

KADIKÖY BELEDİYESİ



BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Organizasyon Şeması

(Toplam 23 Personel)

Selami ÖZTÜRK
Başkan

Hulusi ÖZOCAK
Başkan Yardımcısı

Şevki Köseoğlu
Bilgi İşlem Müdürü

Ayşe Köser
Şef

Gülçin Darcan
Bilgisayar İşletmeni

Pınar Çakmak
Bilgisayar İşletmeni

Neşe Coşkun
Büro Elemanı

Ayhan Sançmış
Bilgisayar Müh.

Evren Torgul
Büro Elemanı

Sistem Bakım ve
Destek
(5 Personel)

Web Sayfaları
Tasarım ve Yazılım
(3 personel)

Belediye
Otomasyonu Bakım
ve Destek
(2 Personel)

Çağrı Merkezi
(6 personel)

VİZYONUMUZ

- Teknolojik gelişmeleri yakından izleyerek Belediyemizin bilgi ve teknolojik alt yapısını sürekli geliştirmek ve çalışanlarımızın, vatandaşlarımızın hizmetine sunmak;
- Her alanda olduđu gibi bilişim alanında da öncü ve örnek belediye olma özelliđimizi devam ettirmek.

İlklerimiz:

İnternet üzerinden vergi tahsilatı

Çağrı Merkezi

Canlı Nikah Yayını

GÖREVLERİMİZ

- Belediyemiz merkez bina ve dış birimlerinde internet ve yerel ağ altyapısını kurmak ve bakımını sağlamak;
- Belediyemiz merkez bina ve dış birimlerin hertürlü yazılım ve donanım ihtiyaçlarını temin etmek, bakım ve desteğini sağlamak;

GÖREVLERİMİZ

- Sistem güvenliği ile ilgili gerekli yazılımsal ve donanımsal tedbirleri almak;
- Kent bilgi sistemini ve kent bilgi sistemiyle ilişkilendirilmiş coğrafi bilgi sistemini oluşturmak ve güncellemek;
- Belediyemiz merkez bina ve dışında veritabanı yedekleme çalışmalarını yapmak;

GÖREVLERİMİZ

İnternet ortamında e-belediye ve mobil belediyecilik hizmetlerini sunmak ve bu hizmetlerin geliştirilmesini sağlamak;

Belediyemiz web sayfasının (www.kadikoy.bel.tr) ve bağlı birimlerimizin web sayfalarının tasarım ve güncellemelerini yapmak;

GÖREVLERİMİZ

Çağrı Merkezi hizmetlerini yürütmek;

Personelimize yazılımlarla ilgili eğitim ve destek vermek.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kadıköy Belediyesi merkez bina ve bağılı birimlerinde teknoloji seviyesi yüksek donanım ve lisanslı güncel yazılımlar kullanılmaktadır.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Mevcut Donanım -Sunucular

Uygulama Sunucuları, veritabanı sunucuları, depolama ve yedekleme sistemlerinde son derece stabil çalışan ve çok hızlı teknik destek aldığımız IBM ürünlerini kullanıyoruz.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Mevcut Donanım – PC , Yazıcı , UPS vs.

Sunucular dışında Belediyemiz merkez bina ve dış birimlerinde 1200 adet en son teknoloji PC'ler (tercihen IBM) kullanılmaktadır. Ağırlıklı olarak lazer yazıcılar kullanılmakta , vergi makbuzları için nokta vuruşlu yazıcılar tercih edilmektedir.

