BEHİYE SELİN TANER ■ btaner@ekonomist.com.tr

Kimlik fotokopisine son

Garanti Bankası, Türkiye genelindeki bütün şubelerinde başlattığı kimlik tarama sistemiyle gişe işlemlerini hızlandırıyor. Projeye 3 milyon Euro yatırım yapan banka, halen 500 bin müşterinin kimlik bilgisini veri tabanına işledi. Yeni sistemde gişe görevlisi, yerinden kalkmadan kimlik işlemlerini sorgulayarak işlemi yapabilecek.

GARANTİ Bankası, şubelerinde başlattığı kimlik tarama işlemleriyle 'kağıtsız şube ortamı' yaratmak üzere ilk adımı attı. Çözüm ortağı Aksis ile çalışılan proje kapsamında bankanın mevcut 430 şubesine yerleştirilen tarayıcılar, gişe işlemlerinde kullanılmaya başlandı. Normalde kimlik ibrazı gerektiren işlemlerde gişe yetkilisi yerinden kalkıp fotokopi çekiyor, bu da hem kağıt sarfiyatına neden oluyor, hem de işlem süresini uzatıyordu. Ancak yeni sistemle gişe yetkilisi, yerinden kalkmadan müşteri karşısında işlemi yapabilecek. Böylece hem süreç hızlanacak hem de gişede daha fazla işlem yapılması sağlanacak.

Proje kapsamında gişede kimlik gerektiren işlem yapan bir müşterinin gişe yetkilisine sunduğu kimlik, bankanın veri tabanında sorgulanıyor. Kimlik sistemde varsa ve geçerliyse işlem yapılıyor ve fotokopi çekip dekonta iliştirmek yerine, kimlik görüntüsü elektronik olarak işlemle ilişkilendiriliyor. Müşterinin kimliği sistemde yoksa tarayıcıyla entegre çalışan gişe programı kimliği tarıyor ve sisteme dahil ediyor. Müşterinin bir sonraki gelişinde artık sadece kimliğini göstermesi yeterli oluyor. Böylece gişe işlemlerinde gişe yetkilisi yerinden kalkmadan işlem tamamlanıyor.

3 milyon Euro yatırım

Bu projede donanım için 3 milyon Euro civarında yatırım yaptıklarını söyleyen Garanti Teknoloji Görüntü ve İş Akış Sistemleri Birim Müdürü Reha Diri, bankanın 430 şubesine 4 binden fazla tarayıcı yerleştirdiklerini ve 500 binden fazla müşterinin kimlik bilgilerinin bankanın veri tabanına işlendiğini belirtti.

Sistem ile aynı zamanda sahtekarlıkların da önüne geçilebilecek. Bir müşterinin kimlikte sadece fotoğrafı değiştirerek asıl kimlik sahibi gibi çeşitli şubelerde işlem yaptığını belirten Diri, bütün müşterilerin kimlik bilgisinin sisteme geçmesiyle bu tarz vakaların engellenebileceğini belirtiyor.

Kağıt kullanımından tasarruf

Garanti Teknoloji'nin bundan sonraki hedefinin tarayıcıları şubelerde daha fazla kullanılır hale getirmek olduğunu söyleyen Garanti Teknoloji Proje Yöneticisi Gürkan Sel, kimlik dışındaki dökümanları da elektronik ortama alarak şubeleri mümkün olduğunca kağıttan arındıracaklarını belirtti. İlk defa Garanti Bankası'nın kimlik ibrazı istenen bankacılık işlemlerinde bir teknoloji getirdiğini vurgulayan Aksis Teknik Destek Müdürü Ali Çetinkol ise artık başvuruları daha çabuk işleyen ve müşteriye daha kısa sürede çözüm üretebilen bankaların pazardan daha fazla pay alabileceğine dikkat çekiyor.

Fotoğraf: Şaban Dursun

BİLGİ YÖNETİMİ ÇÖZÜMLERİ SAĞLIYOR

1994 yılında kurulan Aksis, finans kuruluşları başta olmak üzere tüm sektörlere bilgi yönetimi alanında çözümler sağlıyor. Kurumsal içerik yönetimi, arşivleme ve iş süreçleri konularında yazılım ve donanım bileşenleriyle her türlü dokümanın, resmin ve dosyaların sayısal ortamda arşivlenebilmesi, istendiği takdirde de web'den erişime açılabilmesi ve iş akışı uygulamalarının oluşturulabilmesi, Aksis'in verdiği hizmetler arasında yer alıyor.