



# **IBM Connected 2013**

Her Deneyim Bir Kazanım

#connected



# Esnek Çalışma Alanı için Son Kullanıcı Desteği Yaklaşımı



# Bu resimde kaç kişi ofise gitmiyor?





- Servis IBM
- %100 IBM Türk Şirketi
- Umut Küçükkabak - Satış Müdürü





# Çalışma ortamımız değişiyor.

MobilityCloud  
Virtualization  
Collaboration  
ServiceSupport  
SecurityRisk

74% of CIOs prioritize flexible workplace investments over all other IT spend

**Forward Thinkers** have prioritized the flexible workplace and are now seeing a **20%** jump in productivity and **20%** cost reduction

Register to download the 2012 Flexible Workplace Study ▶



75% have enterprise mobility strategy



74% use social collaboration tools



73% use virtual desktops



68% rate security as most significant concern



65% reduce email

[www.ibm.com/services/flexibleworkplace](http://www.ibm.com/services/flexibleworkplace)

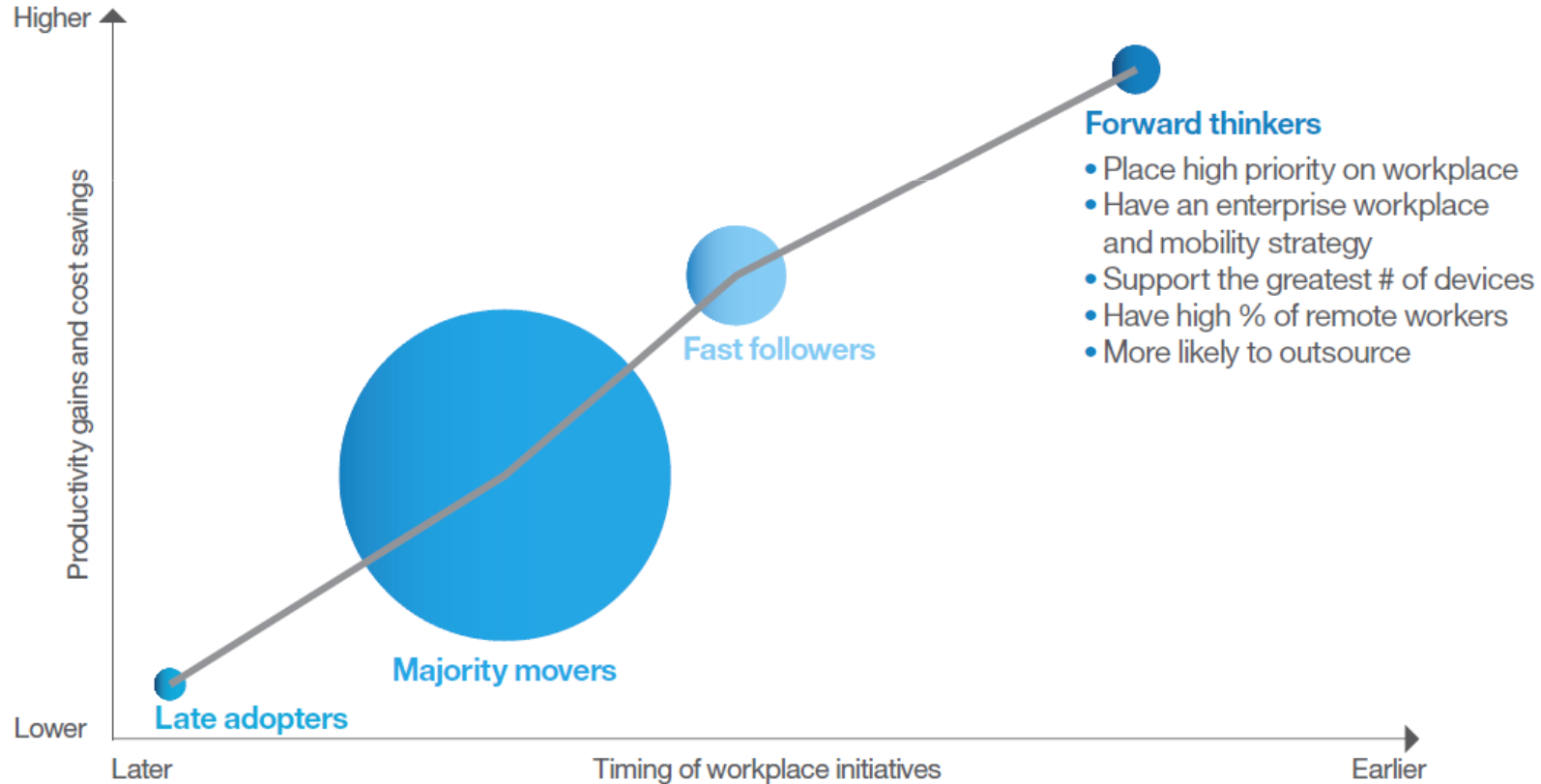


## Beklentiler neler?

- 675 CIO'nun katıldığı ankette “**esnek çalışma alanından**” beklentiler:
  - Çalışan üretkenliğinin artması (%58)
  - Çalışan memnuniyetinin artması (%52)
  - Maliyetlerin düşmesi (%49)
  - Satış/Gelirin artması (%41)



# İleriye düşünenler, maliyetlerin %20 düştüğünü ve üretkenliğin %20 arttığını söylüyor.



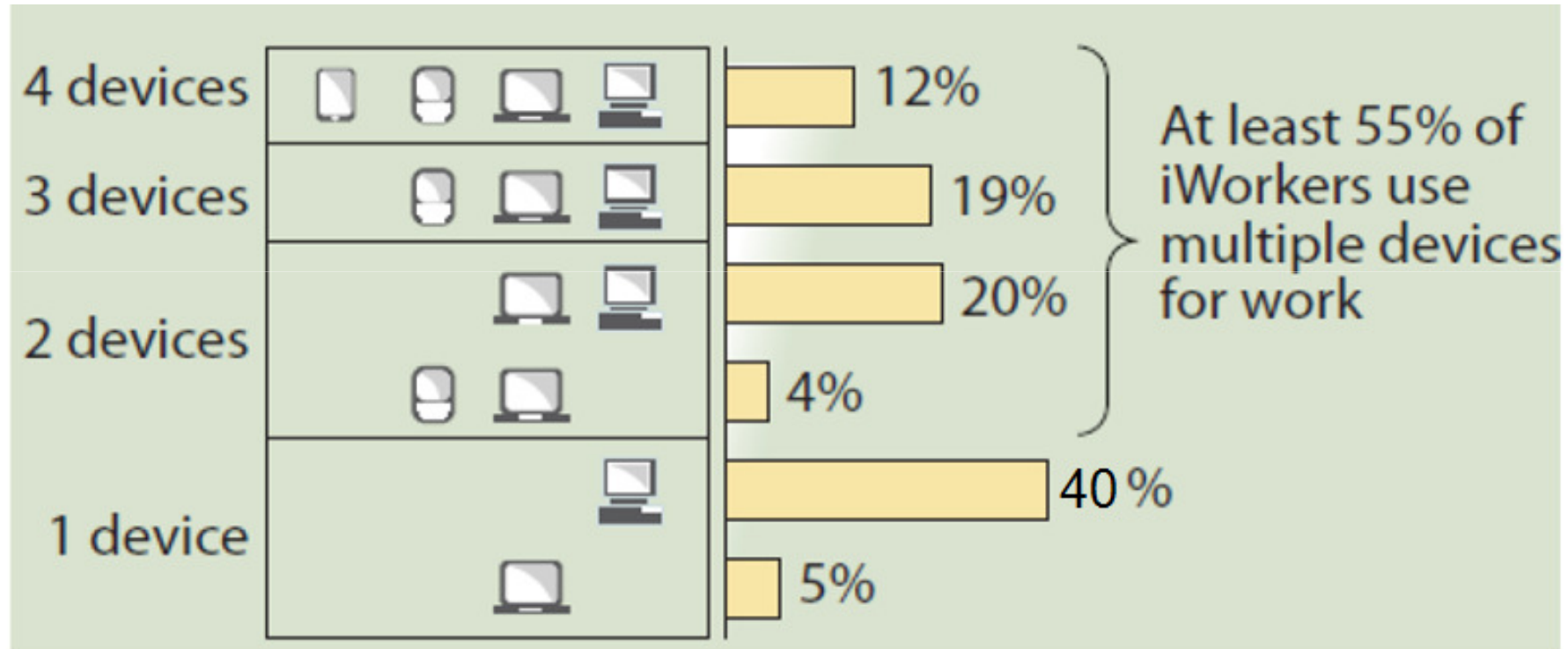
# İleriyi düşünenler, dışkaynak kullanımını destekliyor.