Belediyemiz merkez binadaki tüm sunucu ve bilgisayarlar 300 KV kesintisiz güç kaynağına bağlı olup, jeneratör devreye girene kadar yaklaşık 30 dakika Kesinti olmadan çalışabilmektedir.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Mevcut Yazılım

Belediyemiz sunucu ve bilgisayarlarında kullanılan yazılımlar:

Kent Bilgi Sistemi ve Coğrafi Bilgi Sistemi Otomasyonu (ukbs)

Harita programı (Netcad)

Elektronik Haberleşme Yazılımı (Lotus-Notes)

Antivirüs Programı (Nod32)

Veri Yedekleme Yazılımı (TSM Tivoli Storage Manager)

Sanallaştırma Yazılımı (Vmware)

Güvenlik Duvarı Yazılımı (Checkpoint)

İşletim Sistemi (Windows, Aix)

Ofis Yazılımı (Microsoft Ofis)

Bunların dışında Arşiv Yönetim Sistemi, Hastane Otomasyon Yazılımı, Personel Devam Takip Yazılımı, Bilet Satış Otomasyonu, Kütüphane Yazılımı gibi amaca yönelik diğer yazılımlar da kullanılmaktadır.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İnternet Alt Yapısı

Belediyemiz merkez binada 30 Mbps metro internet, dış birimlerde ise ağırlıklı olarak 8MB ADSL internet kullanılmaktadır.

23 Mayıs 2007 tarihinde yürürlüğe giren 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" gereğince tüm kullanıcıların internet trafiği kayıt altına alınmaktadır.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Yedekleme

Merkez binada bulunan veritabanı, hem belediye içindeki sunucularda hem de olası bir felakete önlem olarak 19 Mayıs Kültür Merkezinde bulunan sunucularda günlük olarak yedeklenmektedir.

WEB HİZMETLERİMİZ

Kadıköy Belediyesi web sayfası

www.kadikoy.bel.tr



Kadıköy Belediyesi'ne ödül

Kadıköy Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü, 25-26 Kasım 2010 tarihleri arasında Türkiye Bilişim Derneği tarafından Kadir Has Üniversitesi'nde düzenlenen 4. İstanbul Bilişim Kongresi'nde www.kadikoy.bel.tr web sayfasıyla "E-Kent E-Şehir" kategorisinde 2. lik ödülü kazandı.

WEB HİZMETLERİMİZ

Kadıköy Belediyesi Kültürel Hizmetler Web sayfaları

www.bmkm.gen.tr (Barış Manço Kültür Merkezi)

www.kkm.gen.tr (Kozyatağı Kültür Merkezi)

www.19mayis.gen.tr (19 Mayıs Kültür Merkezi)

www.ckm.gen.tr (Caddebostan Kültür Merkezi)

www.hkkm.gen.tr (Halis Kurtça Kültür Merkezi)

www.sureyyaoperasi.org (Süreyya Operası)

www.barismanco.kadikoy.bel.tr (Barış Manço Evi)

WEB HİZMETLERİMİZ

Kadıköy Belediyesi Sağlık Hizmetleri Web sayfaları

www.saglikpoliklinigi.org (Rana Beşe Sağlık Polikliniği)

www.koruyucuruhsagligi.org (Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Merkezi)

www.dispoliklinigi.org (Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi)

Kadıköy Belediyesi Eğitim Hizmetleri Web sayfaları

www.cocukyuvasi.kadikoy.bel.tr

www.bahriyeucok.kadikoy.bel.tr

www.cocuksanatmerkezi.kadikoy.bel.tr

www.cocuketutmerkezleri.kadikoy.bel.tr

WEB HİZMETLERİMİZ

Kadıköy Belediyesi Sosyal Hizmetleri Web sayfaları

www.esdem.kadikoy.bel.tr (Eğitim ve Sosyal Destek Merkezi)

www.eddm.kadikoy.bel.tr (Engelli Danışma ve Dayanışma Merkezi)

www.engelsizis.kadikoy.bel.tr (Engelsiz İş Merkezi)

www.gormeengelliler.kadikoy.bel.tr (Görme Engelliler Sesli Kütüphanesi)

www.kadikoybelediyesigonulluleri.com (Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi)

WEB HİZMETLERİMİZ

Kadıköy Belediyesi Kent ve Çevre Hizmetleri Web sayfaları

www.atikyonetimi.kadikoy.bel.tr (Atık Koordinasyon Merkezi)

www.eatik.kadikoy.bel.tr (Elektronik Atık Merkezi)

www.bak.kadikoy.bel.tr (Arama Kurtarma Takımı)

