Cisco tarafından sağlanan bankacılık çözümleri bu şekilde, bankacılık kuruluşlarının hem maliyetin düşürülmesi, hem de gelirlerin artırılması açısından iş değeri üretmesine olanak sağlayabilir. Dönüşüm, bankaların tamamen yeni bir iş yapma yöntemi tanımlamasına yardımcı olabilir.

#### **Daha fazla bilgi için**

IBM ile Cisco tarafından sağlanan ön ofis çözümlerinin kuruluşunuzun şube operasyonlarını dönüştürmek için bir akıllı altyapının avantajlarından yararlanmasına nasıl yardımcı olabileceği konusunda daha fazla bilgi edinmek için IBM veya Cisco temsilcinizle iletişim kurun.

Aşağıdaki adresi ziyaret edin:

[ibm.com/banking](http://ibm.com/banking)

[cisco.com/go/retailbanking](http://cisco.com/go/retailbanking)



**Cisco Systems, Inc.**  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
[www.cisco.com/go/ibm](http://www.cisco.com/go/ibm)



**International Business Machines Corporation**  
1 New Orchard Road  
Armonk, New York 10504  
[www.ibm.com/cisco](http://www.ibm.com/cisco)

© Copyright IBM Corporation 2011

Amerika Birleşik Devletleri'nde hazırlanmıştır.

Aralık 2011

Her Hakkı Saklıdır

IBM, IBM logosu, [ibm.com](http://ibm.com) ve Global Business Services, International Business Machines Corporation şirketinin ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Bu belgede bunlar veya diğer IBM ticari markalı terimler ilk geçtikleri yerlerde ticari marka işareti (@ veya ™), ile işaretlenmişse, bu işaretler bu belgenin yayınlandığı tarihte ABD'de tescilli ticari markaları veya IBM'in genel hukuka dayalı olarak sahip olduğu ticari markaları ifade etmektedir. Bu gibi ticari markalar, diğer ülkelerde de tescilli veya özel hukuk kapsamındaki ticari markalar olabilir. IBM ticari markalarının güncel bir listesi, [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) Web adresinde "Copyright and trademark information" (Telif hakkı ve ticari marka bilgileri) başlığı altında mevcuttur. Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları, diğer şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir. Cisco ve Cisco logosu, Cisco firmasının ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD'deki ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının bir listesini görüntülemek için aşağıdaki URL adresini ziyaret edin: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Bahsi geçen üçüncü kişi ticari markaları, ilgili sahiplerine aittir. Ortak kelimesinin kullanılması, Cisco ile diğer herhangi bir şirket arasında bir ortaklık ilişkisi bulunduğu anlamına gelmez.