- %69'u bütün BT fonksiyonu için
- **%61'i Yardım Masası ve Son Kullanıcı Desteği için**
- %57'si Mobilite için
- %57'si Güvenlik için





# Birden çok platformda çalışıyoruz.



Base: 9,912 information workers

Source: Forrester Forrsights Workforce Employee Survey, Q4 2011

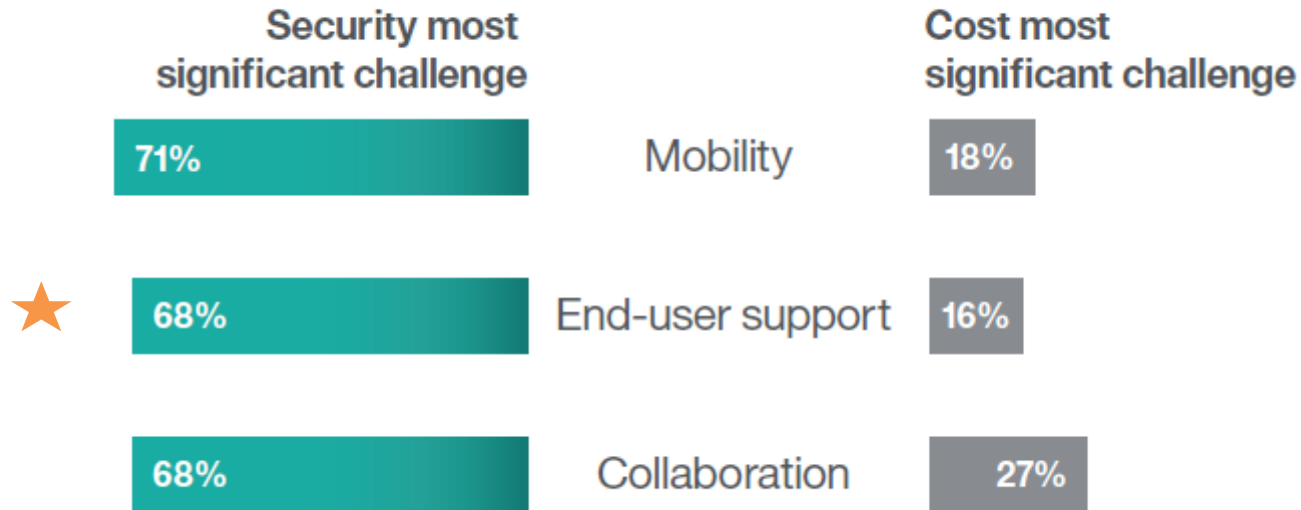


## Güçlükler

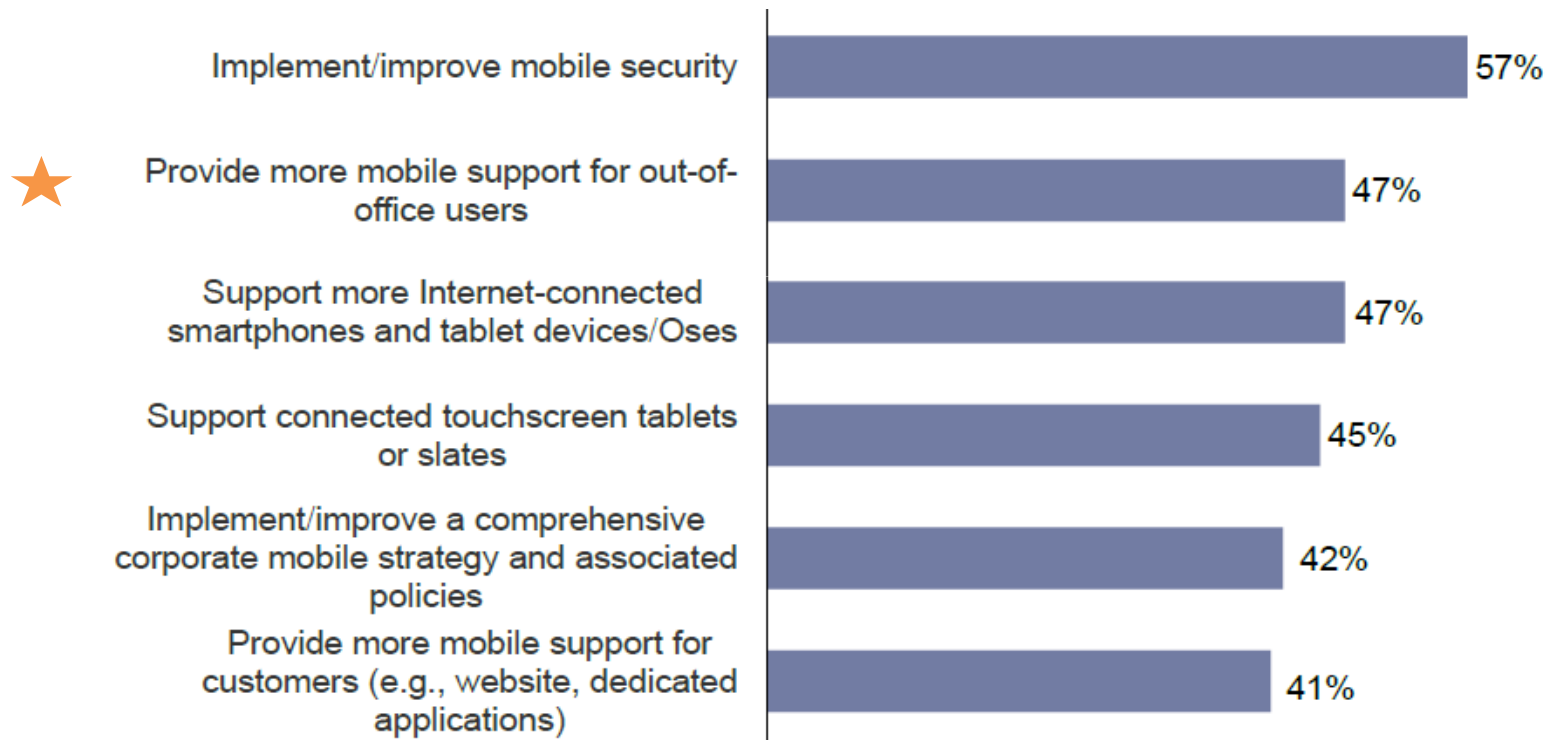
- BT'nin birden çok işletim sistemine destek vermesi gerekliliği:
  - *Windows, iOS, Android, Linux...*
- Önemli iş ve paylaşım uygulamalarının her tür platformda çalışması gerekliliği:
  - *Şirket intraneti, satış otomasyonu, finansal raporlama uygulamaları...*
- **BYOD (Kendi Cihazını Getir)** konsepti ile BT'nin birden çok cihaz çeşidine destek vermesi gerekliliği:
  - *PC, Notebook, Tablet, Akıllı telefon...*