WEB HİZMETLERİMİZ

Geçici Hayvan Bakım Merkezi
www.kadikoyunkopekleri.org

Kadıköy Bld. Sosyal Tesisleri
www.khalkedon.com

Kadıköy Gençlik Merkezi
www.kgm.kadikoy.bel.tr

Koşuyolu Mahalle Evi
www.mahalleevi.com

Gazete Kadıköy
www.gazetekadikoy.com.tr

Kadıköy Belediyesi Kütüphaneleri
www.kutuphaneler.kadikoy.bel.tr

Kadıköy Belediyesi AB Faaliyetleri
www.ab.kadikoy.bel.tr

Yel değirmeni Canlandırma Projesi
www.yeldegirmeni.kadikoy.bel.tr

Kadıköy Kent Konseyi
www.kadikoykonsey.org

ÇAĞRI MERKEZİ

444 55 22

- Çağrı Merkezimiz hergün (resmi tatiller dahil) 08.00-20.00 saatleri arasında 6 kişilik uzman kadrosuyla, vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimizi arayan vatandaşlarımızın her türlü sorusu anında cevaplanmakta, istek-şikayet ve önerileri ilgili birimlere iletilmektedir. İlgili birimlerden gelen cevap doğrultusunda vatandaşlarımıza ister telefon, ister mail ile geri bildirim yapılmaktadır.
- Çağrı merkezimiz üzerinden bilgi güncellemesi, borç bilgisi sorgusu ve ödemesi yapılabilmektedir.

ÇAĞRI MERKEZİ

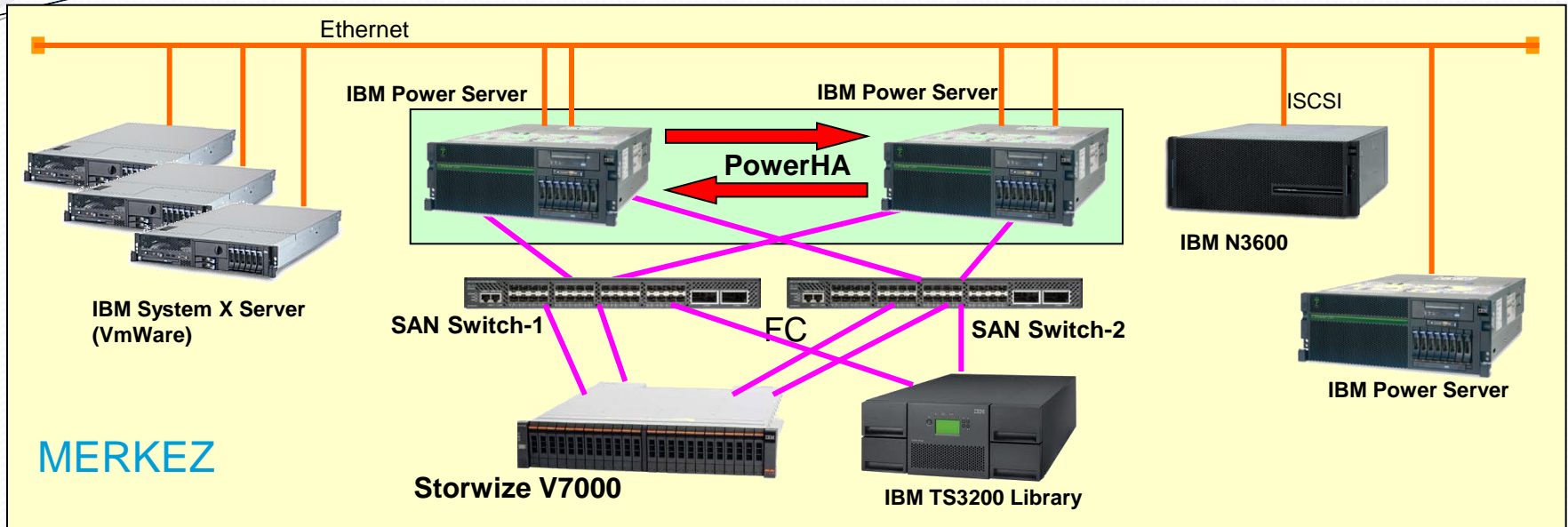
444 55 22

- Çağrı Merkezimize 2012 yılının ilk on ayında toplam 85.000 çağrı gelmiştir.