# Esnek çalışma alanı güçlüklerine yaklaşım



# Esnek çalışma alanı için öncelikleriniz neler olacak?



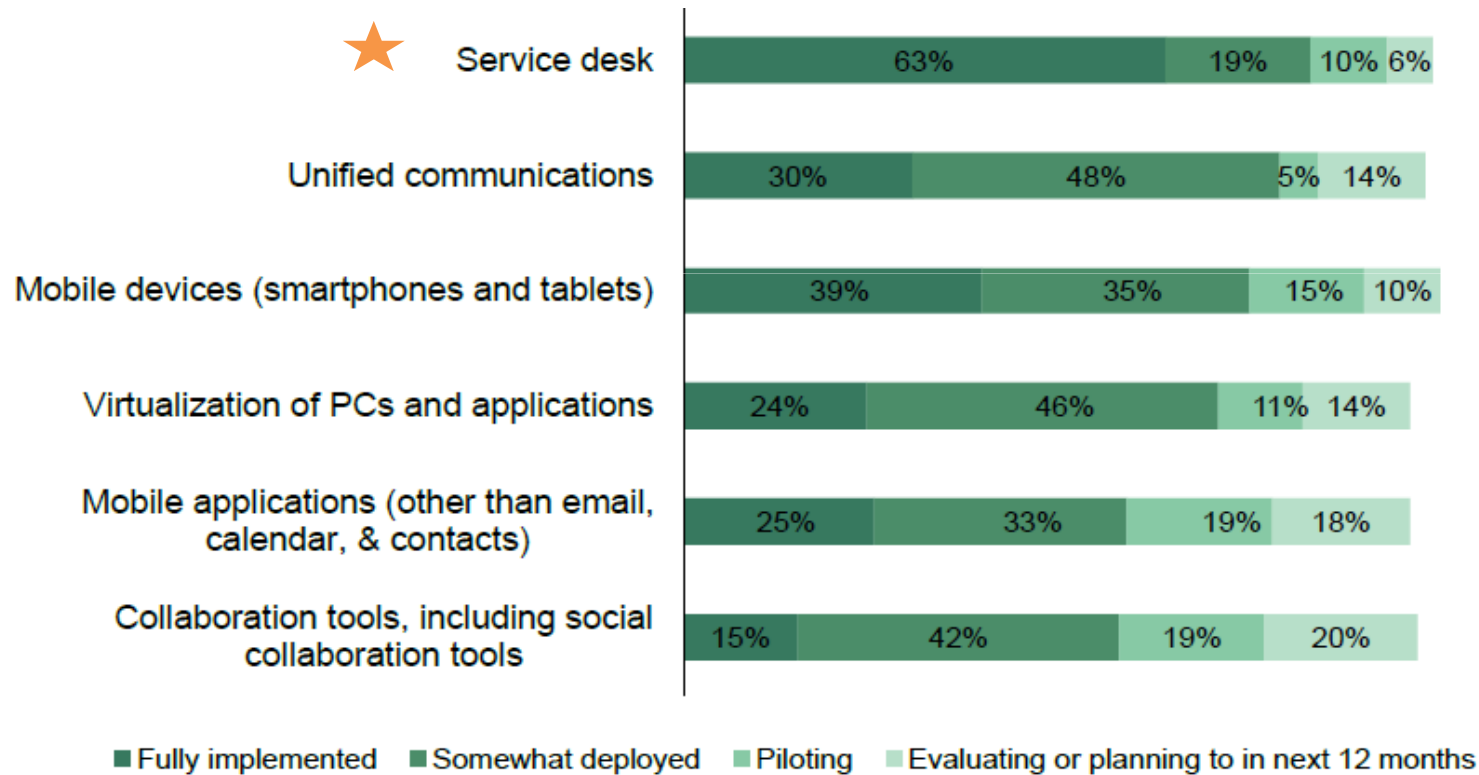
Base: 1,535 information workers

Combined answer choices "High" and "Critical" priority

Source: Forrester Forrsights N&T Survey, Q1 2012



# Esnek çalışma alanı için yatırımlarınızı nasıl yönlendireceksiniz?



Base: 80 Global IT decision makers

Source: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of IBM, May 2012





## Değişen teknoloji trendi...

- **2012** : 1,7 milyar dokunmatik cihaz pazarı.
- **2013** : Artık her gün PC'den çok Tablet satılıyor.
- **2015** : Dünya internet trafiğinin %66'sını mobil cihazlar yaratacak.
- **2016** : 1 milyar insan akıllı telefon kullanacak.
- **2017** : Dünya nüfusunun yarısı 4G ile mobil internet erişimine sahip olacak.



**İş yapış biçimimiz yeniden  
şekilleniyor.**

**IBM “işı” yeniden tanımlıyor :**

**İş bir yer değil, bir süreçdir.**





# IBM Connected 2013

Her Deneyim Bir Kazanım

## Teşekkürler

#connected