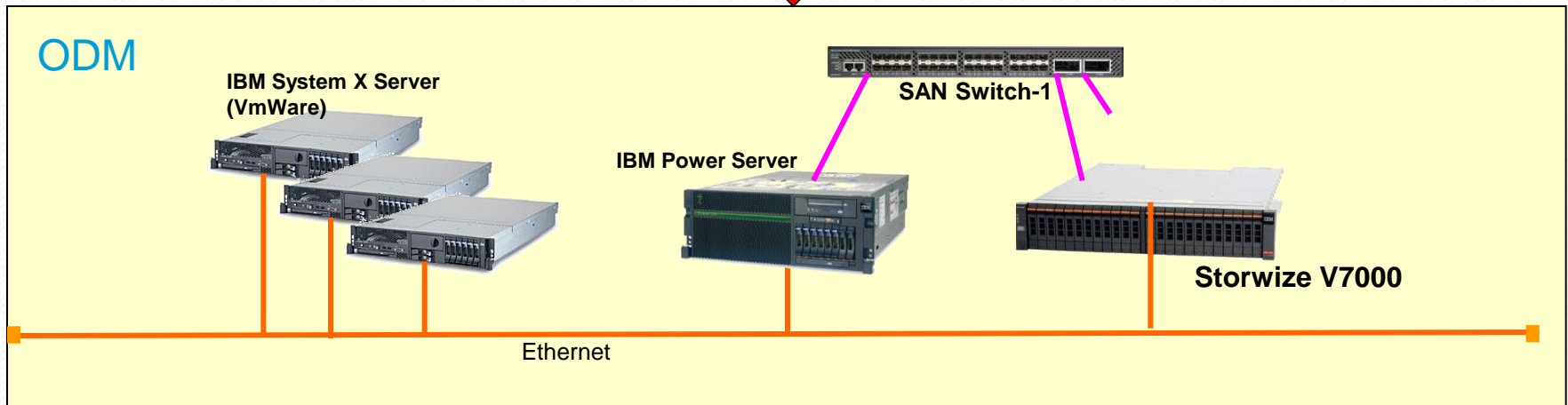
KULLANILAN IBM ÜRÜN / TEKNOLOJİLERİ

- IBM Power Sunucular (740, 2x 51A, 55A)
- IBM System X Sunucular (6 x x3650)
- IBM Tape Kütüphanesi (TS3200)
- IBM Veri Depolama Sistemleri (Storwize V7000, N3600)
- IBM SAN Switch
- IBM PowerHA (Kümeleme Yazılımı)
- IBM Tivoli Storage Manager (Yedekleme Yazılımı)
- IBM Lotus / Domino (e-mail, uygulamalar)

ALTYAPI (KONFIGURASYON)



LOG SHIPPING



YENİ TAMAMLANAN PROJELER

- Intel Server Konsolidasyonu
 - VMware ile sanallaştırma
 - 35 fiziksel sunucudan 3 fiziksel sunucusunucuya geçiş
- Kümeleme
 - IBM AIX (PowerHA)
 - Windows (VmWare)
- ODM Çözümü
 - Log Shipping

PLANLANAN PROJELER

- CDP (Continuous Data Protection) ile replikasyon
- Kapasite artırımı

IBM / İSTANBUL PAZARLAMA

FAYDA / AVANTAJLAR

- Sağlam / Stabil donanım ürünleri (sunucu ve depolama)
- Sağlam / Olgun sistem yazılımları (yedekleme, kümeleme , emaili collaboration)
- Hızlı ve etkin destek (İstanbul Pazarlama)
- Devamlılık
- Fiyat / Performans oranı (Düşük toplam satınalma maliyeti)

TEŐEKKÜRLER

